

Aumento del cumplimiento en la apertura de cajas de componentes en una ensambladora de motos.

PROBLEMA

El nivel de cumplimiento promedio del 77 % del plan programado de apertura de cajas en el área de preparación de piezas está generando demoras operativas, errores en la clasificación y dificultades en el proceso de reposición durante las actividades diarias.



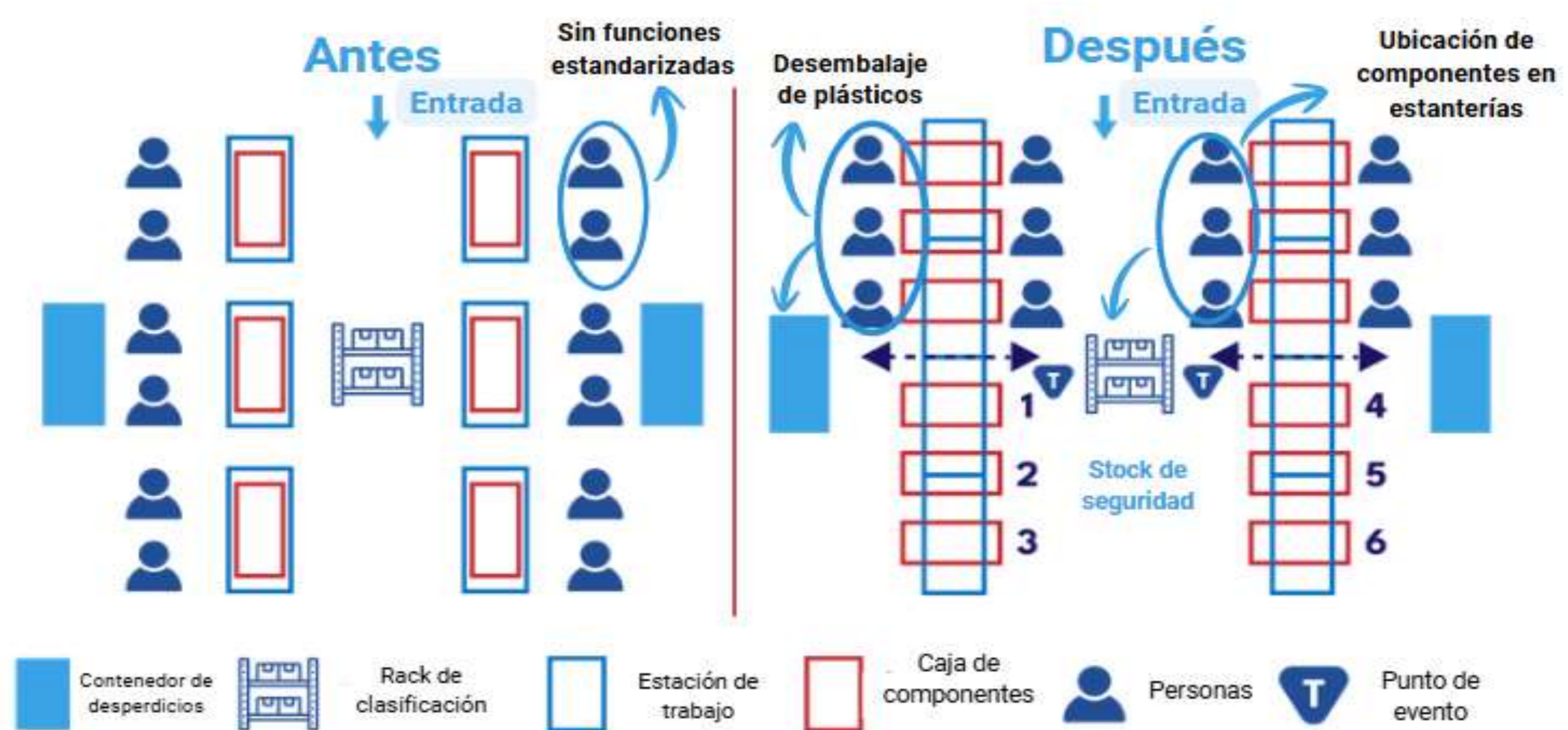
$$Y = \frac{\text{Numero de cajas abiertas en 8 horas laborables}}{\text{Numero de cajas abiertas planificadas diarias}}$$

OBJETIVO GENERAL

Incrementar la tasa de cumplimiento del plan diario de apertura de cajas, asegurando que al menos el 82 % de las aperturas se realicen en el tiempo programado, mediante una mejor utilización de los recursos internos (personal, herramientas y espacio), alcanzando esta meta en un plazo de cuatro meses.



PROPUESTA



- Stock de seguridad = 0 cajas
- Tiempo promedio de espera por reposición = 1.38 min
- Actividades estándar en mesas de trabajo: No definidas

- Stock de seguridad (SS) = 1 caja/mesa de trabajo (Para garantizar autonomía operativa durante el tiempo de reposición)
- Tiempo promedio de espera por reposición = 0 min
- Estandarización de roles mediante Análisis de Actividades (ABA) para eliminar tiempos de No Valor Agregado (NVA): Perchar piezas | Desembalar Plásticos

RESULTADOS

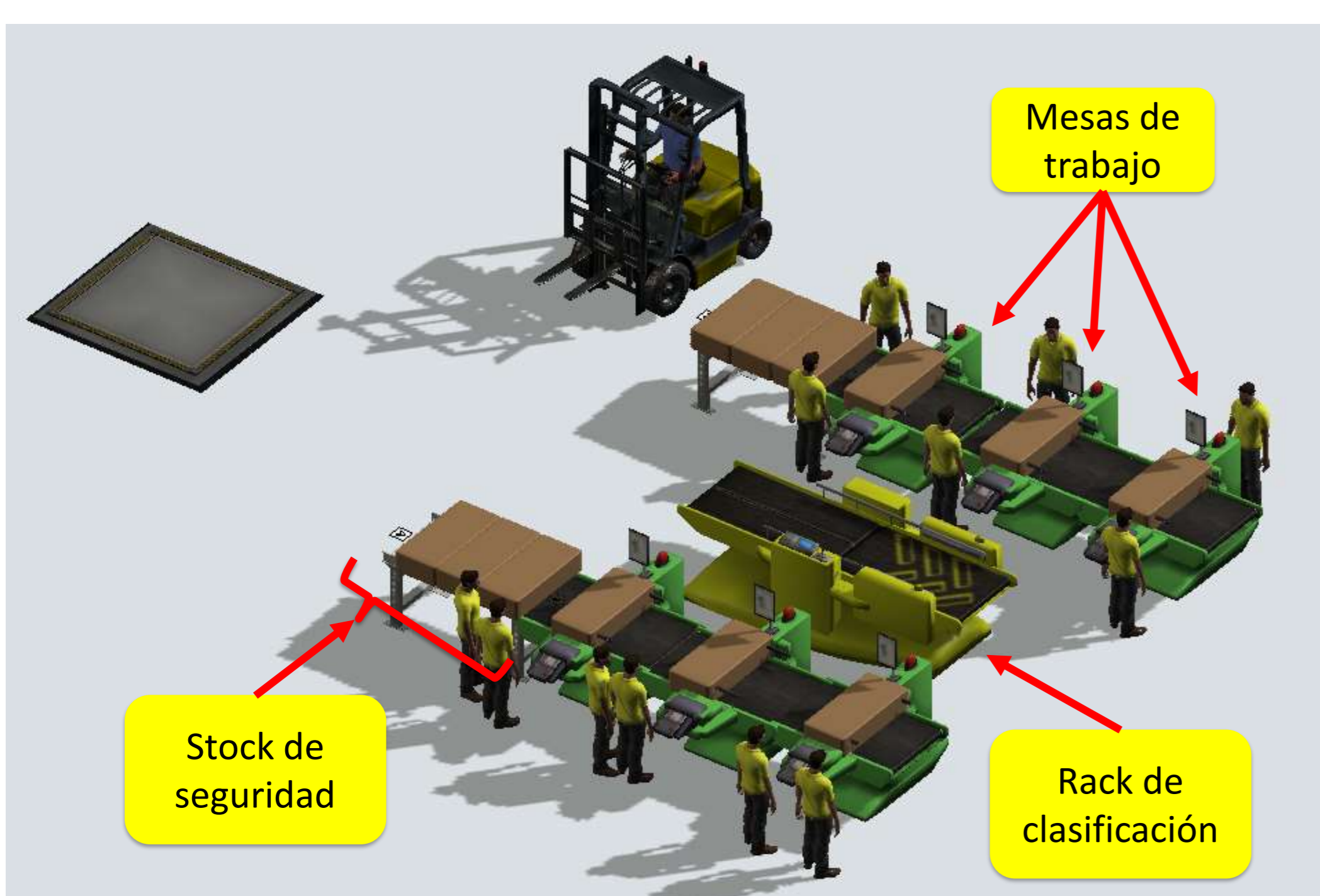


Imagen referencial de la mejora implementada

El cumplimiento del objetivo aumenta del 77 % al 91 % con la implementación de la propuesta, lo que representa una mejora del 14 % en la productividad diaria

Factor social



Se aumentó el porcentaje de satisfacción en un 39%, llegando a un 77%

Factor Económico



Se ahorró \$7,450.16 al año al reducir las horas extras de los trabajadores

Factor ambiental



Se incrementó la cantidad de cajas recicladas desde un 21% hasta un 86%

CONCLUSIONES



- El análisis de causas raíz permitió identificar los principales factores que afectan el cumplimiento del plan de apertura de cajas, los cuales generaban retrasos equivalentes al 15,06 % del proceso.
- Las propuestas implementadas permitieron incrementar la productividad diaria en un 14 %, evidenciando el impacto positivo de las mejoras aplicadas en el desempeño del proceso.
- En el escenario actual, el proceso genera \$ 18.422,04 anuales en pagos por horas extras; tras la implementación de las mejoras, este valor se redujo en \$ 10.971,88 anuales.