

DISEÑO DE UN MANUAL DE FUNCIONAMIENTO DE RESIDENCIAS SANITARIAS PARA HOTELES 5 ESTRELLAS DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

PROBLEMA

En abril de 2020, Ecuador llegó a ser la nación con mayor cantidad de contagios per cápita en la región por coronavirus. De acuerdo con un informe del Ministerio de Turismo, el sector hotelero tuvo un decremento en la tasa de ocupación al 9% con respecto al año 2019 generando una pérdida de USD 2.772 millones de dólares. Esta situación, ha generado un gran déficit económico en las entidades hoteleras y una sobrepoblación en los hospitales que brindan servicios sanitarios a los más necesitados.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un manual de funcionamiento de residencias sanitarias para hoteles de la ciudad de Guayaquil que evite el colapso del sistema sanitario e incremente el nivel de ocupación en la industria hotelera.



PROPUESTA

Para la confrontación de esta problemática, se aplicaron las siguientes herramientas que forman parte de la metodología design thinking:

Estructura del manual



RESULTADOS

Nombre Comercial	Clasificación	Certificaciones	Centros Hospitalarios Cercanos	Contacto
Hotel Oro Verde Guayaquil	Hotel	Sistema de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud.	Clínica Panamericana y Clínica Sánchez Villalta	+593 4-381-1000
Hotel Hilton Colon	Hotel	Certificaciones en el Sistema de gestión de calidad y gestión ambiental	Clínica San Francisco y Clínica Kennedy	+593 4-268-9000
Hotel Sheraton Guayaquil	Hotel	Bureau Veritas, SGS, HACCP, Commitment to clean	Omnihospital	+593 4-370-7070
Wyndham Guayaquil	Hotel	Bureau Veritas, Safe Travel y Guayaquil Biosegura	Hospital Luis Vernaza. Clínica Alcívar	+593 4-371-7800
Radisson Hotel Guayaquil	Hotel	SGS, Hospitality Excellence Award, Travelers'Choice Award.	Veris. Hospital Clínica Kennedy	+593 4-600-8080

Base de datos de la oferta hotelera

Análisis de estrategias implementadas durante la pandemia



CONCLUSIONES

- Guayaquil cuenta con la infraestructura hotelera suficiente para que puedan convertirse en residencias sanitarias.
- La colaboración por parte del Gobierno es vital importancia para tener mejores resultados en la aplicación de las residencias sanitarias.
- Esta herramienta se puede adaptar en otro tipo de eventualidades o catástrofes que se susciten en la ciudad de Guayaquil, tales como: terremotos, inundaciones, futuras pandemias, entre otras.