

Reducción de las diferencias de inventario en una bodega de producto terminado de una empresa productora de helados

Definición



Medición



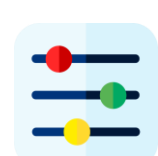
Análisis



Mejora



Control



Metodología

1. DEFINICIÓN

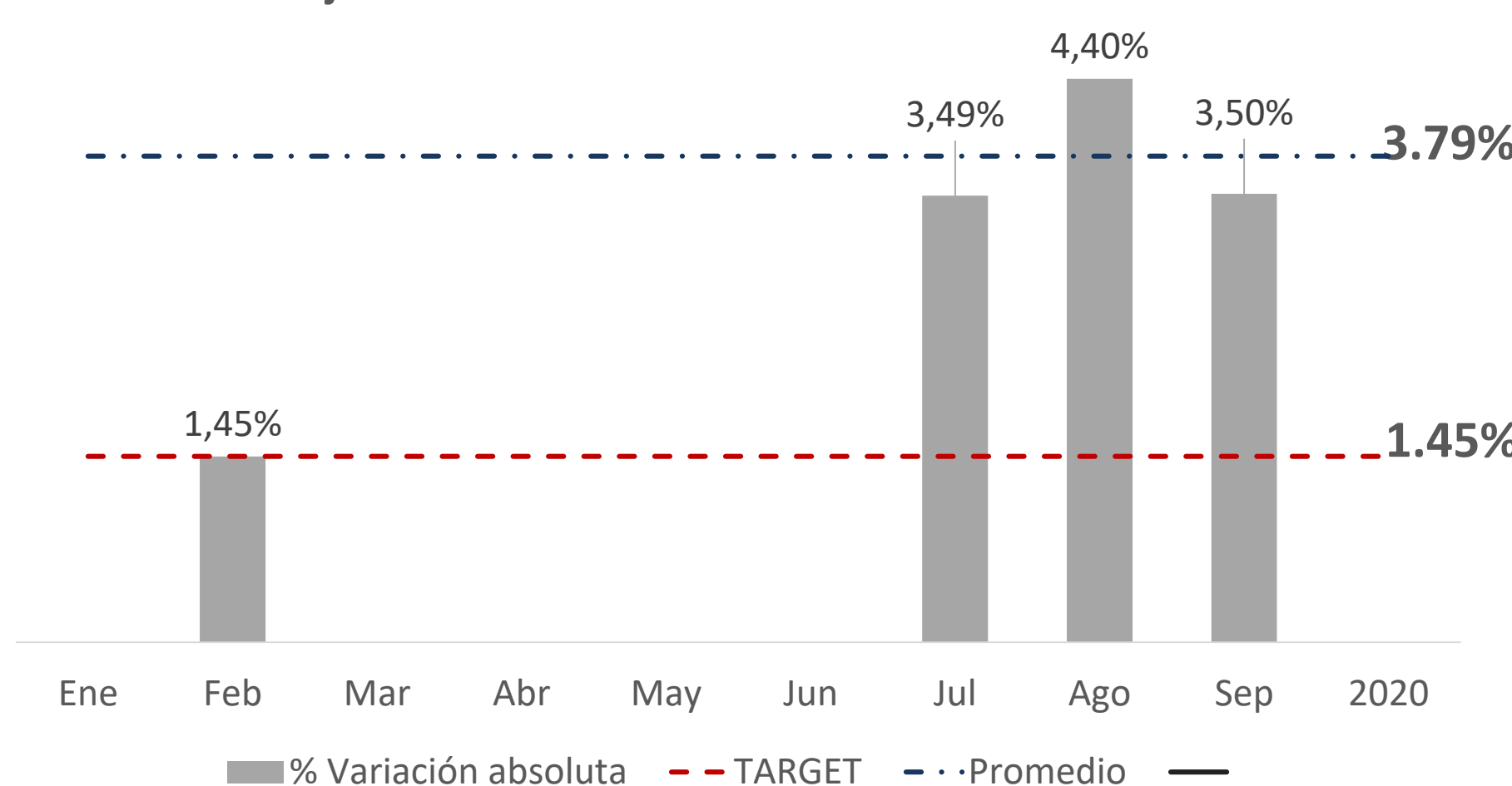
OBJETIVO GENERAL

Reducir el porcentaje de variación en inventario en la bodega de congelados de producto terminado en una empresa productora de helados, en un 2% del promedio actual.

PROMEDIO ACTUAL
3.79%

OBJETIVO DE LA COMPAÑÍA
1.45%

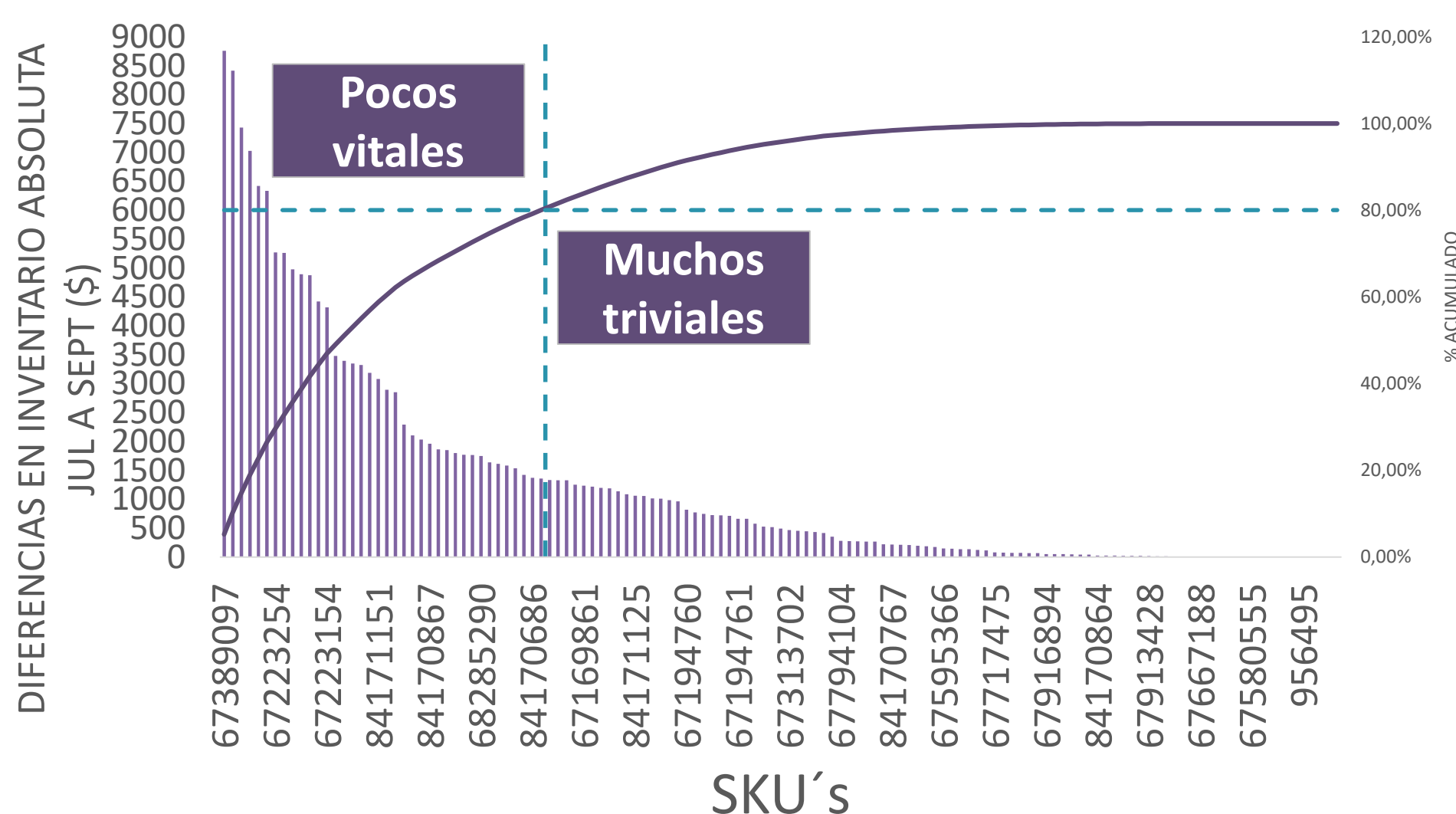
Porcentaje de variación absoluta acumulada en inventario



2. MEDICIÓN

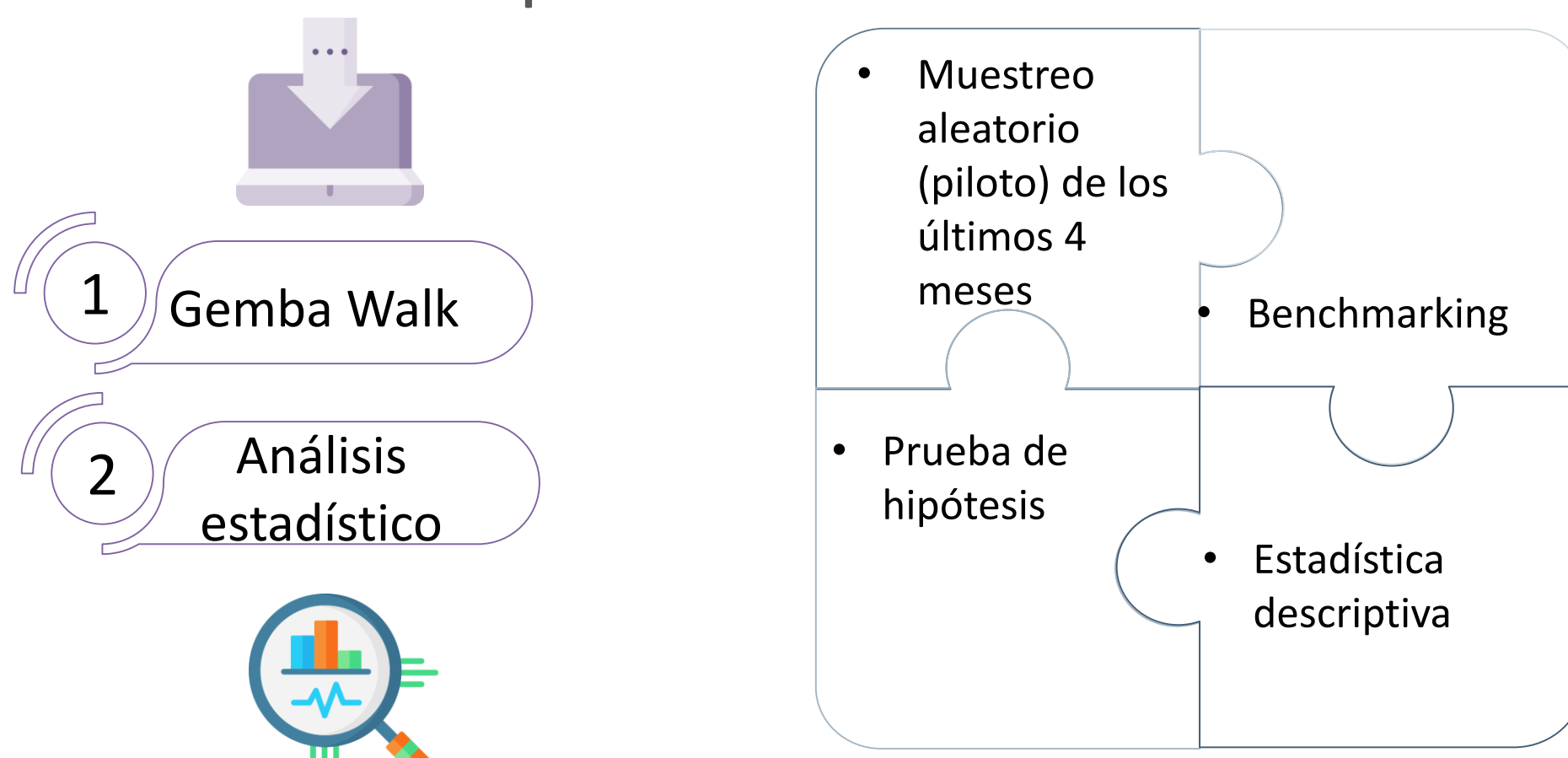
DIAGRAMA DE PARETO

DIFERENCIAS DE INVENTARIO ABSOLUTA ACUMULADA VS SKU's

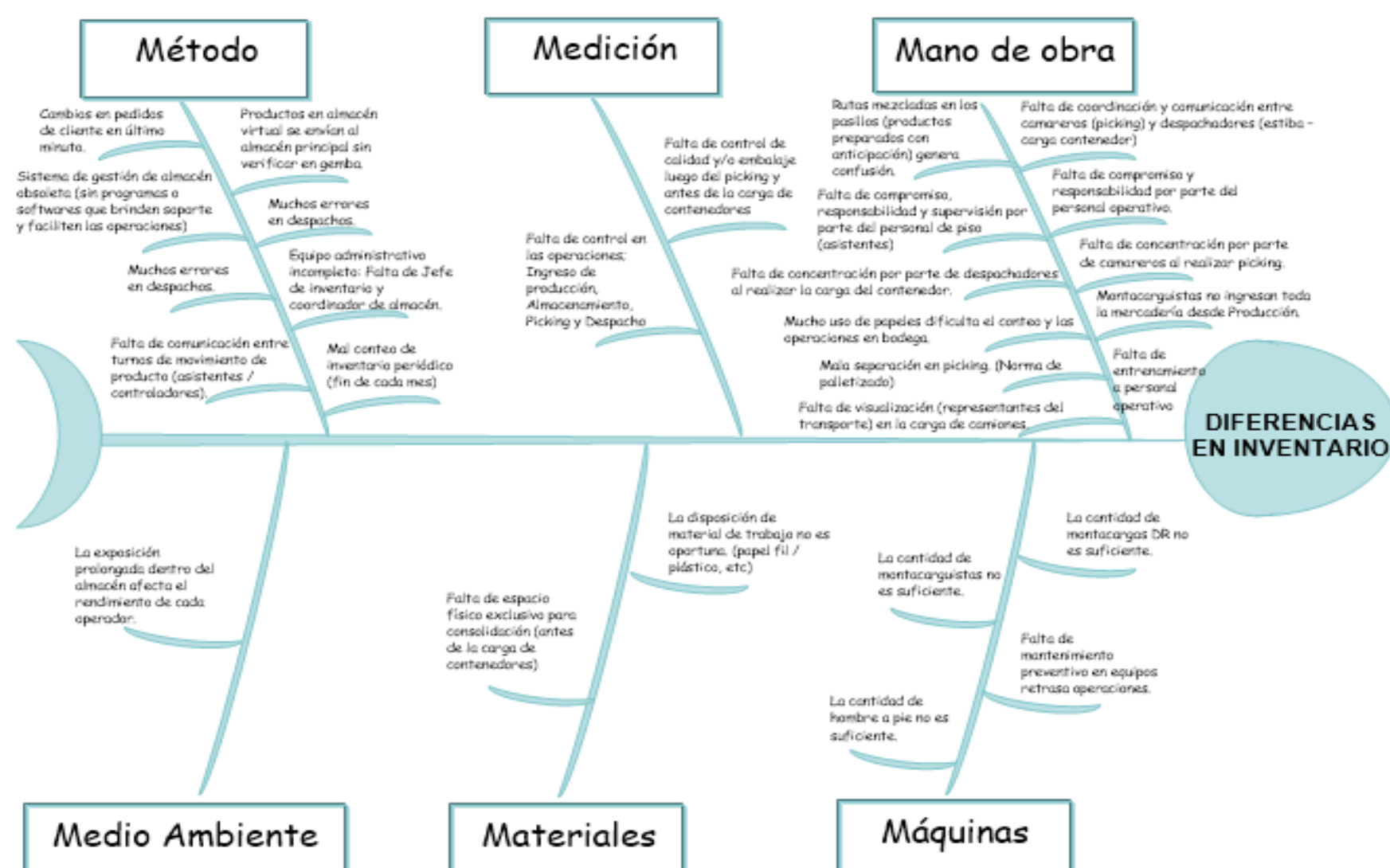


Base de datos

Histórico del inventario periódico



3. ANÁLISIS



Montacarguistas no ingresan (anotan) los productos y cantidades correctas que pasa Producción.

Mal conteo físico de inventario periódico (política)

Falta de control en las operaciones: recepción, almacenamiento, picking y despacho.

Mala separación en picking. (No siguen la norma de palletizado)

Porque el departamento de compras no tiene claras las especificaciones técnicas de los equipos portátiles.

Porque los asistentes consideran que todos los operadores conocen el procedimiento para realizar el inventario físico.

Debido a que la jefa de distribución tiene carga de trabajo actual pesada, deja el tema de contratación para después

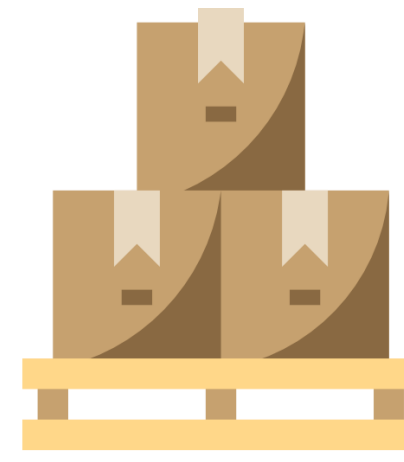
Porque la matriz de fragilidad se considera suficiente.

LLUVIA DE IDEAS

CAUSAS POTENCIALES

5 POR QUÉ's CAUSA RAÍZ

4. MEJORA



- Realizar un Benchmarking con una filial en otro país.
- Especificaciones técnicas de equipos handhelds.
- Plan de implementación del proyecto WMS.

- Plan de capacitación relacionado con temas de inventario (políticas), frecuencias, responsable.
- Control de drivers.

- Estudio de carga de trabajo para cargo administrativo: Jefe de Distribución.
- Controles definidos para inventario: inventario cíclico de los SKU's más críticos

- Procedimiento de preparación de pallets mixtos, diferentes SKU's.

5. CONTROL

Inventario cíclico



Control de Conductor

Tablero de inventario

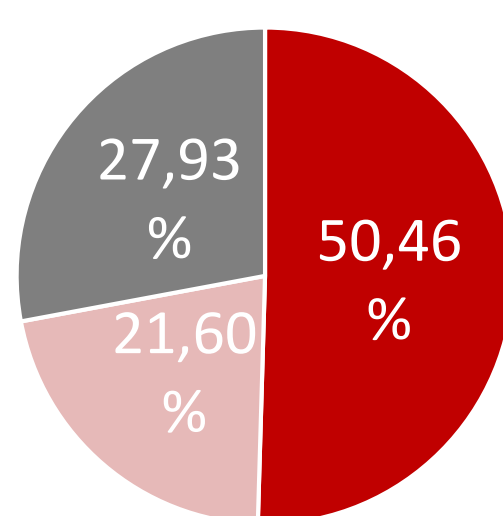


RESULTADOS

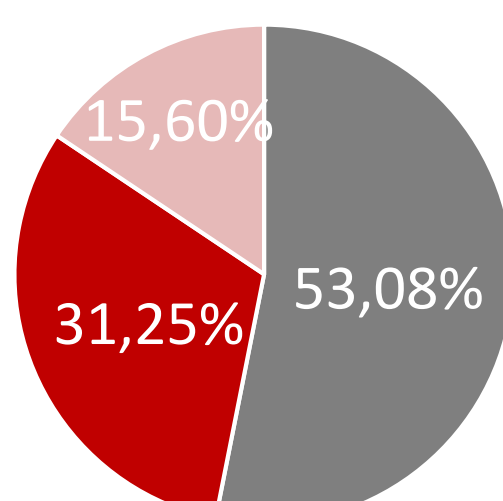
ANTES

Conciliado
Con sobrante
Con faltante

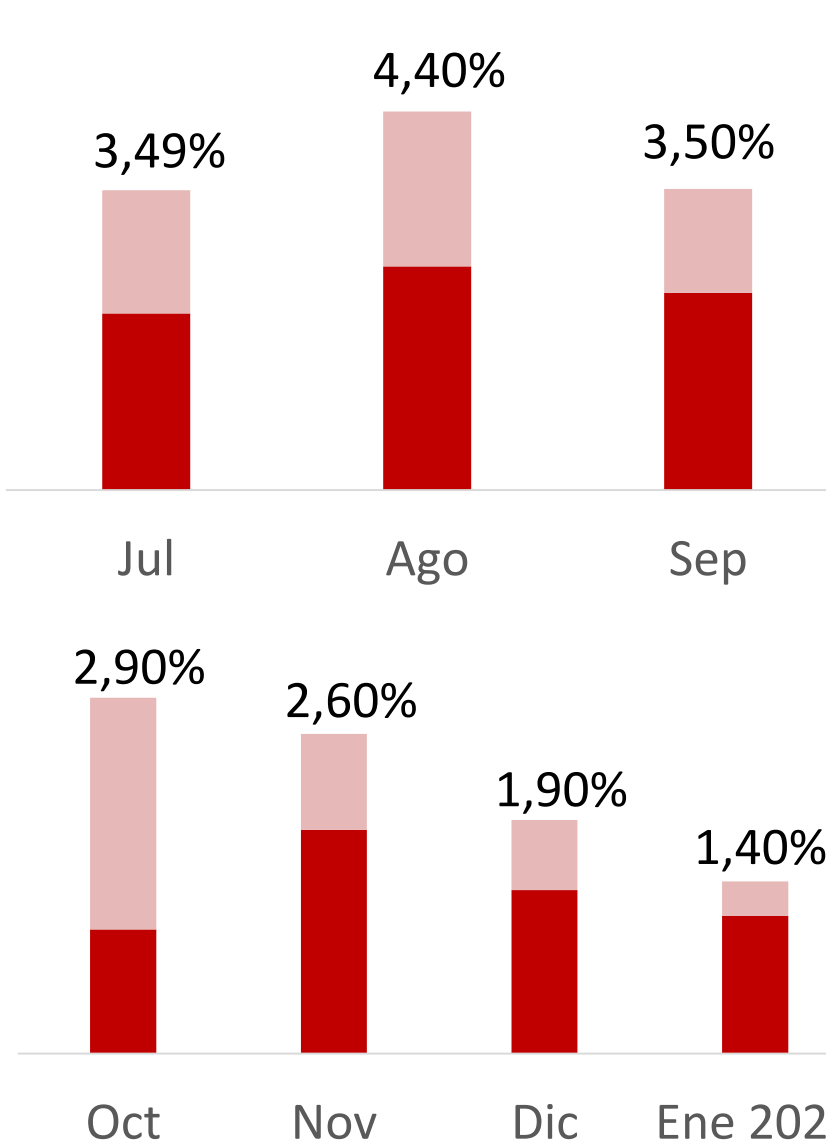
% Exactitud en inventario



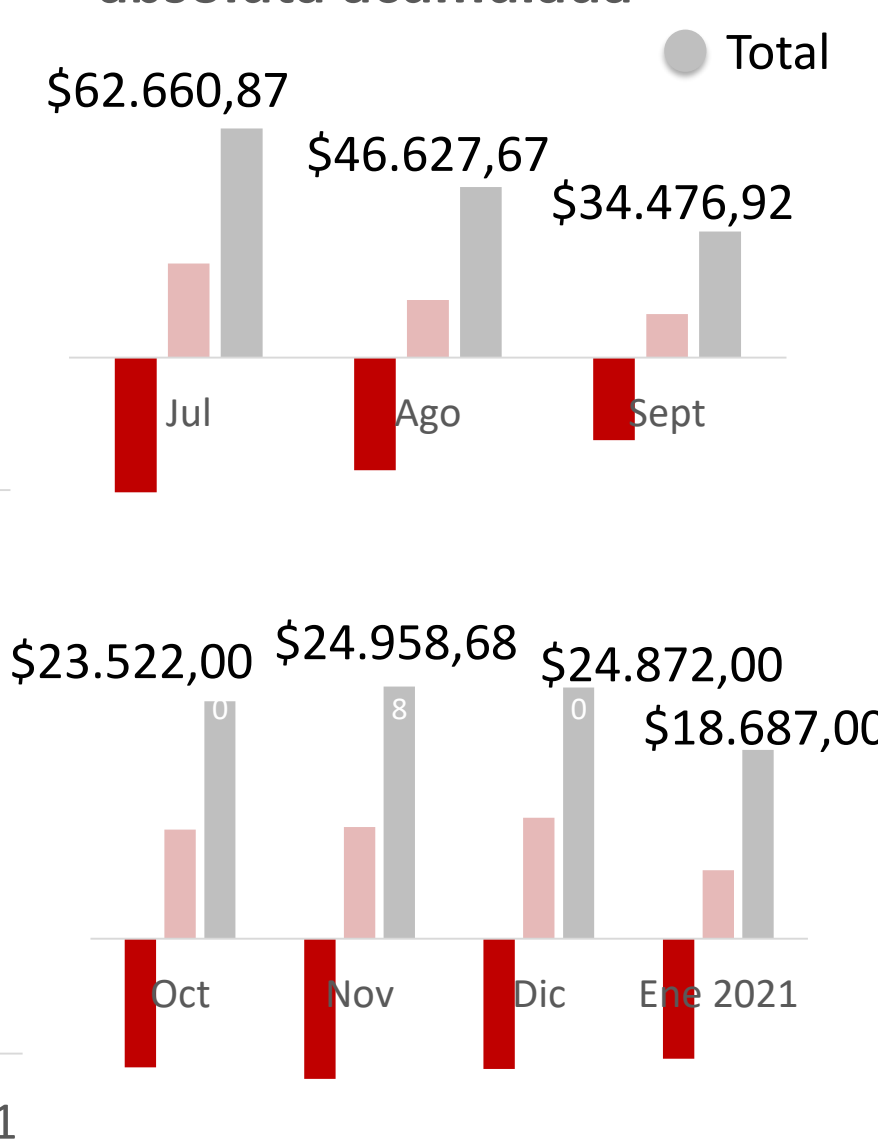
DESPUÉS



% Variación absoluta acumulada en inventario



Valorizado de la variación absoluta acumulada



CONCLUSIONES

Antes 72%, después 46%
Redujo el porcentaje de SKU's con diferencias

Redujo en un 1,60 % el % de variación absoluta acumulada en inventario.

Redujo en un 51,98% la variación absoluta en dólares (\$)

- Debido a la implementación de las mejoras propuestas según el análisis a profundidad, el porcentaje de variación absoluta acumulada en inventario (indicador principal) ha gozado de una significativa reducción en 1,60%.

- Considerando la tendencia de reducción de diferencias en inventario desde la implementación de mejoras, se espera una mejora progresiva, muy beneficiosa para la compañía.
- La metodología DMAIC se puede aplicar en cualquier proceso donde se especifique que hay una necesidad latente, se lograron buenos resultados gracias al compromiso y predisposición de todo el personal.