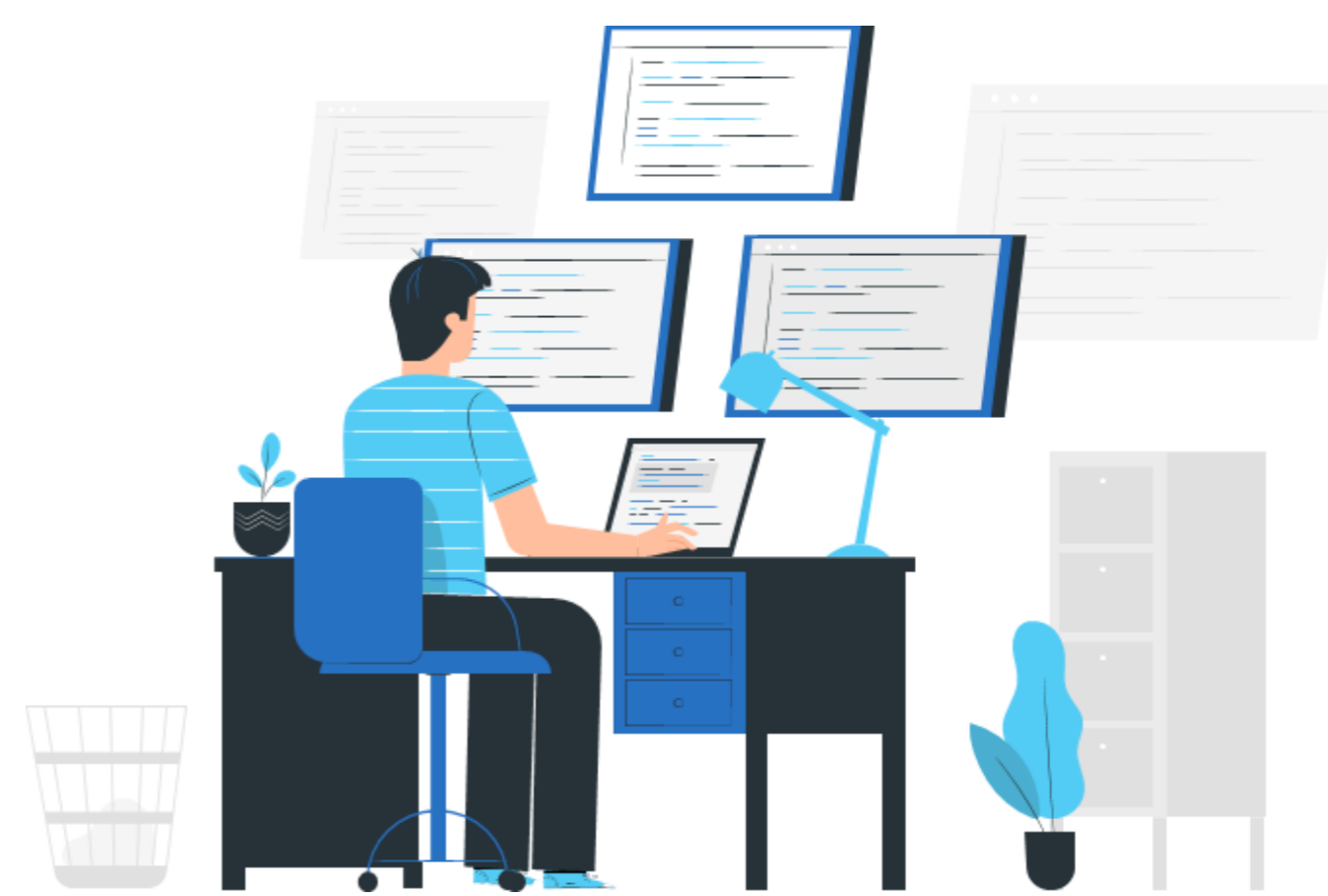


DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA PARA VISITANTES DE PLAYAS ECUATORIANAS

PROBLEMA

Los visitantes de playas ecuatorianas demuestran que sienten frustración al momento de buscar información sobre los destinos costeros y evidencian la importancia de tener acceso en un mismo sitio a este tipo de datos que respondan a sus necesidades de información y les facilite tomar una decisión para visitar una playa.



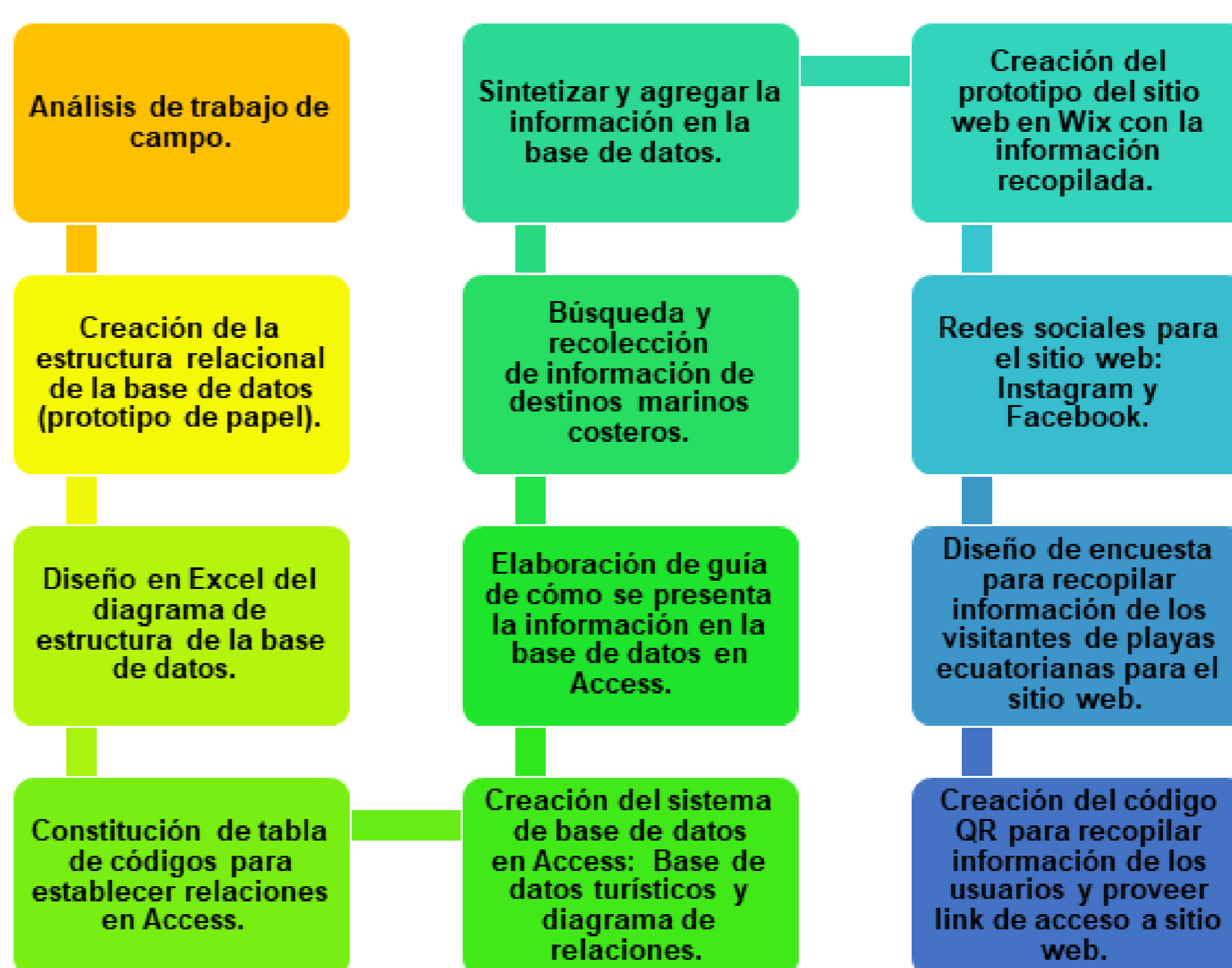
OBJETIVO GENERAL

Generar un prototipo de un sistema de información turística, a través del análisis de datos cuantitativos y cualitativos de los turistas costeros, para proveer información completa y relevante sobre las playas ecuatorianas.



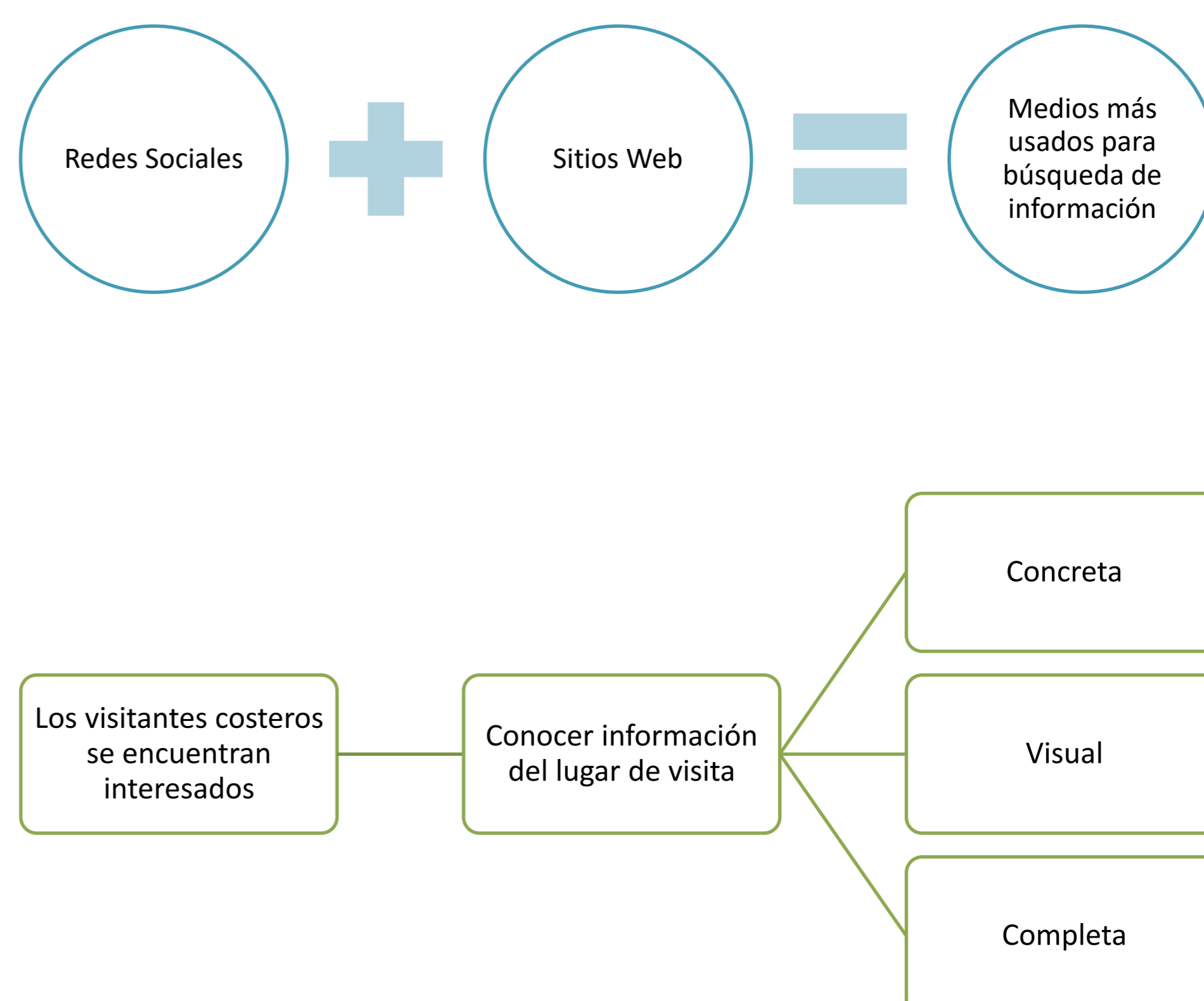
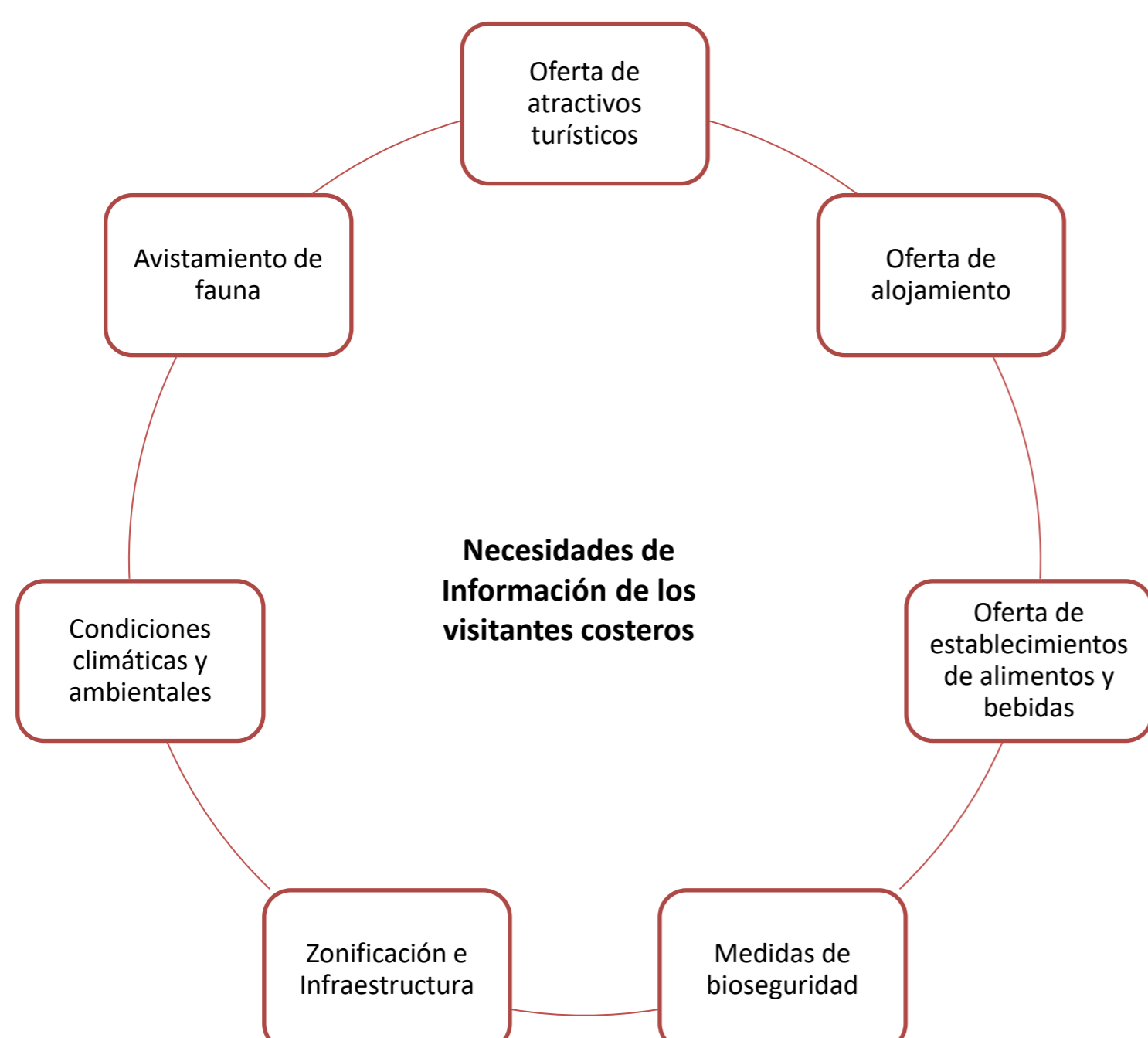
PROPUESTA

Hemos basado el desarrollo de un sistema de información turística en 4 entrevistas realizadas a expertos del sector turístico, 252 encuestas que se realizaron a visitantes de playas ecuatorianas y 4 mapas de experiencias del consumidor que fueron resueltos por turistas costeros. Nuestra propuesta de valor consiste en proveer en un mismo sitio datos turísticos que respondan a las necesidades de información de los visitantes de playas ecuatorianas.



RESULTADOS

Los resultados obtenidos del trabajo de campo arrojaron los siguientes datos: la información que necesitan los visitantes costeros, los medios que usan para buscar información y como desean visualizar la misma.



CONCLUSIONES

- El desarrollo de un sistema de información turística para visitantes de playas ecuatorianas resulta eficaz para responder a las necesidades de información de los turistas costeros y presenta una ayuda significativa en su decisión de visita a una playa.
- Conocer la información que necesita un visitante playero es fundamental para crear una base de datos que sea útil para una adecuada organización de la información turística de destinos marinos costeros.

- Es viable desarrollar un sistema de información turística para visitantes de playas ecuatorianas, dado que los clientes potenciales respondieron a través de un grupo focal que de esta manera sería fácil acceder a la información que necesitan cuando hacen turismo en destinos marinos costeros.
- La implementación del sistema de información turística para visitantes de playas ecuatorianas amerita una inversión, por lo que conlleva a la necesidad de la búsqueda de estrategias de financiamiento.