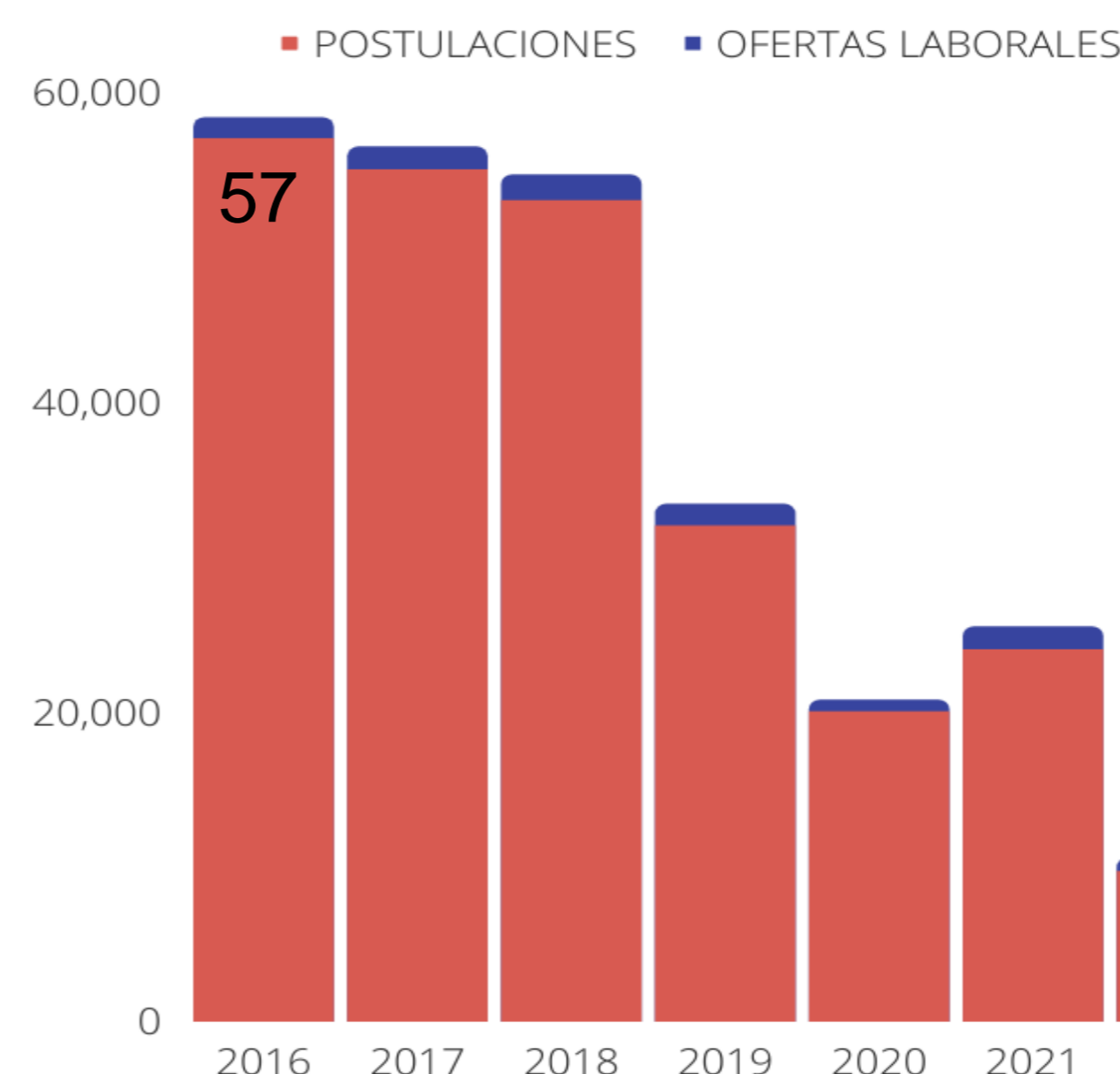


# MEJORAR LA EXPERIENCIA DE USUARIO EN LA BOLSA DE TRABAJO DE LA ESPOL

## PROBLEMA

El sistema actual de la bolsa de trabajo de la ESPOL no cuenta con una experiencia de usuario adecuada, ocasionando que año a año sean menos los usuarios que usen este sistema y por ende se desaprovechen ofertas laborales disponibles en la plataforma.

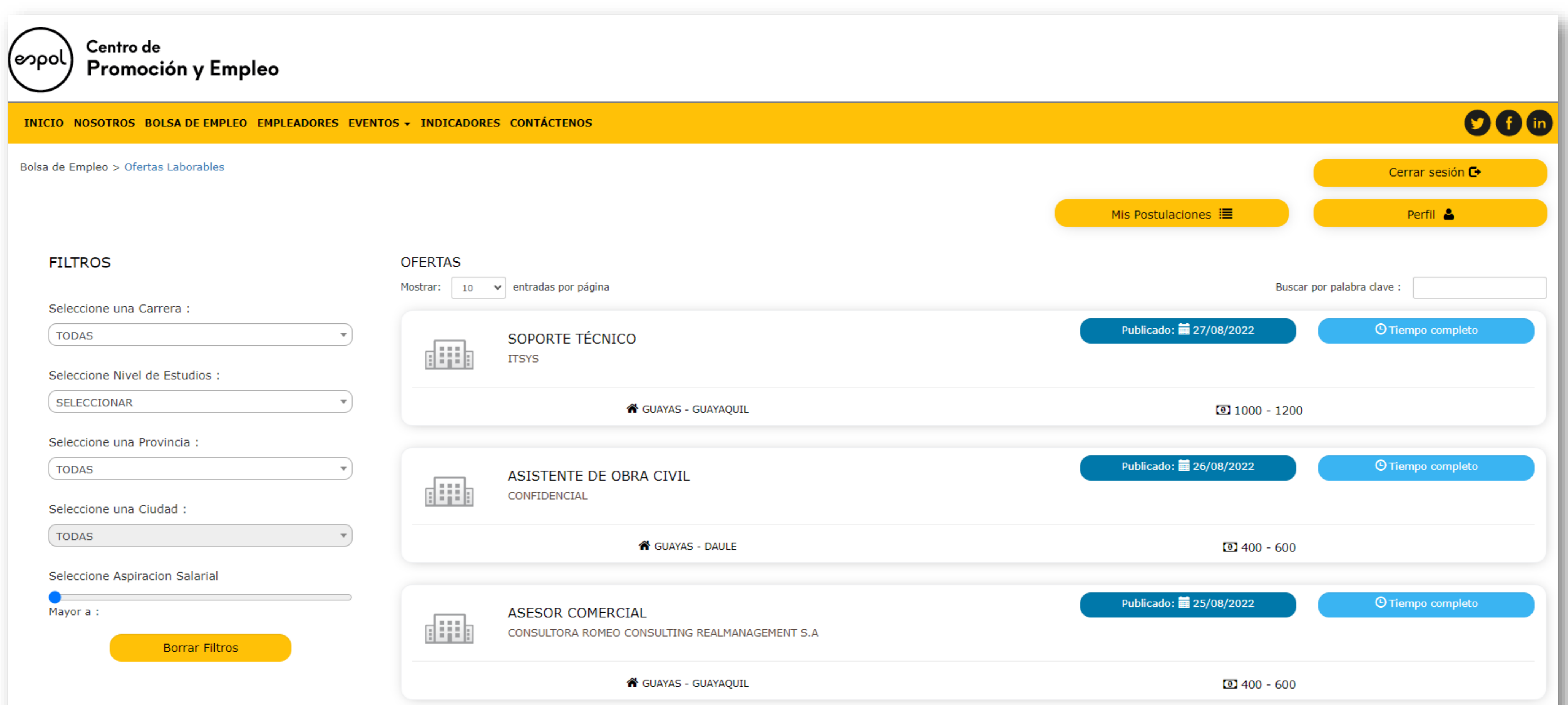


## OBJETIVO GENERAL

Implementar un prototipo 100% funcional que mejore la usabilidad de las funciones del sistema de empleabilidad de la ESPOL, siguiendo los estándares de desarrollo de la GTSI.

## PROPUESTA

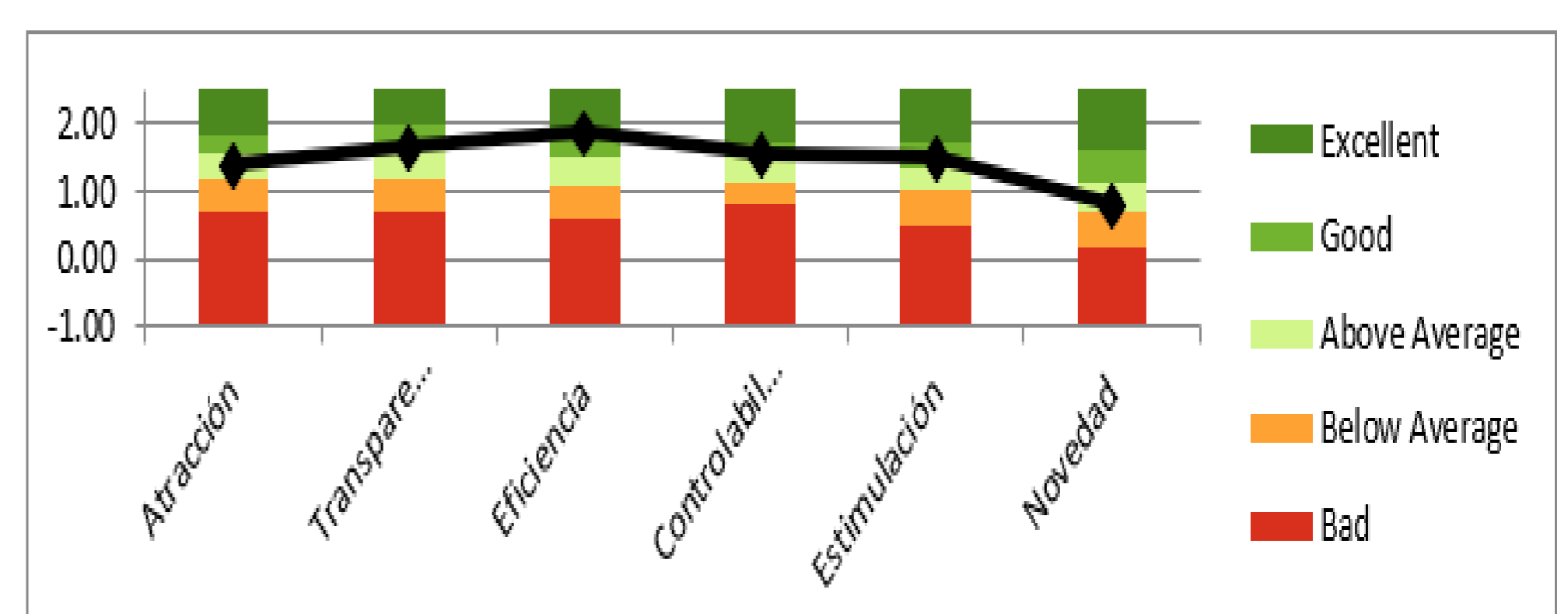
Se propone una nueva versión del sistema de bolsa de trabajo de ESPOL. mejorando aspectos de usabilidad como eficacia, efectividad y satisfacción.



## RESULTADOS

Para medir la experiencia de usuario se realizaron las pruebas de UEQ (User experience questionnaire), en todas se obtuvieron resultados por encima del promedio, detalladamente:

- Bueno para el caso de la eficiencia, la cual hace referencia a que el sistema es rápido, eficiente, ordenado y pragmático
- Bueno en el caso de la controlabilidad, la cual indica que el sistema es predecible, un impulsor de apoyo, seguro y cubre expectativas.
- Bueno en el caso de la estimulación, denota que el sistema es valioso, emocionante, interesante y activante.
- Para los demás casos como lo son la atracción, la transparencia y la novedad, se obtuvieron resultados por encima del promedio.



## CONCLUSIONES

- Se logró implementar un prototipo 100% funcional que mejora la usabilidad de las funciones del sistema de empleabilidad de la ESPOL, siguiendo los estándares de desarrollo de la GTSI.
- Se implementaron los requerimientos extraídos de los cuestionarios realizados a los usuarios del sistema y los propuestos por el cliente, siguiendo los estándares tecnológicos de la GTSI.
- Se realizaron las pruebas UEQ para medir la experiencia de los usuarios al interactuar con el prototipo 100% funcional. Los resultados lograron determinar que la nueva bolsa de empleo de la ESPOL tuvo una calificación de bueno (Good) en: eficiencia, controlabilidad y estimulación; y por encima del promedio en: atracción, transparencia y novedad, lo cual denota que son aspectos que pueden ser tomados para futuras mejoras.