

Diseño de Indicadores de Sostenibilidad para un Banco de Alimentos

PROBLEMA

El banco de alimentos requiere desarrollar indicadores de gestión social que **capturen la naturaleza socioeconómica y funcional** de las instituciones beneficiarias para identificar la **capacidad de respuesta actual** frente a la demanda real de los beneficiarios finales.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar indicadores de sostenibilidad para el Banco de Alimentos, para promover una distribución justa de las donaciones a través de la correcta categorización de las instituciones.

ALCANCE

Proceso de Gestión Social:

Admisión

Seguimiento

Salida

RESTRICCIONES

- Presupuesto
- Recursos

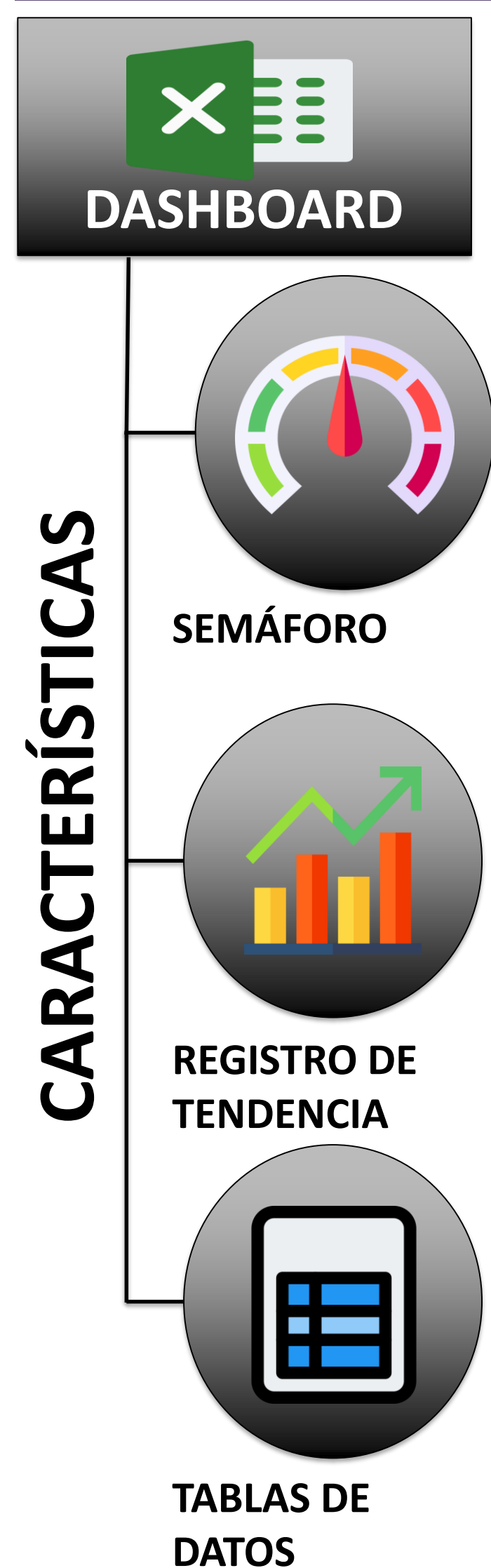
REQUERIMIENTOS

- Cubrir al menos el 20% de las necesidades de los beneficiarios finales.
- Determinar el descuento de alimentos donados mediante la cuota social.

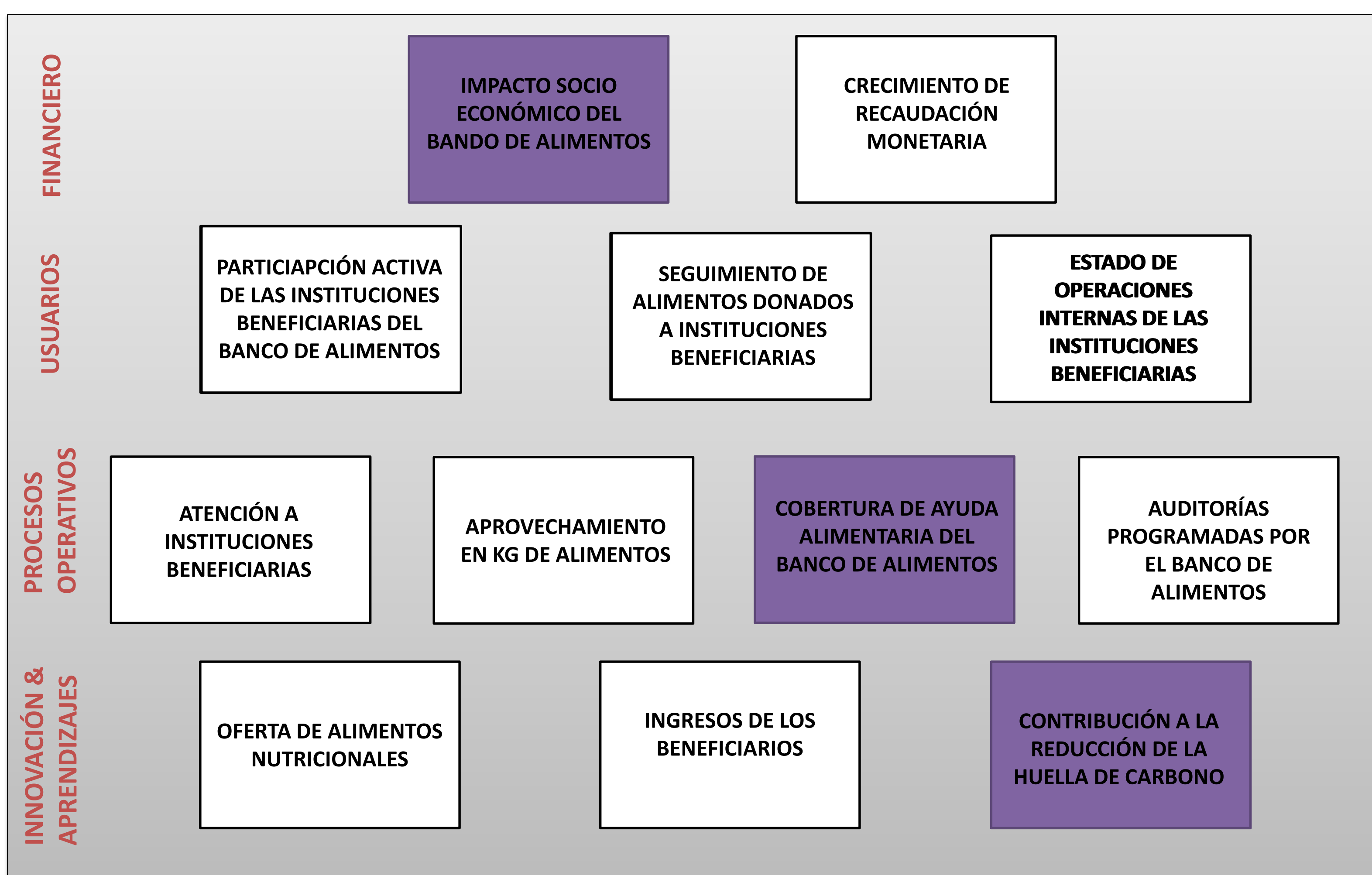
DISEÑO FINAL

Elaboración de un **dashboard de Excel** con tablero de indicadores basados en el BSC, para la Gestión Social.

PROPUESTA



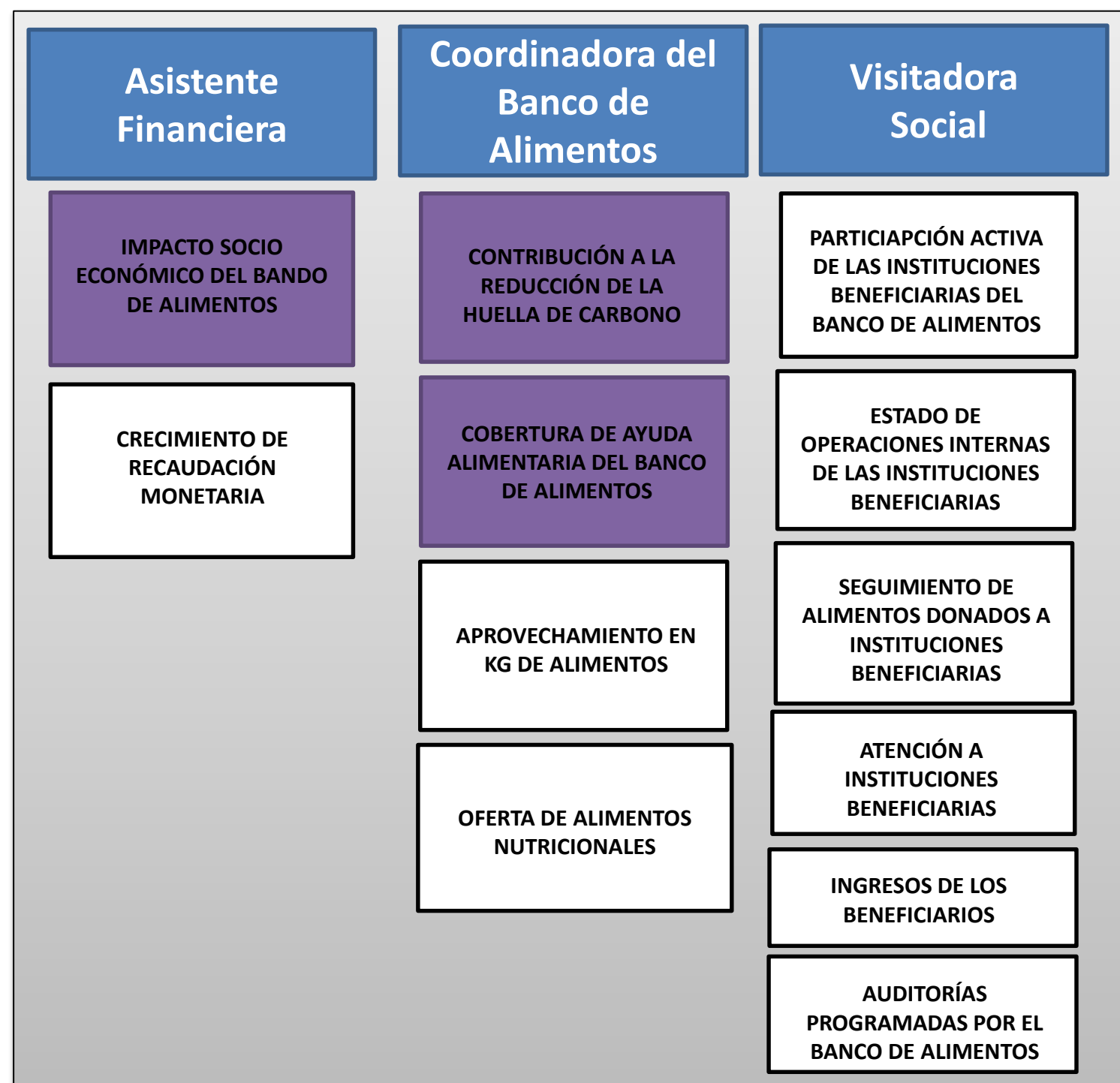
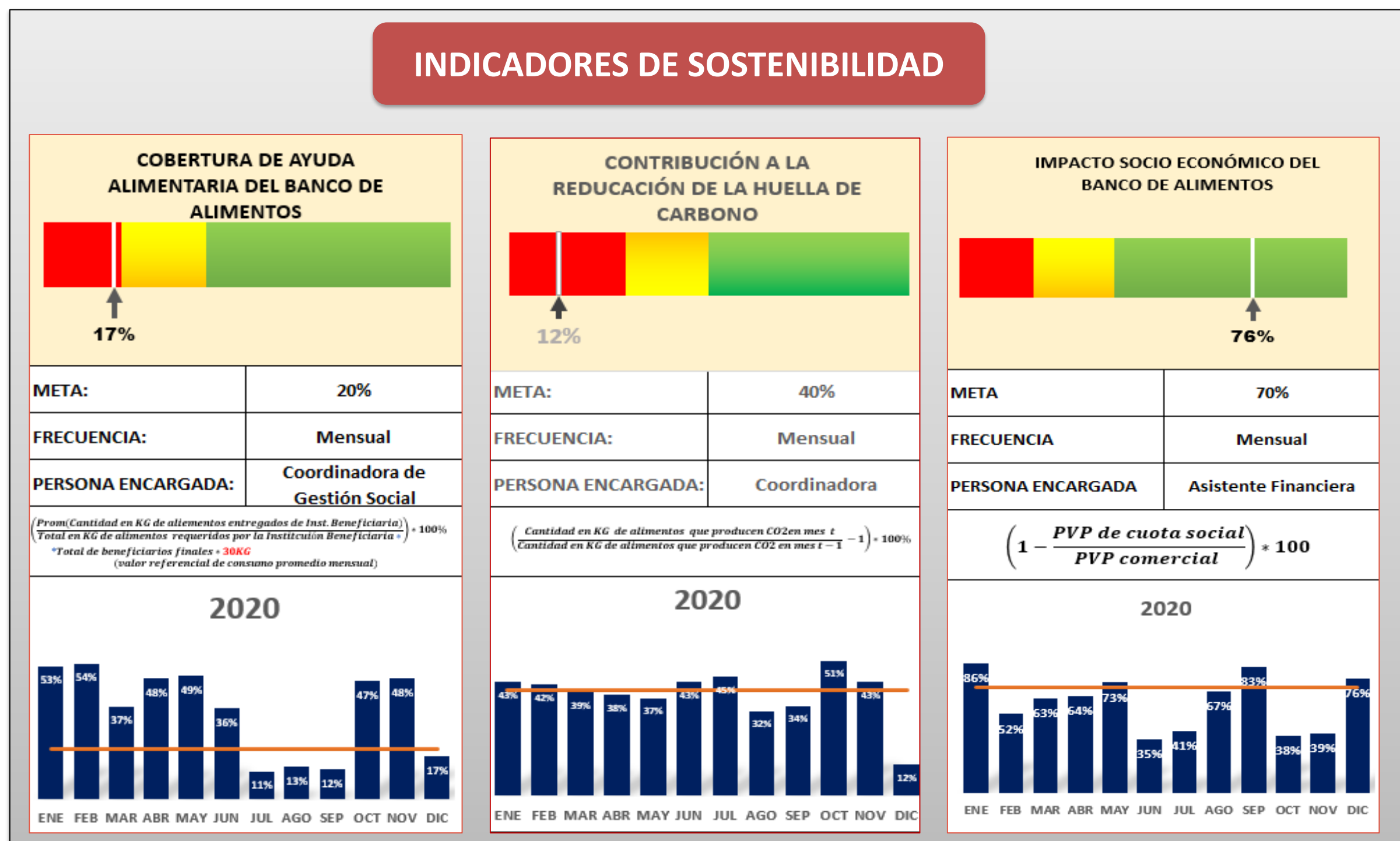
TABLERO DE INDICADORES



Indicadores de sostenibilidad*

RESULTADOS

Para la prueba piloto se consideraron los valores de los meses de **julio hasta septiembre del 2020**. Luego de la prueba, se procedió a utilizar una matriz feedback, y con esta información se **adaptó** el diseño. Los gráficos adjuntados muestra la vista panorámica de una parte del tablero de indicadores simulando un año entero y personas a cargo.



Indicadores de sostenibilidad*

CONCLUSIONES

- Mediante el **tablero del BSC**, se logró plasmar indicadores que midan el **proceso de Gestión Social**, considerando las actividades de: admisión, seguimiento y salida; de las instituciones beneficiarias.
- El diseño propuesto de un dashboard de Excel permitió determinar que las metas planteadas se ajustan a la **realidad actual** del Banco de Alimentos. Tomando en cuenta las **restricciones, requerimientos y objetivos del diseño** mencionados en la etapa inicial.
- El indicador, Cobertura de ayuda de alimentos a Instituciones Beneficiarias, se desea determinar si se **cubre el 20% de las necesidades del usuario final** en alimentos. Los valores tomados en la prueba piloto muestran que llegan al 12% de dicha meta.
- Los resultados bajos de algunos indicadores muestran donde el Banco de Alimentos debe focalizar sus esfuerzos en **mejorar el desempeño** y tener mayor precisión en la toma de decisiones, acerca del proceso.