

ESPOL KEEPERS: RESPUESTA PSICOLÓGICA AL “ALCANCE DE UN CLIC”

PROBLEMA

El departamento de bienestar politécnico enfrenta un desafío crítico: cuenta con un sistema limitado para gestionar todas las solicitudes de ayuda psicológica y requiere que el estudiante pida ayuda.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación web administrativa para el seguimiento de casos críticos de salud mental mediante la gestión de alertas psicológicas en un sistema centralizado para el proyecto *ESPOL Keepers*.

PROPUESTA



Plataforma centralizada

ESPOL *Keepers* requiere de una plataforma administrativa web que integra todos los canales de solicitud en un sistema centralizado (App móvil *ESPOL Keepers*, Consejerías) asegurando que todos los **casos de salud mental alertados sean atendidos y derivados a los psicólogos correspondientes de manera rápida y eficiente.**

Intuitividad

Nuestra plataforma está diseñada de tal manera que los usuarios nuevos, especialmente psicólogos **puedan atender una alerta con un tiempo de capacitación mínimo.** Así mismo, el módulo de alertas muestra cuadros informativos al usuario para apoyar en la próxima acción **reduciendo la cantidad de errores.**



3. Contacto con el afectado

Registrar nuevo acercamiento

Fecha envío	Medio	Estado	Editar
2024-08-18	✉	✓	✎
2024-08-18	✉	🕒	✎

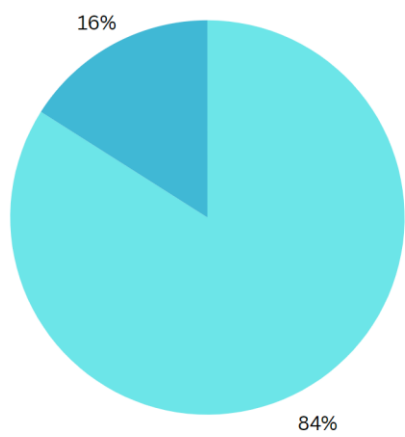
Finalizar caso

RESULTADOS

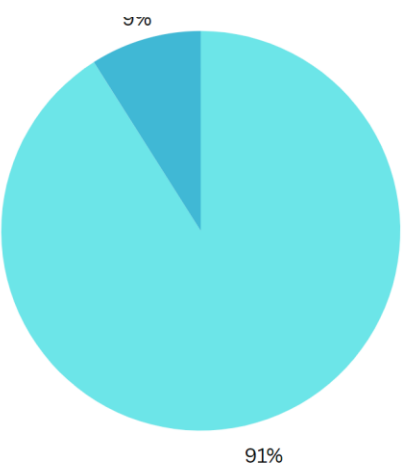
Prueba Previa

Cantidad de acciones correctas sin experiencia previa (cantidad de alertas respondidas correctamnete)

Por psicólogos
84%



Por sujetos de prueba
91%



Prueba cronometrada

1m 46s

Promedio de identificación, asignación y aceptación de una alerta

<1min

Registro de acercamiento con el estudiante en el sistema

Encuesta de satisfacción

Consistencia gráfica



Feedback



Diseño



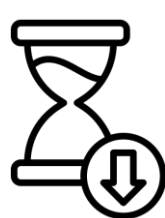
Simple y sin sobrecarga



CONCLUSIONES



Se evita la falta de control sobre la trazabilidad de los casos.



El sistema tiene el potencial de mejorar significativamente la atención en tiempo real.



La plataforma es sencilla de usar incluso si no hay experiencia previa.



El registro de interacciones habilita la analítica de datos a futuro para que ESPOL tenga más capacidad de acción.



Se cumplen los estándares de accesibilidad, logrando una plataforma perceptible, operable, comprensible y robusta.