

Plugin de Outlook para el análisis y reporte de phishing

PROBLEMA

El phishing es un problema global que afecta a usuarios y empresas, causando pérdidas de información sensible y grandes cantidades de dinero. Estos ataques siguen siendo efectivos debido a la falta de conciencia y experiencia en seguridad del personal.



OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un complemento para Outlook que facilite el análisis y reporte de correos electrónicos sospechosos, ofreciendo una interfaz amigable para usuarios empresariales con conocimientos básicos o nulos sobre phishing.



PROPUESTA

Desarrollar un plugin de Outlook como solución de acompañamiento al usuario para analizar y reportar phishing.

Con las siguientes características:

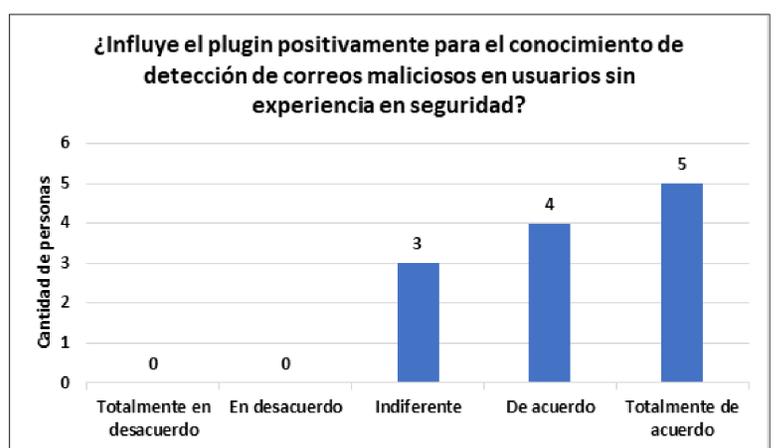
- ✓ Entorno amigable
- ✓ Resumen del análisis por categoría.
- ✓ Explicación detallada y personalizada.
- ✓ Reporte de correo en formato “.eml”
- ✓ Multiplataforma. Versión web, desktop y móvil.



RESULTADOS

Se realizó un total de 12 entrevistas a usuarios generales para medir la efectividad del plugin en términos de tiempo y aporte de conocimiento a usuarios con baja experiencia en ciberseguridad.

Tiempo empleado sin el plugin	Tiempo empleado con el plugin
348 seg ≈ 6 min	136 seg ≈ 2 min



Se evidenció que el tiempo de respuesta que le toma a un usuario sin experiencia analizar completamente las razones de por qué un correo es malicioso, se reducen, en promedio, 4 min.

El 75% de los participantes eligieron las opciones “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” que indican que están a favor de que el plugin aporta al conocimiento de detección de correos a personas que no tienen experiencia en seguridad informática.

CONCLUSIONES

- El plugin redujo el tiempo de comprensión de correos maliciosos de 6 a 2 minutos para usuarios no especializados en ciberseguridad, demostrando su eficacia.
- El 75% de los usuarios generales consideró que el plugin contribuye efectivamente al conocimiento en la detección de correos maliciosos, destacando su valor en el uso diario.
- Se destacó la funcionalidad del plugin para facilitar el trabajo de expertos en ciberseguridad, especialmente en cuanto a la gestión de correos reportados como phishing. La capacidad del plugin para convertir correos en archivos adjuntos simplifica su análisis posterior, integrándose eficazmente en flujos de trabajo más complejos.