

Reducción de tiempos en la descarga de camiones de frío y almacenamiento de productos perecederos en una tienda minorista

PROBLEMA

El tiempo promedio de descarga y almacenamiento de productos perecibles por lotes en una tienda minorista de retail es de 33,18 min cuando lo establecido por la empresa para la conservación de la cadena de frío es 30 min

Tiempo de descarga y almacenamiento de gavetas por lote

=

Hora de almacenamiento del lote

-

Hora de descarga del lote

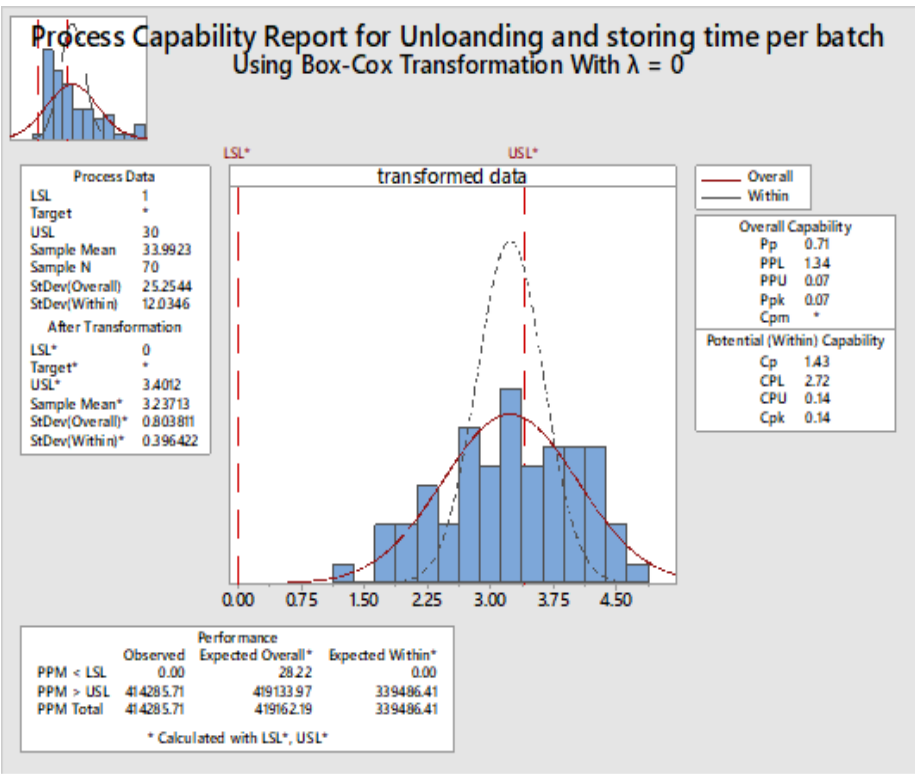
OBJETIVO GENERAL

Reducir el tiempo de descarga y almacenamiento de gaveta por lote de 33,18 min a 26,22 min (25%) en 3 meses.

PROPUESTA

- Análisis de capacidad

- Factores de Estratificación:
 - Número de trabajadores
 - Cantidad de equipos
 - Destino de gavetas



- Propuestas

- Análisis Económico
 - Priorización de actividades
 - Educación continua
 - Metodología 5S

- Herramientas Utilizadas

- Matriz de Eisenhower
 - Zoom
 - Kahoot
 - EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje)
 - Señaléticas



MEDIR

ANALIZAR

MEJORAR

CONTROLAR



Causas Raíces

- El nivel de importancia de cada actividad depende del criterio del responsable de la tienda

- Los equipos no cuentan con lugares fijos para guardarlos

- No hacen un inventario antes de descargar el camión



Implementación de las mejoras

- Capacitaciones de Metodología FIFO

- Uso de herramientas tecnológicas

- Limpieza de la zona de descarga y almacenamiento

- Manuales y guías operativas

RESULTADOS

Se implementaron 4 soluciones las cuales permitieron obtener los siguientes resultados:

Tiempo reducido en el proceso

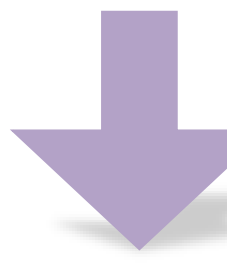
Antes

Después

33,18 min

15,08 min

Reducción de 18.1 minutos:



45,4%



Ahorro costos
hora/hombre

\$377,28

En un local piloto

Porcentaje de botado reducido

0,31%

Ahorro
aproximado

\$400



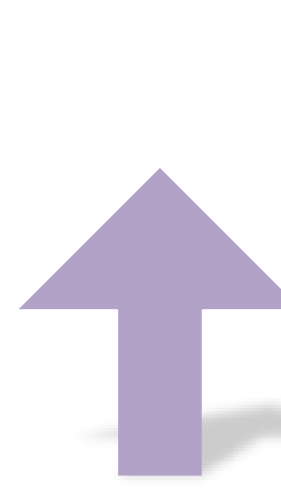
4,84%

4,54%

Porcentaje de utilización de equipos

51,7%

88,8%



CONCLUSIONES

- Con la implementación de las mejoras se pudo reducir 18,1 minutos promedio del proceso de descarga y almacenamiento.

▪ El porcentaje de tiempo reducido es de 45,44%, quiere decir un 20% más al objetivo deseado inicialmente.

▪ A partir de la implementación de la metodología 5s se aseguró que todos los trabajadores operativos mantengan un orden adecuado, así como también, el personal mantenga una ergonomía correcta y evitar posibles lesiones.
- La reducción de 18,1 minutos representa a un ahorro en el costo hora/hombre del jefe de local y dos trabajadores operacionales de \$ 377,32 anuales para una sucursal.

▪ Adicional, debido a que los productos se almacenan dentro de los tiempos establecidos por calidad, se redujo el botado en un 0,31%, el cual es una reducción económica de \$500 mensual para la empresa.