

Sistema Gestor de Contactos de Académicos y Empleadores de la ESPOL – Ranking QS

PROBLEMA

Las universidades se esfuerzan en mejorar su reputación y posicionamiento en las distintas clasificaciones internacionales, siendo una de las más importantes el QS World University Rankings. El ranking tiene dos rubros clave: contactos de empleadores y de académicos. Actualmente en la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), el proceso de recolección de contactos es realizado de manera manual, lo cual implica una gran dificultad al manejar altos volúmenes de información de distintos años y diversas fuentes.



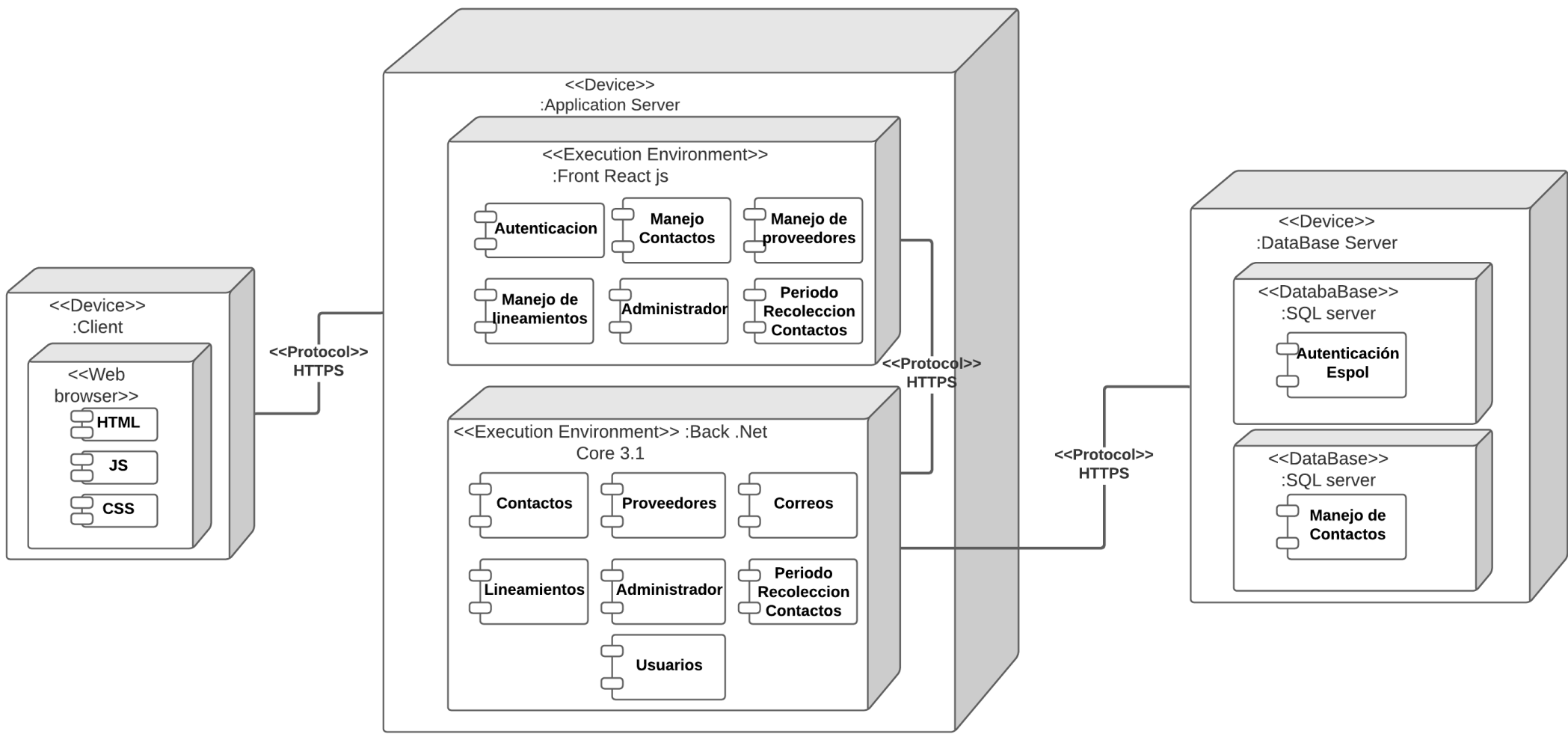
OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un prototipo de un Sistema de Gestión de Contactos de Académicos y de Empleadores de la ESPOL, que cumpla con las restricciones y reglas del ranking mundial QS para apoyar el manejo eficiente de la información.



PROPUESTA

Aplicación Web basada en una arquitectura cliente/servidor que permita manejar información y automatizar actividades relacionadas al proceso de recolección de contactos. Las facilidades que se incluyen son:



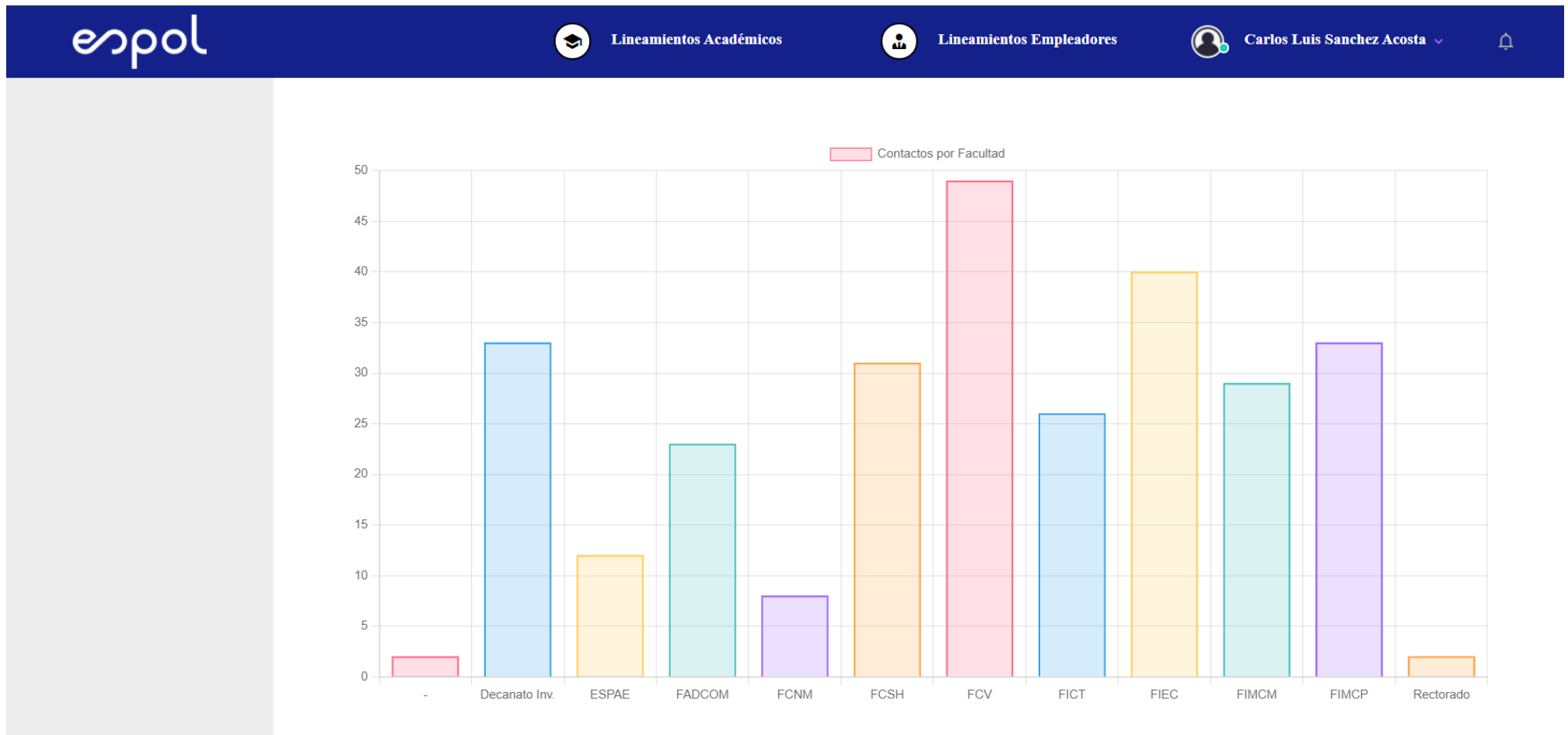
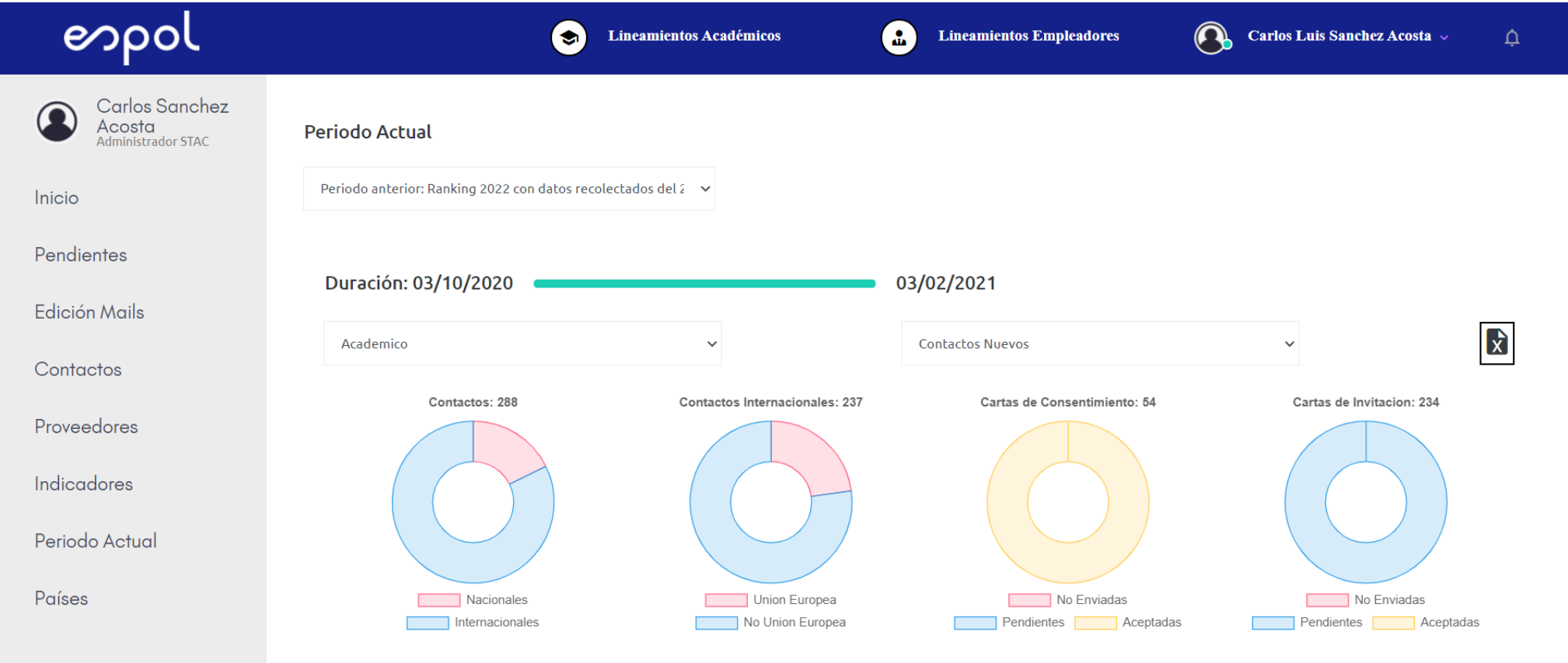
- Manipulación de lineamientos/restricciones del ranking QS que determinan la validez de un contacto a enviar.
- Envío masivo de correos de consentimiento/invitación a contactos y correos a proveedores que registran nuevos contactos.
- Automatización para la selección de contactos con mayor prioridad e importancia para el ranking.
- Generación de reportes para mantener un registro histórico sobre los contactos enviados en periodos anteriores.
- Facilitar la recepción de usuarios por parte del personal de ESPOL.

RESULTADOS

A través de la metodología ágil Scrum, se desarrolló un prototipo web 100% funcional que cumple la gestión de los contactos bajo las restricciones del Ranking QS.

De la misma manera, permite el acceso a los distintos usuarios proveedores, analistas y administradores, redirigiéndolos a sus respectivas secciones para que realicen sus actividades.

Contactos						
Académicos						
Peso	Año	Source	Title	Full First Name	Full Last Name	Title Job
50%	4	ESPOL	MSc.	Ana	Abdelnour Esquivel	Researcher
50%	4	ESPOL	Ph.D	Alain	Abrah	Profesor
50%	4	ESPOL	Ph.D	Bessam	Absulrazk	Professeur agrege
50%	4	ESPOL	Ph.D	Omar	Acevedo	Profesor Titular
50%	4	ESPOL	Mrs.	Elly	Acosta	Coordinadora de Investigación Aplicada
50%	4	ESPOL	Ph.D	Cristobal Noe	Aguilar Gonzalez	Profesor-Investigador



CONCLUSIONES

- Se logro el desarrollo de un prototipo 100% funcional de un Sistema de Gestión de Contactos para apoyar el manejo eficiente de la información.
- El uso de la metodología ágil fue altamente beneficioso para detallar y entender correctamente las actividades principales del proceso a automatizar. Esto en conjunto con las diversas reuniones con el cliente, permitieron un desarrollo del sistema fluido y sin obstáculos.

- La automatización del proceso de recolección de contactos optimiza los tiempos en que el analista realiza actividades claves. Este tiempo ahorrado podrá ser usado por los analistas, tanto para mejorar el sistema a futuro, así como para realizar otras actividades de gestión.