

REDISEÑO DE LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN Y DESPACHO EN UN BANCO DE ALIMENTOS

OPORTUNIDAD

El área de recepción y despacho requiere de un sistema eficiente de gestión de entrada y salida de donativos que sea flexible, económico y que favorezca su flujo de datos, debido al retraso de la colocación de los productos en sus ubicaciones y en la carga de información al sistema, afectando los procesos del área.

PROPUESTA

Se rediseñaron los procesos basándonos en los principios de 5s con la implementación de un sistema de tarjetas para promover el orden en el almacén, un formato de zonificación por prioridad de salida del inventario controlado con un semáforo en Excel y la promoción de herramientas tecnológicas para mejorar el flujo de información y reducir movimientos.

Implementación

1. Sistema de tarjetas para mantener orden



2. Implementación de herramientas tecnológicas



OBJETIVO GENERAL

Reformar los procesos de recepción y despacho de inventarios del almacén mediante soluciones que sean eficientes, económicas, intuitivas, adaptables a la alta variabilidad de donaciones de un banco de alimentos, que beneficie el flujo de materiales e información en los procesos de despacho, y recepción, a partir de diciembre de 2022.



3. Clasificación de productos por fecha corta y larga de salida

	Fecha Max. Salida		Días por cada
175	1-dic-23		317,00
2,8	2-feb-23		15,00
5,2	20-ene-23		3,00
5,6	20-ene-23		3,00



RESULTADOS

Comparación antes y después					
Métrica	Antes	Después	Objetivo		% de mejora
Tiempo de despacho	16,4	14,2	<16		15,49%
Tiempos de espera	13,8	10,5	<14		31,43%
Tiempo de picking	8,1	5,6	<5		44,64%
Despachos atendidos por hora	4,1	5,8	>6		29,31%
Despachos atendidos por día	9,2	13,2	>13		30,30%
Recepciones diarias	10,9	13,1	>10		16,79%
Tiempo de retorno de la inversión	1 mes				
VAN	\$149,67				
Inversión inicial	\$52,17				

CONCLUSIONES

- Se evidenció el entorno caótico de los inventarios del Banco de Alimentos a través del análisis de su situación actual.
- Se midió la eficiencia de las variables para la definición de los valores objetivos esperados con la implementación de la propuesta.

- La propuesta demostró mejorar y alcanzar el valor objetivo en 4 de los 6 indicadores, mientras que los restantes estuvieron cerca de superarlo.
- Se reformó los procesos de recepción y despacho aplicando soluciones sencillas, económicas, intuitivas y flexibles, mejorando los indicadores estudiados y agilizando el flujo de la información.

Satisfacción del cliente		ANTES	DESPUES	INCREMENTO %
		3	2	50%
Costos de obsolescencia		ANTES	DESPUES	REDUCCIÓN %
		0,09	0,06	33,33%
Huella de carbono		ANTES	DESPUES	REDUCCIÓN %
		1,013 kgCO2	0,760 kgCO2	33,39%