



DISEÑO DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE CARGA LABORAL PARA EL ÁREA DE COMPRAS

OPORTUNIDAD

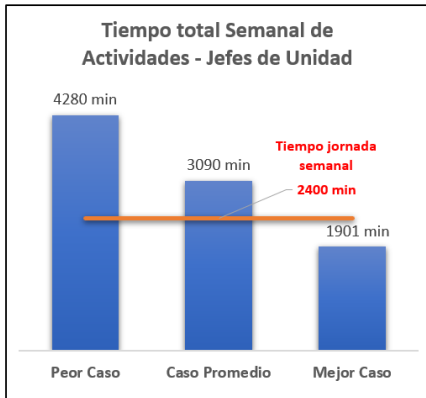
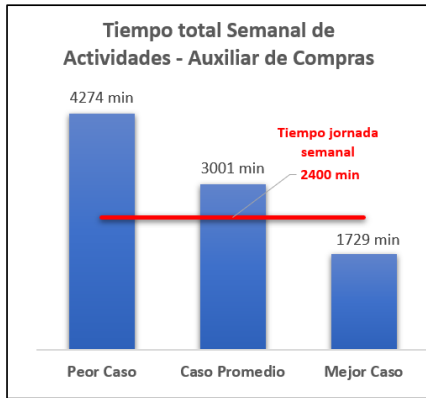
La compañía tiene la necesidad de adquirir un sistema de medición de carga laboral, con la finalidad de conocer como se encuentra su unidad de negocio del área de compras, en aspectos de ocupación de tiempos y cantidad de personal necesario para cumplir sus actividades.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una herramienta que permita establecer un equilibrio laboral dentro de la unidad de negocio hogar, con la finalidad de responder adecuadamente el cumplimiento de actividades en el tiempo establecido.

SITUACIÓN INICIAL

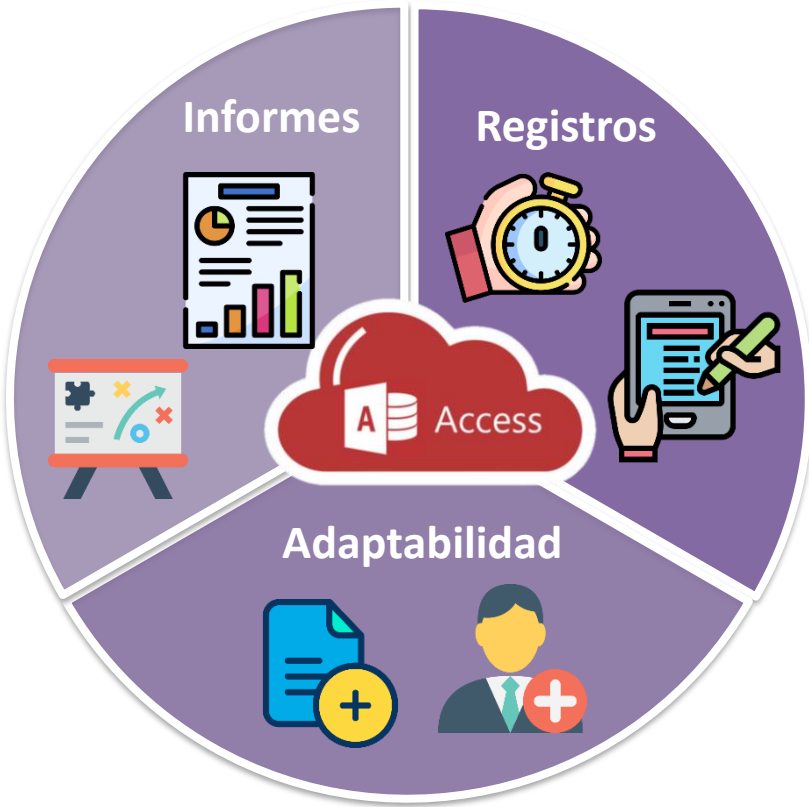
Registros de tiempos	% Ocupación Semanal Auxiliar	% Ocupación Semanal Jefe
Manual o Empírico	125 %	128 %



ESPECIFICACIONES DE DISEÑO

- Cantidad de actividades realizadas
- Establecer holgura de ocupación de tiempo.
- Exceso de horas trabajadas
- Porcentaje de ocupación del tiempo
- Tiempo destinado a cada actividad
- Requerimiento de empleados adicionales.

DISEÑO



PROPUESTA

A partir del estudio de la situación inicial con el cliente, se diseñó una interfaz de registro de actividades y tiempos en Microsoft Access, que se adapte a los siguientes aspectos.



Flexible



Controlable



Bajo costo de implementación

BENEFICIOS



Fácil uso



Mejor planificación de Personal



Balancear carga de trabajo



Aplicar en diferente áreas

RESULTADOS

12344 Shelssy Ortiz

Nombre_Actividad: **Análisis y Abastecimiento de Tienda**

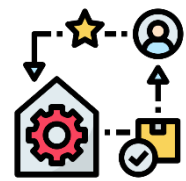
Fecha_Actividad	Hora_Inicio	Hora_Final	Duración
10/1/2022	10:00:47	10:01:09	1

Enviar Novedades al Auxiliar

Fecha_Actividad	Hora_Inicio	Hora_Final	Duración
10/1/2022	17:00:07	17:12:07	7

Total en Horas: 0,02 | Porcentaje del tiempo semanal: 0,05% | Exceso en Horas: 0

EXCESO TOTAL DE HORAS: 111,61 | PERSONAL ADICIONAL: 2,79



Actividades



Tiempos



Porcentajes



Excesos



Reducción 35% utilización del tiempo



Reducción 5% uso de papel de informes



Reducción de \$864 en suscripciones

CONCLUSIONES

- La herramienta permitió generar un registro formal de actividades y tiempos para la compañía.
- Se logró establecer un porcentaje de ocupación de tiempo semanal, igual a 36 horas.
- Se determinó que gracias a la flexibilidad de la herramienta puede ser incluida en otras unidades de negocio y áreas de la compañía.