

# Poster Académico

## Indicaciones Generales:

- El formato cumple el estándar de **uso de logos** de NNUU y Espol, respetar formato (colores y forma).
- En la sección de **ODS (parte inferior derecha)**, deben de incluir solo los **declarados** en el proyecto. (revisar con el profesor de la materia cuales son los ODS declarados).
- El **código del Proyecto(parte inferior izquierda)** corresponde al código de proyecto asignado. (revisar con el profesor de la materia el código asignado al proyecto)
- Recuerden incluir el logo de la facultad a la que Ud como estudiante pertenece.
- En caso de impresión, debe ser impreso en material cintra de vinil.

## Recursos gráficos a utilizar





# SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE GESTION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS HACIA EL SILAB DE ESPOL – FASE 2

## PROBLEMA

Recientemente, el Servicio Integrado de Laboratorios (SILAB) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) ha experimentado un notable aumento en las solicitudes de servicios para los Laboratorios y Centros de Investigación. Esta creciente demanda ha generado una acumulación de información gestionada manualmente por los diversos actores, lo que dificulta garantizar tiempos de respuesta y niveles de calidad óptimos. Para abordar esta situación, proponemos implementar un sistema automatizado que agilice la captura, análisis y seguimiento de solicitudes, asegurando respuestas oportunas y servicios de alta calidad.

## PROPUESTA

Se propone desarrollar una plataforma web que simplifique integralmente la gestión de solicitudes, desde su creación hasta la aprobación por parte de los laboratorios involucrados.

El sistema permite a usuarios tanto internos como externos generar solicitudes detalladas, especificando el servicio deseado y los aspectos relevantes del requerimiento. Además, gestiona roles diferenciados para los usuarios involucrados, garantizando una trazabilidad efectiva y un seguimiento eficaz de todas las solicitudes.

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación web integral que facilite la gestión eficiente de solicitudes, conectando de manera efectiva a los diversos actores involucrados en el proceso de formalización de propuestas de servicios para el Sistema de Información del Laboratorio (SILAB).



## RESULTADOS

### Eficiencia:

El propósito central era optimizar el sistema, asegurando una gestión más eficiente y ágil de las solicitudes para todas las partes involucradas. Se buscaba eliminar cualquier demora en la respuesta a las solicitudes y, especialmente, garantizar una pronta comunicación sobre el estado actual de cada solicitud.

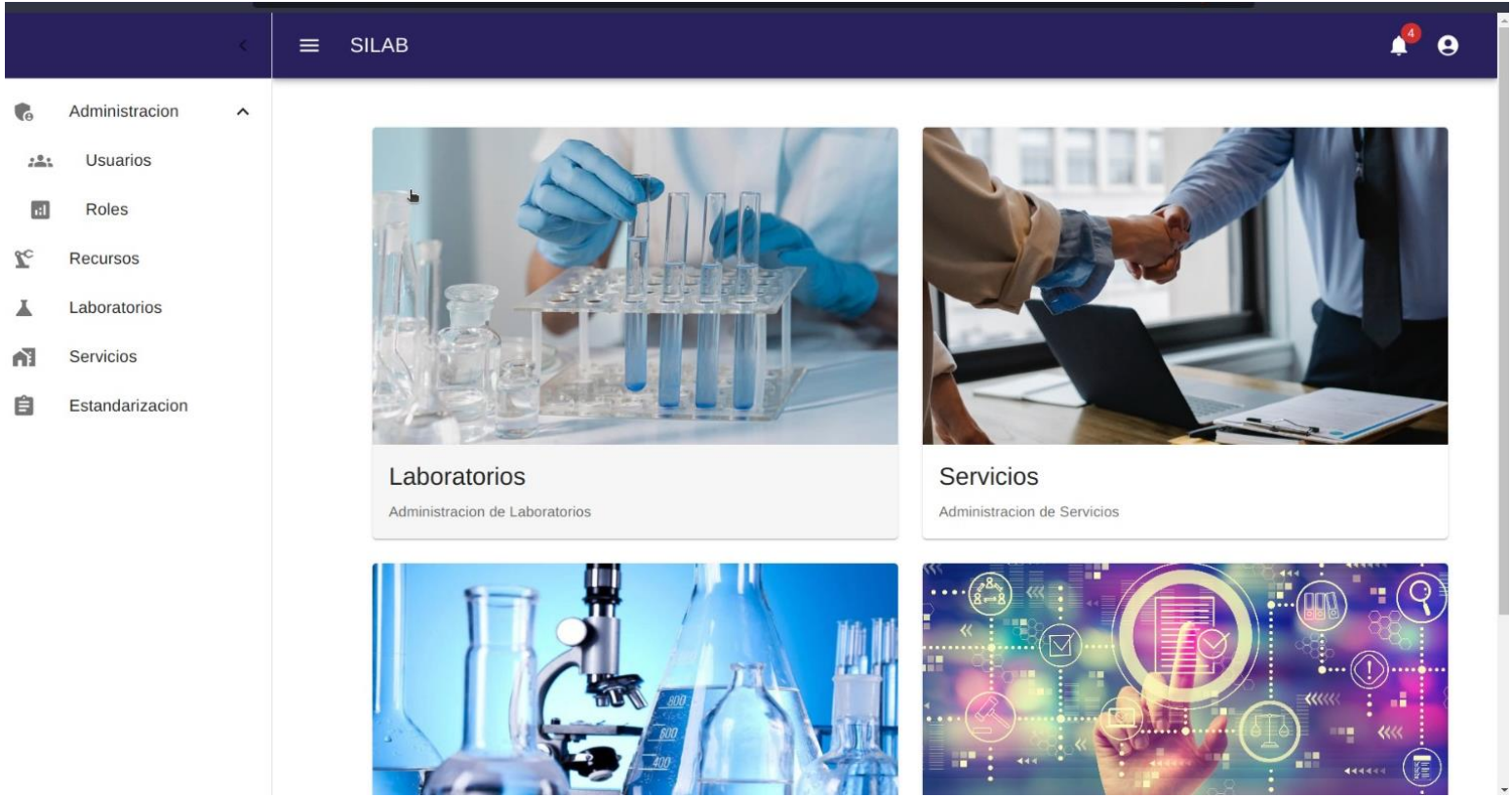
### Controlabilidad:

Con el objetivo de mejorar la gestión de las solicitudes recibidas, hemos incorporado una línea de tiempo. Esta funcionalidad permitirá que los clientes estén informados sobre el estado actual de sus solicitudes en todo momento. Además, hemos diseñado esta característica para que el administrador tenga la capacidad de supervisar las interacciones de todos los usuarios que utilizan la plataforma. Este enfoque proporciona un mayor nivel de transparencia y control tanto para los clientes como para los administradores.

### Transparencia:

Con el fin de llevar a cabo un seguimiento detallado, hemos incorporado un servicio de notificaciones tanto dentro de la plataforma como a través del correo electrónico. Este servicio se activa cada vez que hay un cambio en el estado de alguna solicitud, permitiendo una comunicación inmediata y precisa sobre cualquier actualización en el proceso.

### Producto final:



## CONCLUSIONES

- En conclusión, se introdujeron mejoras significativas, como la línea de tiempo y notificaciones, para agilizar y transparentar la gestión de solicitudes, brindando a los usuarios una experiencia más eficiente y efectiva.
- En resumen, el objetivo principal era mejorar la eficiencia del sistema, eliminando demoras en la respuesta a las solicitudes y asegurando una comunicación rápida sobre el estado de cada solicitud.
- En conclusión, la introducción de una línea de tiempo busca mejorar la gestión de solicitudes al mantener a los clientes informados en tiempo real sobre el estado de sus solicitudes. Además, proporciona al administrador la capacidad de supervisar las interacciones de los usuarios, brindando un mayor nivel de transparencia y control en la plataforma.