

Reducción de tiempos de recepción y ubicación de producto terminado en un centro de distribución

PROBLEMA



¿Qué?

Altos tiempos de recepción por camión con una capacidad máxima de 22 pallets

¿Dónde?

Área de recepción de producto terminado de un centro de distribución

¿Cuándo?

Desde Mayo 2024.

¿Cuánto?

Tiempo de recepción de **83 minutos** por camión

¿Cómo lo se?

La compañía requiere realizar el proceso en **40 minutos** por camión

OBJETIVO GENERAL

Reducir los tiempos de recepción en el área de recepción del centro de distribución en un 20%, disminuyéndolo de **83 minutos por camión a 67 minutos por camión**, mediante la aplicación de la metodología DMAIC.

Proceso de recepción



METODOLOGÍA

D

M

A

I

C

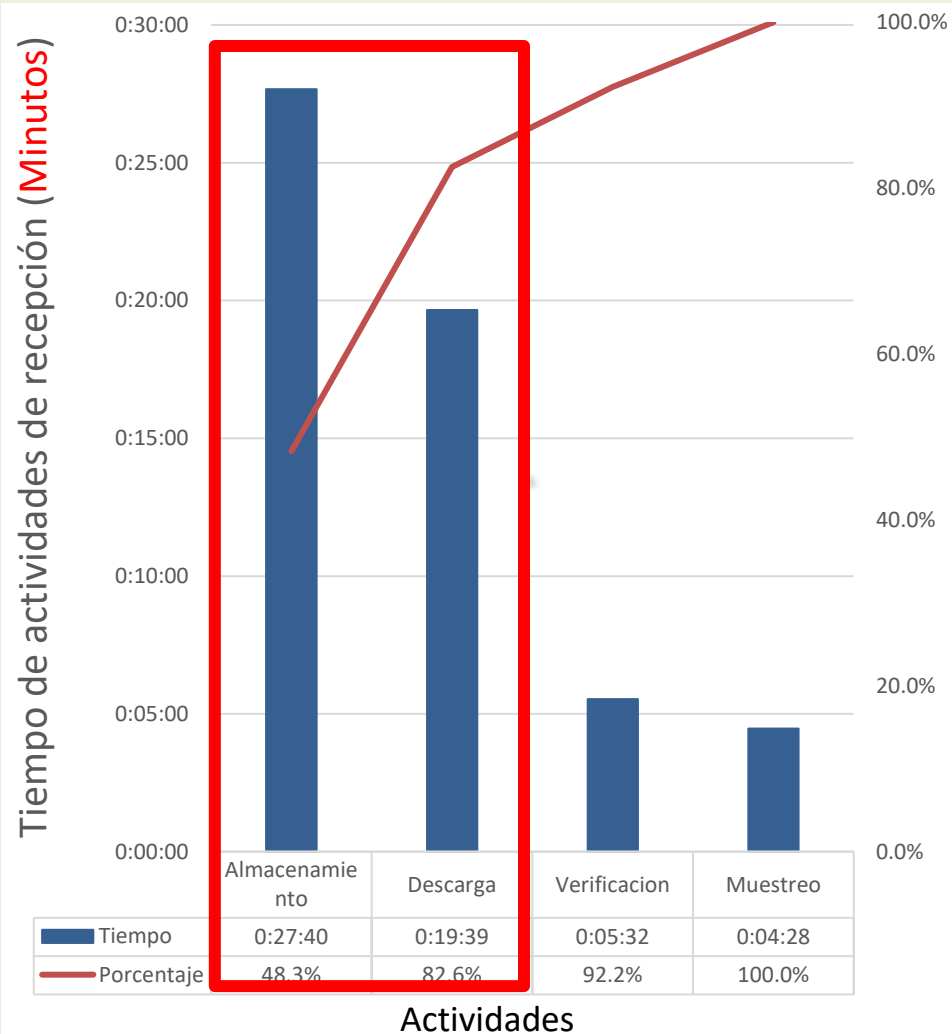
Definir

Promedio actual	83 min
Benchmark	51 min
GAP	32 min

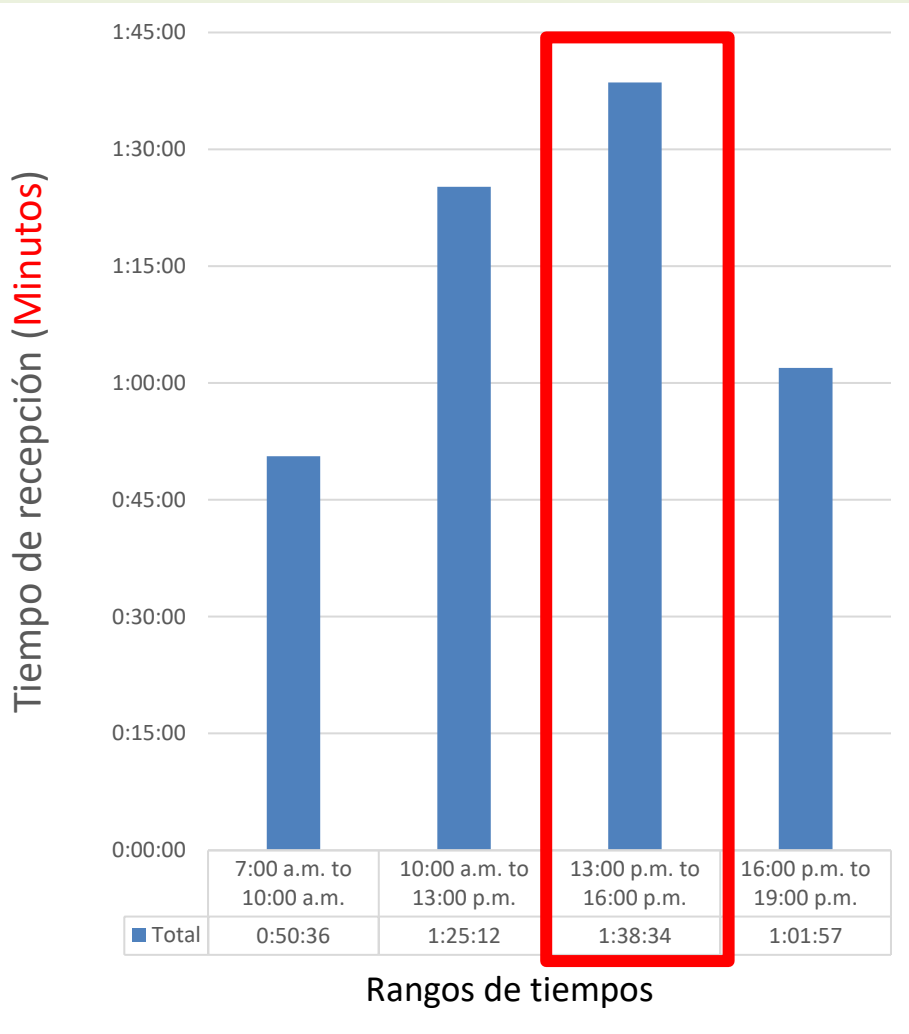
Meta	83 – (50% x 32)
Meta	67 min

El proceso actual arranca con un tiempo promedio de 83 minutos/camión y se quiere llegar a 67 minutos /camión.

Medir



El problema se enfoca en las actividades de **Almacenamiento y Descarga**



El cuello de botella se da entre las **13:00 pm – 16:00 pm**

Analizar

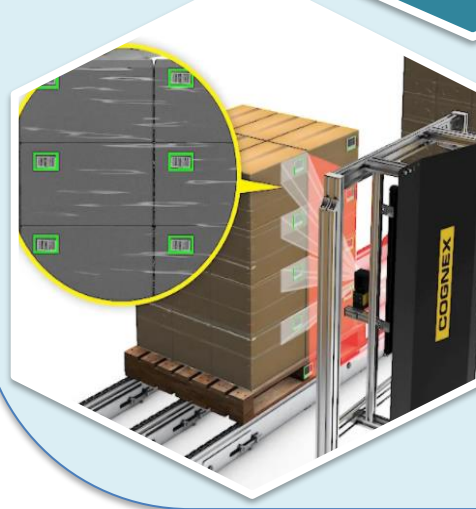
Causa Verificada

No hay suficientes estibadores para la descarga de camiones simultáneamente

La carga de productos desde la fábrica Ceibos no sigue un criterio de orden por familias de productos o lotes.

Mejorar

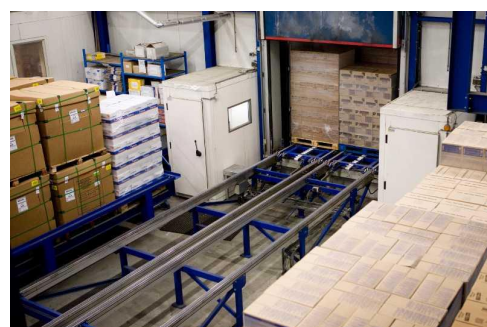
Soluciones



RESULTADOS

Soluciones

1



Reducción

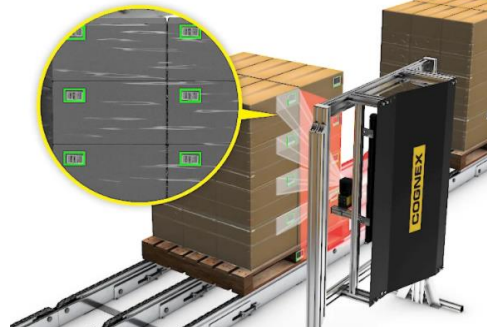
-11 Minutos

2



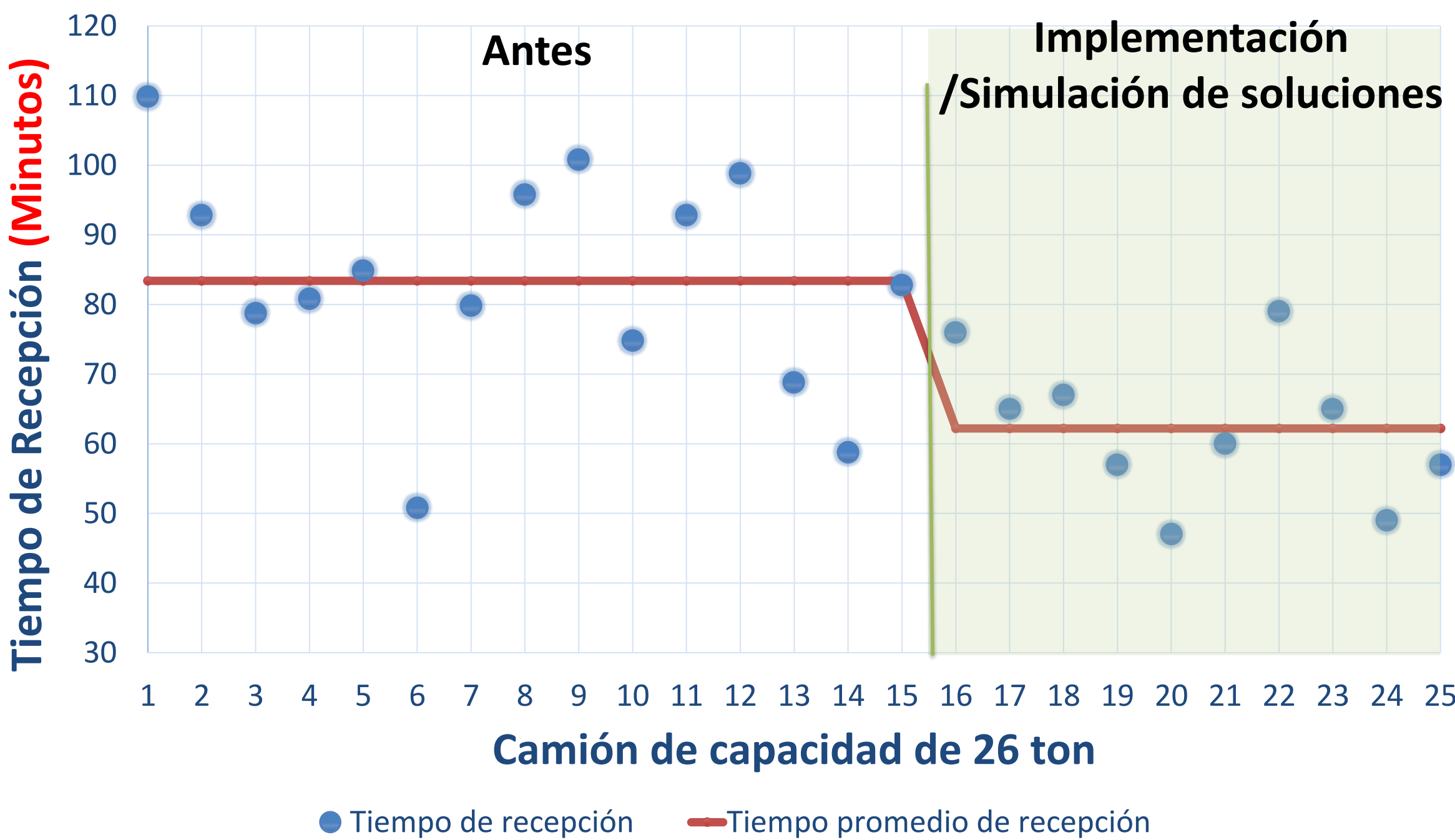
-5 Minutos

3



-5 Minutos

Gráfica de puntos del proceso de recepción



Reducción **21** minutos

Ahorro **\$21.389** anuales

CONCLUSIONES



El tiempo promedio de recepción de producto terminado se redujo de 83 minutos a 62 minutos por camiones de 22 pallets



El ahorro total del proyecto es de \$21389 anual, considerando tanto la reducción en el tiempo de operación como la eliminación de la mano de obra de los estibadores.



Aumento en la productividad de los carretilleros, logrando evacuar los productos de los andenes un 18% más eficiente.

