

Desarrollo de una aplicación móvil multiplataforma para el proyecto ESPOL Alert

PROBLEMA

En ESPOL, la falta de conocimiento sobre canales de emergencia por parte de su comunidad y la descentralización de la información provoca demoras de 35-40 minutos en la respuesta a incidentes, requiriendo una mejora urgente.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación móvil multiplataforma para la emisión de alertas, asistencia y monitoreo de incidentes dentro del campus ESPOL.

90.3%

De los estudiantes encuestados desconocen la línea de emergencia de ESPOL.

18

Incidentes reportados que requirieron atención urgente en ESPOL (años 2020, 2021)

35-40 minutos

Tiempo de atención en obtener una respuesta a un incidente

PROPUESTA

La creación de una aplicación móvil que se enfoque en potenciar la gestión de incidentes en el campus de ESPOL.



RESULTADOS

4 minutos

Tiempo promedio para reportar incidentes con evidencia.

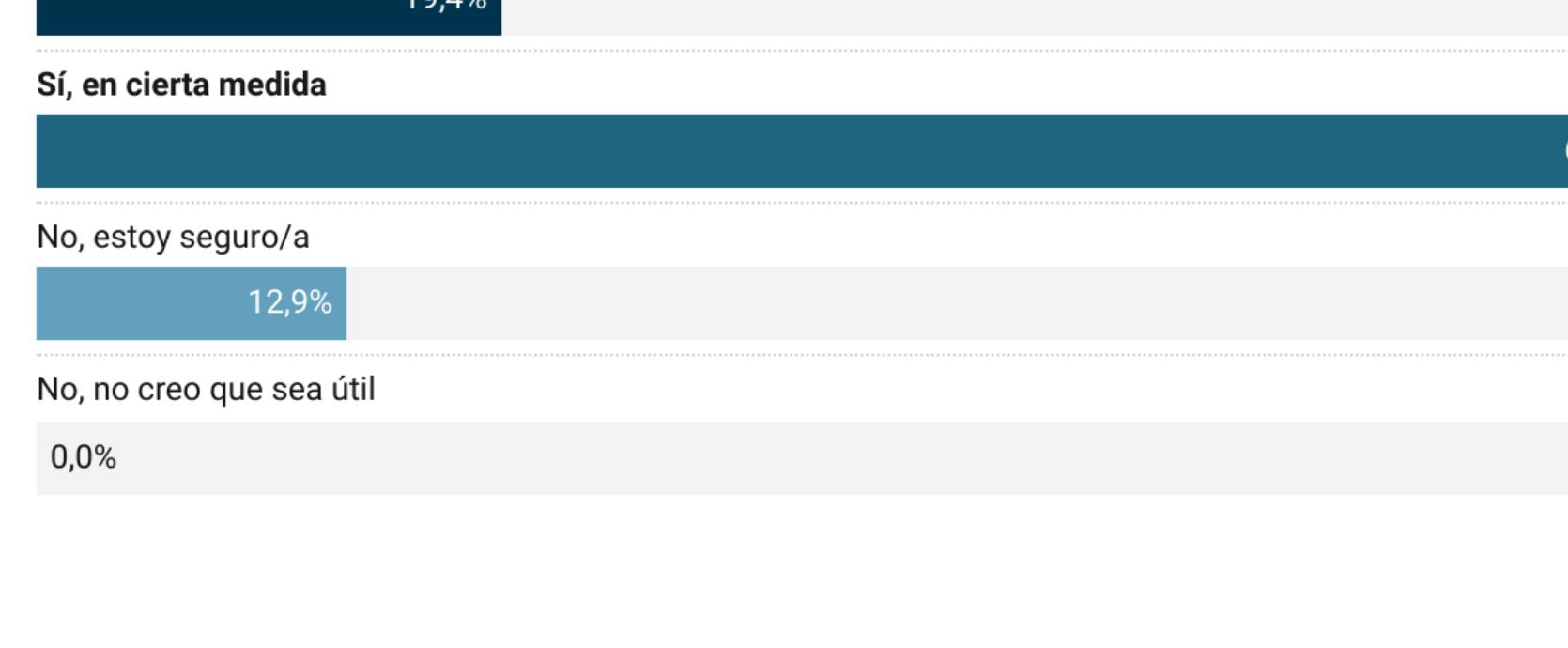
2 segundos

Tiempo promedio para reportar incidentes urgentes.

1 minuto

Tiempo en el que un brigadista obtiene la información de un incidente

Opinión sobre si la app influye en la resolución de incidentes en el campus



Porcentaje de finalización de escenarios

■ Completado Exitosamente ■ Completado con Problemas ■ No Completado

Escenario 1: Reportar un incidente de manera urgente

Versión 1: 86% ■ Completado Exitosamente 14% ■ No Completado

Versión 2: 100% ■ Completado Exitosamente 0% ■ No Completado

Escenario 2: Reportar un incidente con evidencias

Versión 1: 14% ■ Completado Exitosamente 86% ■ No Completado

Versión 2: 83% ■ Completado Exitosamente 17% ■ No Completado

CONCLUSIONES

En el transcurso del proyecto:

- Se desarrolló una aplicación móvil en colaboración con ESPOL911 para optimizar la gestión de incidentes en el campus ESPOL.
- Se logró reducir el tiempo de atención de incidentes y mejorar la verificación de información proporcionada por los alertantes.
- Se incorporaron funcionalidades para obtener y editar información acerca de la integridad de las herramientas.