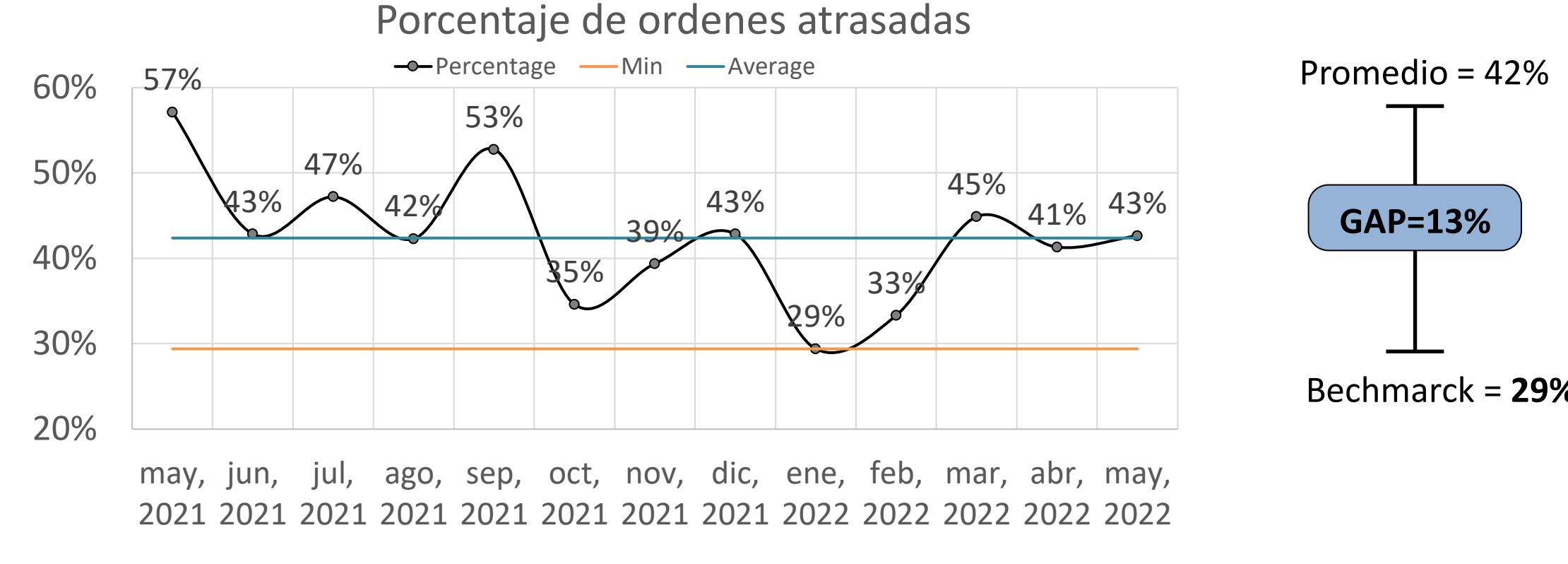


Mejora en el cumplimiento del procesamiento de las órdenes en una empacadora de camarón

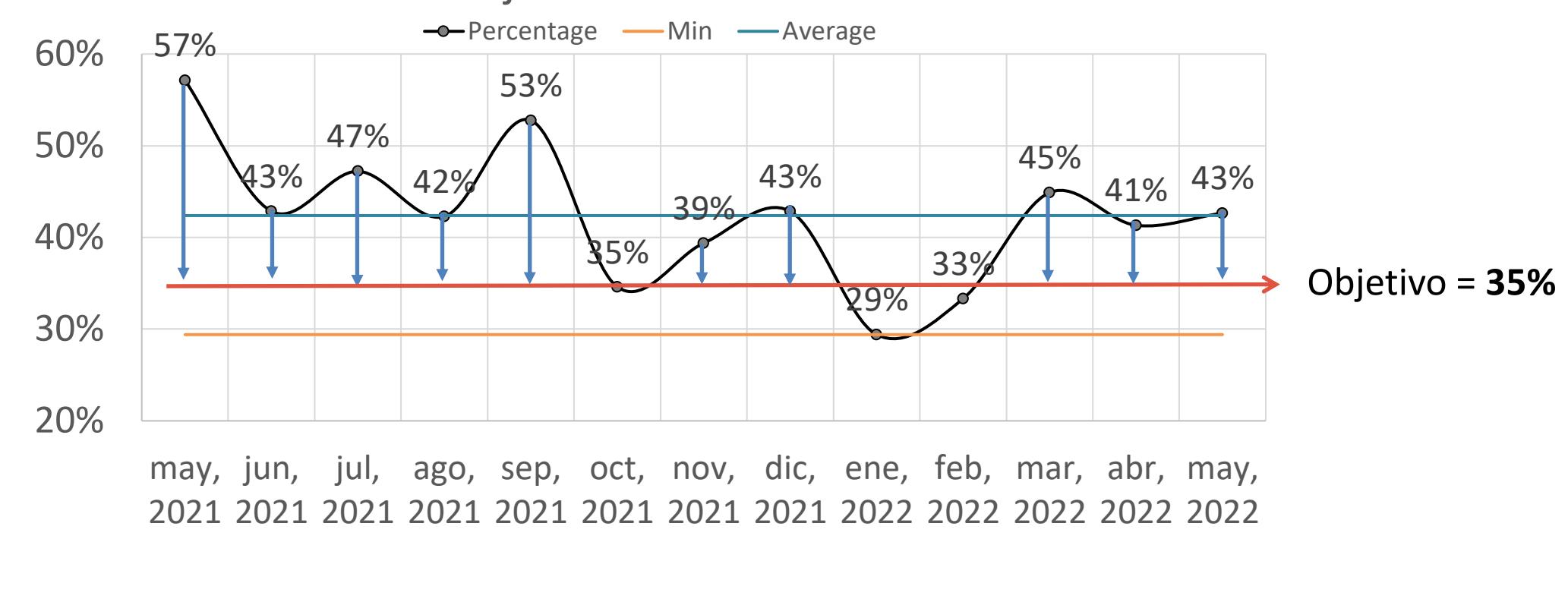
PROBLEMA

En una empresa de camarón el 42% de las órdenes son entregadas de forma tardía. La empresa desea reducir ese valor a 29%

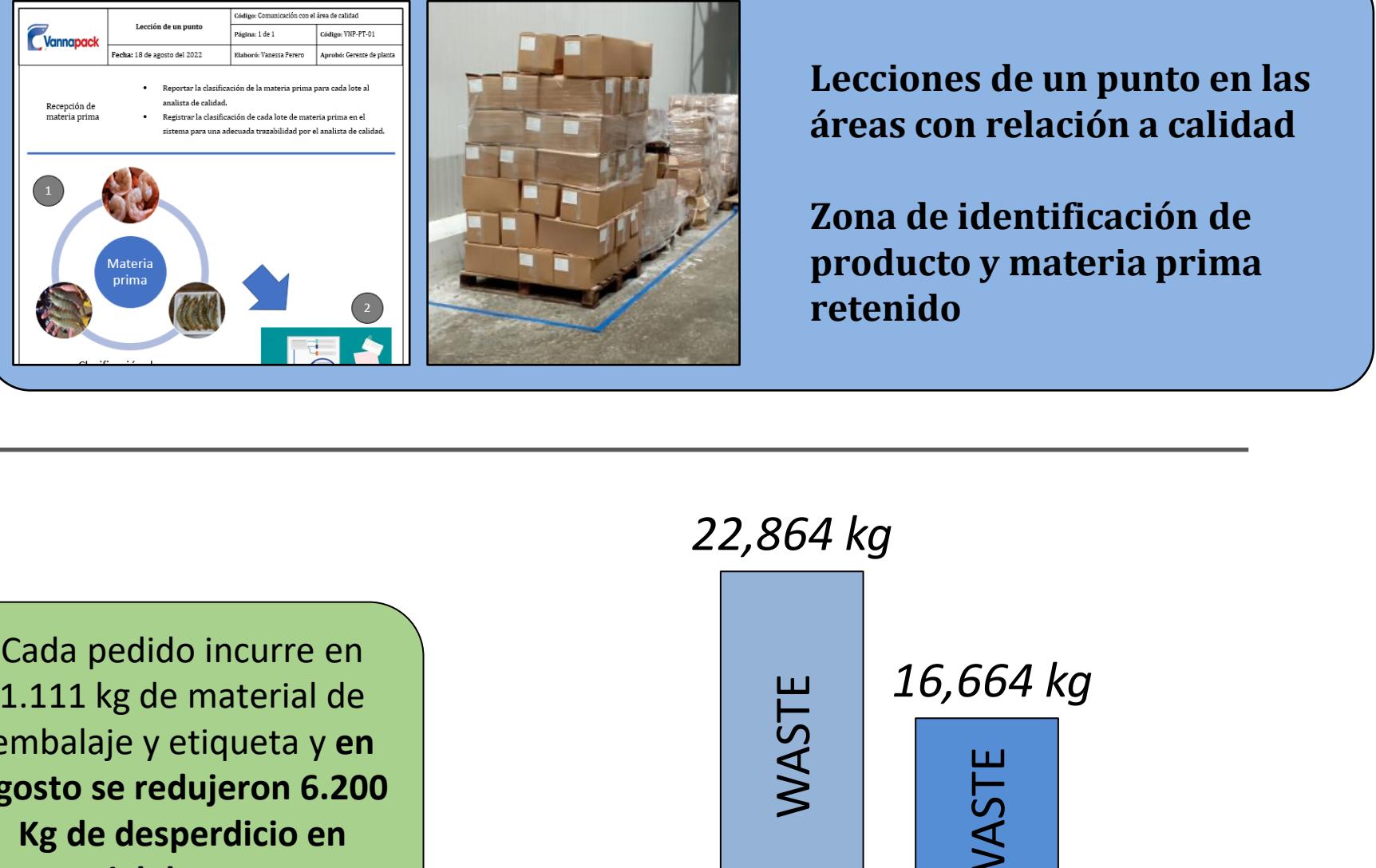
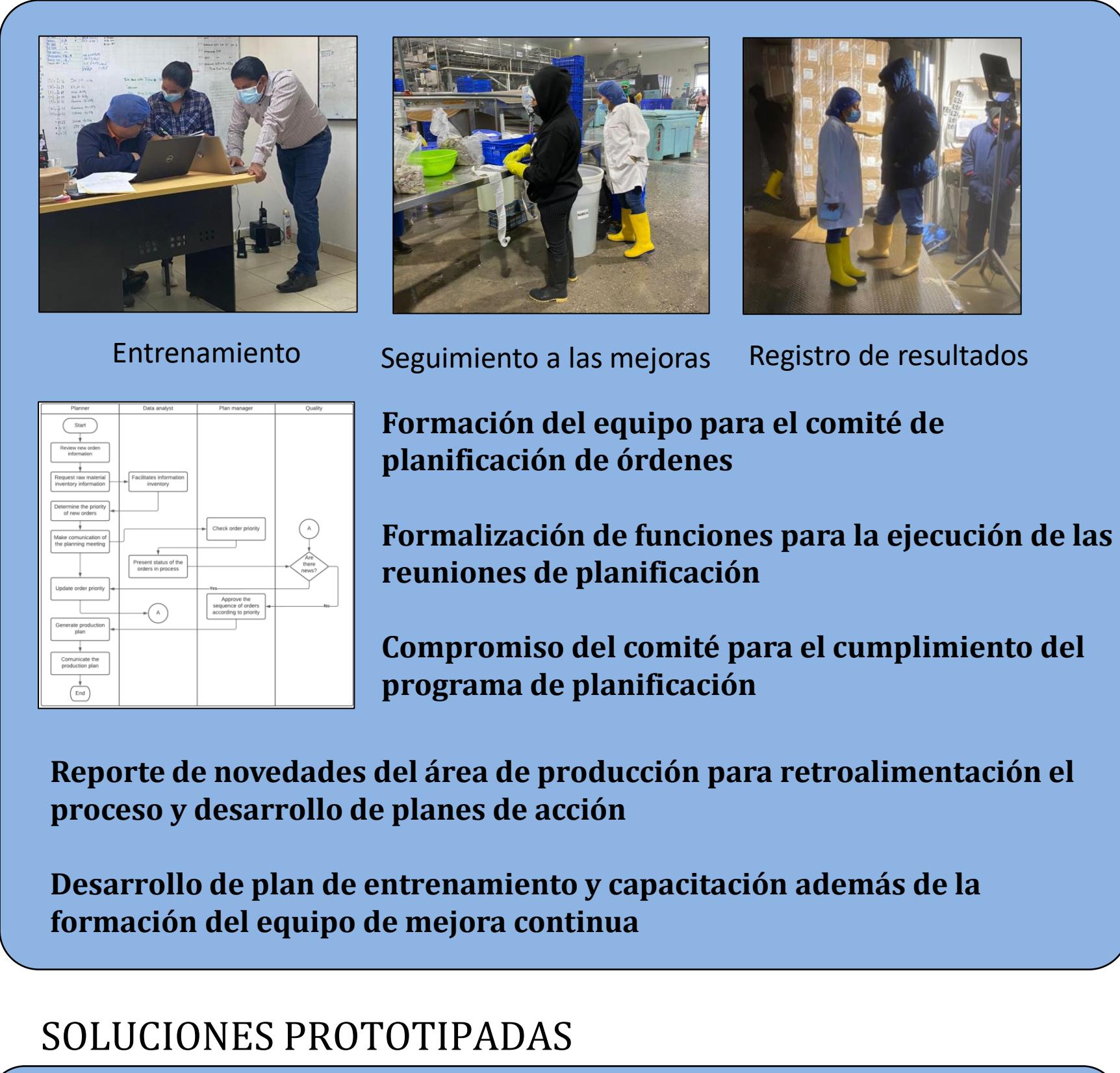
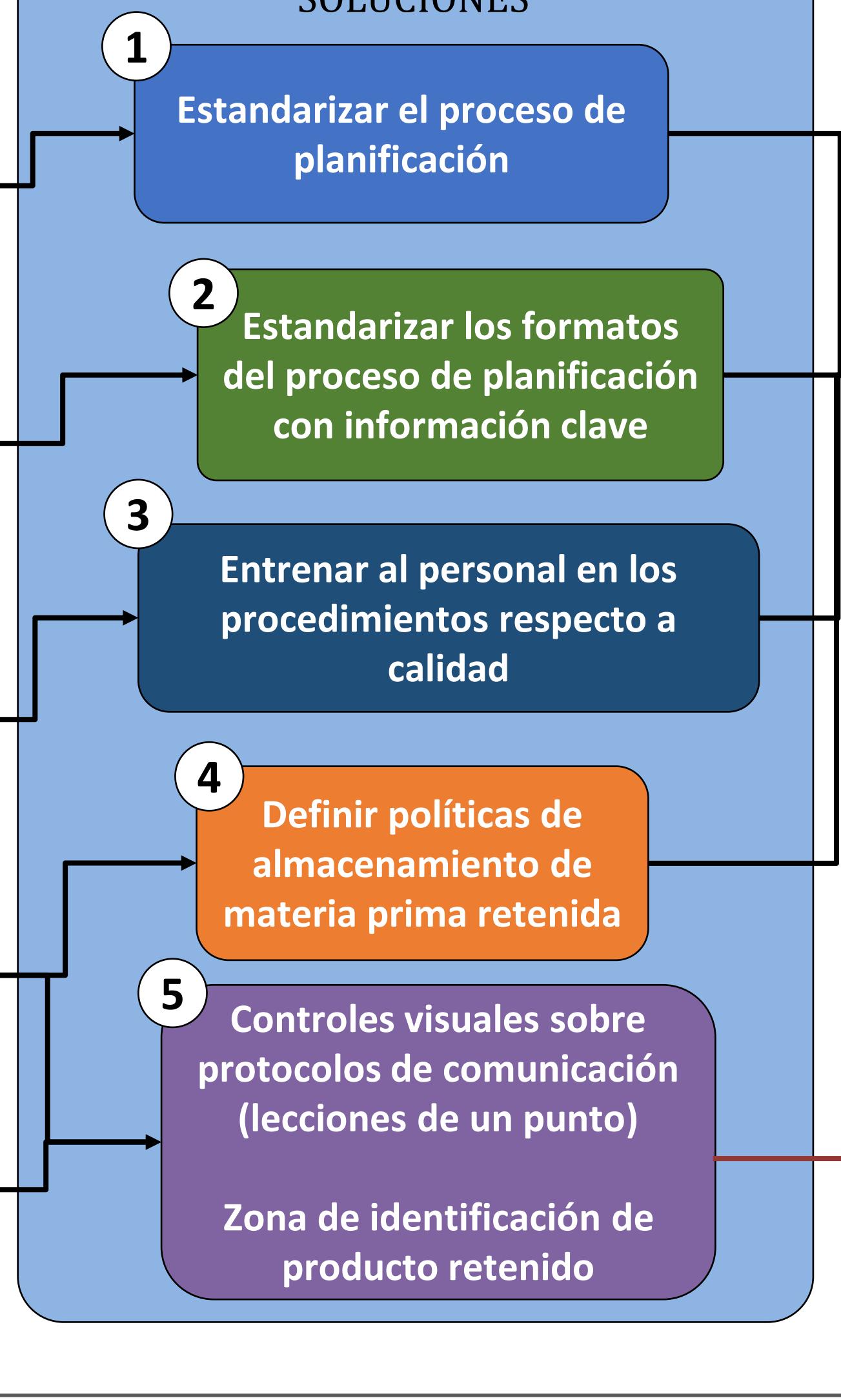
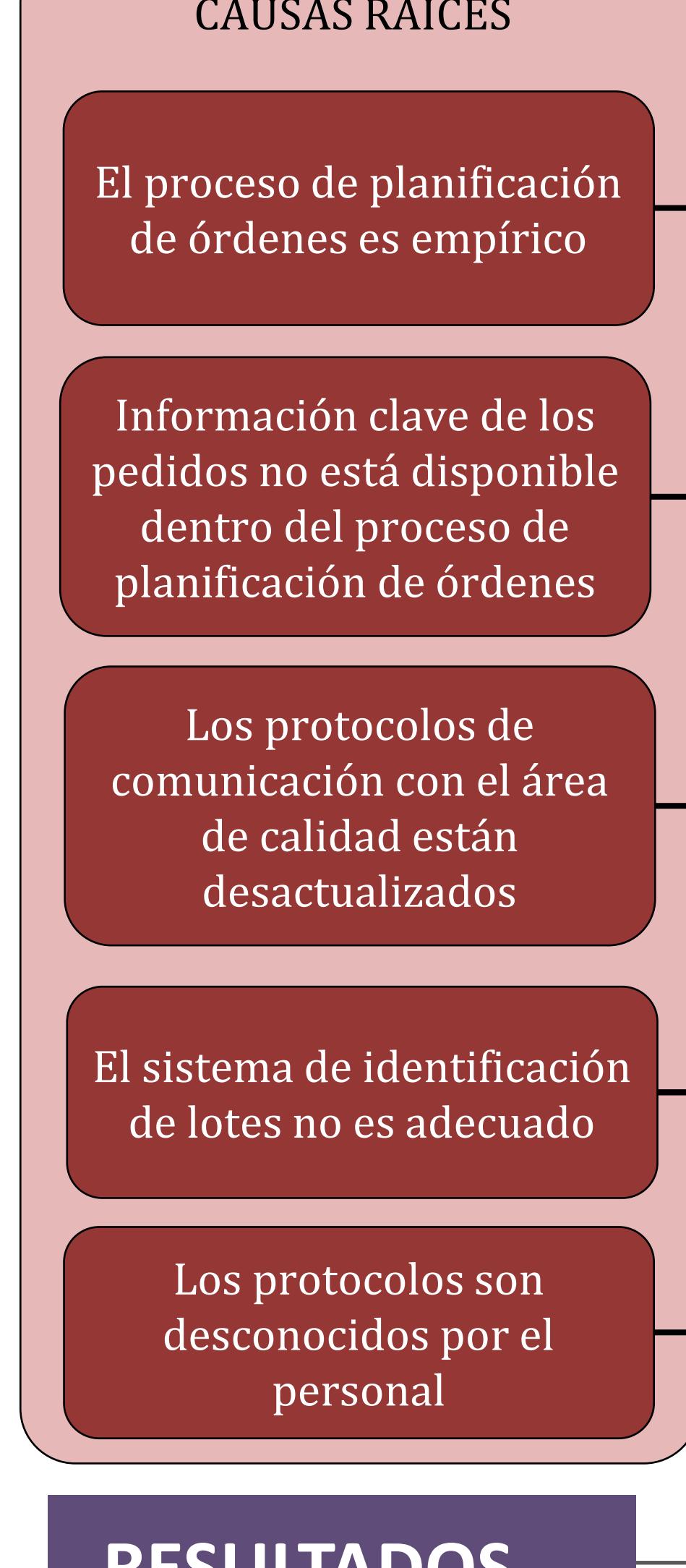


OBJETIVO GENERAL

Reducir el 50% del GAP entre el porcentaje de órdenes entregadas tarde actual hasta el mejor valor registrado, es decir, de un 42% a un 35% en un periodo de 4 meses, de junio a agosto.

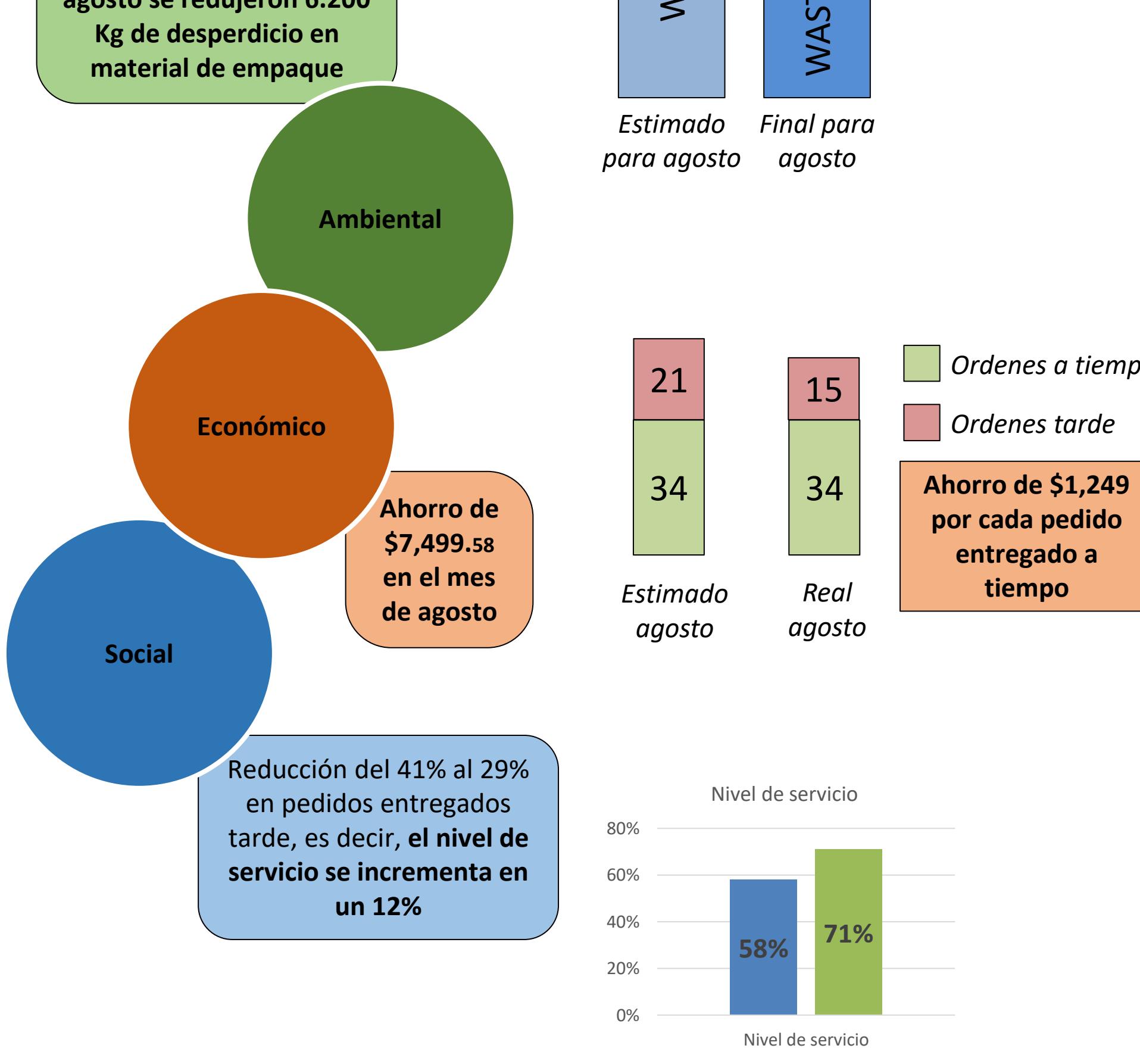


PROPIUESTA



RESULTADOS

Después de la implementación de las mejoras y de la medición de nuestra variable Y, porcentaje de órdenes tardías tenemos una reducción del 100% del GAP, es decir, se redujo de un 42% a un 29% como se muestra en la siguiente gráfica:



CONCLUSIONES

- Se logró reducir el porcentaje de órdenes entregadas tarde de un 42% a un 29% para el mes de agosto.
- Al reducir el porcentaje de órdenes atrasadas implica una reducción en los costos adicionales incurridos por la entrega de pedidos tarde, desde costos por relocalización dentro del patio hasta el propio despacho del contenedor. Los costos adicionales por entregar 6 pedidos a tiempo significaron un ahorro de \$7,499 para el mes de agosto.
- Dado que se redujo el porcentaje de órdenes atrasadas de un 42% a un 29%, implica también que la cantidad de órdenes entregadas a tiempo incrementa significando que el nivel de servicio con el cliente aumenta de un 58% a un 71%.

- La entrega de pedidos tarde implica también desperdicios en materiales de empaque y etiquetas. Con los datos históricos se proyectaron que en el mes de agosto hayan 22,864 kg de desperdicio, sin embargo, de acuerdo con la información recolectada posterior a la implementación de soluciones se generó 16,664 kg, reduciendo 6,200 kg de desperdicio.