

# Plan de Gestión para la Escuela de Organización Integral de Eventos Turismo- ESPOL

## PROBLEMA

La EOIE (Escuela de Organización Integral de Eventos) se ha caracterizado por mantener una estructura organizacional equilibrada en el ámbito de eventos académicos; sin embargo, la ausencia de un plan integral afecta en la organización y coordinación de responsabilidades de roles en la EOIE, así como proyecciones financieras que solventen una auto sustentabilidad.



**Escuela de Organización Integral de Eventos**

i espol

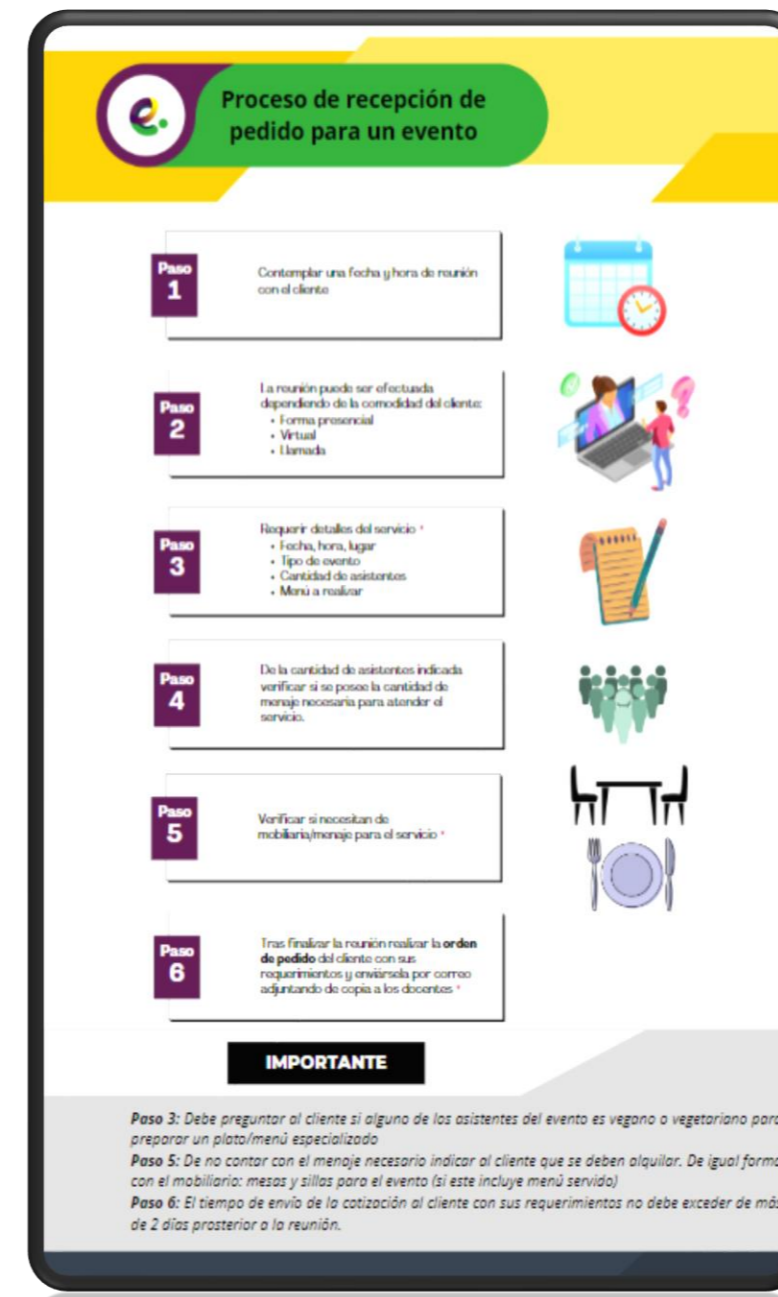
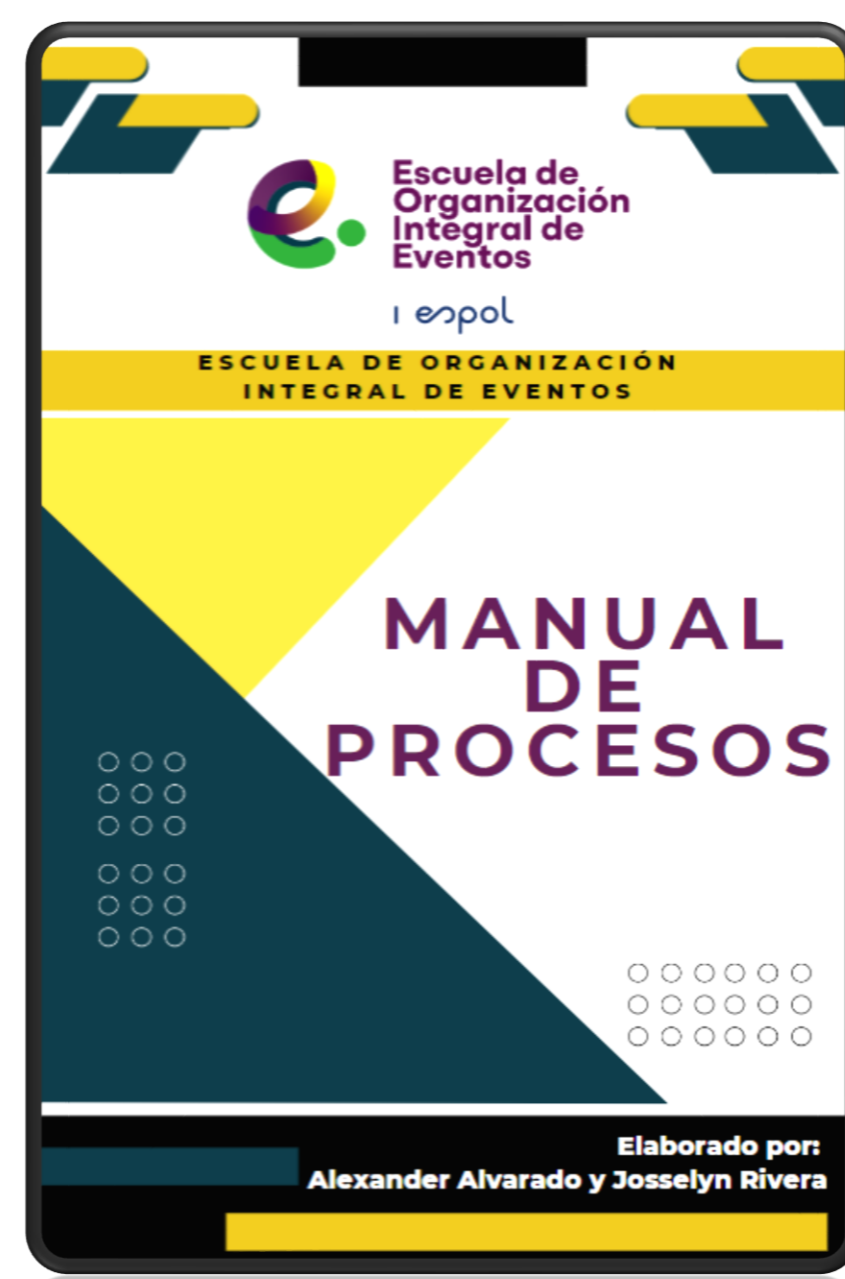
## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan de gestión integral para la EOIE, mediante el análisis de los recursos y personal que posee, optimizando así su funcionamiento, mejorando la calidad de los servicios ofrecidos y estableciendo bases para su sostenibilidad financiera a largo plazo.



## PROPUESTA

Un manual de procesos para la EOIE garantizará la correcta distribución de las actividades del personal detallando los procesos que deben realizar dependiendo del área al que se les vaya a asignar.

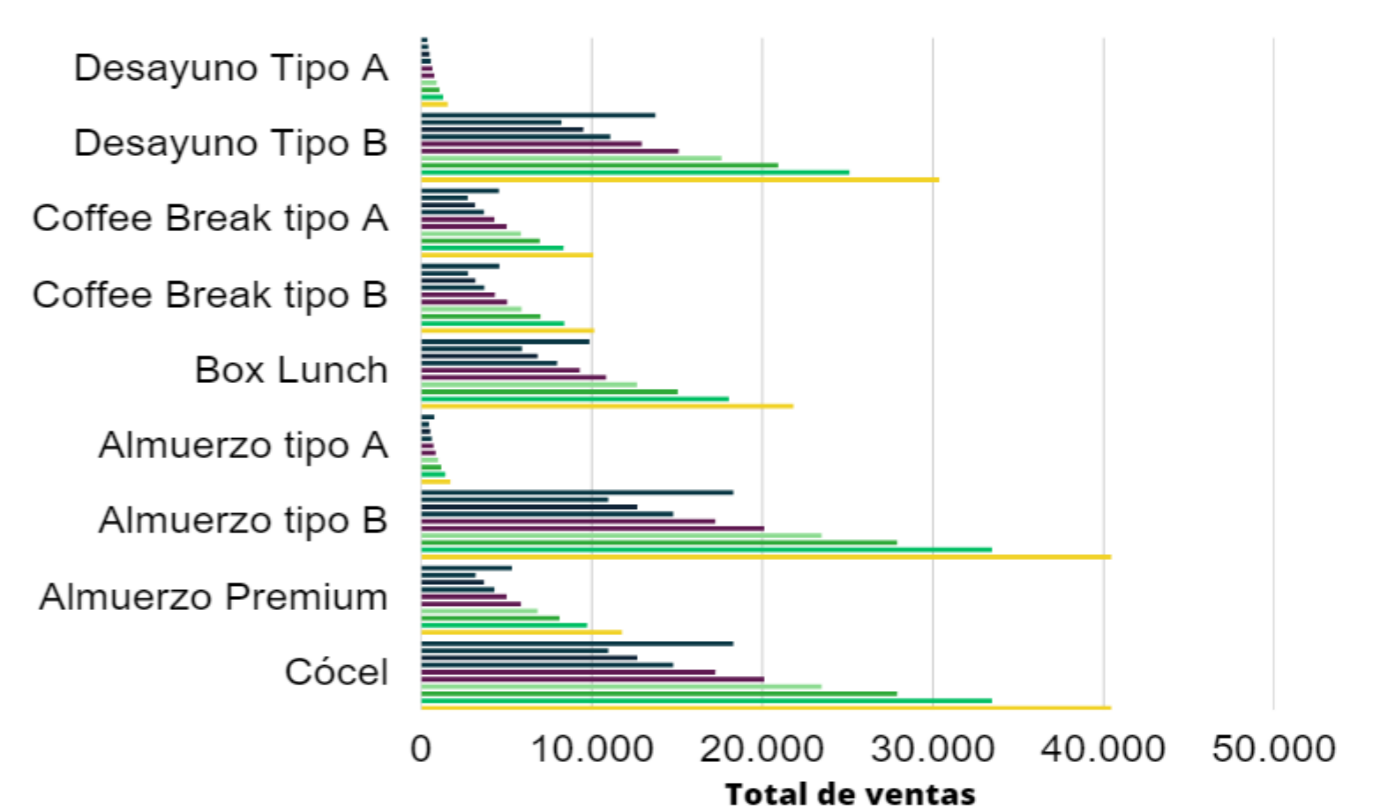
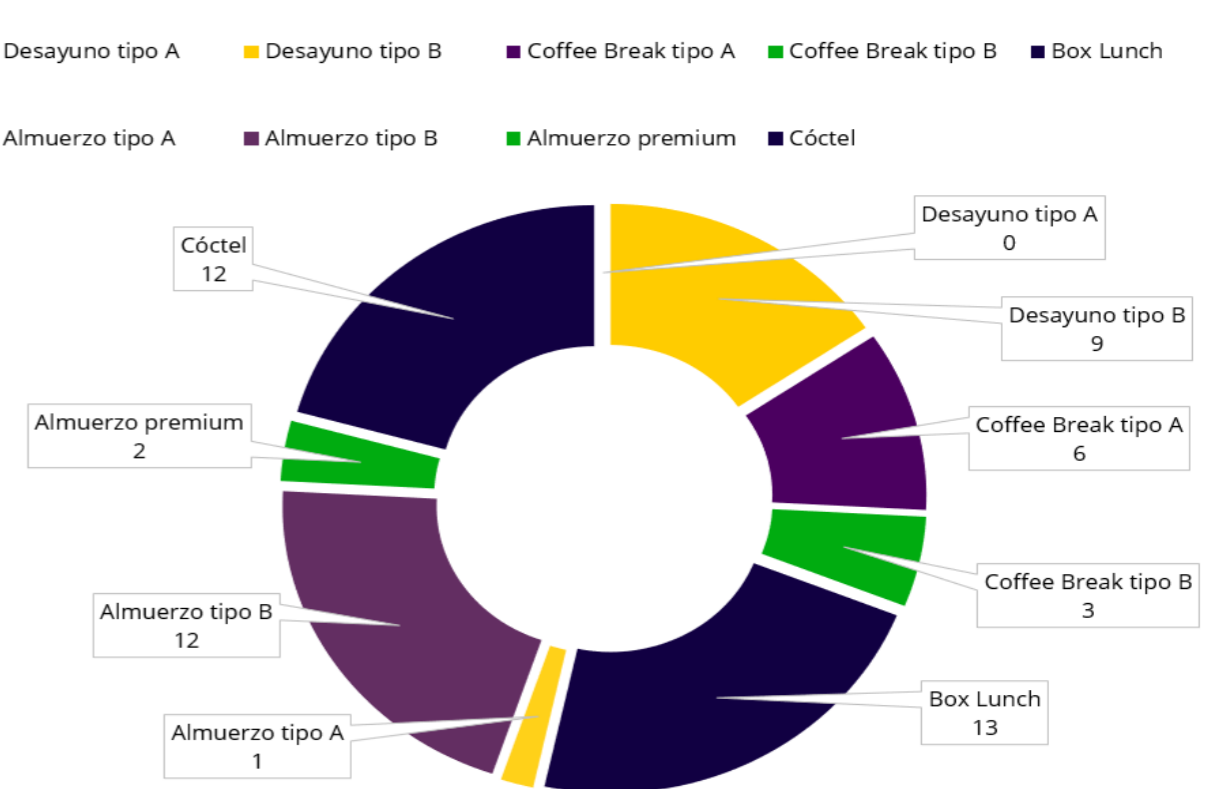
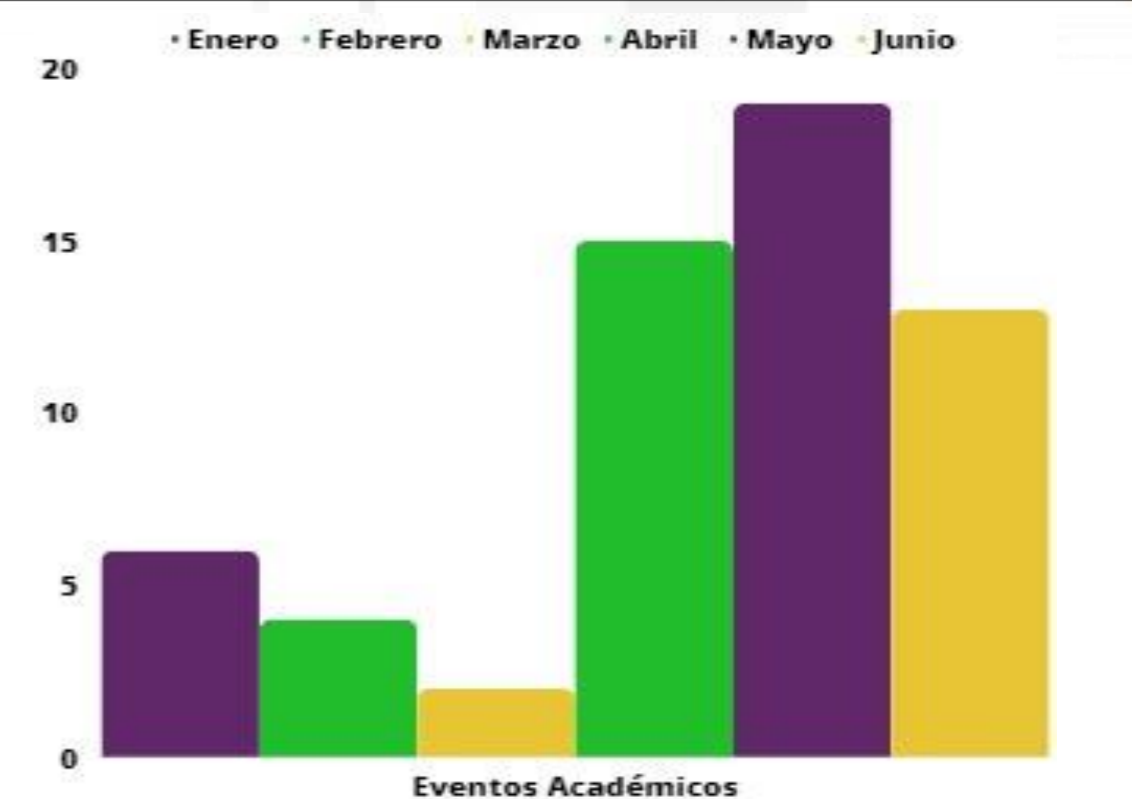


## RESULTADOS

Durante los 6 primeros meses del 2023 la EOIE de lo que va a Enero a Marzo tuvo una demanda muy baja de contratación, pero a partir de los meses de Abril a Junio incrementó la cantidad de eventos.

Se denota un total de 58 eventos a lo largo de los 6 primeros meses del año, siendo los 3 más solicitados el servicio de alimentación Box Lunch, Almuerzo tipo B y Cóctel.

Para las proyecciones de ingresos, se trabajó con los datos semestrales del 2023 manteniendo una tasa de crecimiento del 10% y una inflación del 2%, demostrando un incremento en los mismos.



## CONCLUSIONES

- Las capacitaciones constantes dentro de las áreas correspondientes en la EOIE son un factor clave a la hora de la organización y distribución de actividades.
- Los clientes se sienten satisfechos con el servicio brindado por parte del personal, no obstante, consideran que deben ser más detallados en cuanto al servicio que se brindará.
- La EOIE trabaja en resolver las inquietudes que suelen tener los estudiantes creando estrategias para que se puedan desenvolver en el área de atención y servicio al cliente.