

CONTROL DE GESTIÓN OPERATIVA EN CONTRATOS DE LIMPIEZA

PROBLEMA

Linserman es una empresa que se encarga de ofrecer servicios de limpieza a diferentes entidades bajo la modalidad de contratos. Debido a esto, es necesario presentar reportes fotográficos, los cuales son realizados de manera manual por el gerente de la empresa con las fotos que son tomadas por los supervisores encargados, lo que se convierte en un proceso sumamente repetitivo que demanda demasiado tiempo debido a la enorme cantidad de fotografías que se manejan por día

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema que genere reportes fotográficos en base a parámetros especificados por el personal encargado utilizando herramientas en la nube.

PROPUESTA

Se trata de un sistema compuesto por una aplicación móvil y web comunicadas por medio de servicios en la nube que permite a los administradores crear contratos y generar reportes fotográficos utilizando fotografías que son tomadas por los supervisores y que son accesibles en todo momento.

FUNCIONALIDADES		
ADMINISTRADOR	SUPERVISOR	FISCALIZADOR
Generar reportes, contratos.	Subir/ Eliminar imágenes	Revisar imágenes
Gestionar personal	Reportar novedades	Revisar contratos, sectores y actividades
Gestionar imágenes y contenedores		
Gestionar Empresa		

Tabla 1. Funciones de cada usuario en el sistema

RESULTADOS

Se implementó una aplicación móvil cuyo flujo es bastante lineal dado a que su funcionalidad en el sistema corresponde a la toma o subida de fotografías por parte de los supervisores de cada uno de los contratos.

La aplicación web contiene una variedad de opciones desde la cual los administradores pueden crear, consultar, modificar o eliminar datos del sistema y especialmente, pueden generar los reportes fotográficos por contratos.

Se desarrollaron dos servicios en la nube que trabajan en conjunto y que permiten manejar la información necesaria del sistema además de relacionar las fotografías que son subidas con sus respectivos contratos.

CONCLUSIONES

- Se implementó de manera exitosa un sistema que permita generar reportes desde una página web con fotografías tomadas o subidas desde una aplicación móvil que son almacenadas en la nube.
- El diseño de la ventana para crear los contratos permitió realizar el esquema para el almacenamiento y búsqueda de las fotografías, facilitando la generación de los reportes fotográficos.



Figura 1. Proceso actual



Figura 2. Proceso con la solución

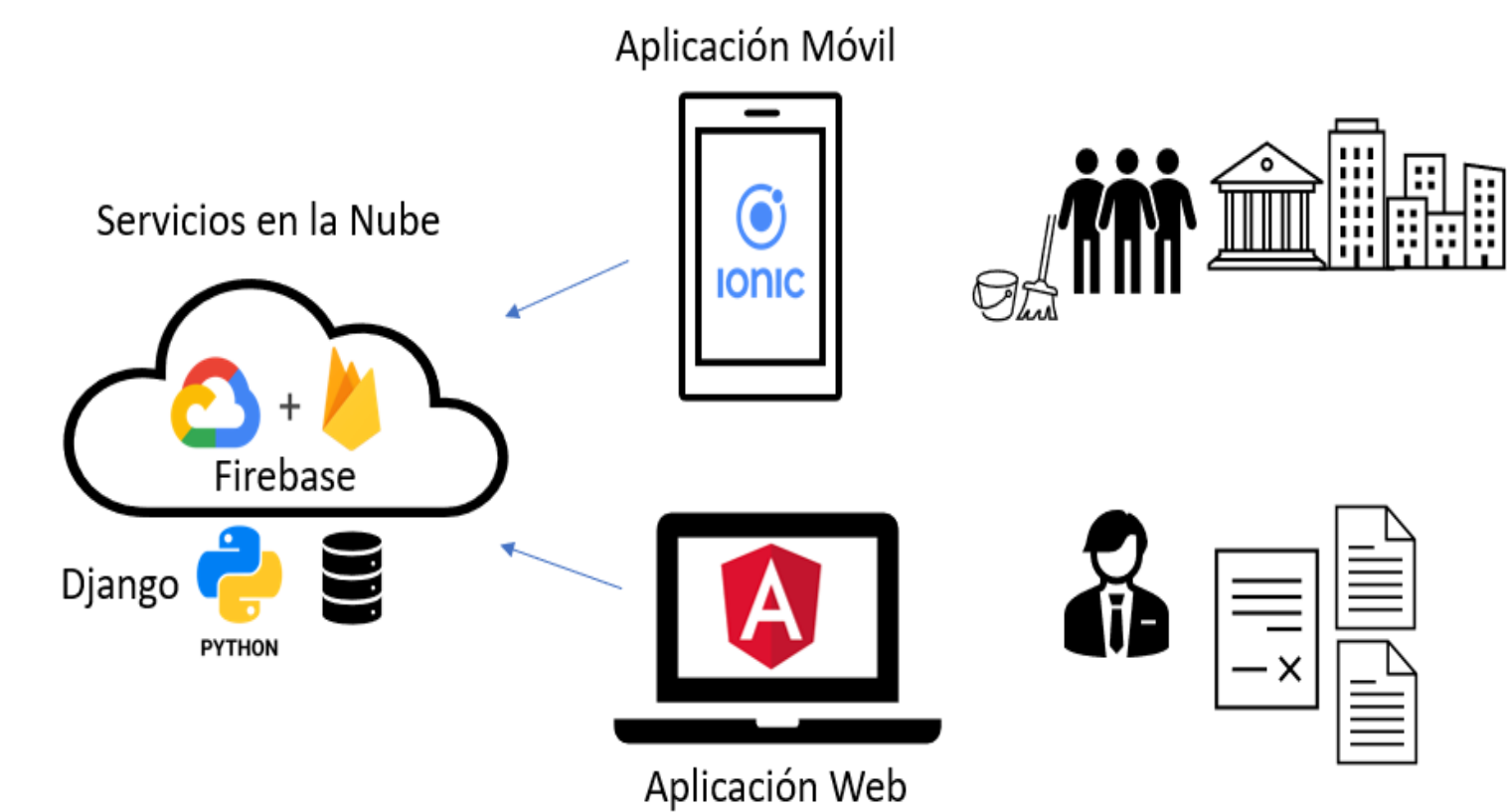


Figura 3. Herramientas propuestas para la solución

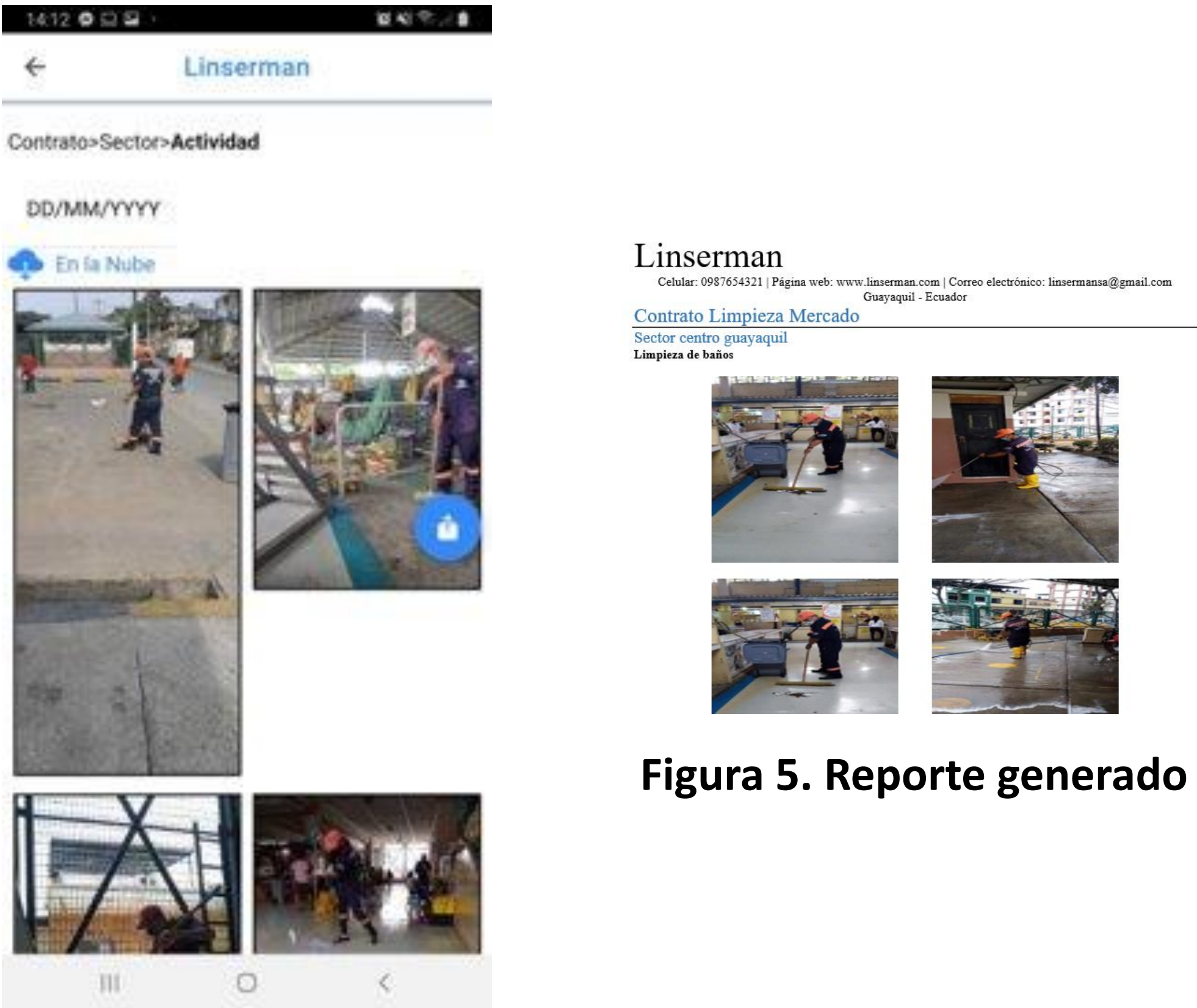


Figura 4. Vista de aplicación móvil

Figura 5. Reporte generado

- Los reportes generados son perfectamente editables, lo cual permite ajustar el tamaño de alguna fotografía en caso que se lo requiera.
- La sincronización de los dos servicios que fueron implementados en la nube permitió etiquetar las fotografías que son tomadas por los supervisores de manera automática.