

Sistema de planificación para la entrega de víveres de un Banco de Alimentos.

PROBLEMA



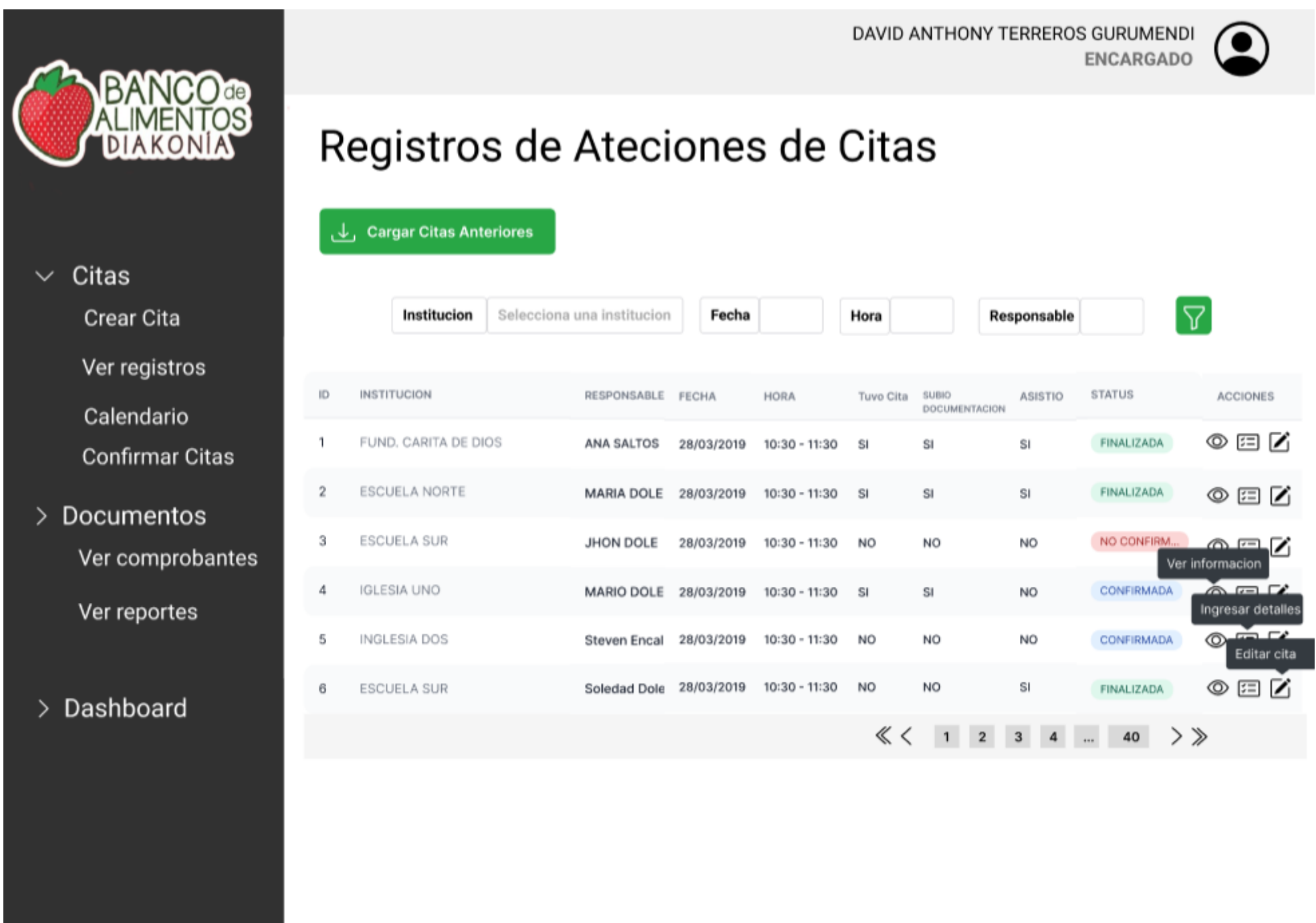
Ante un creciente número de instituciones dependientes del banco de alimentos Diakonia, éstas han sobrecargando los métodos de gestión tradicionales (hojas de cálculo, cuadernos, mensajería móvil, email) para la planificación de citas, validación de requerimientos y notificaciones mediante correos.

OBJETIVO GENERAL

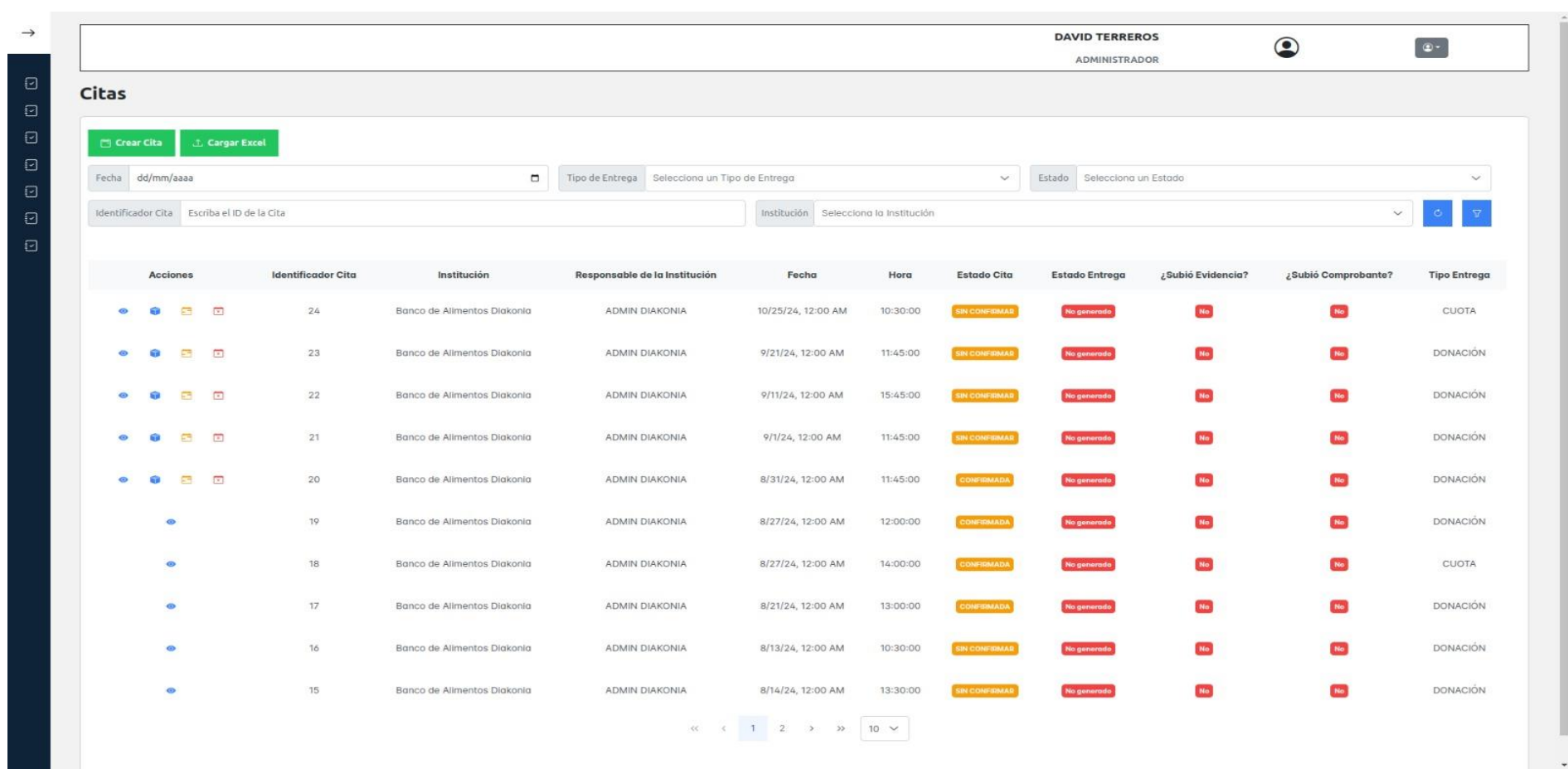
Desarrollar e implementar un prototipo 100% funcional para la planificación de entrega de víveres que permita gestionar adecuadamente el proceso completo, incluyendo los requisitos previos y controles posteriores.

PROPUESTA

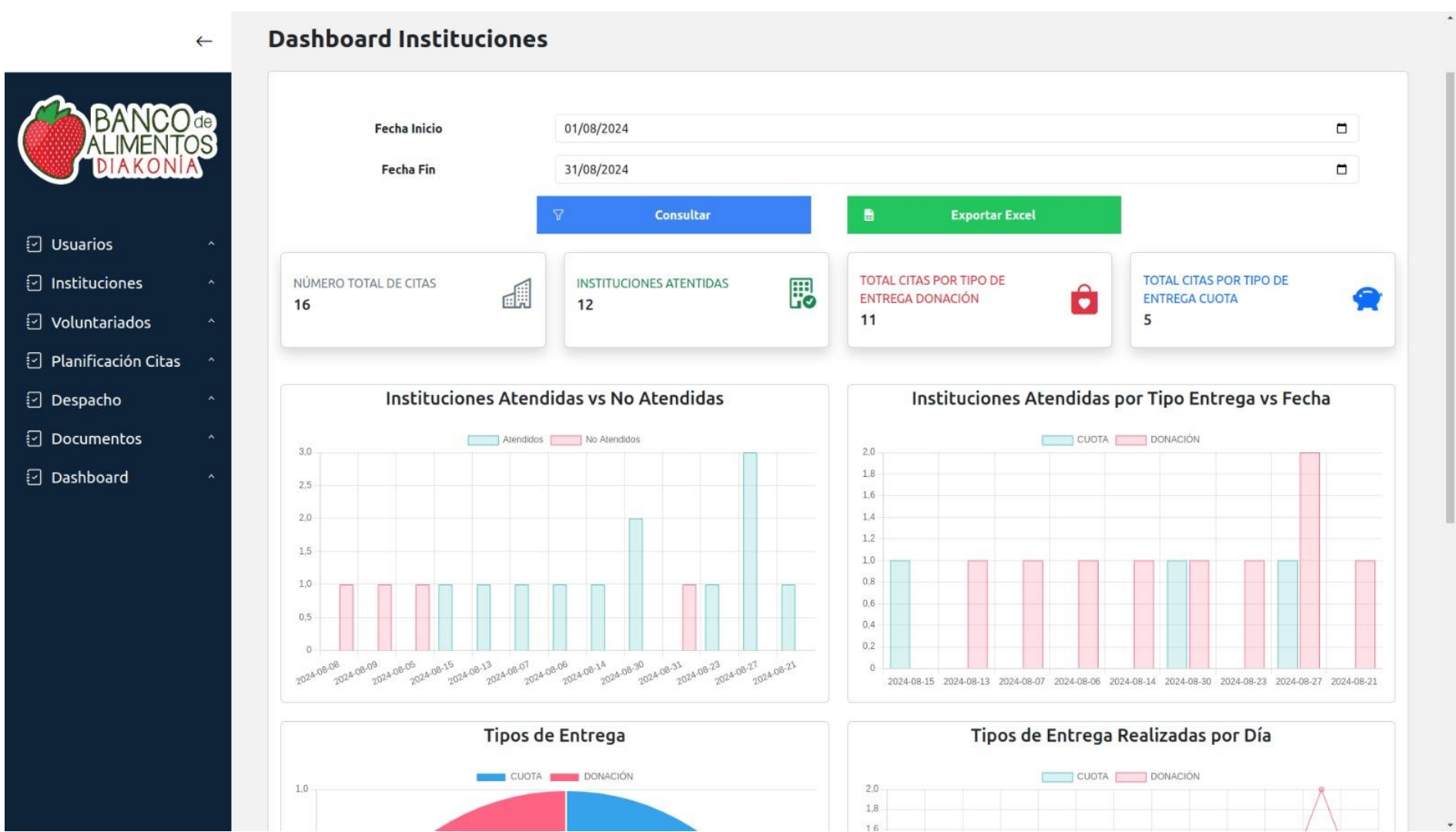
Desarrollar un sistema que permita que tanto los usuarios internos del banco de alimentos Diakonia como las fundaciones externas accedan a las citas agendadas según su rol. Para el banco, esto facilitaría el control de citas, el registro de entregas y la revisión de comprobantes subidos por cada cita. Para las fundaciones, ofrecería un entorno amigable para gestionar todos los aspectos relacionados con el banco. Todo esto aseguraría una mejora en los procesos, reduciendo los tiempos y mejorando la atención al cliente.



RESULTADOS



- Se optimizó la búsqueda y almacenamiento de imágenes y comprobantes
- El sistema reemplazó el uso de hojas de cálculo de Excel y diversas plataformas como WhatsApp y correo electrónico.



CONCLUSIONES

- La solución optimiza procesos logísticos y mejora la experiencia de las fundaciones, incrementando la eficiencia operativa y capacidad de atención.
- Se levantaron requerimientos de manera exhaustiva, garantizando que la aplicación se ajuste a las necesidades del banco de alimentos y mantenga una buena experiencia de usuario.
- Se implementó una aplicación web con un dashboard que facilita la generación de reportes y análisis de datos, mejorando la transferencia de información.