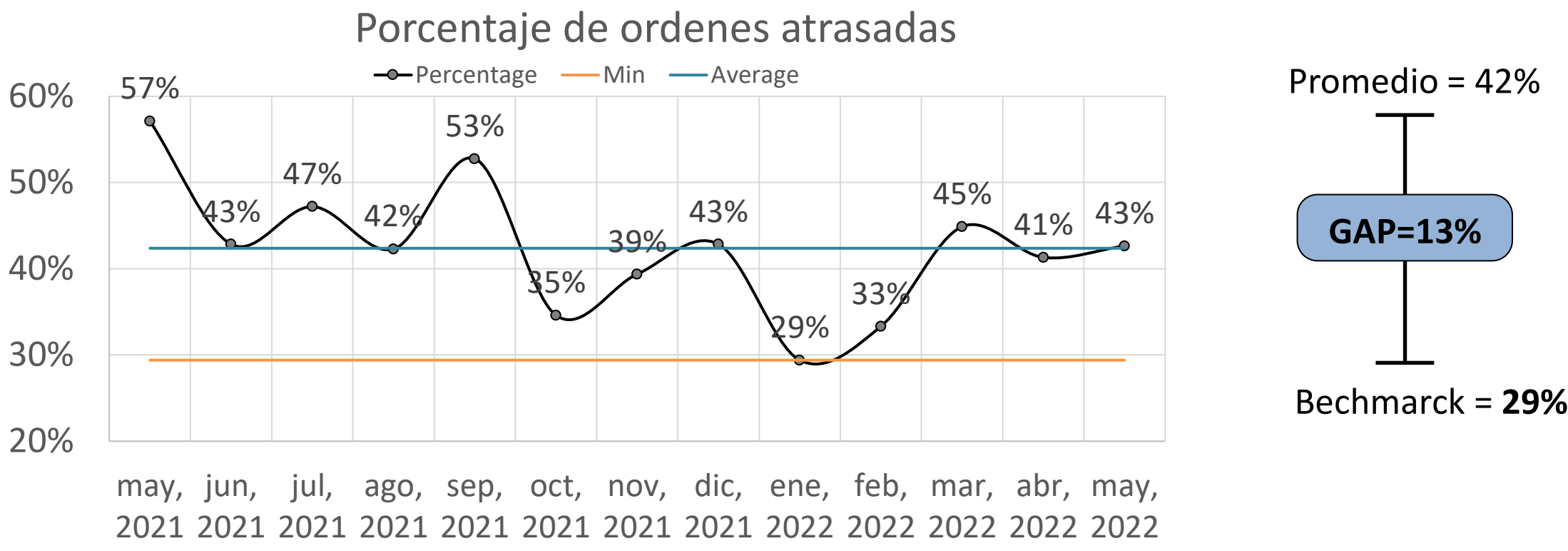


Mejora en el cumplimiento del procesamiento de las órdenes en una empacadora de camarón

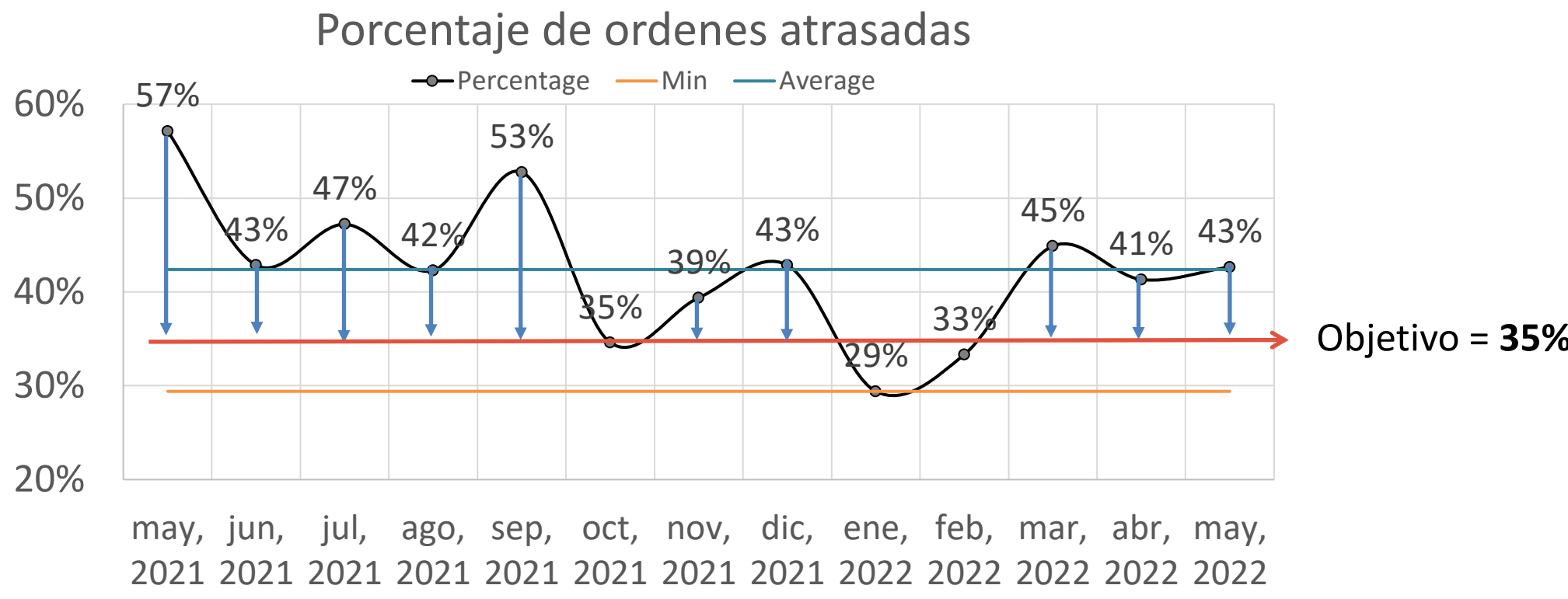
PROBLEMA

En una empresa de camarón el 42% de las ordenes son entregadas de forma tardías. La empresa desea reducir ese valor a 29%



OBJETIVO GENERAL

Reducir el 50% del GAP entre el porcentaje de ordenes entregadas tarde actual hasta el mejor valor registrado, es decir, de un 42% a un 35% en un periodo de 4 meses, de junio a agosto.

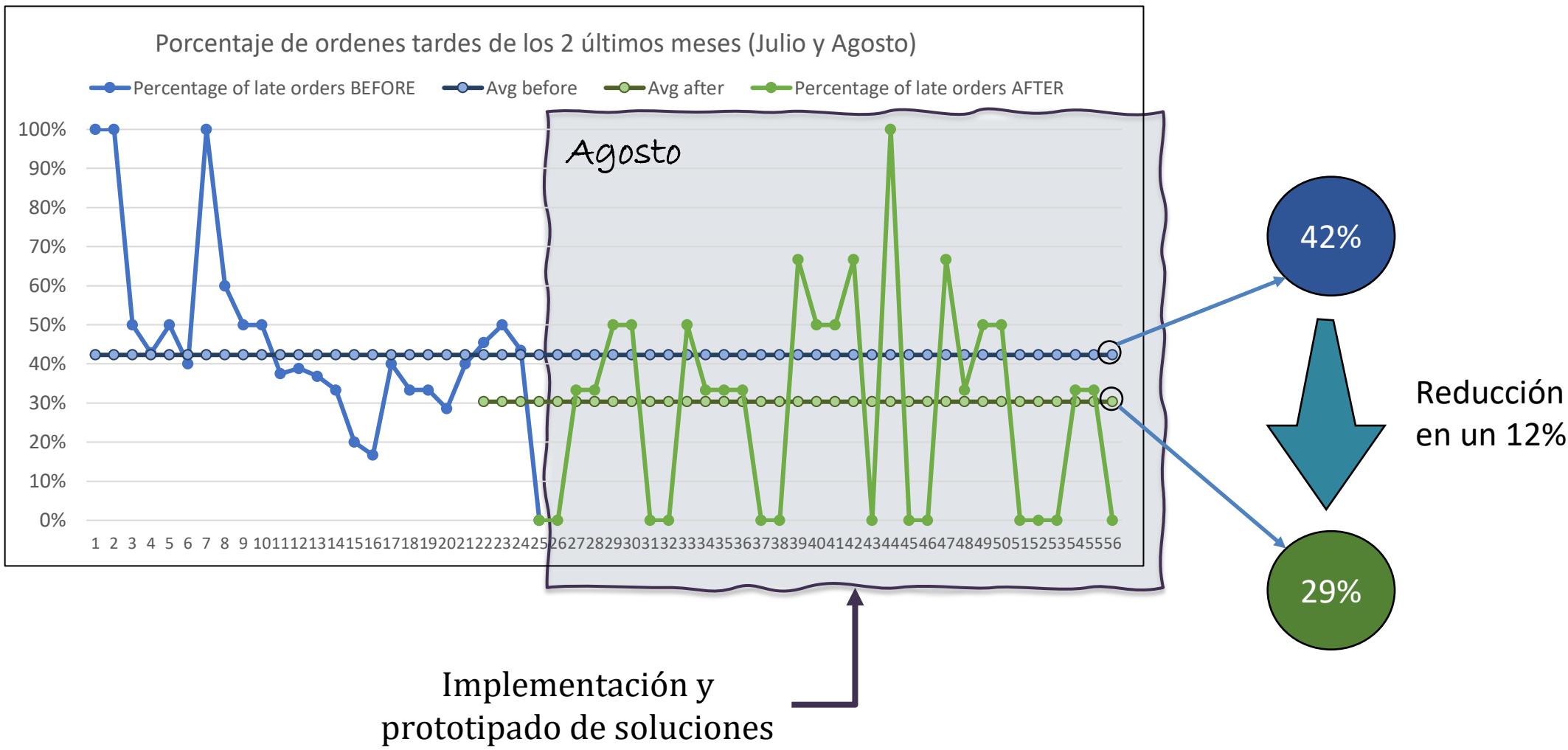


PROPUESTA



RESULTADOS

Después de la implementación de las mejoras y de la medición de nuestra variable Y, porcentaje de ordenes tardías tenemos una reducción del 100% del GAP, es decir, se redujo de un 42% a un 29% como se muestra en la siguiente gráfica:



CONCLUSIONES

- Se logró reducir el porcentaje de órdenes entregadas tarde de un 42% a un 29% para el mes de agosto.
- Al reducir el porcentaje de órdenes atrasadas implica una reducción en los costos adicionales incurridos por la entrega de pedidos tarde, desde costos por relocalización dentro del patio hasta el propio despacho del contenedor. Los costos adicionales por entregar 6 pedidos a tiempo significaron un ahorro de \$7,499 para el mes de agosto.
- Dado que se redujo el porcentaje de ordenes atrasadas de un 42% a un 29%, implica también que la cantidad de órdenes entregadas a tiempo incrementa significando que el nivel de servicio con el cliente aumenta de un 58% a un 71%.

