

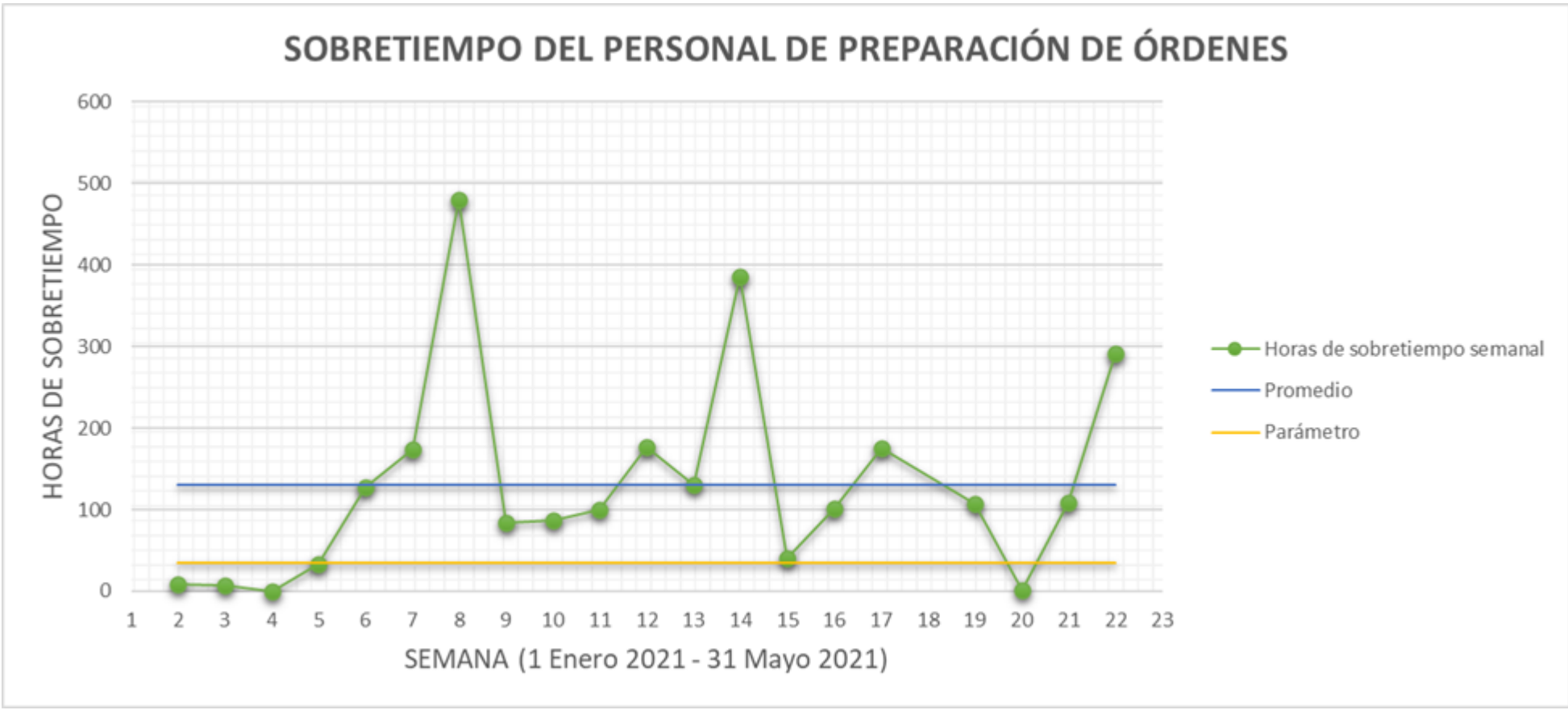
Aumento de la productividad en un centro de distribución de alimentos refrigerados

PROBLEMA

La elevada cantidad de horas de sobretiempo semanal del personal encargado de la preparación de órdenes en el Centro de Distribución de Alimentos Refrigerados es en promedio 131 horas desde enero del 2021 y la compañía requiere máximo 35 horas por semana

OBJETIVO GENERAL

Reducir, al menos, 48 horas de sobretiempo semanal del personal encargado de la preparación de órdenes.



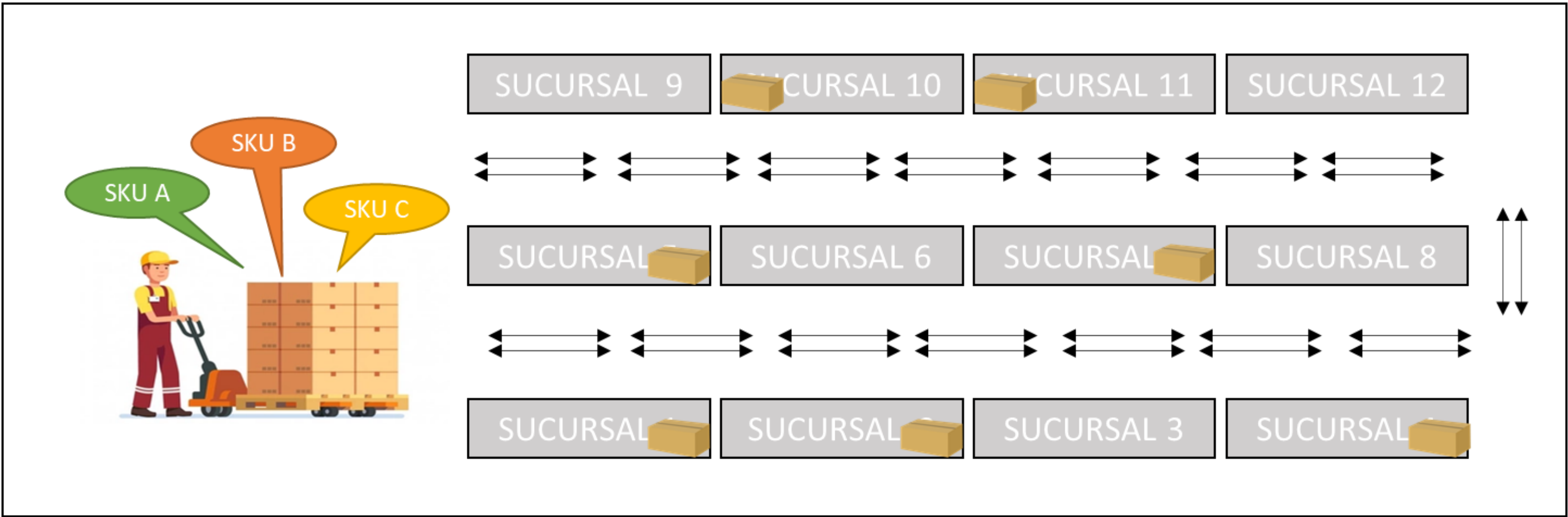
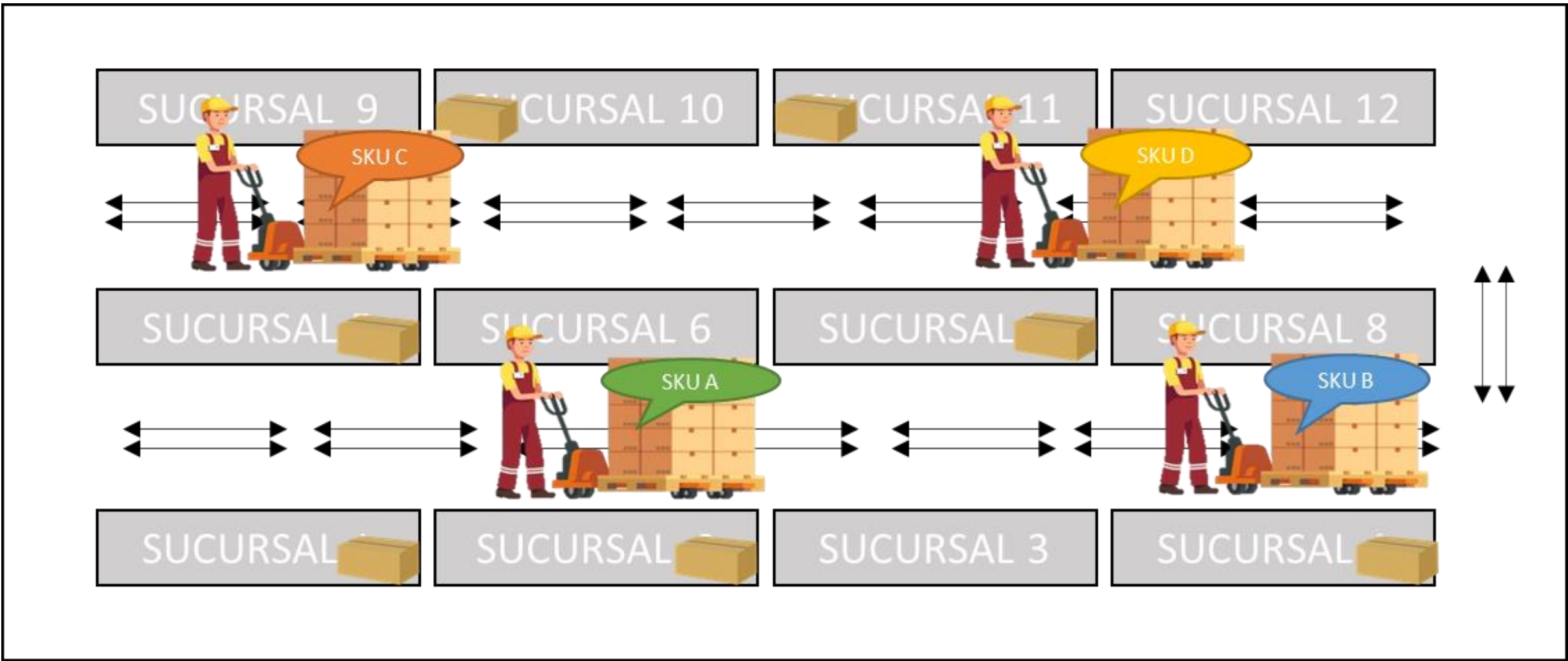
Promedio de sobretiempo semanal = $\frac{\sum \text{Cantidad de horas extras semanal}}{\text{Número de semanas}}$

Sobretiempo semanal = Horas trabajadas semanal – Horas contratadas semanal

PROPUESTA

Implementar un sistema de preparación de órdenes múltiples con el fin de que un mismo operador realice la colocación de órdenes para varios SKU's al mismo tiempo en lugar de uno solo como sucede en la situación actual.

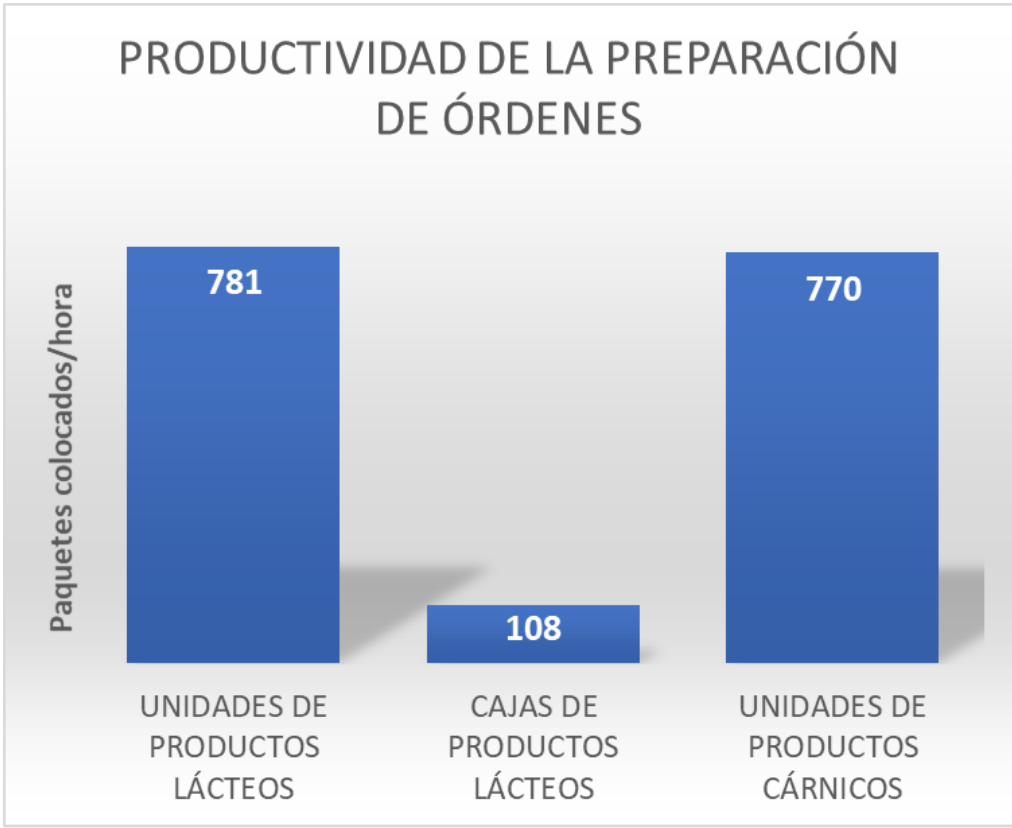
SITUACIÓN ACTUAL



PROPUESTA

RESULTADOS

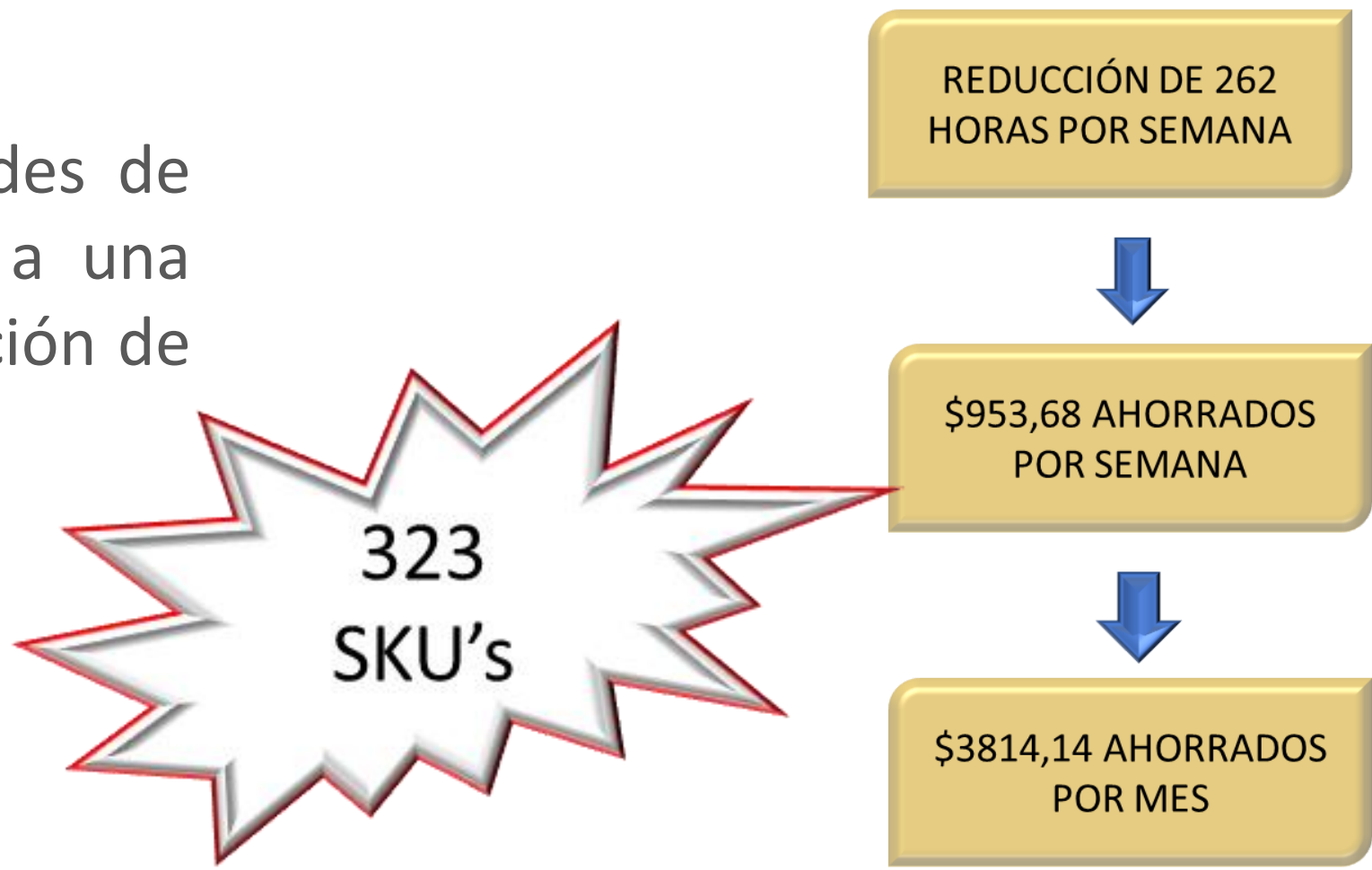
La productividad de la preparación de órdenes por cajas y unidades de productos cárnicos y lácteos aumentó en 54%, lo cual equivale a una reducción de 262 horas laborales a la semana realizando la preparación de órdenes múltiple para 323 SKU's.



Antes



Después



TIPO DE PREPARACIÓN DE ÓRDENES	SITUACIÓN ACTUAL	PROPUESTA	RESULTADO
	HORAS TRABAJADAS/ SEMANA	HORAS TRABAJADAS/ SEMANA	HORAS TRABAJADAS REDUCIDAS/ SEMANA
UNIDADES DE PRODUCTOS LÁCTEOS	558,7	375,0	183,7
CAJAS DE PRODUCTOS LÁCTEOS	83,8	52,0	31,7
UNIDADES DE PRODUCTOS CÁRNICOS	137,3	92,2	45,2
TOTAL	779,8	519,2	260,6

CONCLUSIONES

- La implementación del sistema de preparación de órdenes múltiple reduce 262 horas de trabajo semanales, lo cual supera al objetivo general planteado, por tanto la solución es óptima.
- El objetivo se logró cumplir con la implementación de una sola propuesta de mejora, por tanto, sí es posible mejorar un proceso a partir de la metodología DMAIC.
- La implementación de la solución propuesta es viable utiliza los recursos ya existentes en la compañía, por lo que se comprueba que un cambio solo en la metodología genera grandes impactos.
- La optimización de los viajes de los operadores a lo largo de un centro de distribución para realizar la preparación de órdenes es de vital importancia para obtener productividades óptimas.