

Aplicación móvil para la gestión del cobro de servicios en una empresa de reclutamiento de IT internacional

PROBLEMA

Las empresas outsourcing de reclutamiento IT internacional, se encuentran creciendo cada vez más, por lo que llevar sus diferentes procesos contables y finanzas se dificulta dado que cada cliente dispone de varios mecanismos diferentes. Causando una carga de tiempo y esfuerzo mayor para los encargados de dichas tareas que aproximadamente toman de 6 a 7 días laborales; ocasionando inconvenientes e inconformidades.

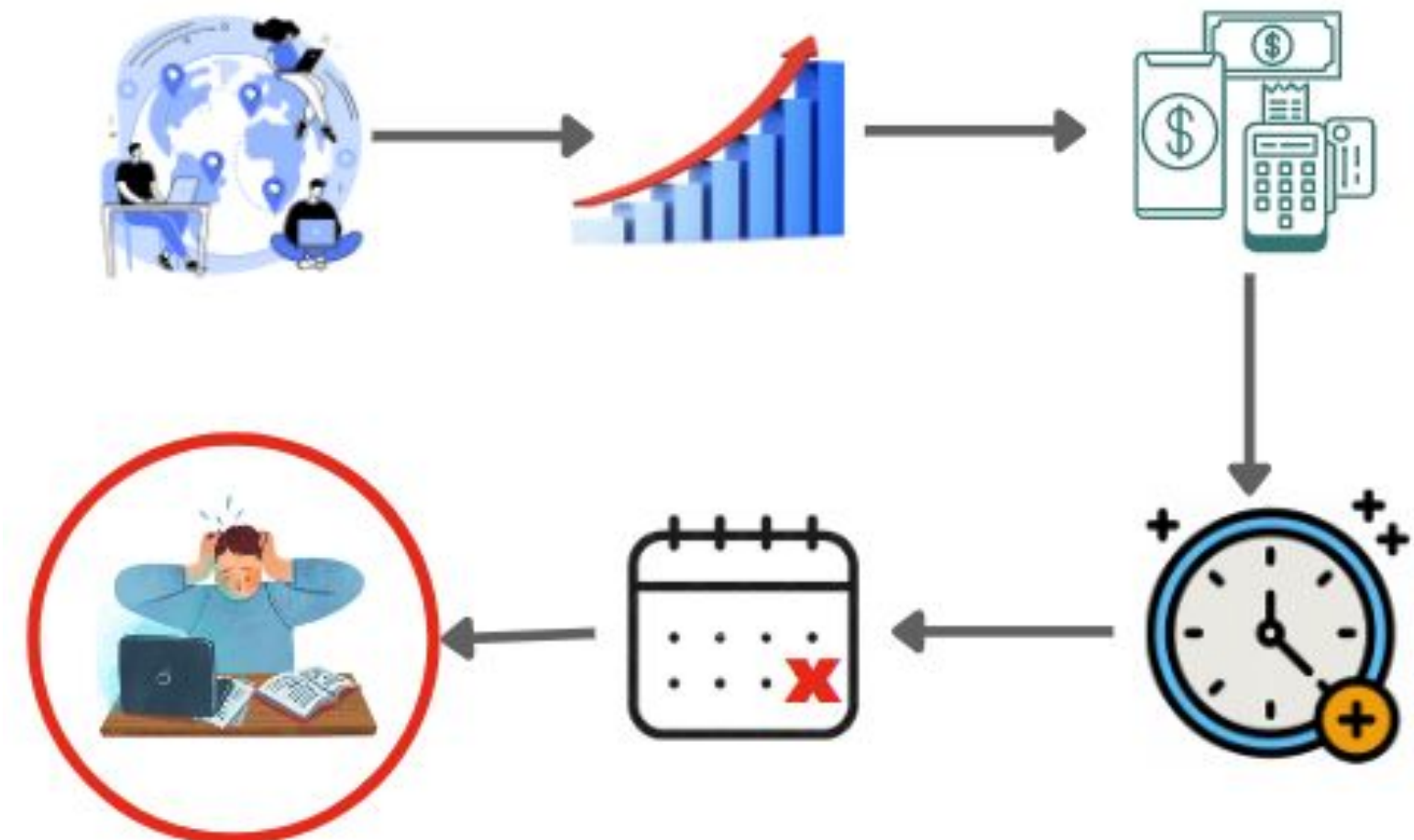


Figura 1 Problemática del proyecto

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación móvil multiplataforma que permita facilitar, visualizar y automatizar los cobros de los diferentes servicios que ofrece la compañía para sus clientes de manera recurrente.

PROPUESTA

Un aplicativo móvil implementado con las herramientas actualmente más utilizadas por parte de la comunidad de desarrolladores, como React Native junto a servicios provistos por Amazon Web Services que hacen que la aplicación sea robusta, y tenga una arquitectura flexible permitiendo integrar nuevas tecnologías o nuevos servicios a la misma. Además de la implementación de un módulo de cobros que permita automatizar el proceso a través de pagos recurrentes y otro de notificaciones para mantener informado al usuario acerca de los diferentes eventos relacionados al proceso de cobro.

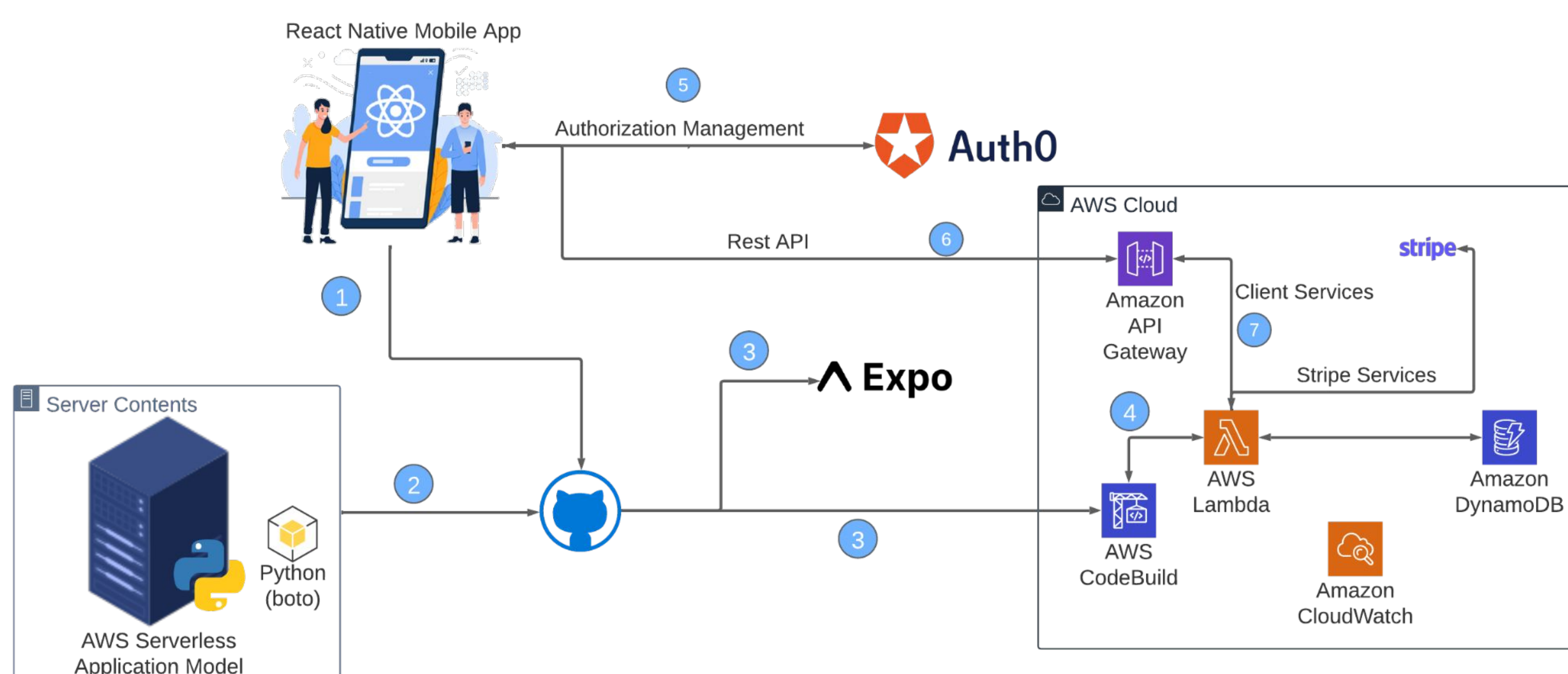


Figura 2 Diseño de la arquitectura de la solución.

RESULTADOS

- Aplicación multiplataforma capaz de gestionar los cobros de servicios de los diferentes clientes que maneja la empresa de reclutamiento de IT internacional de manera automática y recurrente utilizando Stripe.
- Permite visualizar información relevante como el valor y fecha del pago más cercano, los cargos que se han realizado, los diferentes métodos de pago que se han registrado.
- Módulo de notificaciones que añade mayor confiabilidad al sistema dado que el usuario estará informado acerca de los eventos que ocurran, ya sea con los pagos recurrentes y las facturas generadas, plazos a vencer o estados de pagos.



Figura 3 Aplicación Awana Pay

CONCLUSIONES

- La integración con el servicio de Stripe, facilitó el manejo de bancos y transacciones internacionales, abarcando la conexión con bancos americanos como Wells Fargo y el Bank of America.
- El módulo de notificaciones añadió mayor confiabilidad al sistema, ya que el usuario puede estar informado acerca de los eventos que ocurran, ya sea con las suscripciones, plazos a vencer o estados de pagos.
- Los servicios bajo demanda que provee AWS y Stripe usados en el backend permitieron un manejo eficiente y seguro de los datos financieros provistos por la compañía, además de poder configurar y administrar un servidor en la nube, disminuyendo cerca de un 70% de los gastos al desplegar un servidor físico.