

# Reducción de los tiempos de preparación y carga de pedidos en el área de despacho de una empresa procesadora y comercializadora de carnes

## PROBLEMA

En los últimos 3 meses ha existido un alto tiempo de recogida y carga de producto terminado en el área de despacho con un promedio de 94.75 minutos. sin embargo la empresa ha logrado realizar el despacho en un tiempo de 70 min.

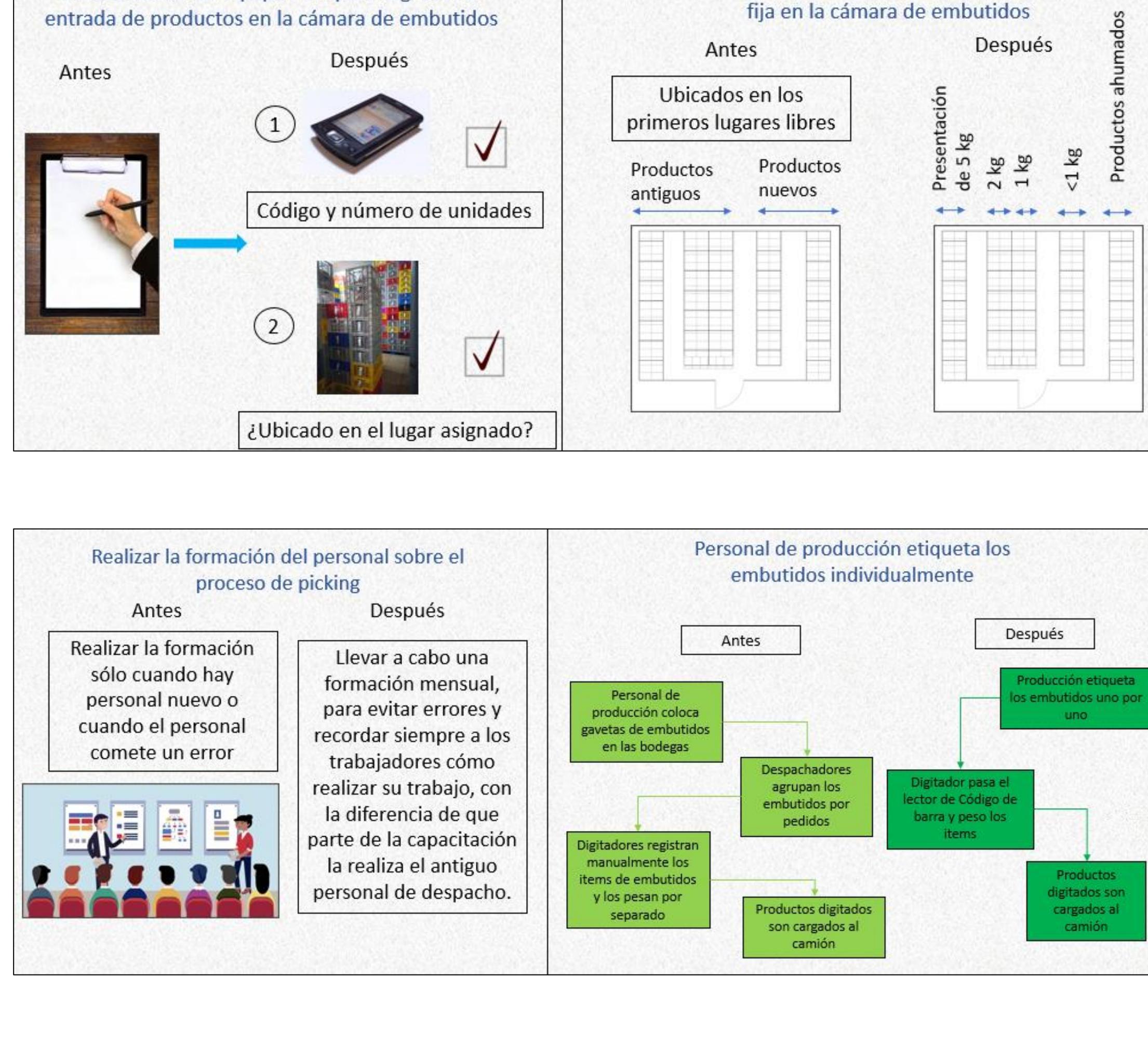
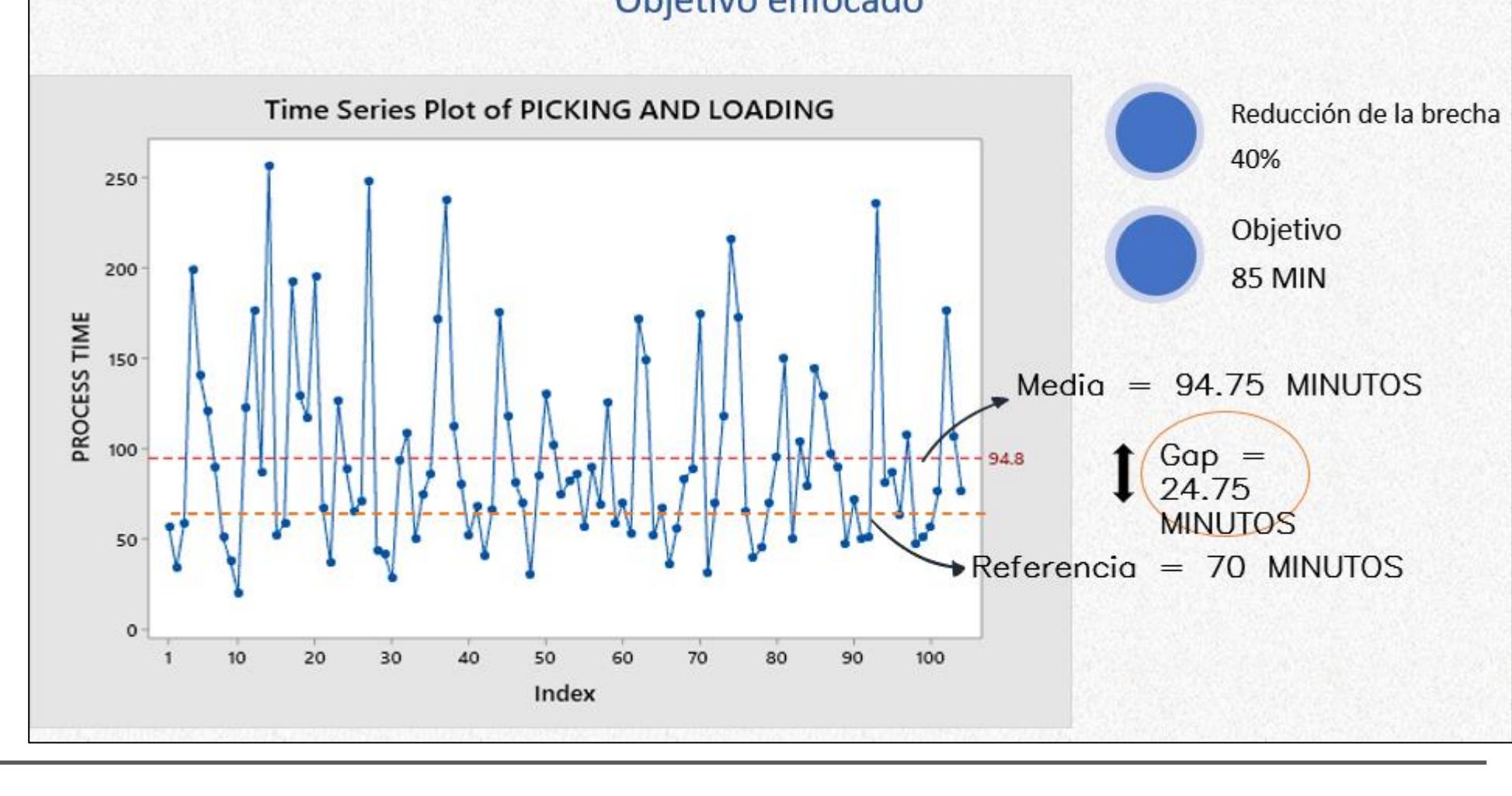
## OBJETIVO GENERAL

Reducir los tiempos de preparación y carga de pedidos mediante la aplicación de la metodología DMAIC.

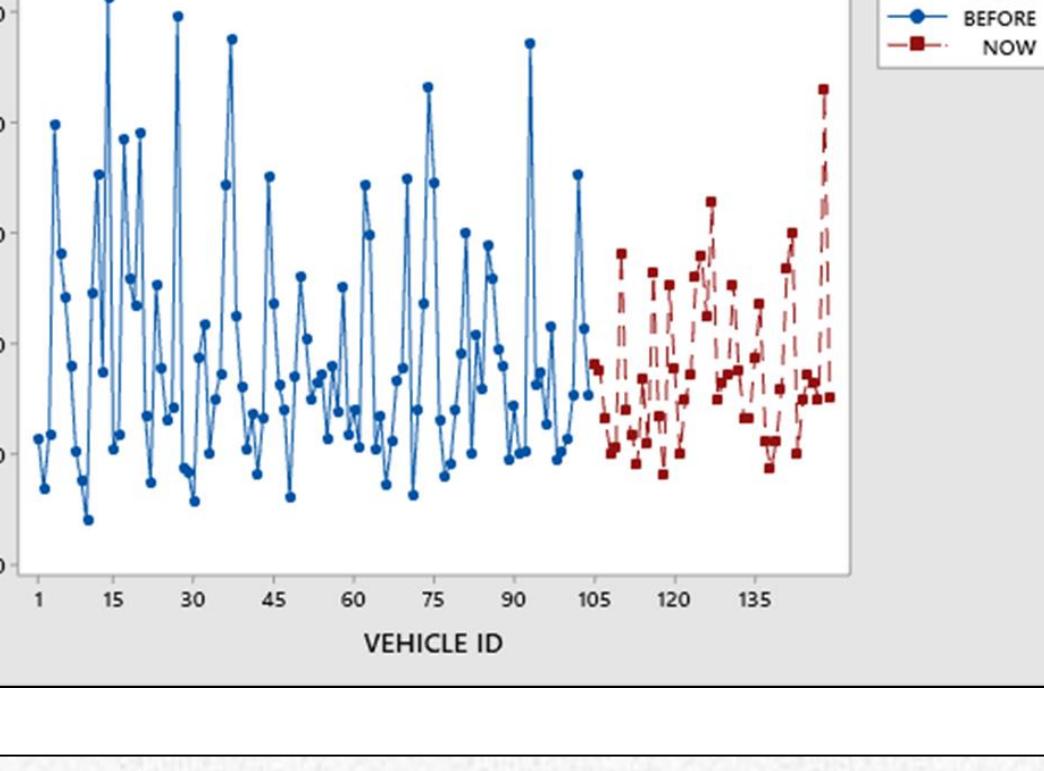
## PROPUESTAS

### Causas raíz

- Np hay verificación de los productos entrantes a la cámara de embutidos
- No hay intercambio constante de información entre los departamentos
- No hay capacitación periódica del personal
- La cantidad requerida de embutidos es menor que la unidad de carga
- Sistema de almacenamiento ineficiente en la cámara de embutidos



## RESULTADOS



Tiempo de preparación y carga por vehículo

	Antes	Ahora	Reducción
Media	95 min	89 min	6 min
DE	53 min	37 min	16 min

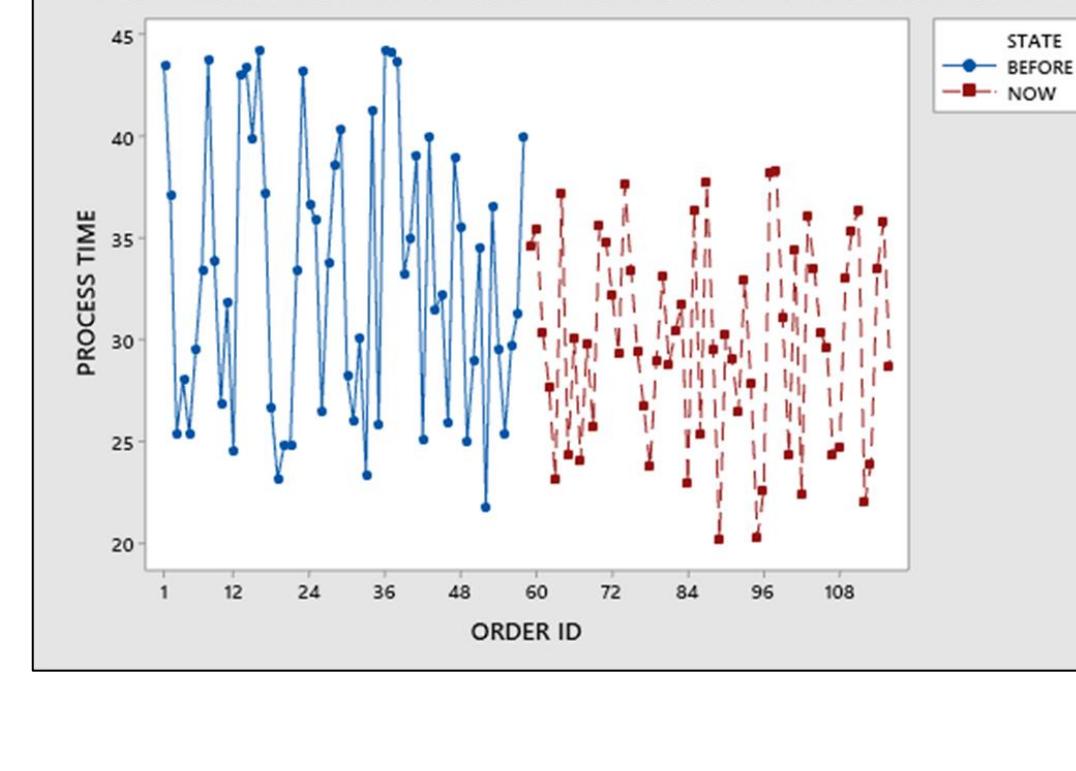


Total de productos cargados en el camión x100  
Total de productos requeridos para el camión

	Antes	Ahora	Reducción
Media	91%	98%	7%
DE	7%	4%	3%

**Triple línea base**

	Antes	Después	Reducción
Costos incurridos en horas extras por mes	\$5652,35	\$4764,40	15,71%
Números de fundas plásticas usadas por semana	900	0	100%
Horas trabajadas por empleado	265,16 horas	248,64 horas	6,24%



Tiempo de preparación y carga de las órdenes de embutidos

	Antes	Ahora	Reducción
Media	33 min	30 min	3 min
DE	7 min	5 min	2 min

## CONCLUSIONES

- Mediante la técnica del VOC, las necesidades del cliente fueron analizadas.
- Por medio de la técnica de los "5 ¿Por qué?", las causas raíz fueron identificadas.
- El plan de recolección de datos fue realizado y con la ayuda de un análisis estadístico, se descubrió un alto tiempo en la preparación y carga de órdenes.

- Se logró reducir el tiempo promedio de preparación y carga de los pedidos de 95 a 89 minutos, lo que supuso un ahorro mensual de 880 dólares para la empresa en cuanto al uso de horas extras. Además, se obtuvo un aumento de la disponibilidad de los productos del 91% al 98%, mejorando el sistema de gestión de sus procesos.