

# DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICA PARA CONSULTORIOS PRIVADOS

## PROBLEMA

Reducción en el número de agendamiento para consultas de control en pacientes con patologías diferentes a COVID-19 en consultorios privados

## OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos en el área de computación para el desarrollo de una aplicación web que asista a los consultorios privados a mejorar la gestión en la atención a pacientes, basándose en principios de diseño que mejoren la experiencia del usuario.

## PROPUESTA

Diseño y desarrollo de un sistema de gestión para el agendamiento de citas médicas en consultorios privados. Permite priorizar la atención de los pacientes y el acceso oportuno a la información.

La aplicación está desarrollada bajo el framework de trabajo React JS. Evita el uso de BackEnd y alimenta toda su información desde la base de datos no relacional firebase.

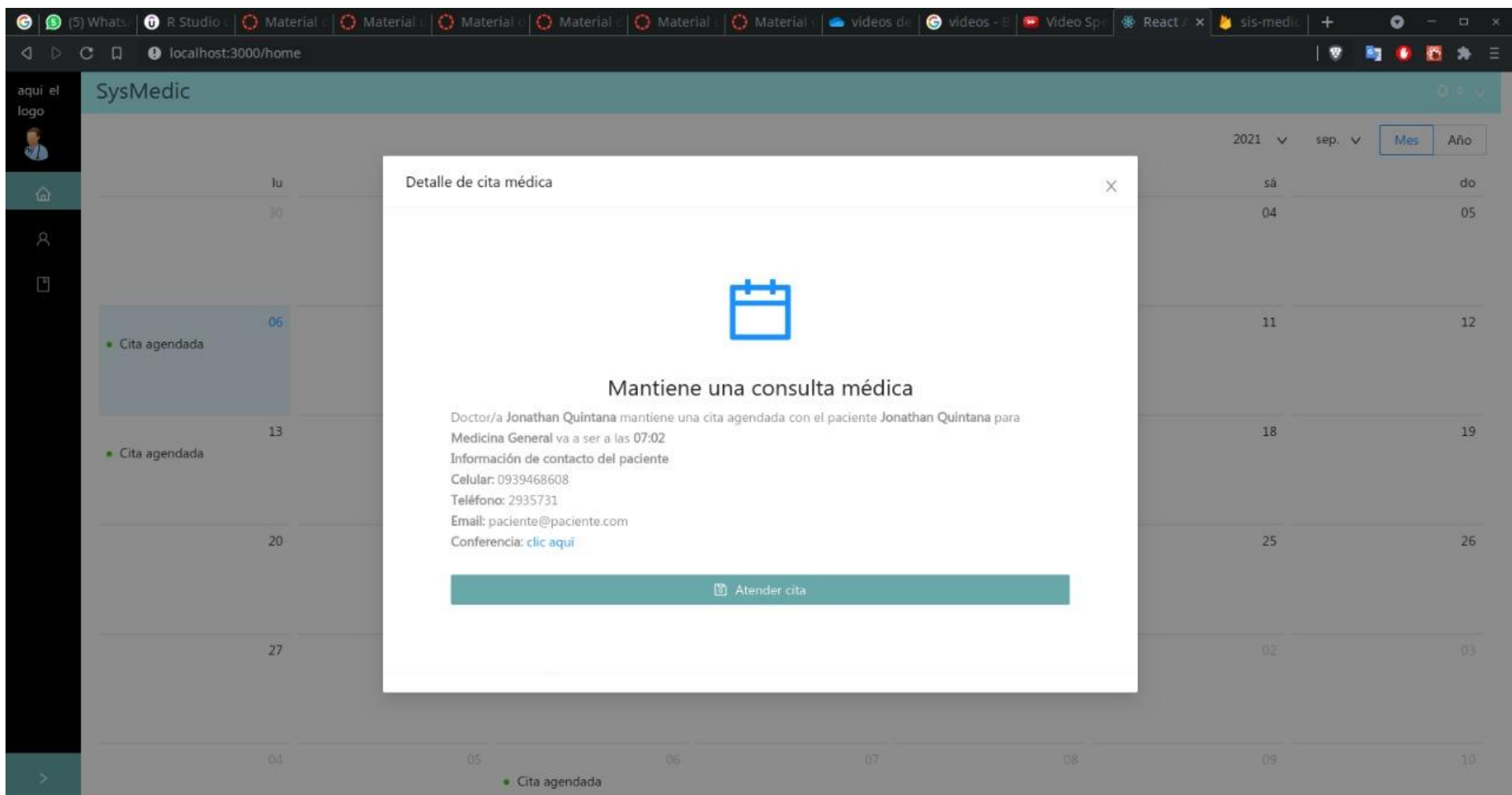
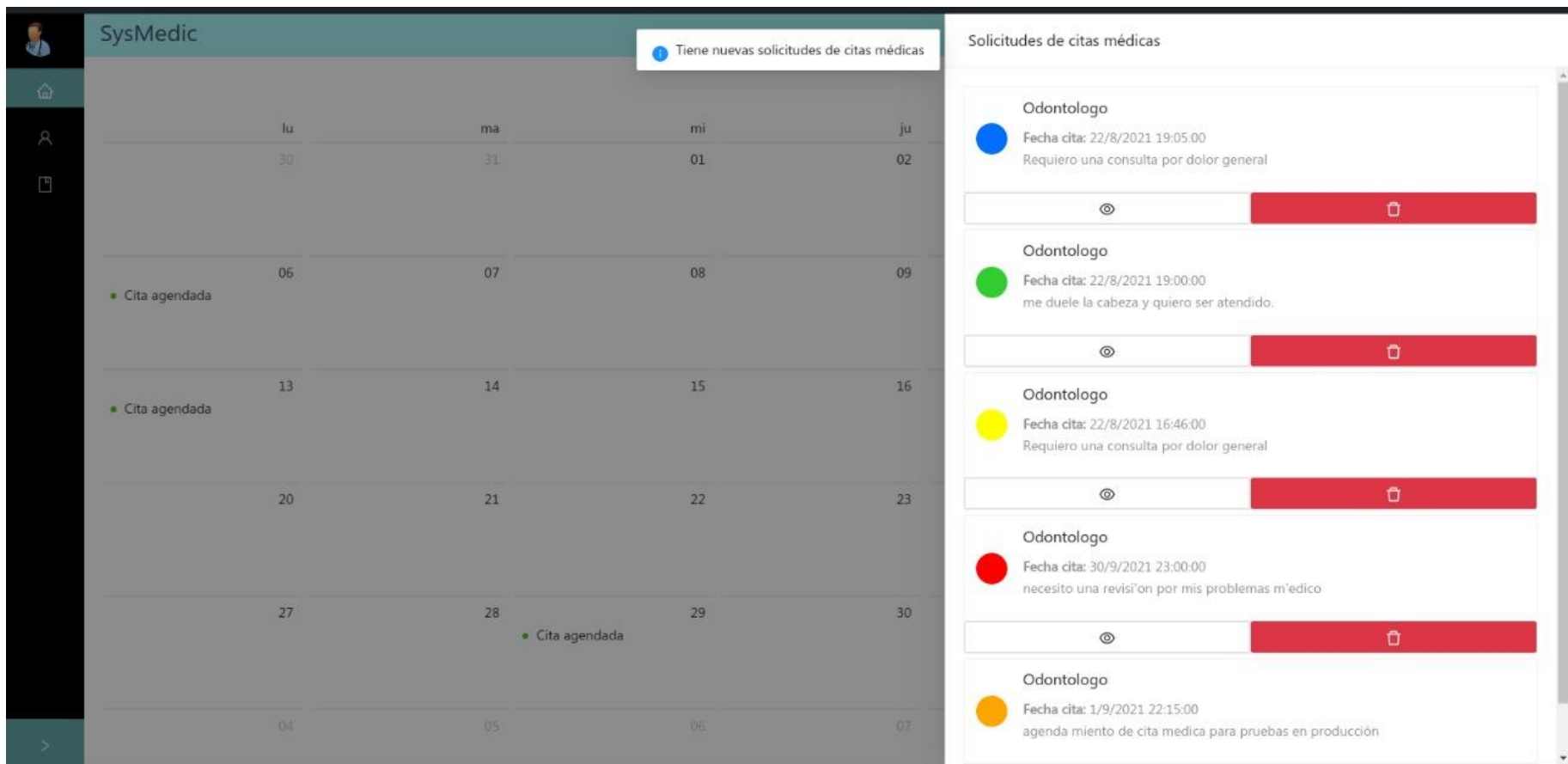
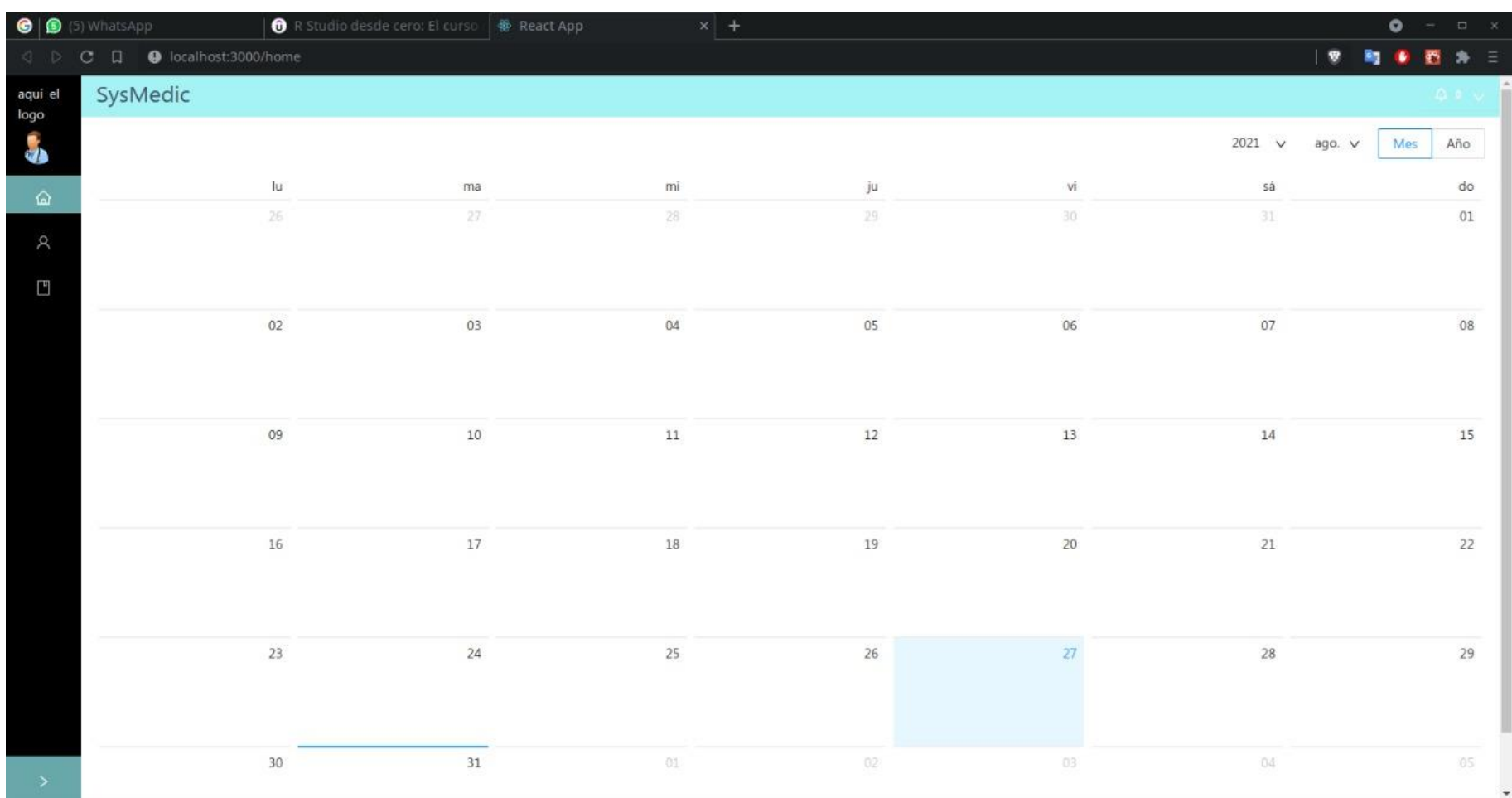
Enfocada en el ahorro de recursos, puede ser implementada a costos muy bajos y que permitan el correcto funcionamiento del sistema. Tiene una intrefaz muy sencilla de manejar y es bastante intuitiva a la hora de desplegar cualquier funcionalidad que se pretenda. Pensada para brindar una buena experiencia, tanto a los médicos, como a los pacientes.

## RESULTADOS

- Se entregó un sistema de gestión totalmente funcional y validado por el cliente.
- El sistema fue desarrollado con las solicitudes de marca del cliente. Se adaptaron los colores para que se integre con el perfil del centro médico, se mantuvo un especial cuidado en la retroalimentación de usuario y la constancia en el diseño de la interfaz.
- Se logró reducir costos al hacer uso de los planes gratuitos ofrecidos por las herramientas de uso, como firebase. Sin embargo, el cliente tiene la opción de escalar recursos y de solicitar mayor espacio de almacenamiento de ser necesario.

## CONCLUSIONES

- El sistema maneja las solicitudes de citas médicas mediante un sistema semáforo de acuerdo a riesgo asignado a cada paciente.
- El sistema de riesgos se adapta a las limitaciones de cada centro. Cada unidad de negocio tiene la potestad de configurar los riesgos con los que quiere clasificar a sus pacientes.



- Se logró implementar todos los requerimientos funcionales y no funcionales levantados en las etapas iniciales del proyecto. Las funciones que se aumenten en el futuro, dependerá de las necesidades del centro.