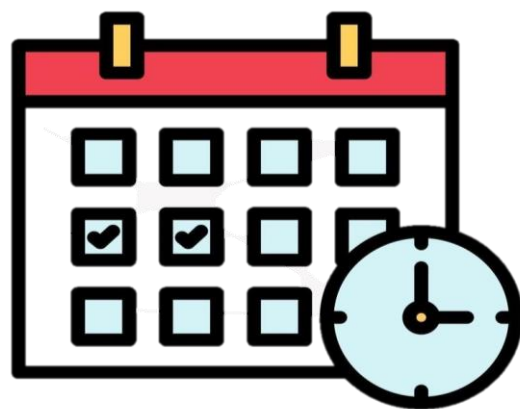


Diseño de un modelo de cálculo de requerimiento de personal de ventas para una cadena de farmacias

PROBLEMA



Actual asignación excede en 12% las horas mensuales permitidas por la ley.



224,01 horas promedio trabajadas al mes.



84 desvinculaciones promedio anuales.

21,46% por exceso de carga laboral.



Ventas perdidas por desvinculaciones

\$ 204.218,39 al año

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un método de planificación de turnos rotativos de los auxiliares de ventas para el equilibrio de la carga de trabajo de los mismos y el aumento del nivel de servicio para el cliente final.



Cumplir restricciones legales, sociales y económicas.



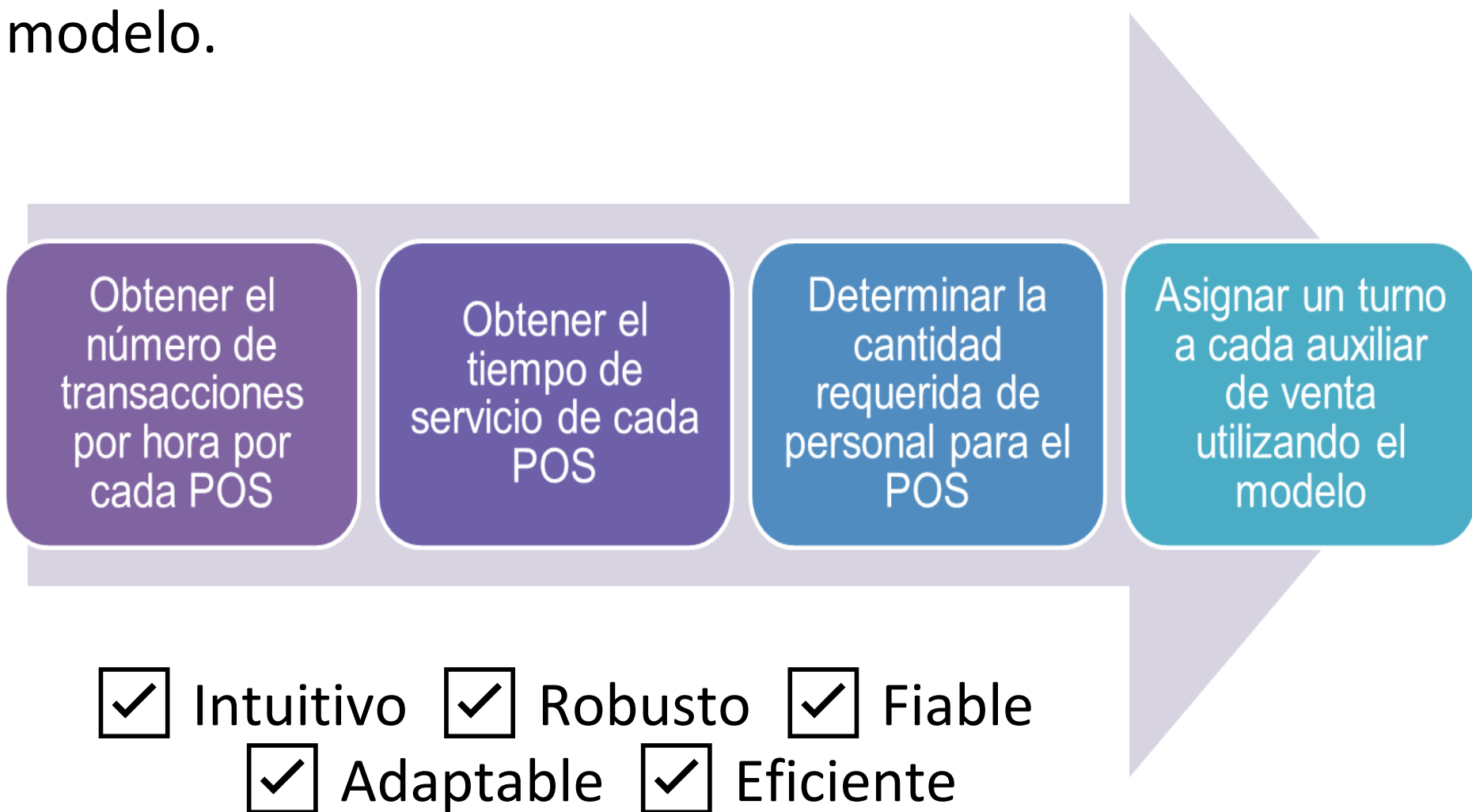
Satisfacer los requerimientos de la demanda.



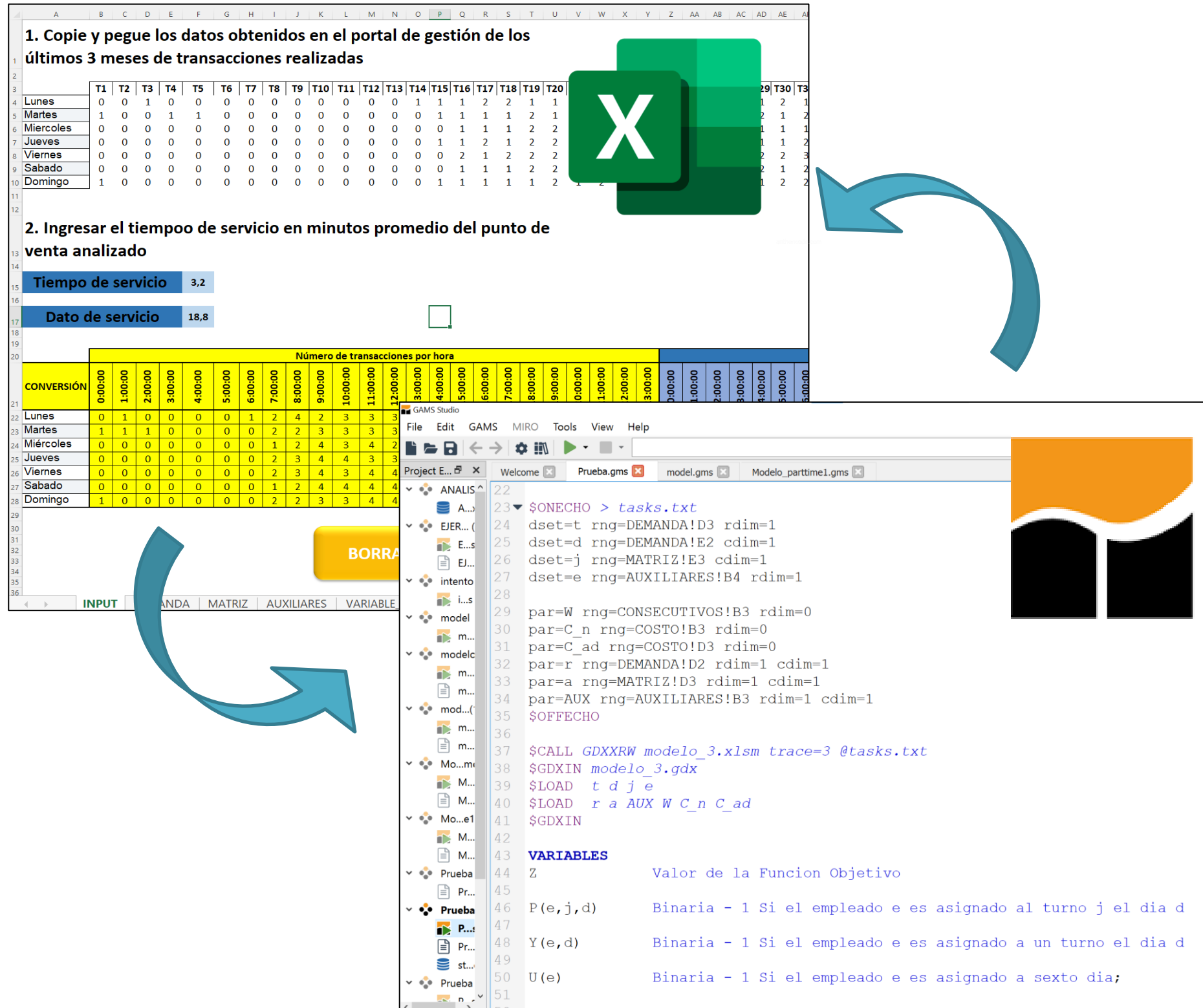
Modelo flexible y replicable para los 100 puntos de venta.

PROPUESTA

1 Recolectar la información necesaria a ingresar al modelo.

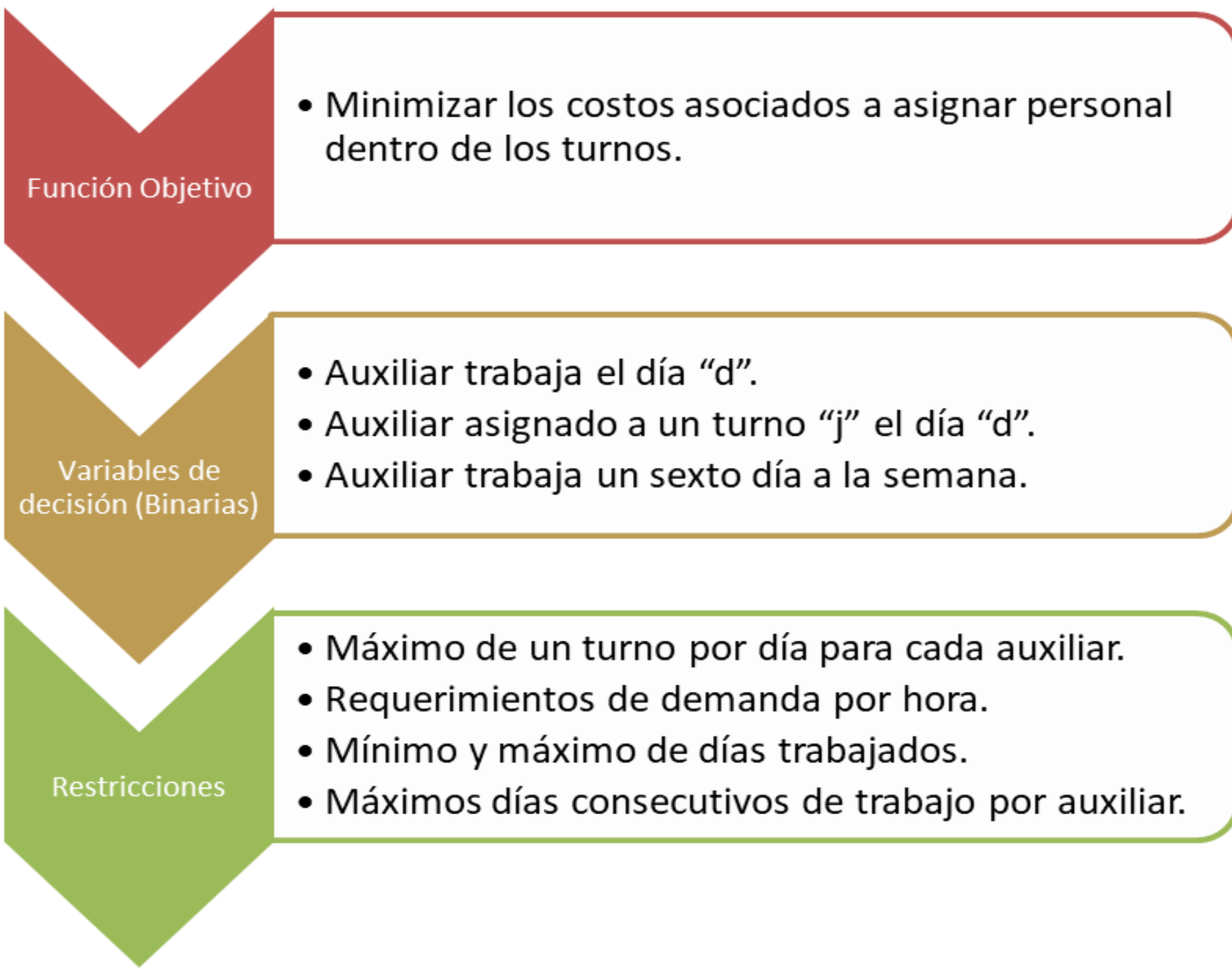


3 Programación del modelo en Gams, para que el mismo sea capaz de leer y escribir la data requerida en el Excel.



Parámetros iniciales a configurar.

2 Formulación de un modelo de optimización para asignación de personal.



4 Ejemplo de horario de la solución brindada por la herramienta.

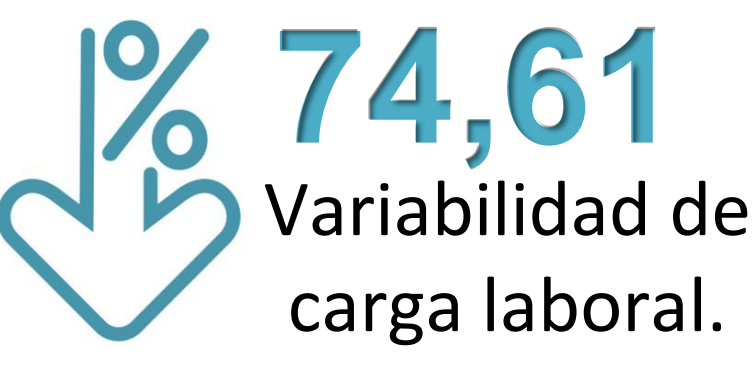


Producto final para el administrador de la farmacia.

RESULTADOS



15,78 Horas trabajadas por mes.



74,61 Variabilidad de carga laboral.



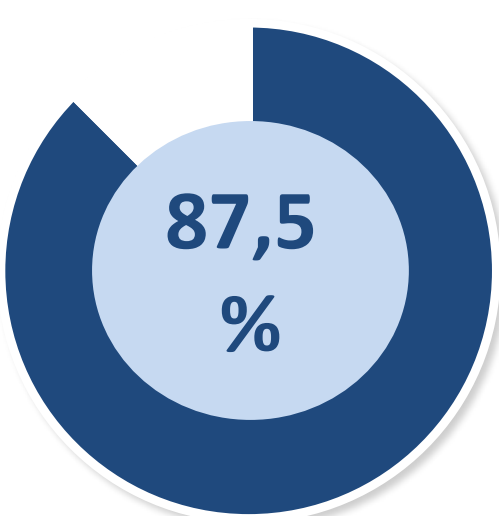
81,05 Días de descanso por mes.



Reducción en ventas perdidas.

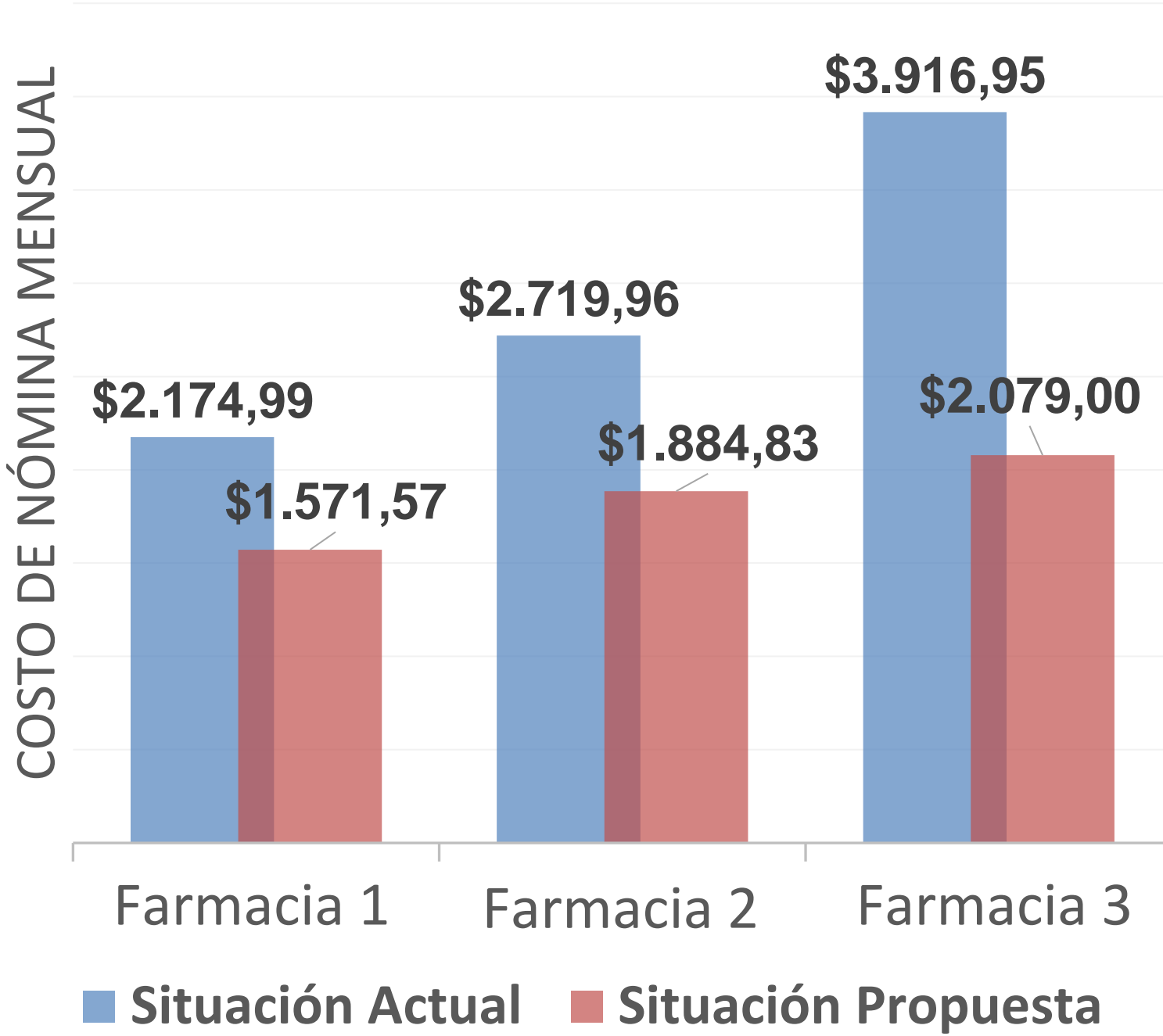


33,50% Ahorros en pagos de nómina.



87,5 % Tiempo ahorrado en planificación de turnos.

COMPARACIÓN DE PAGOS DE NÓMINA



CONCLUSIONES

- Se consideró tres perspectivas para el diseño del modelo de asignación: el cliente, el empleado y la viabilidad económica.
- Se mejoró la calidad de vida de los auxiliares y el nivel de servicio ofrecido, y también se redujeron costos operativos y de vinculación a la empresa.
- El modelo consideró los requerimientos de la demanda y las limitaciones legales, sociales y económicas de la empresa, mejorando la dotación del personal y equilibrando la carga de trabajo.