

Sistema de gestión de servicios basados en oferta y demanda

PROBLEMA

No existen igualdad oportunidades para ofrecer un mismo servicio dentro del mercado. Así mismo, los clientes se vuelven adversos al riesgo en el momento en que tienen que elegir un proveedor nuevo de algún servicio de cualquiera de las dos categorías respectivas, esto se debe a la falta de información, credibilidad, o desconfianza en el servicio, entre otros.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación móvil híbrida que funcione en los sistemas operativos móviles y que satisfaga la necesidad personalizada del cliente basados en la propuesta de valor que son los servicios, la subasta-inversa y la confianza basada en la retroalimentación

PROPUESTA

La implementación de una plataforma móvil que integre los servicios de limpieza y mantenimiento a través de lineamientos para el ingreso de oferentes y ofrecer negociaciones a partir de una necesidad de limpieza o de mantenimiento requerida. Los factores principales que guían la solución son los siguientes:

- **Servicios:** agilizar el proceso de contrataciones y consolidar los servicios en una sola plataforma.
- **Subasta-inversa:** generar negociaciones por parte de clientes que necesiten de algún tipo de mantenimiento o servicio y estén dispuestos a generar una puja y en la capacidad de pagar por dichos servicios.
- **Confianza basada en retroalimentación:** proveer de una comunidad que informen de la calidad del servicio recibido o facilitado.

La aplicación fue desarrollada usando React Native y Laravel junto con el panel administrativo de Nova Laravel para desarrollar un comercio de servicios basados en subastas inversas.

RESULTADOS

- Se construyó el proyecto de aplicación móvil totalmente funcional y aprobado por el cliente.
- Se logró reducir costos de implementación, sin embargo, el cliente debe incurrir en costos de servicios de manejo de base de datos, virtualización y almacenamiento para el correcto funcionamiento.

Servicio	Costo (USD)
Manejo de Bases de datos	\$15.00
Virtualización	\$ 5.00
Almacenamiento	\$ 5.00
Total	\$ 25.00

Tabla 1 Costos

CONCLUSIONES

- Durante el proyecto se identificó herramientas para crear una metodología viable para construir la aplicación que satisfaga los requerimientos del cliente.
- Se construyó la solución a partir de la arquitectura MVC para el modelo lógico y para las vistas se usó la arquitectura de React.

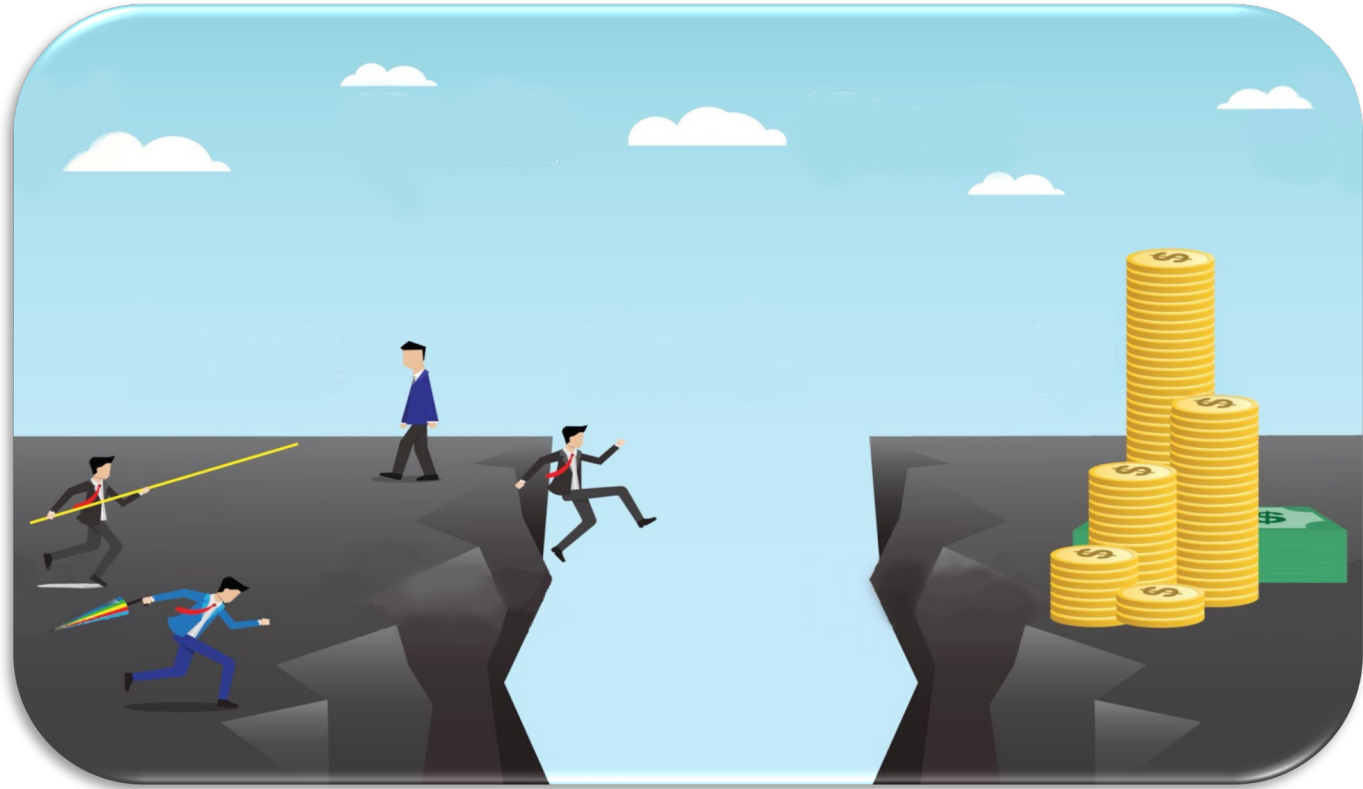


Figura 1 Clientes adversos al riesgo



Figura 2 Categorías de servicios

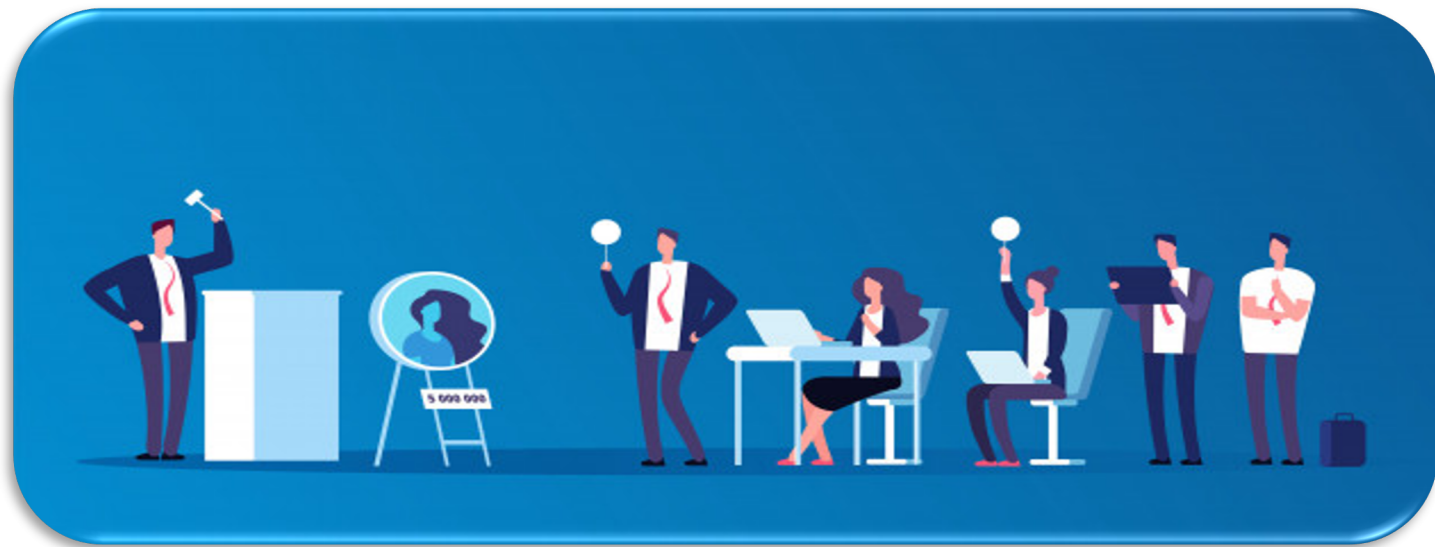


Figura 3 Subasta inversa de servicios

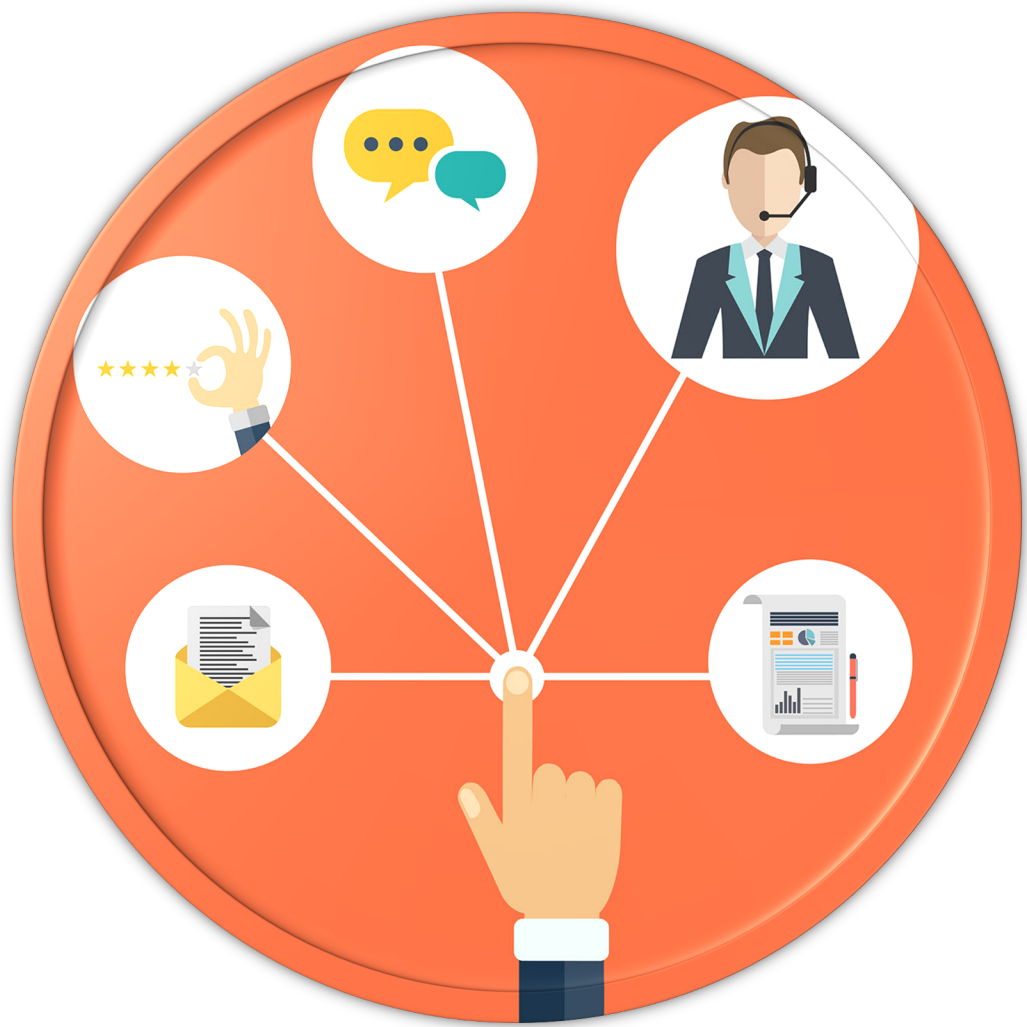


Figura 4 Servicios y retroalimentación

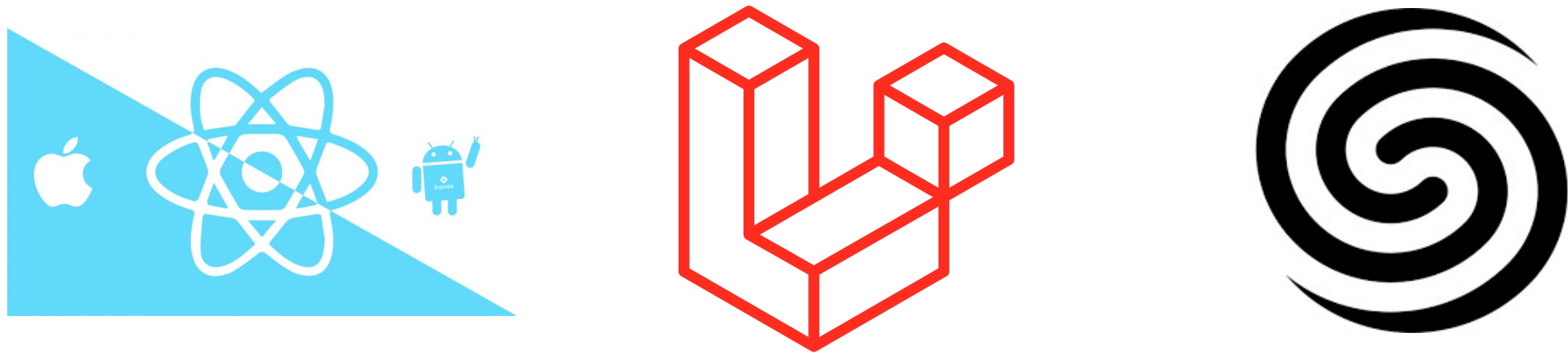


Figura 5 Herramientas para el diseño de la App

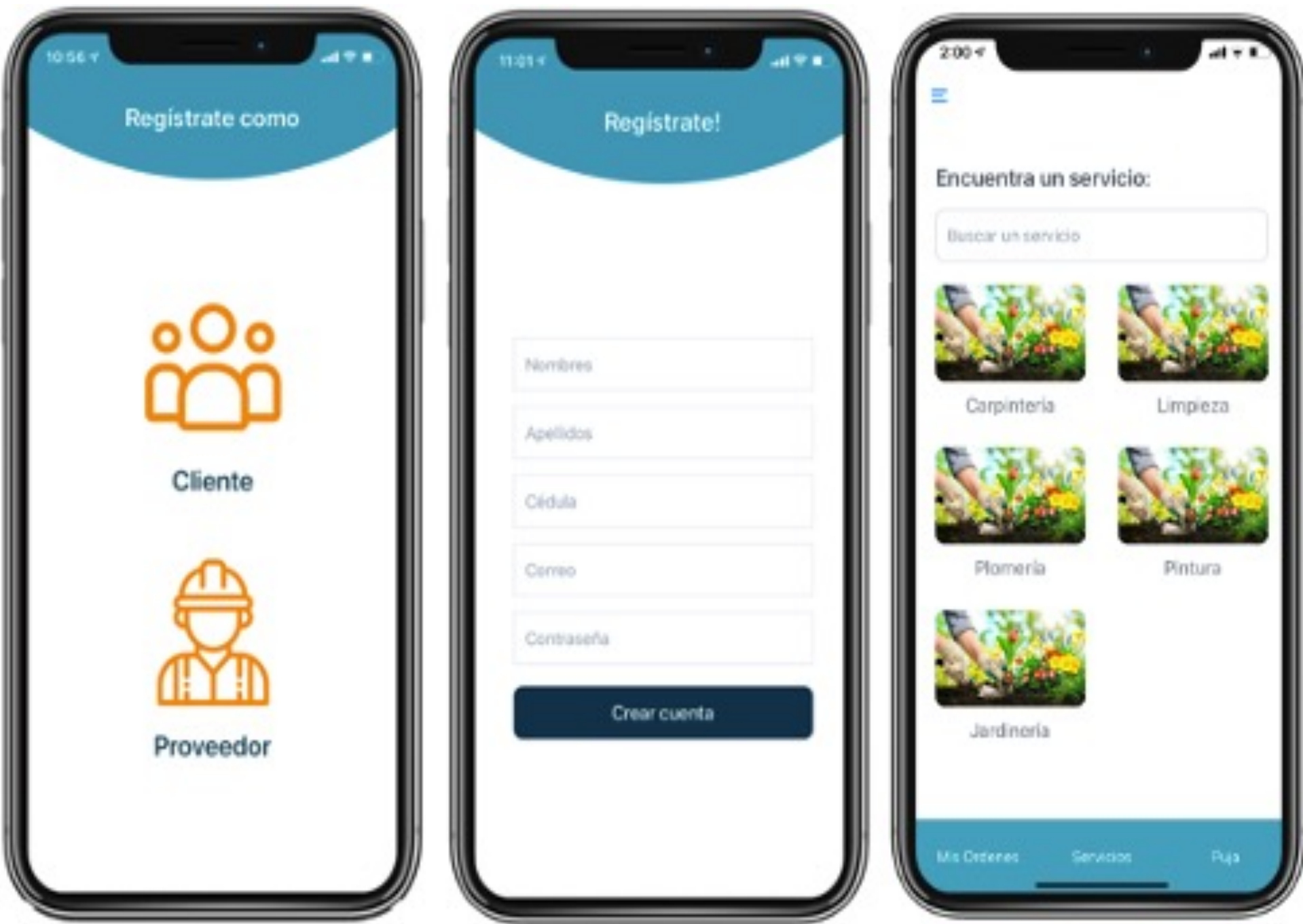


Figura 6 Vistas de la solución

- Las pruebas que se realizaron de escenarios fueron necesarias para identificar cualquier *issue*, posteriormente las pruebas fueron exitosas después de corregir diversos errores con respecto al código.
- Se realizó la entrega del prototipo funcional para que el cliente pueda desplegar la aplicación en las plataformas que desee e incurra los costos respectivos informados previo a su entrega.