

# ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LAS REDES WIFI EN EL LITORAL ECUATORIANO

## PROBLEMA

La calidad del servicio internet por Wi-Fi en la región costera del Ecuador está experimentando un declive constante, lo cual tiene repercusiones negativas tanto para los usuarios como para los proveedores de servicios y el Estado. Esta problemática se manifiesta en un alto porcentaje de quejas y reclamos presentados por los usuarios a los proveedores, así como en la insuficiente disponibilidad de información sobre la calidad del servicio Wi-Fi. La falta de atención oportuna a este problema podría conducir a una disminución de la calidad del servicio Wi-Fi tanto en áreas urbanas como rurales del litoral ecuatoriano.

## OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio sobre la calidad del servicio Wi-Fi en el litoral ecuatoriano, para lograr identificar las principales causas del deterioro continuo y proponer soluciones para mejorar la calidad de servicio.

## PROPUESTA

### Crear encuesta

- Se propone crear una encuesta que permita identificar la satisfacción del usuario con la red Wi-Fi y parámetros técnicos con las aplicaciones Speed-Test y Wi-Fi Analyzer.

### Difundir encuesta

- Se difundió la encuesta mediante redes sociales a los siguientes lugares: Guayaquil, Durán, La Troncal, Zaruma y Santa Elena. La elección de estas ciudades específicas obedece a su posición estratégica en el litoral ecuatoriano y su influencia en aspectos como el turismo, la educación, los negocios y la vida cotidiana.

### Análisis de datos

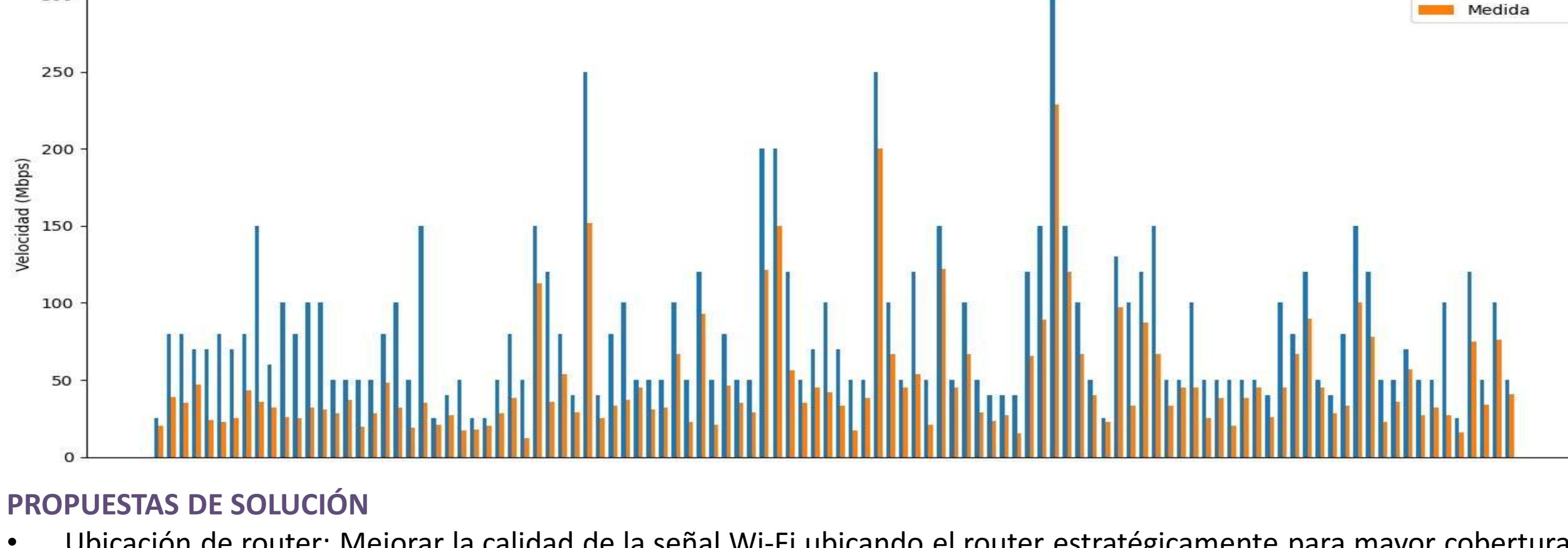
- Se realizó el tratamiento de datos de la información obtenida mediante las encuestas, identificando las tendencias y causas del deterioro de la calidad de servicio de redes Wi-Fi en el litoral ecuatoriano.

### Proponer Soluciones

- Identificadas las tendencias y causas se procedió a proponer soluciones para el usuario y proveedor.



## RESULTADOS



### PROYECTOS DE SOLUCIÓN

- Ubicación de router: Mejorar la calidad de la señal Wi-Fi ubicando el router estratégicamente para mayor cobertura dentro del hogar.
- Implementación de Access Points: Ampliar la cobertura Wi-Fi en hogares de múltiples plantas con Access Points.
- Uso de cable Ethernet: Disminuir la congestión de la red Wi-Fi usando cable Ethernet en dispositivos de mayor consumo en ancho de banda.
- Analizar el canal: Verificar que se encuentre en uno de los canales estándar de Wi-Fi, si se encuentra congestionado cambiar al canal estándar que esté descongestionado.

## CONCLUSIONES

- Se realizó de manera efectiva el estudio del servicio de las redes Wi-Fi obteniendo información mediante la encuesta y las mediciones técnicas a los usuarios de áreas urbanas y rurales del litoral ecuatoriano, llegando a realizar un análisis más completo respecto a la calidad de servicio Wi-Fi que ofrecen los proveedores de servicio de internet.
- Se analizaron los resultados obtenidos en la encuesta y en las mediciones técnicas, teniendo una combinación de datos cuantitativos y cualitativos que permitió que se identificaran las tendencias y causas que afectan a la calidad del servicio Wi-Fi.
- Se logró proponer soluciones estratégicas dirigidas a los consumidores, proveedores de servicio y estado, con el fin de mejorar la calidad de servicio Wi-Fi en el litoral ecuatoriano.

