

Diseño e implementación de una solución multiplataforma para la gestión de reservas de acceso a establecimientos

PROBLEMA

Las largas filas que se originan para poder ingresar a los distintos establecimientos son consideradas un problema tanto para los clientes que se les dificulta organizar su tiempo, como para los empresarios que no pueden satisfacer a los clientes molestos.



Figura 1. Problema

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un sistema multiplataforma que facilite a los usuarios la reservación de un turno de acceso a establecimientos con el objetivo de disminuir las largas filas en los exteriores de los diferentes establecimientos de servicios.

PROPIUESTA

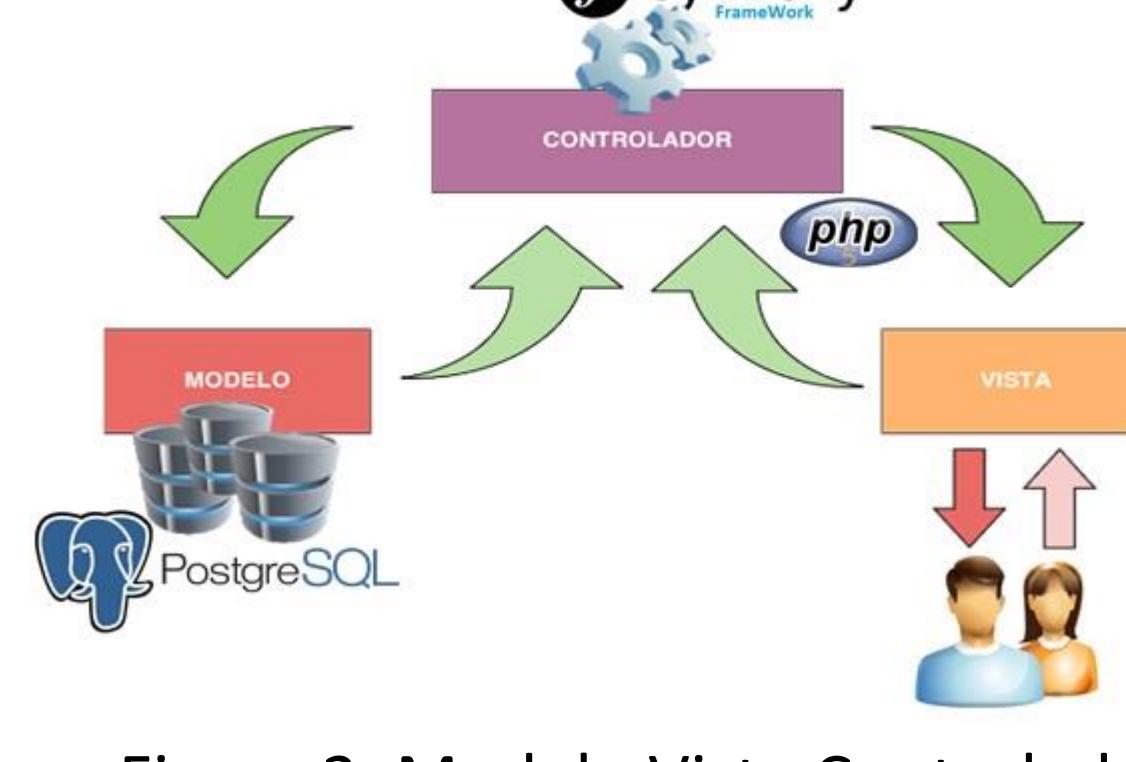


Figura 2. Modelo Vista Controlador



Figura 3. Prototipo de la solución

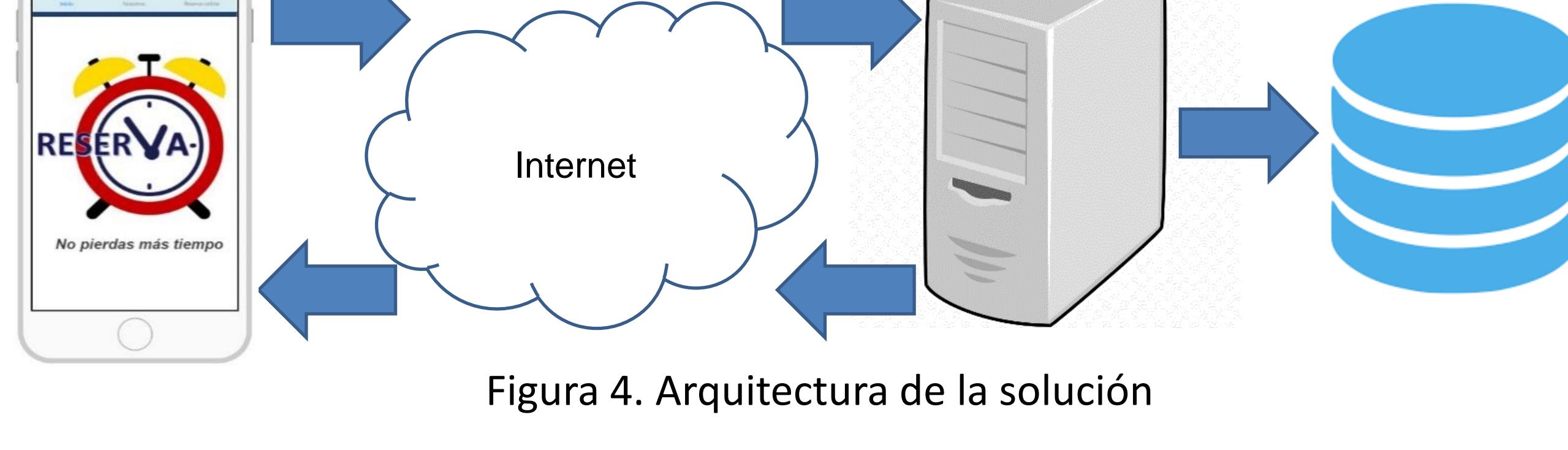


Figura 4. Arquitectura de la solución

RESULTADOS

- Aplicación móvil y sitio web
- 1. El usuario inicia sesión.
- 2. Escoge la opción “Reservas”.
- 3. Llena el formulario de reserva.
- 4. Recibe en su correo el código que luego presentará para ingresar al establecimiento.

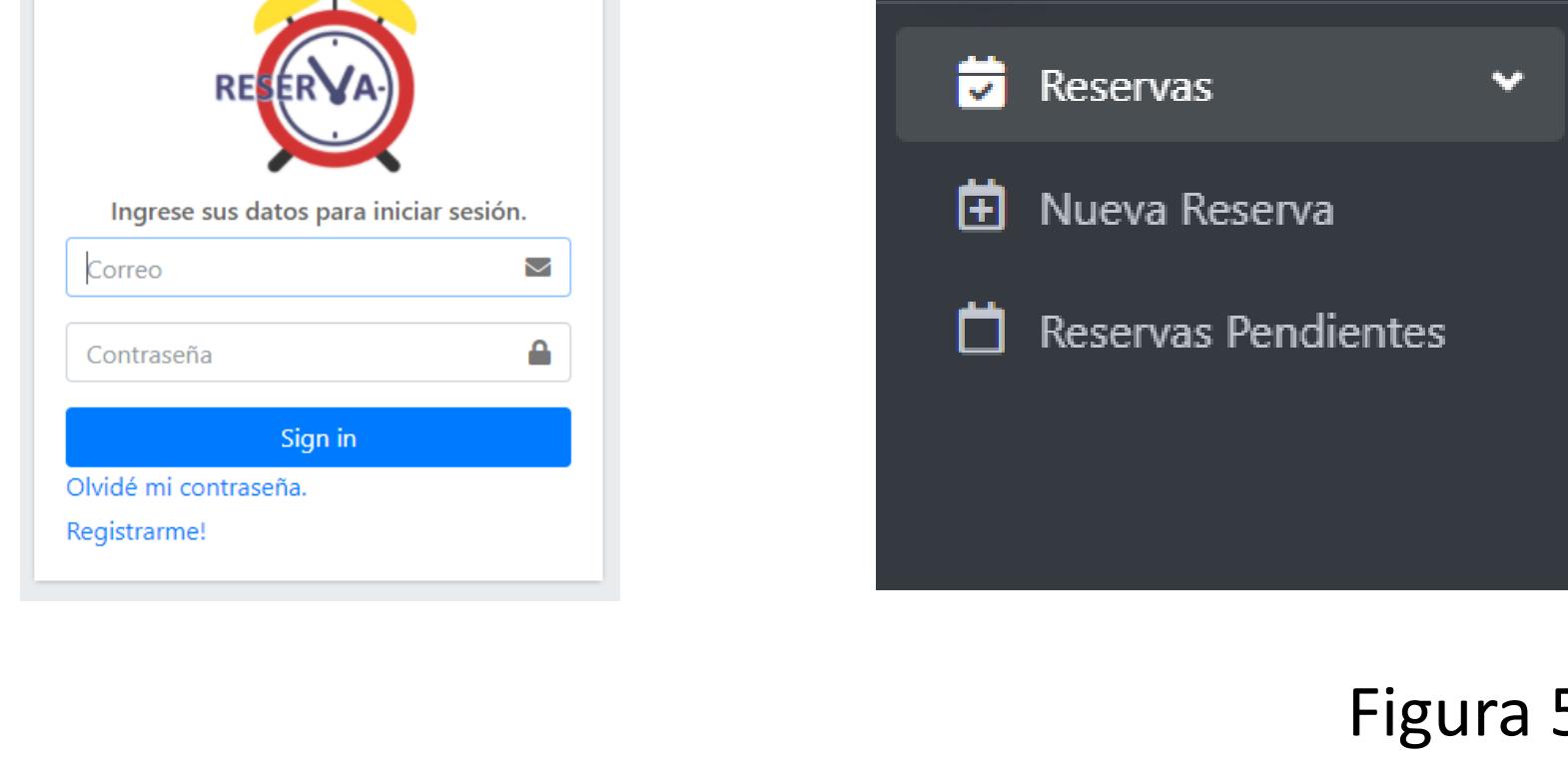
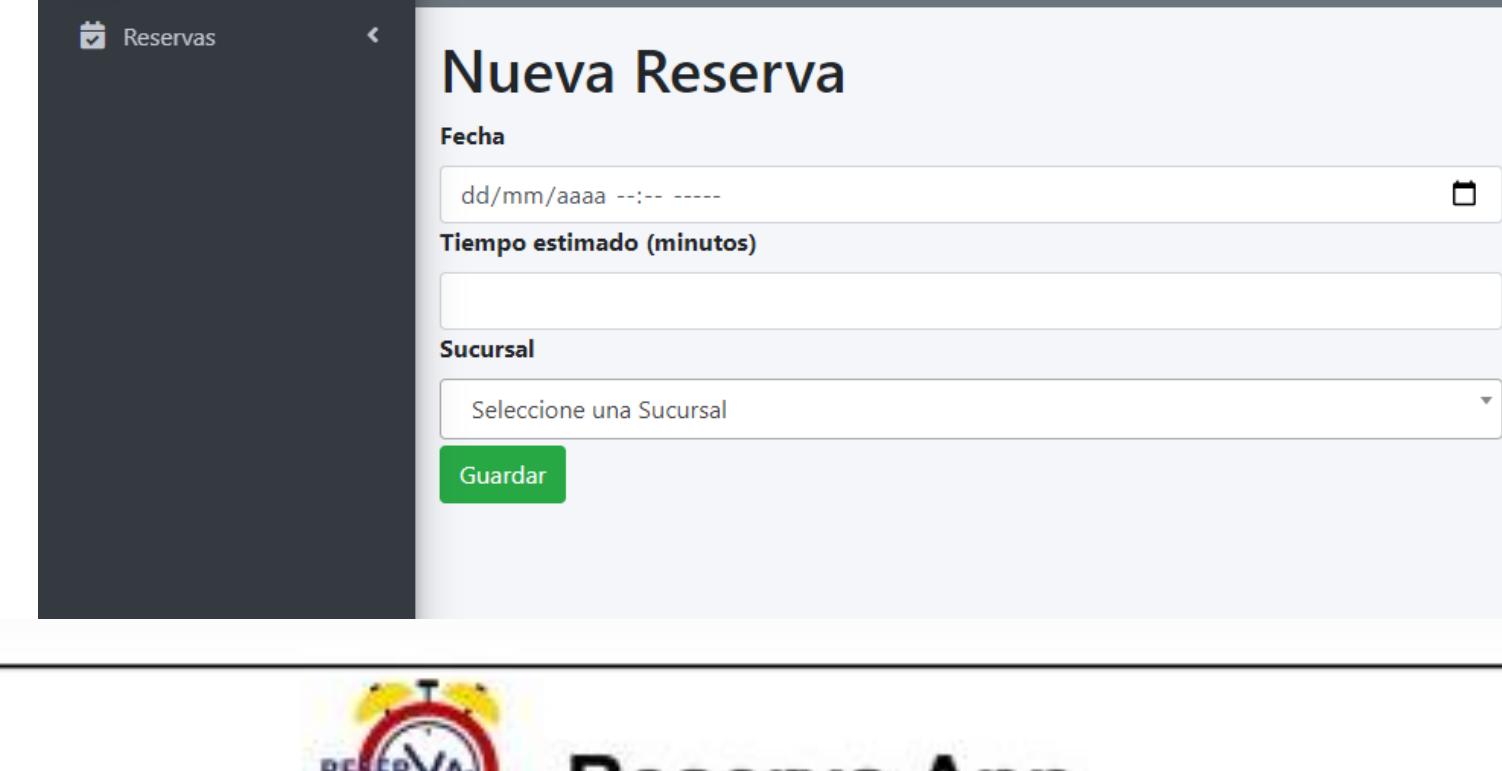


Figura 5. Vista del sitio web

CONCLUSIONES

- Con la realización de este proyecto hemos estudiado diferentes soluciones que nos permiten gestionar el ingreso de clientes a diferentes establecimientos.
- A medida que la solución propuesta fue tomando forma, se agregaron funciones adicionales al diseño original en base a las opiniones y recomendaciones de los posibles usuarios.
- La tecnología es una herramienta creada con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades cotidianas del ser humano limitada solo por el alcance de la imaginación, convirtiéndola en una tecnología evolutiva.