

Integración y optimización de plataforma de e-commerce con pasarela de pago (KIOSKU/PAGANINI)

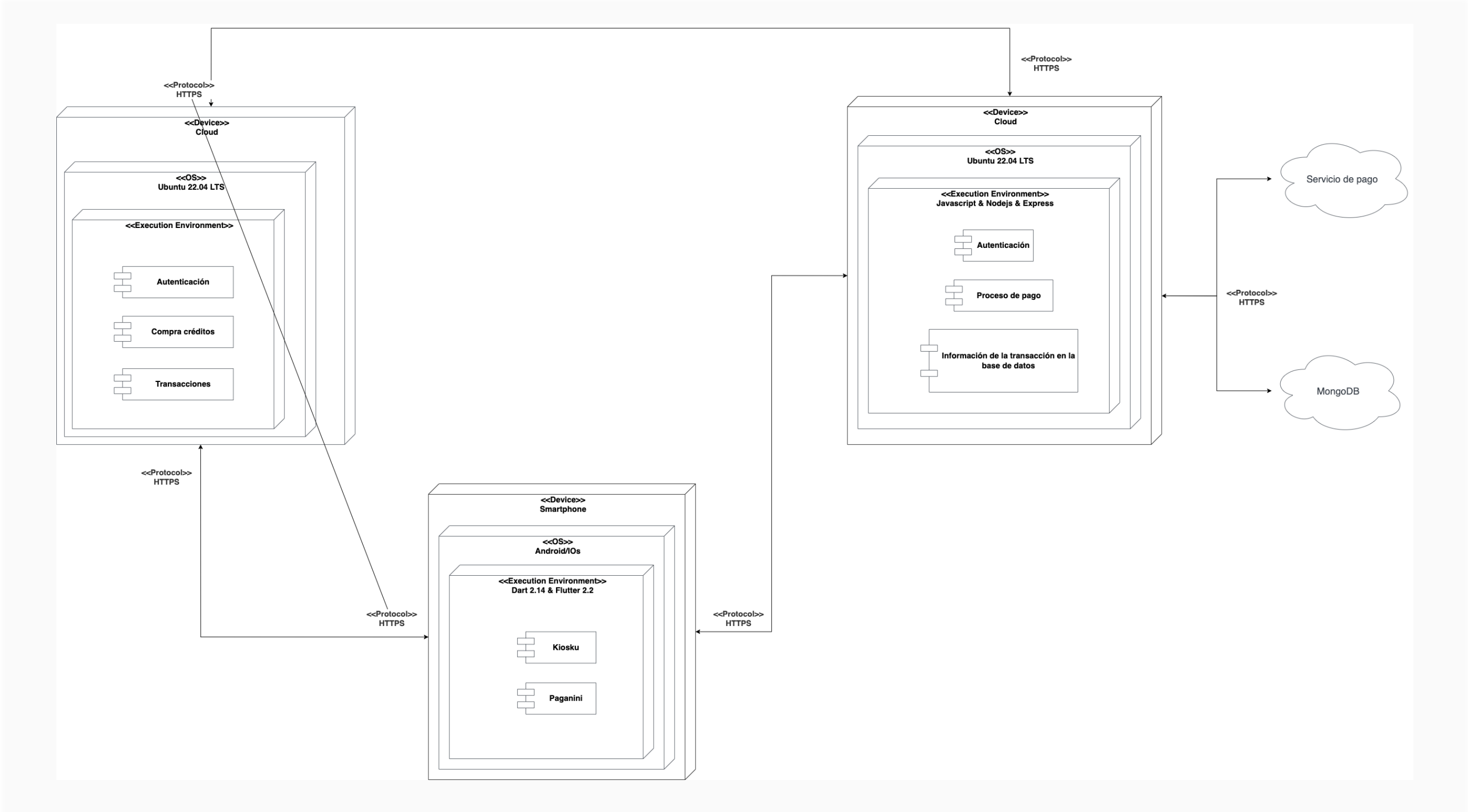
PROBLEMA

En la era digital, una pasarela de pago es vital para facilitar las transacciones en línea. Las pasarelas de pago sirven como intermediarios seguros, garantizando pagos y transferencias de fondos. Sin embargo, en los países de América del Sur, las estrictas regulaciones financieras plantean desafíos para los proveedores de pasarelas de pago, lo que genera mayores costos para las empresas. Operar sin una pasarela de pago puede causar dificultades para atraer clientes internacionales. Además, el procesamiento manual de transacciones se vuelve lento, propenso a errores y crea problemas como experiencias de pago frustrantes para los clientes y carritos abandonados.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una versión mejorada de una aplicación de comercio electrónico a través de la integración de la pasarela de pago, con el fin de mejorar la experiencia de compra de los usuarios

PROPUESTA



Se estableció un proceso por fases para integrar la pasarela de pago Paganini en la plataforma de comercio electrónico existente Kiosku, fue una decisión estratégica tomada para garantizar una integración sistemática, controlada y exitosa.

- Se desarrolló interfaces de usuario, funcionalidad de back-end para el procesamiento de pagos tanto en la web como en aplicación móvil y se integró el SDK proporcionado por el proveedor de pasarela de pago Paganini para una comunicación fluida entre las aplicaciones y la pasarela de pago.
- Se configuró las credenciales en Paganini para habilitar el procesamiento de transacciones y la administración de métodos de pago para ambas plataformas.
- Se aplicaron técnicas de cifrado y tokenización para proteger los datos de los usuarios durante las transacciones y se implementó la verificación de Twilio SMS para la autenticación de la identidad del usuario durante el proceso de pago
- Para las pruebas de integración, la pasarela de pago integrada ocupó un lugar central, ya que se sometió a pruebas en aplicaciones web y móviles y se validó el flujo continuo de datos y las actualizaciones en tiempo real, lo que garantiza un rendimiento coherente.

CONCLUSIONES

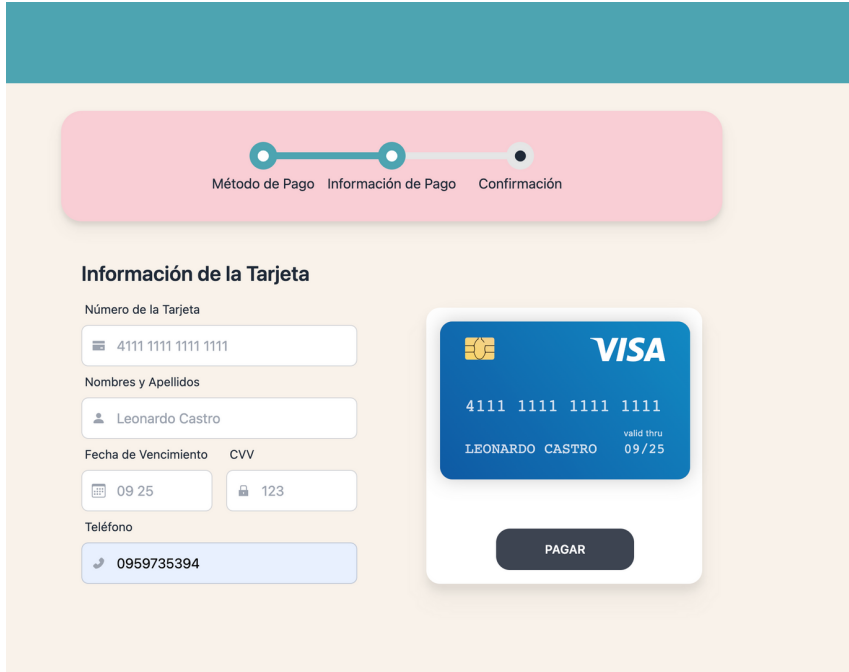
- Se obtuvo una aplicación de comercio electrónico mejorada impactando positivamente tanto en la funcionalidad de la plataforma, la experiencia de compra y la satisfacción del usuario.
- El código fuente de las aplicaciones Kiosku se modificó para incorporar nuevas funciones, lo que permitió la integración de la pasarela de pagos sin inconvenientes resultando en un proceso de transacción ágil.

- La ejecución de las pruebas funcionales desempeñó un papel crucial para garantizar el éxito del proyecto. Las pruebas validaron los cambios introducidos, comprobando su coherencia y eficacia. Estas pruebas fortalecieron la confiabilidad y el rendimiento de la aplicación.

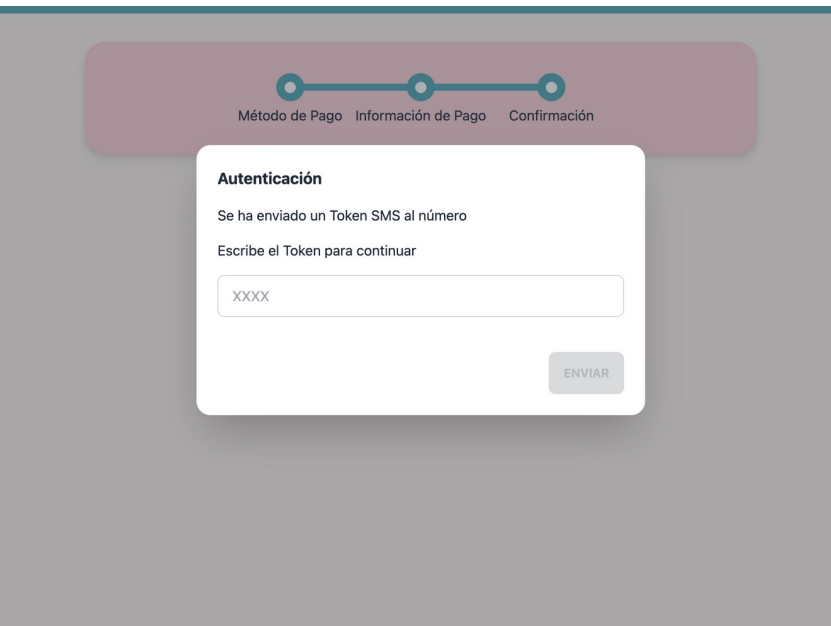


RESULTADOS

Los usuarios fueron guiados a través de un proceso paso a paso cuando fueron a realizar un pago. Se les pidió que proporcionaran la información de su tarjeta de crédito, un aspecto a resaltar fue la capacidad de Paganini para detectar el tipo de tarjeta de crédito que se estaba utilizando, a los usuarios se les presentó una interfaz atractiva que mostraba su tarjeta en tiempo real.



Se agregó una capa adicional de seguridad a cada transacción para garantizar su seguridad. Los usuarios un código de activación único en su número de teléfono registrado después de ingresar su información de pago.



Los usuarios verían inmediatamente si su pago fue exitoso o no.

