

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE INTERESADOS EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN DE FIEC

PROBLEMA

La comercialización de los programas de educación se lleva de una manera general que no logra captar la atención de los interesados, por lo que, recopilar y analizar datos se vuelve imprescindible para mejorar la experiencia del usuario al consultar información que resulte en un potencial registro al mencionado programa.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación web que permita a la unidad de postgrados FIEC disponer de una herramienta práctica y útil que administre la información de interesados en los programas de educación que se ofrecen.



Figura 1. Modelo conceptual sistema de seguimiento de interesados

PROPUESTA

La solución propuesta consiste en una aplicación web que sigue la arquitectura cliente-servidor y desarrollada con herramientas de código abierto como lo es el framework de desarrollo web Django.

Los usuarios que tienen acceso a la aplicación web son:

- Coordinador general
- Coordinadores académicos
- Analistas de ventas

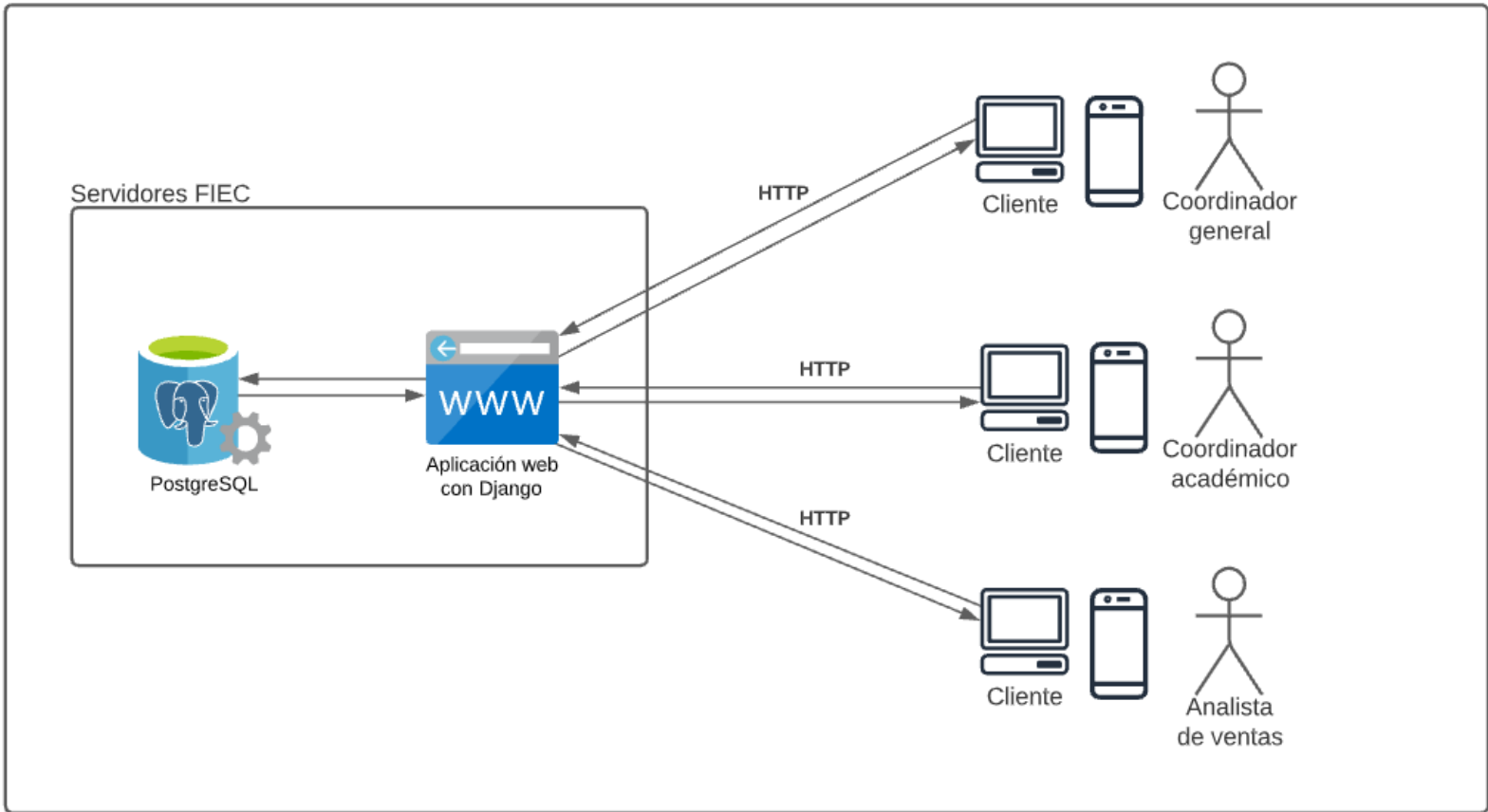


Figura 2. Arquitectura de la aplicación web propuesta

Se presentó un prototipo funcional de la aplicación web en el cual se mostraban las principales funcionalidades tales como: el listado de los interesados en los diferentes programas de educación, perfil completo de un interesado y el dashboard con las métricas más importantes de un programa de educación.

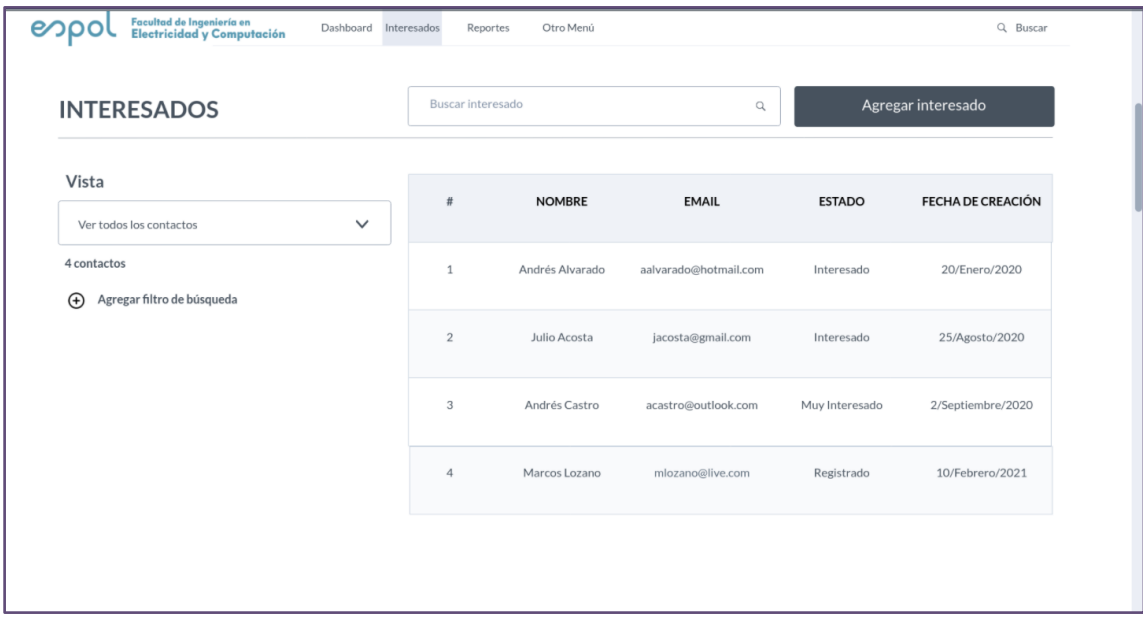


Figura 3. Prototipo de la aplicación web – listado de interesados

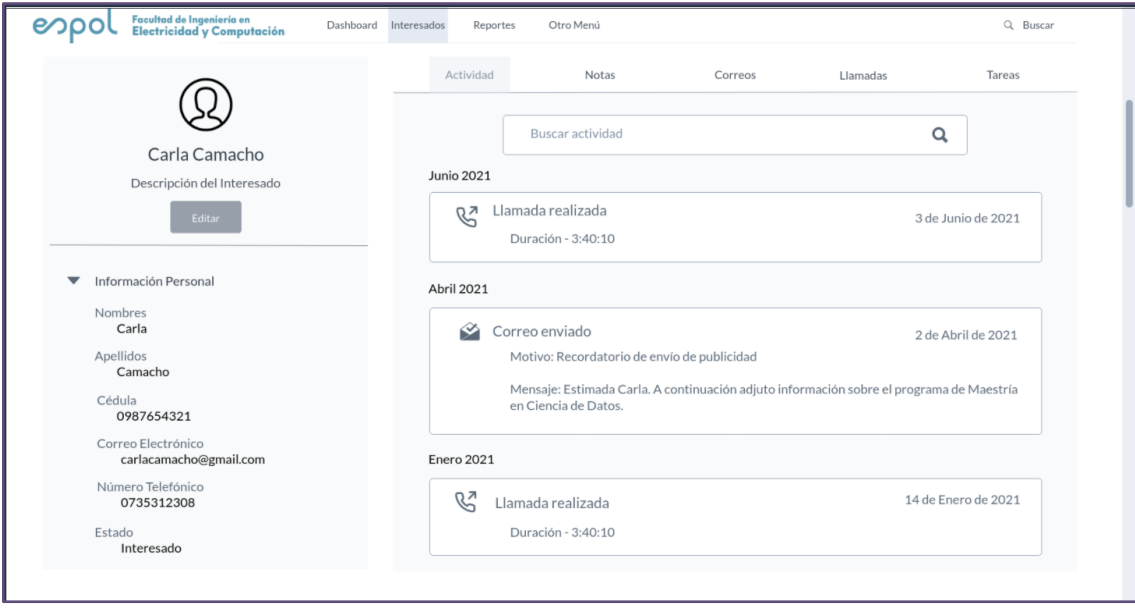


Figura 4. Prototipo de la aplicación web – perfil del interesado



Figura 5. Prototipo de la aplicación web – dashboard con métricas de un programa de educación

RESULTADOS

La aplicación web realizada fue evaluada por parte de 4 coordinadores académicos de los 9 que componen la unidad de postgrados FIEC.

De la evaluación se pudo conocer si la aplicación web permite agilizar el proceso de consulta de información y obtención de reportes de los diferentes interesados

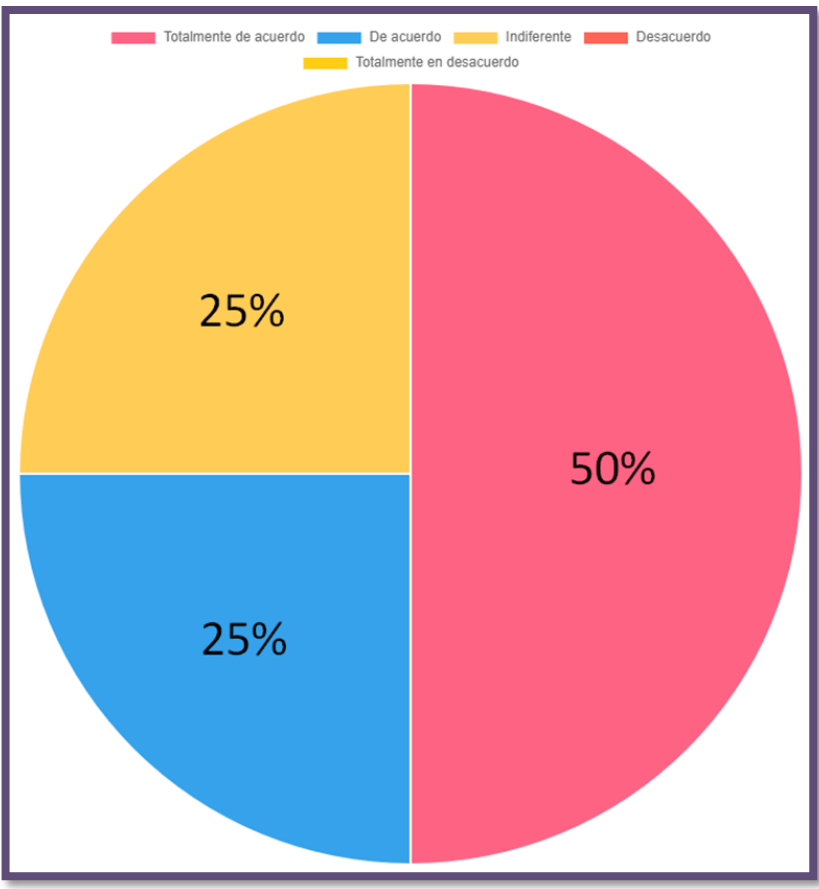


Figura 6. Resultados a la pregunta de evaluación realizada a los coordinadores académicos

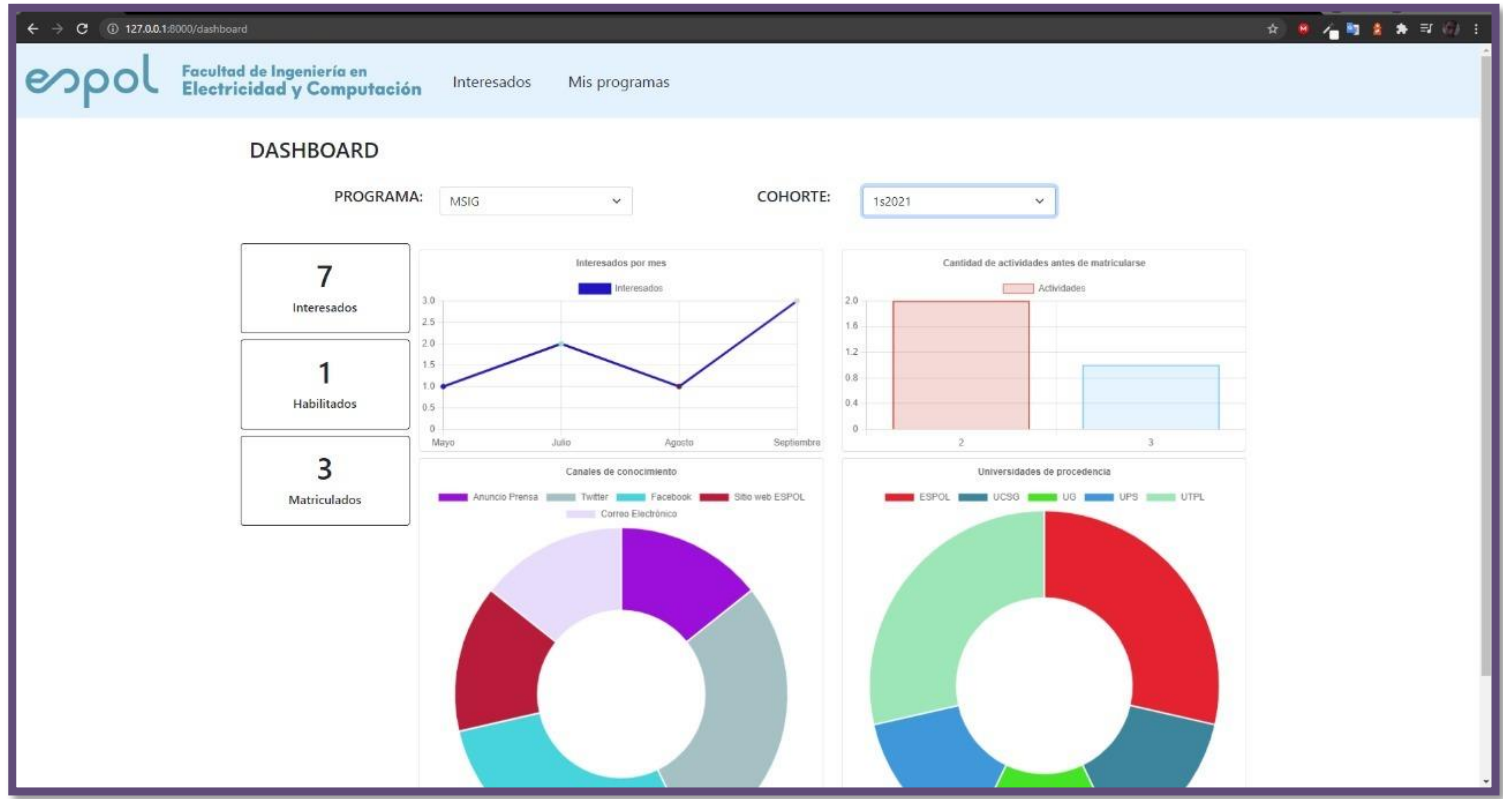


Figura 7. Aplicación web – Dashboard con métricas de un programa de educación

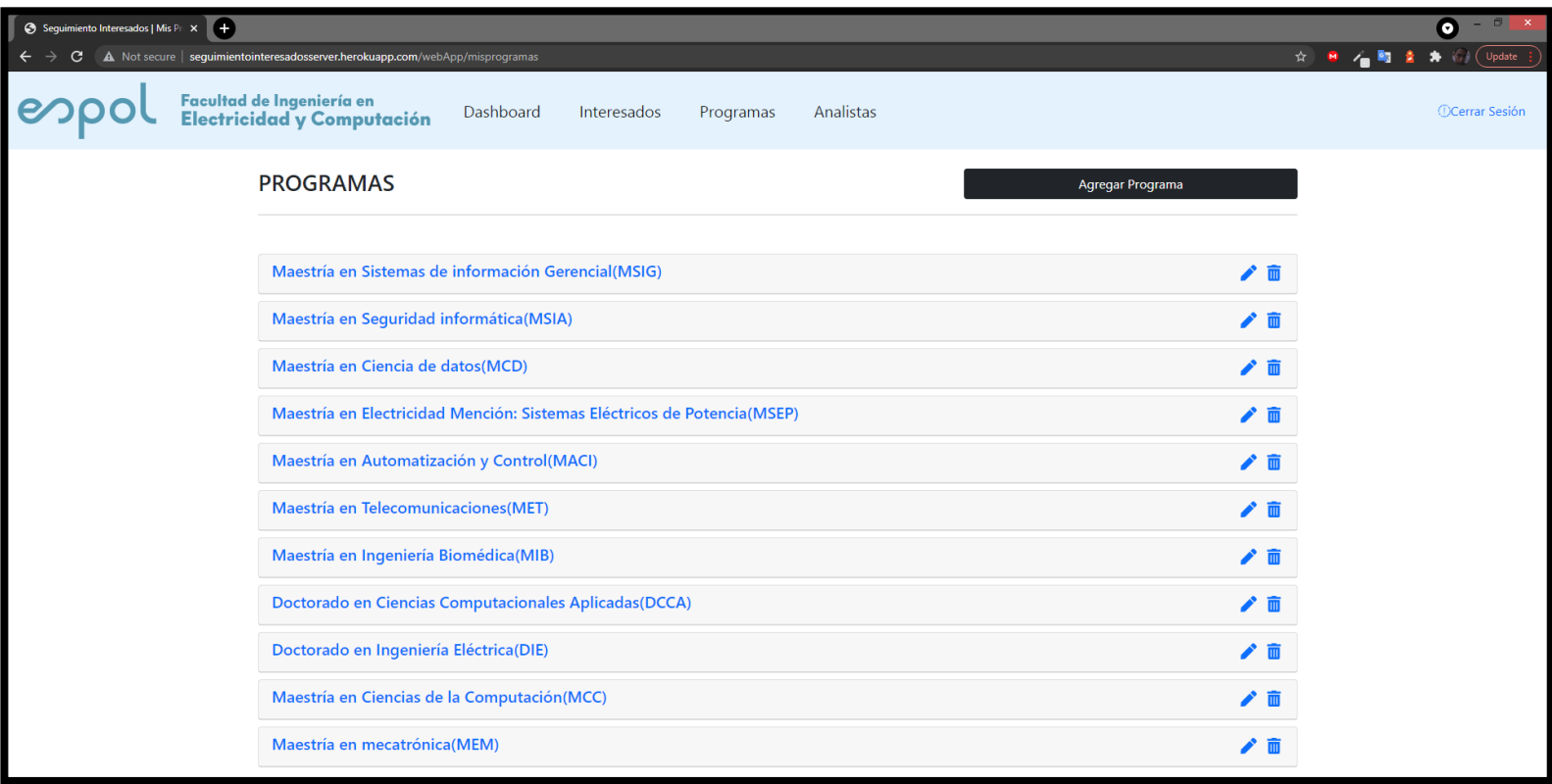


Figura 8. Aplicación web – Administración de los programas de educación y sus respectivas cohortes

CONCLUSIONES

- La aplicación web desarrollada cumple con brindar a todos los actores acceso inmediato a la información de los interesados en los programas de educación de FIEC.
- La aplicación web permitirá a las analistas de ventas contar con toda la información de los interesados en un solo lugar y no tener que buscar en las diferentes hojas de cálculo.

- La aplicación web permitirá a las analistas de ventas eliminar la necesidad de reunirse con los coordinadores académicos para reportar el avance en sus programas académicos, debido a que los coordinadores podrán realizarlo por su propia cuenta.
- La aplicación web es intuitiva para los coordinadores académicos, lo que les permite su fácil navegación.