

# Desarrollo de una versión mejorada del sistema de gestión de cuentas electrónicas

## PROBLEMA

En la actualidad, varios sistemas de la ESPOL cuentan con su propia ficha de datos personales, mismas que le solicitan a los usuarios compartir su información, al menos, sus datos personales. En algunos casos, estos usuarios pueden acceder a más de uno de estos sistemas, encontrándose nuevamente con la tarea de tener que registrarse en la ficha de datos personales que en ese sistema se encuentre, sin importar que ya hayan compartido su información previamente, encontrándose así con una tediosa y repetitiva tarea. Aunque hablemos en el ámbito de usuarios, estos no son los únicos afectados con la presencia de varias fichas de datos, ya que los desarrolladores encargados de dar el mantenimiento a estas fichas, también se encuentran con que la mejora aplicada a una ficha de datos específica debe replicarse a las demás, aumentando así la carga de trabajo.

**Datos Personales**

Datos Generales | Contacto | Dirección Domicilio | Información Laboral

Si algún dato que no pueda modificar está incorrecto, por favor enviar un correo a [sta@espol.edu.ec](mailto:sta@espol.edu.ec), con la documentación adjunta, para la correcta actualización. Recuerde que esta es la información oficial con la que se emitirá cualquier tipo de documentación de la institución.

**ALBIN ISMAEL ARIAS TIGSI**

Identificación: 09  
 Fecha de Nacimiento: 18/04/1996  
 Lugar de Nacimiento: GUAYAQUIL, ECUADOR  
 Sexo: MASCULINO  
 E-mail ESPOL: alarias@espol.edu.ec

Última Actualización: 01/09/2022

Estado Civil: SOLTERO(A) | Tipo de Sangre: O+

Mi Postgrado

**Datos Generales**

Nombres / Apellidos: Albin Ismael Arias Tigsi  
 Identificación: 09  
 Lugar de nacimiento: Ecuador  
 País/Provincia/Ciudad: Ecuador  
 Fecha de nacimiento: 18/04/1996

## OBJETIVO GENERAL

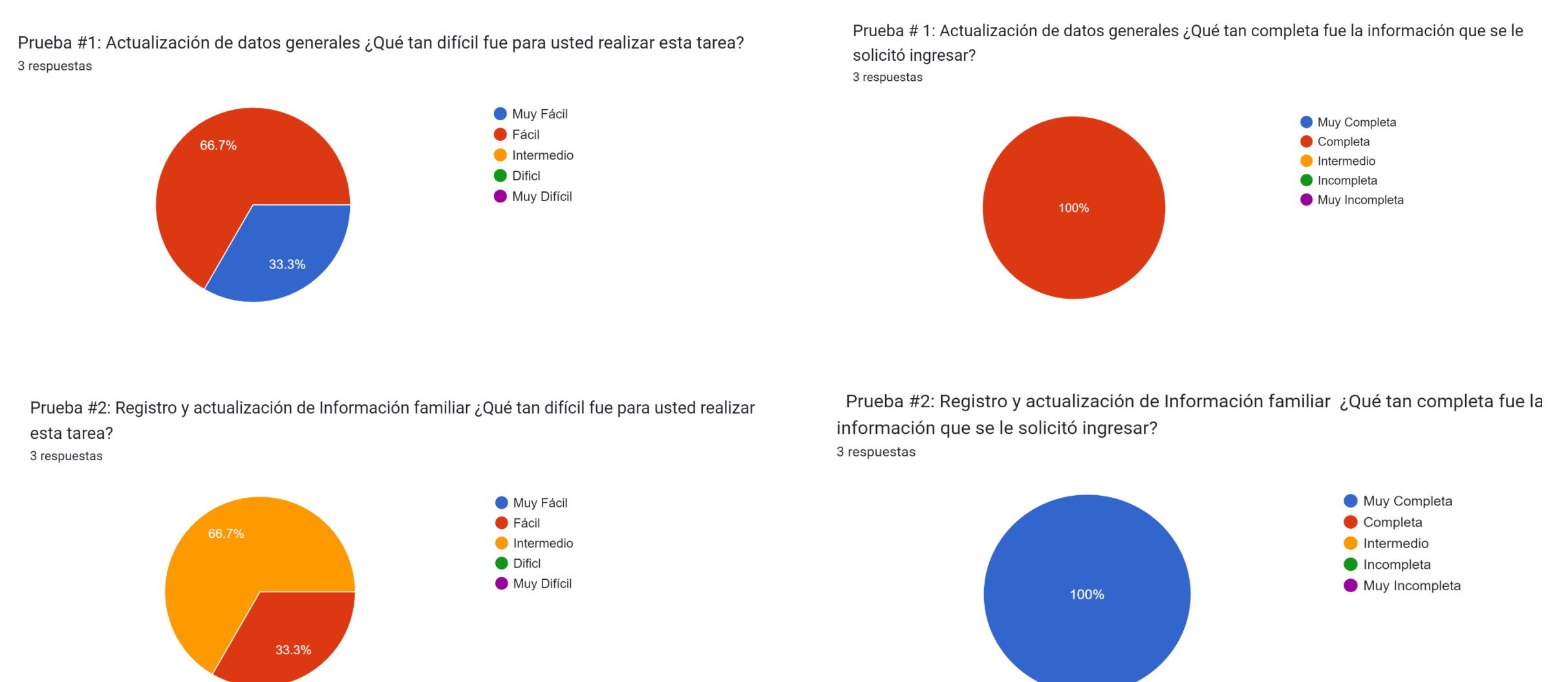
Diseñar una ficha única de datos personales que permita mejorar el registro de datos de nuevos usuarios y asignar los roles correspondientes a cada uno de estos, que conceda o rechace el acceso a los distintos sistemas en la ESPOL.

## PROPUESTA

Elaborar una ficha de datos unificada que contemple las necesidades de las diferentes directivas de cada área de la ESPOL involucradas en el desarrollo de este sistema, para lograrlo, se necesita utilizar una metodología ágil que nos permita construir un efectivo plan de trabajo, el cual nos dará pie para diseñar un prototipo de ficha de datos inicial, realizar reuniones que nos otorgue conocimiento acerca de las características que debe tener la ficha de datos final y que esta se encuentre cumpliendo con las necesidades de los involucrados, además, permita al usuario verificar la actualización de sus datos de manera más efectiva. También, se busca que esta nueva ficha de datos unificada reduzca el nivel de mantenimiento que es ejecutado por los encargados de los sistemas, ya que es muy común que al hacer ciertas modificaciones en una sola ficha de datos, esta deba ser replicada en las demás.

## RESULTADOS

Al implementar la ficha de datos unificada pudimos realizar pruebas que permitieron conocer cuál sería la respuesta por parte de los estudiantes de grado con esta nueva ficha, ya que se pudo determinar que tan sencillo se les hacía el registro de nueva información y que tan completa les pareció esta ficha en comparación con la actual del sistema académico. Además, obtuvimos una ficha de datos que cumple con las características solicitadas por las áreas involucradas, puesto que indican al usuario como debe proceder con el registro de datos. Adicionalmente, se comprueba que al tener una ficha de datos única, esta reducirá el nivel de mantenimiento que será realizado por los encargados de los sistemas.



**CONTACTOS DE EMERGENCIA**

Tipo de identificación\* Cédula | Identificación\*  
 País\* ECUADOR  
 Dirección\*  
 Tipo de teléfono\* | Código país\* 593  
 Domicilio

**INFORMACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR**

Tipo de identificación\* | Identificación\* | Nombres\*  
 Cédula | País\* | Nivel de instrucción\*  
 ¿Su familiar presenta discapacidad? Sí No  
 Estimado, se le solicita por favor que ingrese los datos de al menos 2 parientes que viven o mantienen contacto con usted

## CONCLUSIONES

- El uso de metodología ágil y las diversas reuniones, mismas que fueron llevadas a cabo junto al cliente y las directivas de cada área, permitieron la correcta creación y priorización de los requerimientos necesarios para un proyecto que cumpla con las expectativas de los involucrados.
- Entre otros beneficios que ofrecerá la nueva ficha de datos unificada, está facilitar el mantenimiento de la aplicación, siendo menor el tiempo de dedicación para realizar modificaciones, frente a las tres fichas que se encuentran en los diversos sistemas de la ESPOL.