

MEJORA DEL PROCESO DE ALMACENAMIENTO DE SACOS DE MAICENA GRADO ALIMENTICIO EN LA EMPRESA INTEROC S.A.

PROBLEMA

INTEROC S.A. importa y distribuye sacos de maicena grado alimenticio. Sin embargo, dentro del proceso de almacenamiento del producto se han detectado sacos en mal estado, con roturas en el empaque, lo que puede llegar a afectar su calidad y detener su comercialización al cambiar su estatus a “producto no conforme”, resultando en perjuicios económicos para la empresa.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar el proceso de almacenamiento y manipulación de los sacos de maicena grado alimenticio, estableciendo procedimientos operacionales de reacondicionamiento para la reducción de las pérdidas comerciales.



PROPUESTA

Se recopiló información de las condiciones actuales del proceso de recepción y almacenamiento de los sacos mediante entrevistas, se realizó un análisis de causa efecto y 5W para determinar las principales causas del problema, con la finalidad de conocer los problemas que pueden ocasionar las roturas de los empaques.

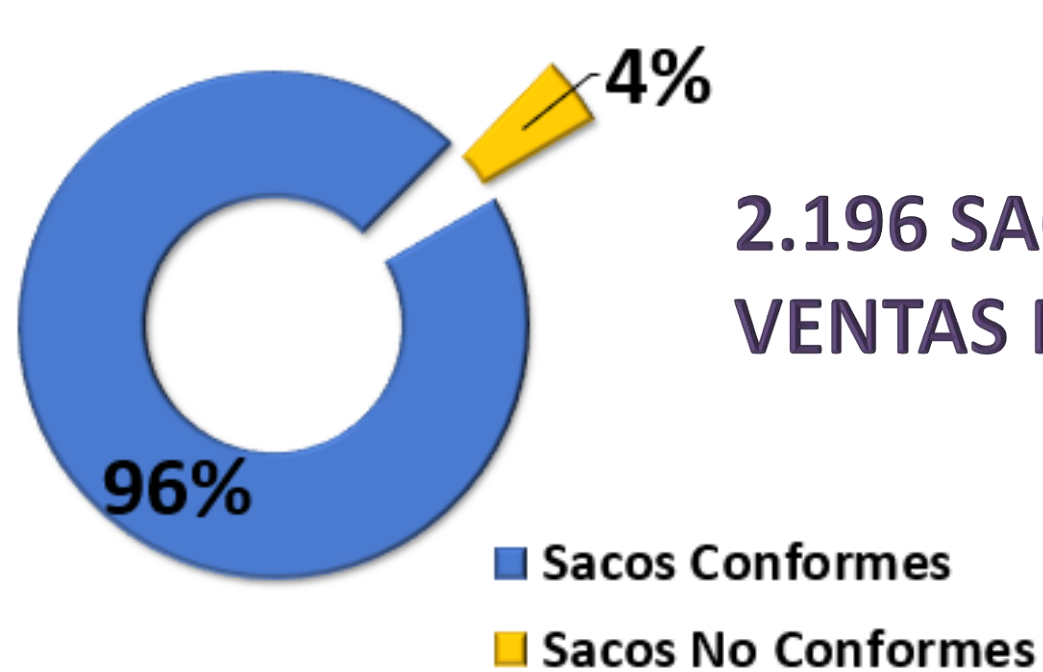
Se plantearon mejoras en el proceso de manipulación y almacenamiento de los sacos, basados en las normativas vigentes para alimentos procesados.

Se propuso el reacondicionamiento de los sacos de maicena no conformes, a través de un reenvasado por medio de una empacadora de tornillo sinfín, y se definió el área del proceso bajo la metodología de Systematic Layout Planning (SLP).

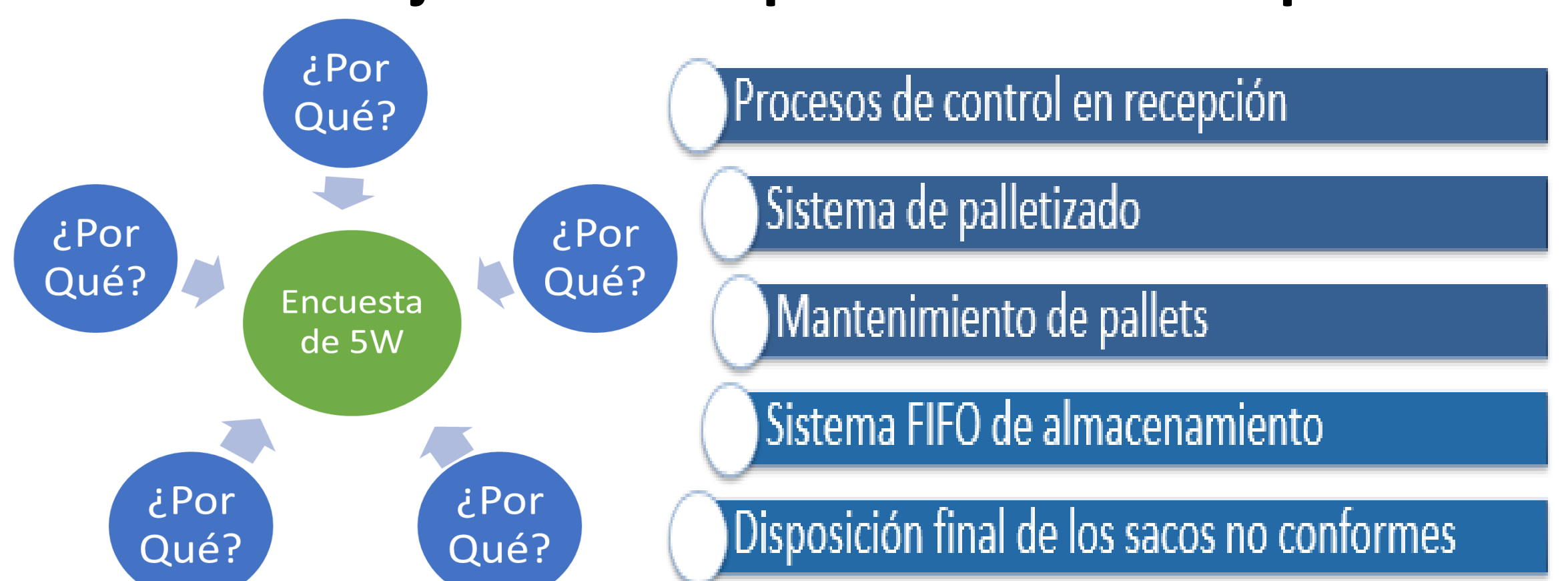
Se realizó un análisis de costos, determinando el punto de equilibrio del proceso de reenvasado, el VAN, TIR y el periodo de recuperación de la inversión.

RESULTADOS

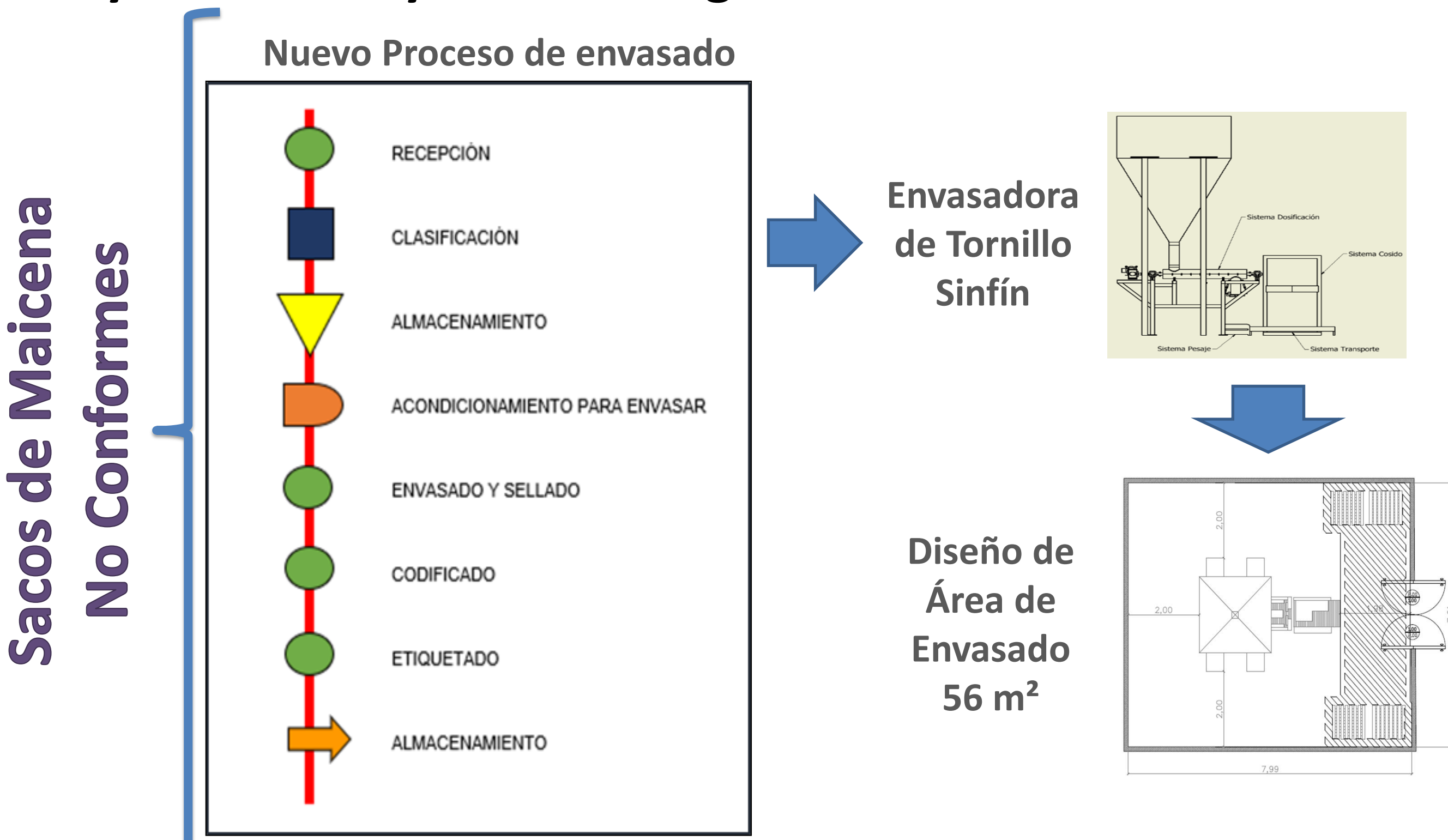
Recopilación de información y encuestas



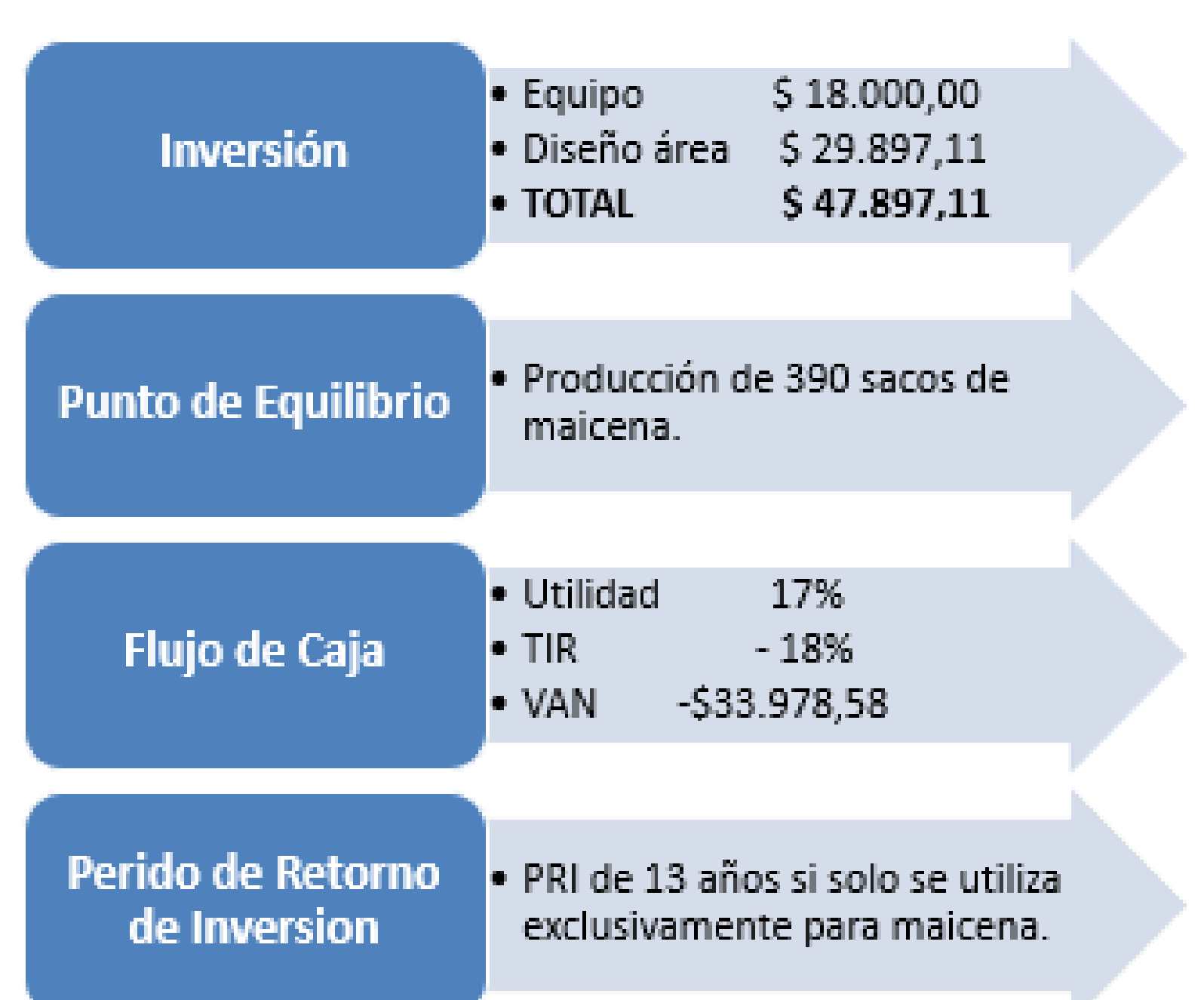
Mejoras en los procesos de manipulación



Systematic Layout Planning



Análisis de Costos



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La correcta inspección física y clasificación de toda la carga en el proceso de control de la recepción, reducirá notablemente los sacos rotos de maicena.
- Establecer un sistema de palletizado y mantenimiento de pallets contribuye a una mejora de manipulación, evitando futuras roturas en el empaque.
- Establecer un sistema FIFO para control de producto almacenado, ya que el actual proceso no cuenta con el mismo.
- Se requiere producir 390 sacos, para llegar al punto de equilibrio, por lo que el requerimiento mensual de 180 sacos queda por debajo del punto de equilibrio, recomendando el reacondicionamiento cada tres meses.
- Las condiciones de VAN y TIR son de - \$33.978,59 y de - 18%, respectivamente, con un periodo de recuperación de inversión de 13 años por lo que el proyecto no es rentable a corto plazo.
- Se recomienda realizar un estudio de utilización de la empacadora propuesta con otros productos grado alimenticio para poder incrementar la producción.