

DISEÑO DE UN PROCESO DE GESTIÓN Y FORMALIZACIÓN PARA EL ALOJAMIENTO TURISTICO CERRO AYAMPE

PROBLEMA

Cerro Ayampe es un emprendimiento turístico rural que, pese a su potencial y crecimiento, opera de manera informal debido al desconocimiento de los requisitos y procedimientos legales. Esta situación limita su acceso a beneficios y certificaciones que fortalecerían su competitividad.



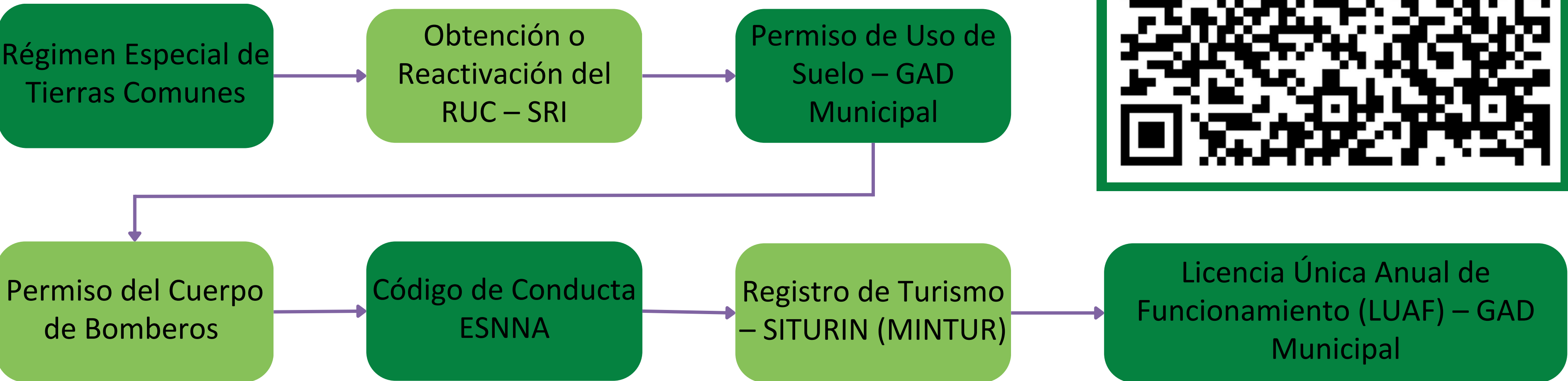
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un proceso de formalización adaptado a Cerro Ayampe que guíe a sus propietarios en el cumplimiento de requisitos legales, administrativos y técnicos, fortaleciendo su sostenibilidad y competitividad.

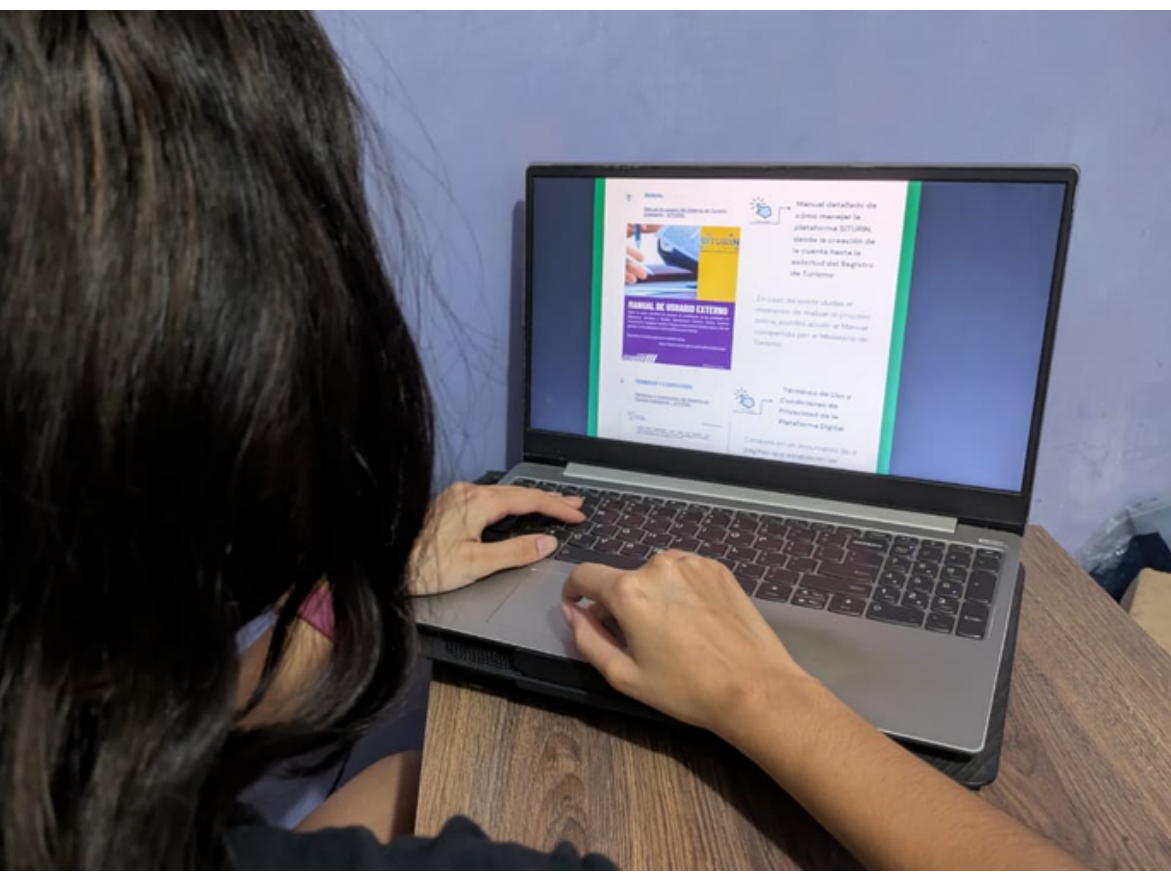
PROPUESTA

Elaboración de un **manual** paso a paso dirigido a emprendedores turísticos, que explica de forma clara y accesible los trámites necesarios para la legalización de alojamientos en terrenos comunales, incluyendo tiempo y costos.

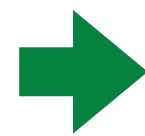
Representación del proceso:



RESULTADOS



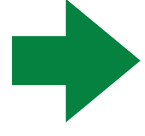
Claridad sobre los procesos de formalización.



Muestra pasos, requisitos costos y tiempo por trámites, eliminando la dispersión de información.



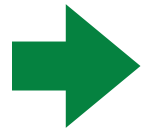
Generación de confianza



Los usuarios afirman que el manual les permite avanzar con seguridad en los tramites.



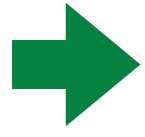
Lenguaje accesible



Diseño con explicaciones claras y recursos visuales que facilitan la comprensión de los trámites



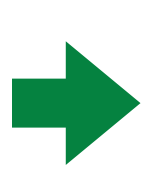
Facilita la planificación



Permite anticipar documentos, tiempos y gestiones necesarias en cada etapa, lo que permite optimizar recursos.



Punto de partida para la sostenibilidad



Acceso a certificaciones y apotos institucionales que fortalecen el posicionamiento de Cerro Ayampe.

CONCLUSIONES

Aunque el manual es una guía valiosa, la formalización de Cerro Ayampe depende de factores externos como inspecciones, cambios en la administración del municipio y limitaciones por parte de la comunidad.

La retroalimentación de los usuarios evidenció que el manual es percibido como una herramienta accesible, práctica y aplicable para el contexto del alojamiento.

El proyecto tiene potencial para ser replicado en otros alojamientos con distintas características mediante la incorporación de herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial.