

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICAS

PROBLEMA

El departamento de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información de la ESPOL presenta inconvenientes en el proceso de crear cuentas electrónicas. Esto ocasiona que el personal de la GTSI deba gestionar y solucionar el problema de forma manual, aumentando el tiempo de respuesta al usuario.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de gestión de cuentas electrónicas que agilice el proceso de creación y administración que maneja la GTSI; además permita la integración con otros servicios que presta la institución a través de un API.

PROPUESTA

Crear una aplicación web que permita crear cuentas electrónicas, realizar el cambio y restablecimiento de contraseña. Además debe contar con un módulo para el administrador, que le permita gestionar usuarios, solicitudes y grupos.

Estudiantes, docentes, personal administrativo	Administrador
Crear cuenta	Gestionar usuarios: editar y eliminar
Cambiar contraseña	Gestionar grupos: crear grupos
Restablecer contraseña	Gestionar solicitudes: aceptar o rechazarlas
Enviar solicitud	

Tabla 1. Funciones de usuarios en el sistema

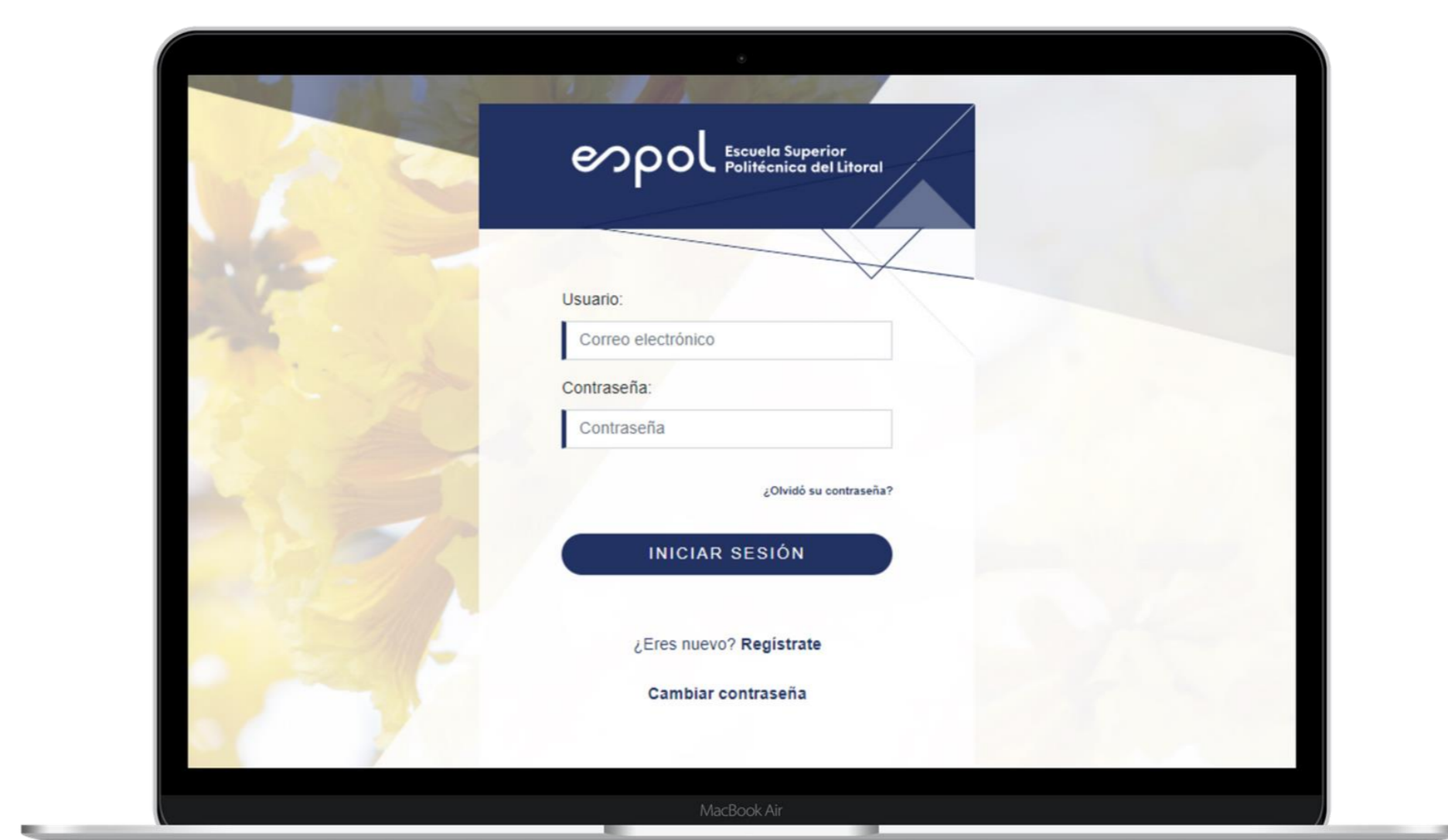


Figura 1. Pantalla de inicio de sesión del sistema

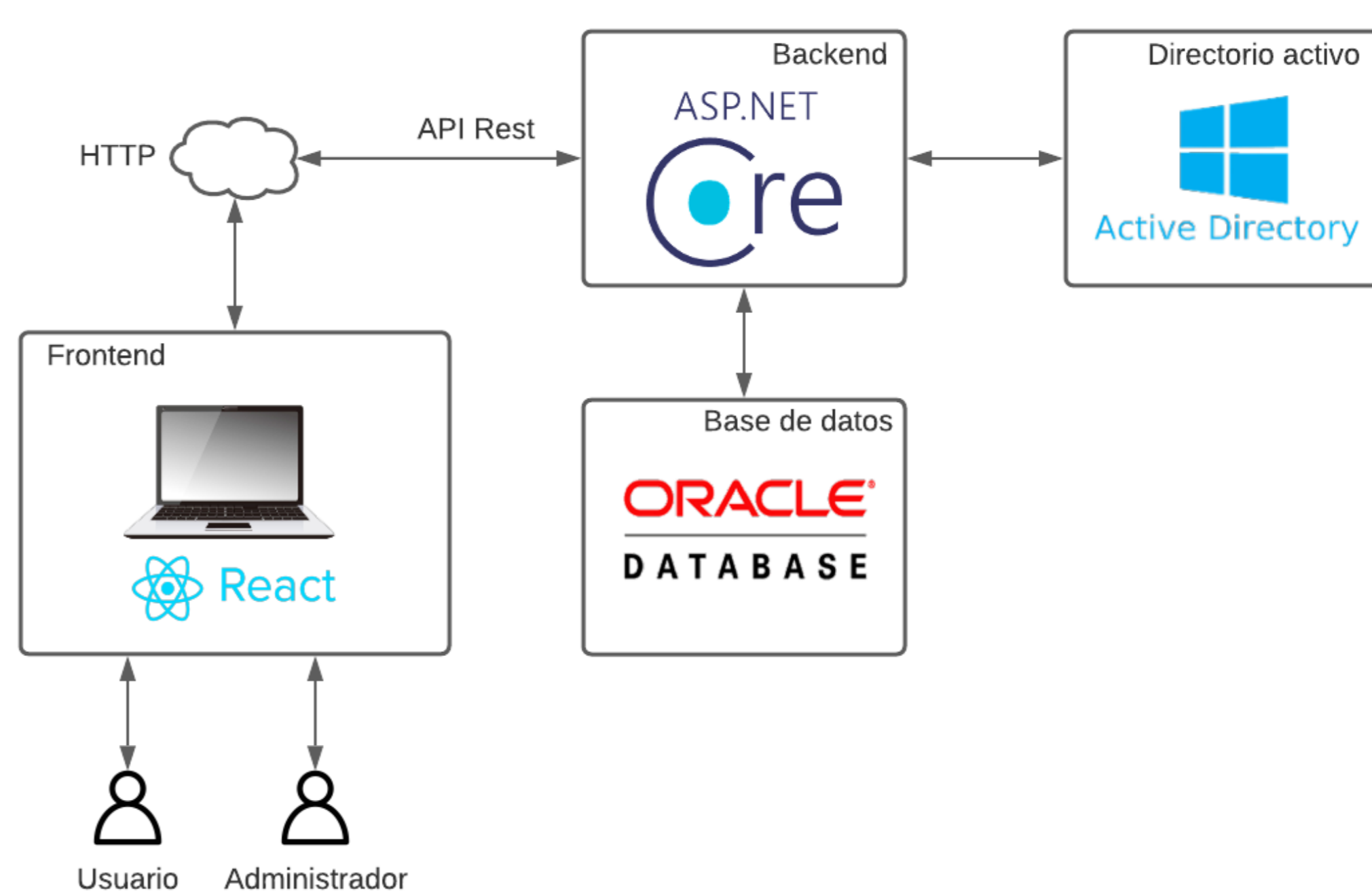


Figura 2. Arquitectura del sistema

RESULTADOS

Se desarrolló una aplicación web que está disponible para los usuarios que requieran de la creación de una cuenta electrónica, sean estos: estudiantes, docentes, investigadores, graduados o personal administrativo. Además podrán realizar el cambio y restablecimiento de contraseña de su cuenta.

El sistema permite al usuario solicitar la creación de una cuenta a través de un formulario en línea. Esto se da cuando la persona no se encuentra en ningún registro y sus datos personales no están en el sistema. Actualmente, esta solicitud se hace de forma física, es decir, la persona debe imprimir el documento, llenar sus datos, firmarla y entregar en la GTSI.

Se desarrolló un módulo para el administrador, que permite gestionar usuarios, grupos y las solicitudes enviadas por las personas a través del formulario web, las cuales pueden ser aceptadas o rechazadas.

CONCLUSIONES

- Se desarrolló una aplicación web que permite crear cuentas electrónicas, realizar cambio y restablecimiento de contraseña, además de un módulo para que el administrador gestione usuarios, grupos y solicitudes.
- Se desarrolló un API que puede integrarse a otras aplicaciones y servicios de ESPOL.



Figura 3. Formulario de registro



Figura 4. Módulo del administrador para gestionar usuarios

- La aplicación actual maneja la creación y activación de la cuenta a través de la librería implementada en el backend.
- La contraseña se valida antes de que se envíen los formularios de registro y cambio de contraseña para evitar errores durante la activación de la cuenta.
- La persona podrá escoger su usuario y alias, la aplicación actual no permite cambiar el usuario luego de haber sido seleccionado.