

# ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LAS REDES WIFI EN EL LITORAL ECUATORIANO

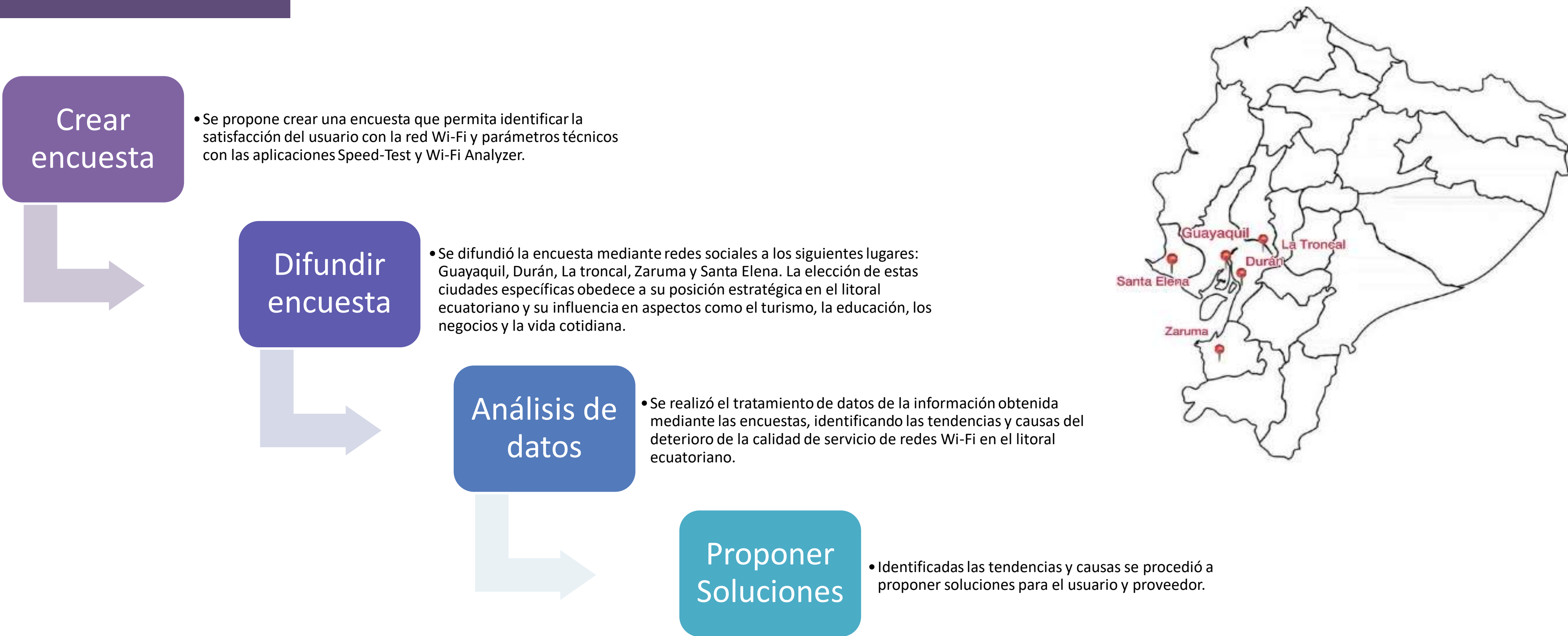
## PROBLEMA

La calidad del servicio internet por Wi-Fi en la región costera del Ecuador está experimentando un declive constante, lo cual tiene repercusiones negativas tanto para los usuarios como para los proveedores de servicios y el Estado. Esta problemática se manifiesta en un alto porcentaje de quejas y reclamos presentados por los usuarios a los proveedores, así como en la insuficiente disponibilidad de información sobre la calidad del servicio Wi-Fi. La falta de atención oportuna a este problema podría conducir a una disminución de la calidad del servicio Wi-Fi tanto en áreas urbanas como rurales del litoral ecuatoriano.

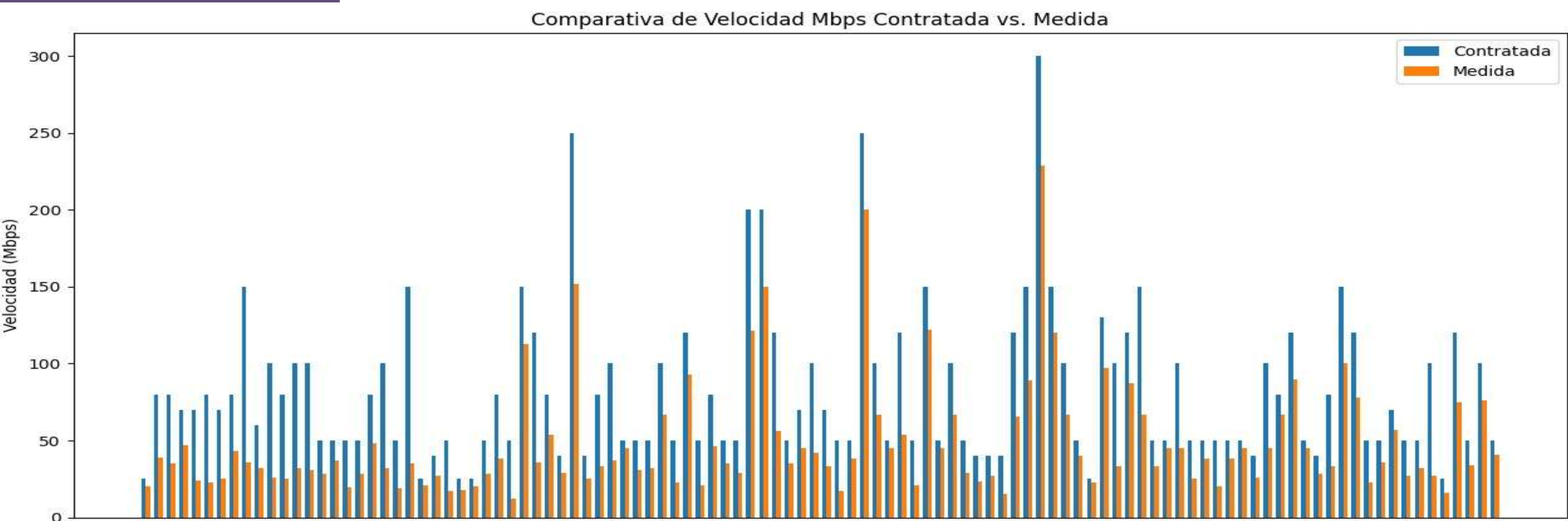
## OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio sobre la calidad del servicio Wi-Fi en el litoral ecuatoriano, para lograr identificar las principales causas del deterioro continuo y proponer soluciones para mejorar la calidad de servicio.

## PROPUESTA



## RESULTADOS



### PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

- Ubicación de router: Mejorar la calidad de la señal Wi-Fi ubicando el router estratégicamente para mayor cobertura dentro del hogar.
- Implementación de Access Points: Ampliar la cobertura Wi-Fi en hogares de múltiples plantas con Access Points.
- Uso de cable Ethernet: Disminuir la congestión de la red Wi-Fi usando cable Ethernet en dispositivos de mayor consumo en ancho de banda.
- Analizar el canal: Verificar que se encuentre en uno de los canales estándar de Wi-Fi, si se encuentra congestionado cambiar al canal estándar que este descongestionado.

## CONCLUSIONES

- Se realizó de manera efectiva el estudio del servicio de las redes Wi-Fi obteniendo información mediante la encuesta y las mediciones técnicas a los usuarios de áreas urbanas y rurales del litoral ecuatoriano, llegando a realizar un analisis más completo respecto a la calidad de servicio Wi-Fi que ofrecen los proveedores de servicio de internet.
- Se analizaron los resultados obtenidos en la encuesta y en las mediciones técnicas, teniendo una combinación de datos cuantitativos y cualitativos que permitió que se identificaran las tendencias y causas que afectan a la calidad del servicio Wi-Fi
- Se logró proponer soluciones estratégicas dirigidas a los consumidores, proveedores de servicio y estado, con el fin de mejorar la calidad de servicio Wi-Fi en el litoral ecuatoriano.