

Desarrollo de una aplicación web de administración para el proyecto ESPOL Alert

PROBLEMA

El departamento ESPOL 911 se encarga de la recepción de alertas dentro del campus; sin embargo, carecen de un mecanismo para el registro de la ejecución de los protocolos de seguridad y para la asignación de recursos. Debido a esto, resulta afectada la trazabilidad, la comunicación y el tiempo en la atención de incidentes.

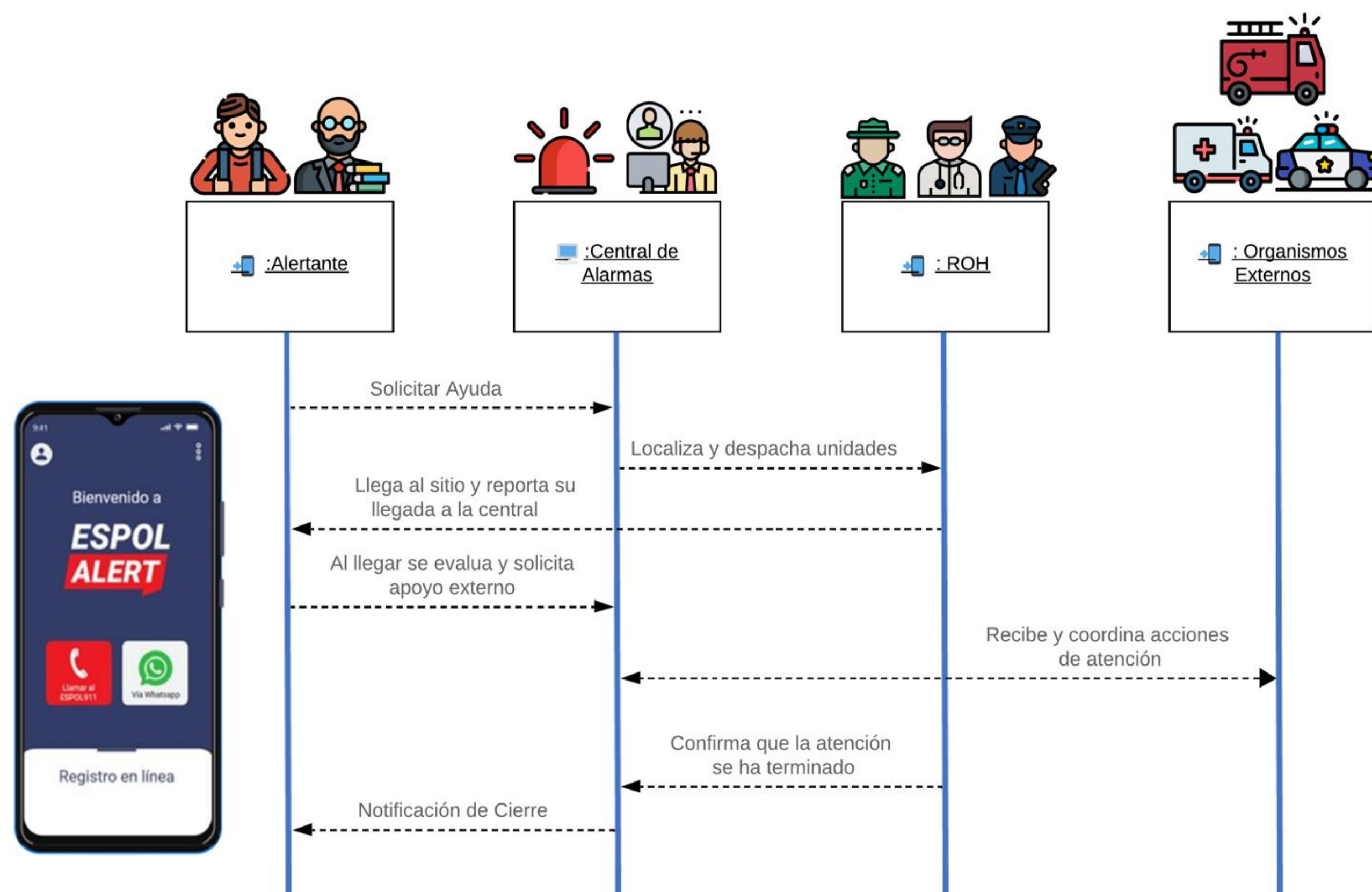


OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación web para la gestión centralizada de incidentes dentro del campus ESPOL.

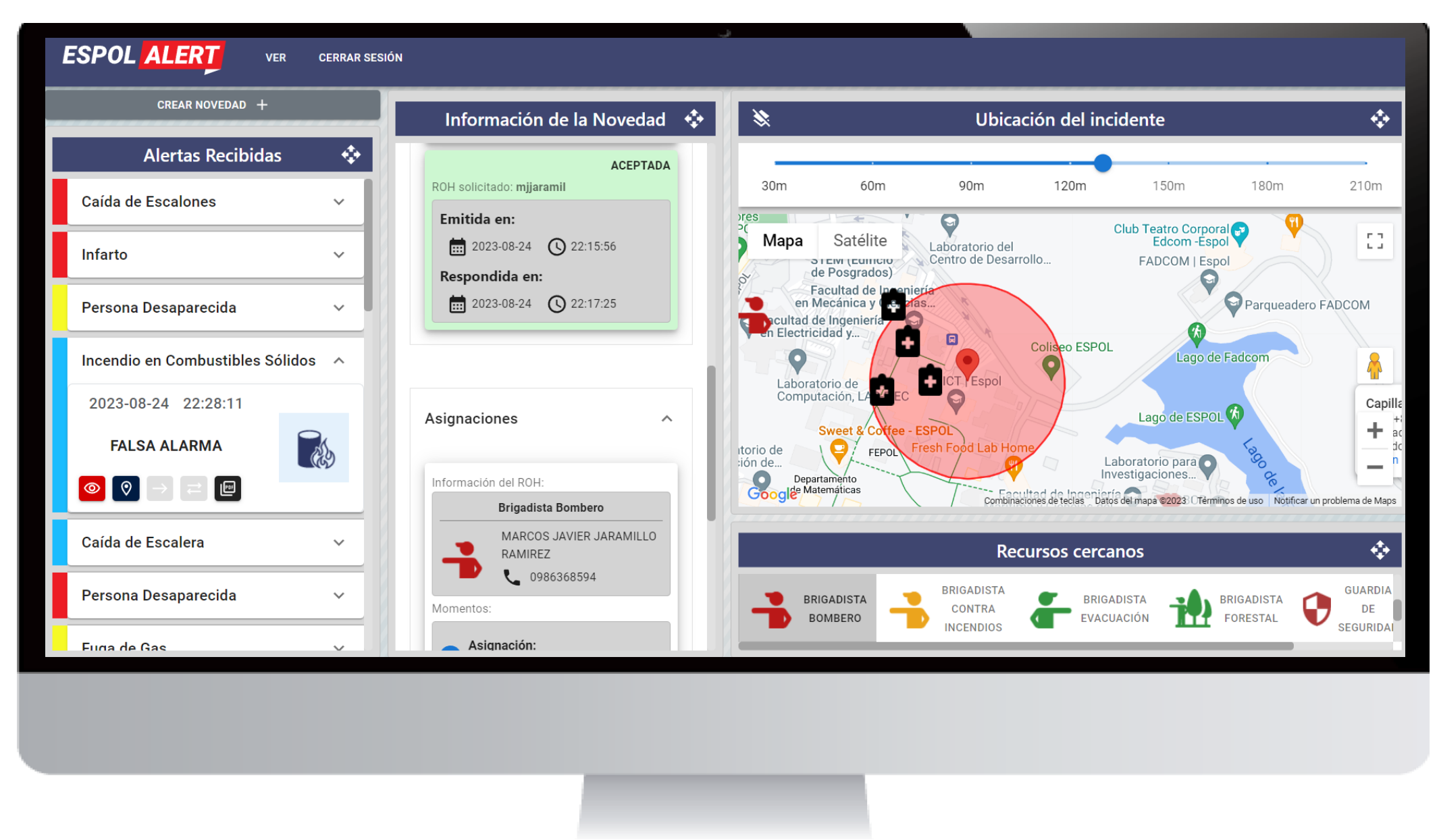
PROPUESTA

El desarrollo de una aplicación web para la centralización de alertas del campus dirigida a los operadores de la central de alarmas ESPOL 911. La propuesta abarca la recepción, geolocalización y manejo de alertas y recursos para finalmente la generación de reportes, interconectándose con distintos sistemas de generación de alertas.



RESULTADOS

- Creación y recepción de incidentes.
- Geolocalización de los incidentes y recursos disponibles a través de un mapa interactivo.
- Ingreso y modificación de información de los detalles del incidente de manera directa por medio de la aplicación web.
- Desarrollo de la opción de asignación de recursos humanos, permitiendo la coordinación entre el OCA y el ROH.
- Módulo de generación de reportes utilizando diversos criterios de búsqueda.
- Tiempo promedio de atención a un incidente aproximadamente de 20 minutos.



CONCLUSIONES

- Avance en la optimización de la gestión centralizada para la atención de incidentes dentro del campus ESPOL.
- La aplicación web abarca todo el proceso de atención de un incidente.
- Interfaz intuitiva para el operador central de alarmas (OCA). Rápida adopción por parte de los OCAs, dominando las funcionalidades en un tiempo razonable, demuestra la eficacia del diseño.
- Los usuarios elogiaron la geolocalización, ya que les permite tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos con base en la ubicación exacta de los incidentes.
- Aunque la aplicación está destinada para uso interno, su diseño y estructura podría guiar proyectos educativos y en organizaciones con necesidades de gestión similares.
- Proporciona una base sólida para la mejora continua de la aplicación, la incorporación de nuevas características y en la optimización del proceso de gestión de incidentes.