espol Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la Producción

Gabriela Aguirre
gabeagui@espol.edu.ec

Luisa Almeida
luifalme@espol.edu.ec

DISEÑO DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CARGA LABORAL EN EL ÁREA CONTABLE DE UNA TIENDA MINORISTA DE ARTÍCULOS VARIOS

OPORTUNIDAD

El área contable necesita implementar un sistema de medición de carga de trabajo **funcional, intuitivo y adaptable**, que permita **planificar** el número óptimo de personal a cargo del Jefe de Contabilidad y **equilibrar s**us tareas, ya que se ha evidenciado la incurrencia de horas extras durante el proceso de cierre contable.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema funcional, intuitivo y adaptable que determine el **número de trabajadores necesarios y las tareas asignadas** a cada uno, considerando el porcentaje de tiempo efectivo diario, el número de horas extras semanales y el tiempo por actividad, de mayo a septiembre del 2022.

ALCANCE

Proceso de cierre contable

RESTRICCIONES

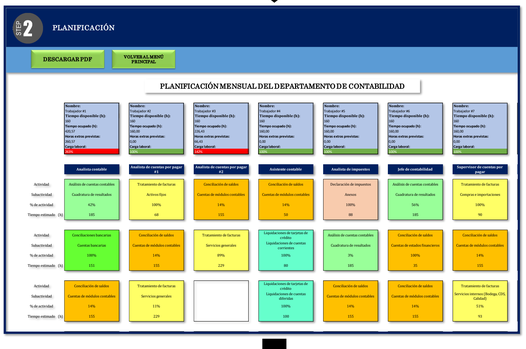
- ❑ Mantener al menos 7 trabajadores.
- ❑ Bajo costo de implementación.
- ❑ Horario de trabajo: 8:30 a.m. – 5:30 p.m.
- ❑ Los trabajadores deben tener al menos 2 días libres por semana.
- ❑ Personal no capacitado en softwares de programación avanzada.

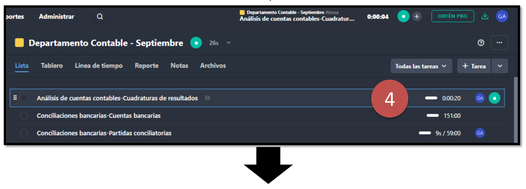
ESPECIFICACIONES

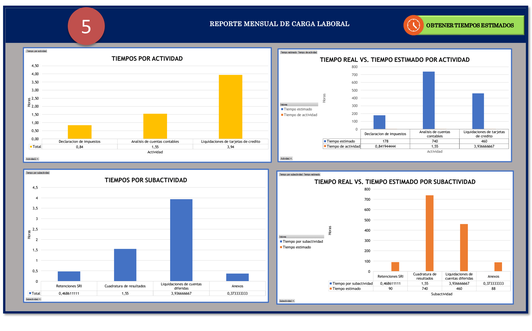
Rápido procesamiento de información ❑
Corto tiempo de entrenamiento de uso ❑
Adaptabilidad a cambios ❑

PROPUESTA

En función de la problemática se propuso la **construcción de un sistema de gestión de tareas, control de actividades y tiempos**, que permita visualizar los resultados inherentes a la carga de trabajo de forma mensual en un informe detallado e integrado a un tablero automatizado, utilizando una aplicación integrada en Microsoft Teams (Tracking time) complementada con Microsoft Excel.







FUNCIONAMIENTO

PLANIFICADOR DE TAREAS

1. Ingreso de tiempos estimados por tarea.
2. Generación de tablero de distribución de tareas.

- Adicional -

3. Configuración del sistema.

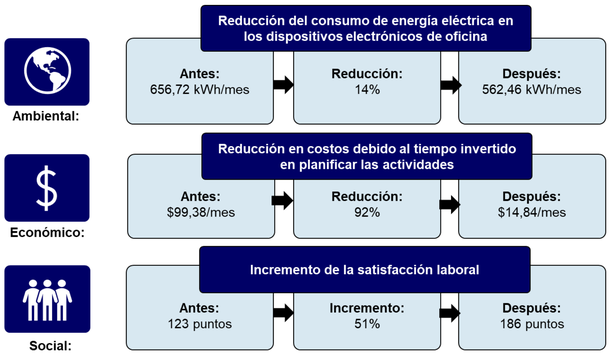
REGISTRO DE TIEMPOS POR ACTIVIDAD

4. Registro de tiempos en la app Tracking Time.

REPORTE DE RESULTADOS

5. Consolidación de planillas de tiempo de la app y generación del reporte de resultados mensuales.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

- El sistema de planificación y seguimiento de carga laboral cumplió con los requerimientos de diseño relacionados a funcionalidad, interactividad y adaptabilidad.
- La implementación del sistema de planificación y seguimiento de carga laboral permitirá al departamento tener la visibilidad de los resultados inherentes a los tiempos de ejecución por actividad, horas extras y carga laboral por empleado.
- Se logró incrementar la satisfacción laboral del equipo contable en un 51%.
- Los costos debido al tiempo invertido en planificar las actividades se redujeron en un 92%, mientras que el consumo de energía en los dispositivos electrónicos de oficina disminuyó en un 14%.