

Desarrollo de una versión mejorada de la solución multiplataforma ESPOL Alert

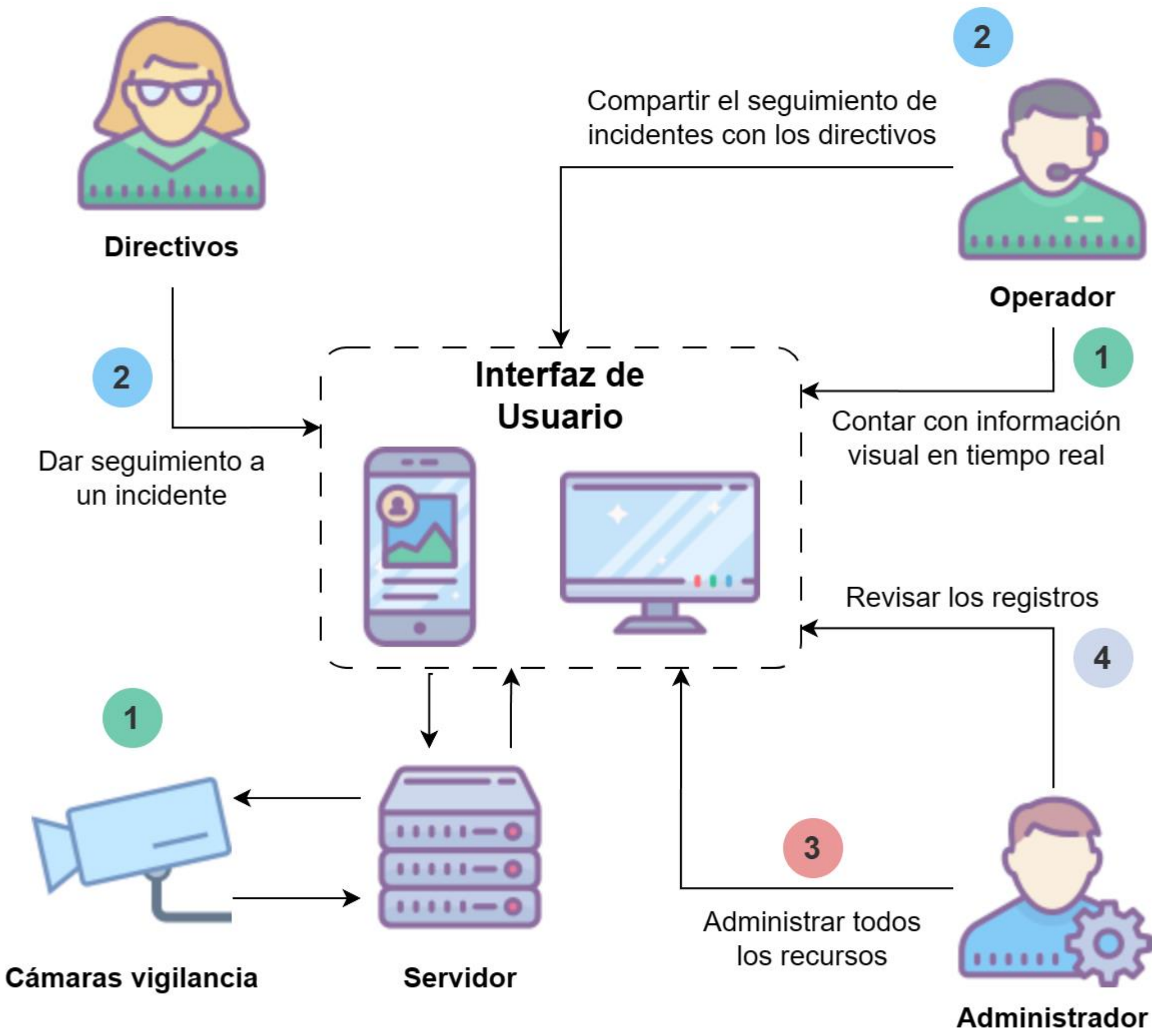
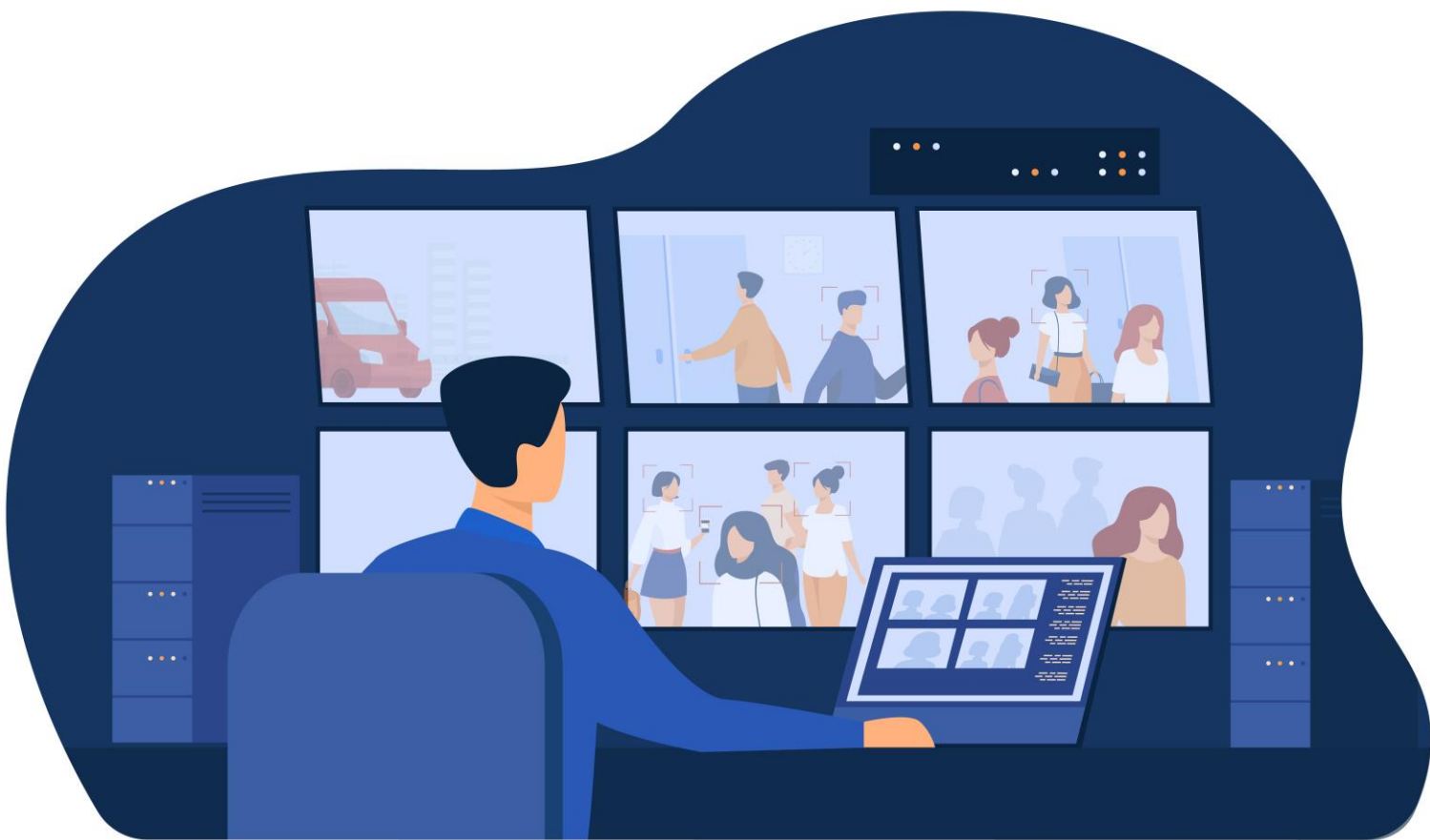
PROBLEMA

En ESPOL Alert, la carencia de información visual en tiempo real, la falta de un sistema eficiente de seguimiento, la ausencia de un registro detallado, y la necesidad de adaptación provocan problemas en la capacidad de tomar decisiones informadas, coordinar recursos efectivamente y adaptarse a nuevas necesidades.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la aplicación ESPOL Alert mediante el uso de frameworks de desarrollo web, integrando cámaras en tiempo real, un sistema de seguimiento efectivo, un módulo de registro de acciones y un módulo de administración para optimizar la gestión y respuesta ante incidentes en el campus de ESPOL.

PROPUESTA



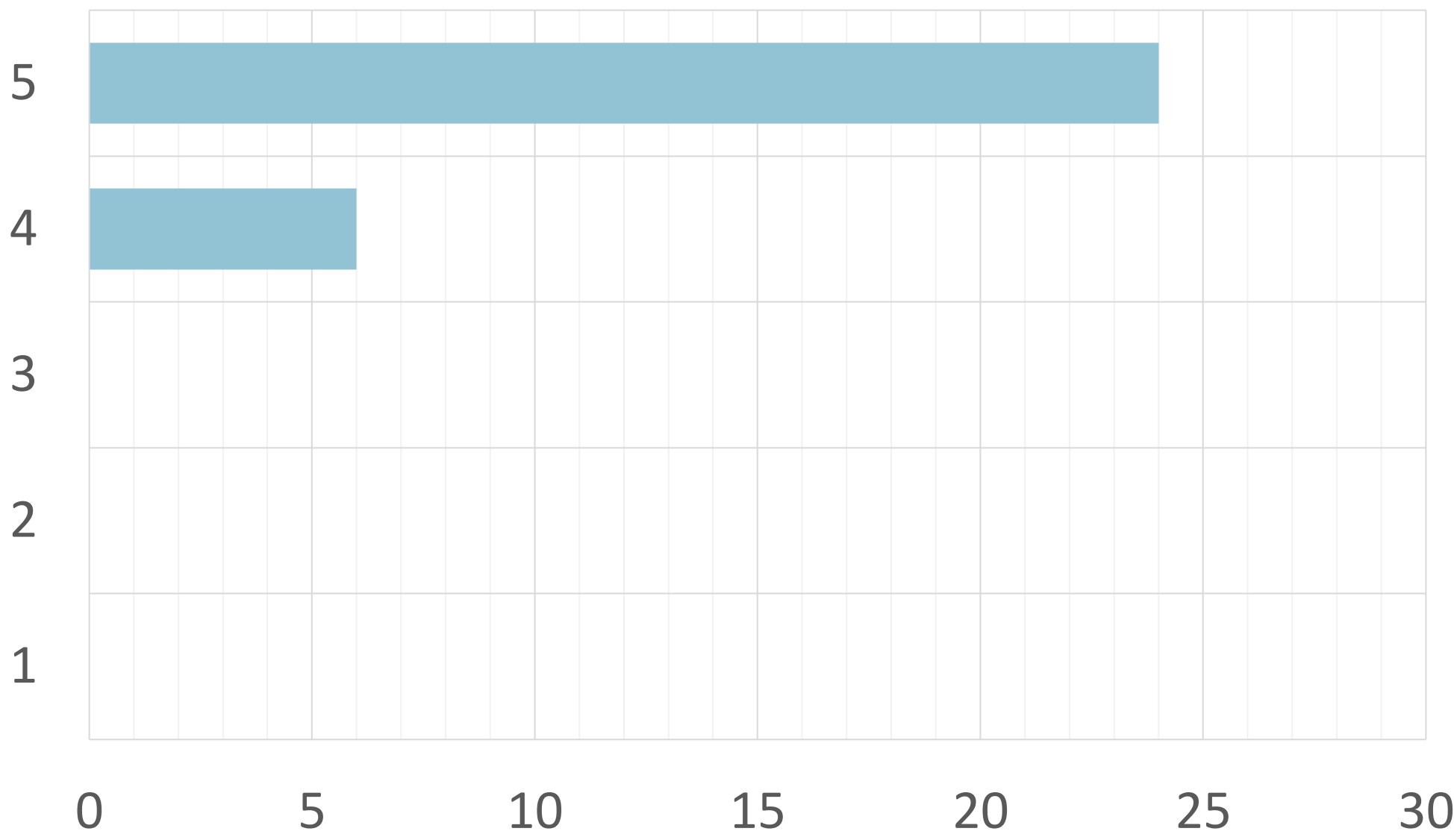
Nuestra propuesta se centra en 4 características fundamentales:

- Integración de Cámaras de vigilancia:** Permite al operador tener acceso en tiempo real y de manera eficiente a las cámaras cercanas a un incidente.
- Sistema de seguimiento de incidentes:** URL generada por el operador para compartir el incidente a los directivos o interesados en la novedad.
- Desarrollo de un módulo administrativo:** Añade, edita y elimina recursos dentro del sistema para adaptarse a las necesidades cambiantes.
- Desarrollo de un módulo de registros:** Registros automatizados de las acciones de los usuarios en el sistema.

RESULTADOS

- Los usuarios encontraron la **solución útil para la seguridad** del campus en especial la **integración de cámaras**.
- La **tasa de uso exitosa promedio** por parte de los usuarios para todas las características fue de 71.67%.
- Los usuarios identificaron que la **interfaz era sencilla de usar** y consistente a lo largo de las pruebas.
- El **módulo administrativo** brinda **mayor flexibilidad** dentro de la aplicación y permite un escalamiento seguro.
- Los usuarios indican que el **registro de acciones** dentro de las aplicaciones ayuda al monitoreo de la aplicación y el informe de errores.

Del 1 al 5, siendo 1 la calificación más negativa y 5 la más positiva, cómo calificaría la experiencia durante el uso del aplicativo



CONCLUSIONES

- Eficiencia de la coordinación de recursos** gracias a la evaluación visual de la situación, permitiendo respuestas más rápidas y coordinadas.
- Mayor transparencia y confianza de los usuarios** a través de la URL de seguimiento del incidente en tiempo real.
- Incorporación de módulo administrativo adaptable** que ha permitido una gestión más eficiente y flexible de recursos, adaptándose a las cambiantes necesidades.
- Mayor seguridad y eficiencia operativa** mediante el sistema de registros automatizados para dar seguimiento detallado de las actividades de los usuarios, facilitando el análisis del sistema.