

# Desarrollo de un plan de cultura de calidad en una línea de producción de balanceado acuícola.

# PROBLEMA

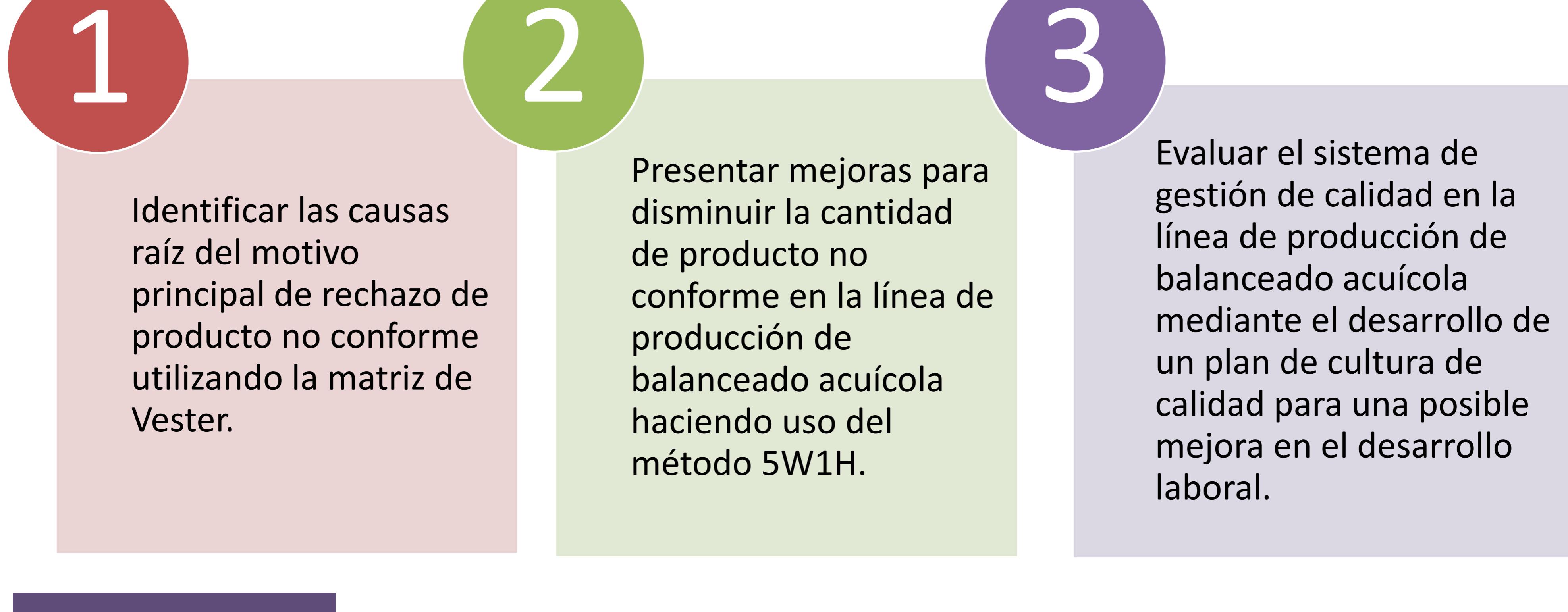
Durante el año 2022 se generó un gasto extra del 4.09% por la cantidad de producto no conforme destinado a re proceso.

# OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan de cultura de calidad en una línea de producción de balneario acrílico para la reducción del índice de rechazo de producto no conforme mediante el análisis de sus causas raíz.

# PROYECTO

# PROYECTO



### *Matriz de Vester para identificar la ca*

P1	Defectos en la formulación del producto	0	0	0
----	---	---	---	---

P2	Problemas con la peletizadora	0	0	2	2	0	0	0	0	4
P3	Acondicionamiento inadecuado	0	1	0	0	0	0	0	0	1
P4	Desgaste en los rodillos-dados de la peletizadora	0	3	0	0	0	0	0	0	3
P5	Calidad de vapor del acondicionador deficiente	0	0	2	0	0	0	0	1	3
P6	Mantenimiento deficiente en la peletizadora	0	2	0	2	0	0	0	0	4
P7	Falta de limpieza en la matriz de la peletizadora	0	3	0	2	0	2	0	0	7
P8	Mal manejo de las temperaturas del acondicionador	0	0	3	0	0	0	0	0	3
DEPENDENCIA		0	9	7	6	0	2	0	1	25



Realizar un plan de inducción a cada nuevo y actual personal	Por cada nueva inducción	Encuesta de evaluación
Presentar un programa de recompensas al personal, que permita valorar el desempeño del personal orientado a la calidad	Trimestralmente	Encuestas de satisfacción
Brindar capacitaciones relacionada a funcionamiento de equipos del proceso (peletizadoras, pre y post acondicionamiento)	Semestralmente	Encuestas de evaluación

For more information, visit [www.ams.org](http://www.ams.org) or call 800-321-4267.

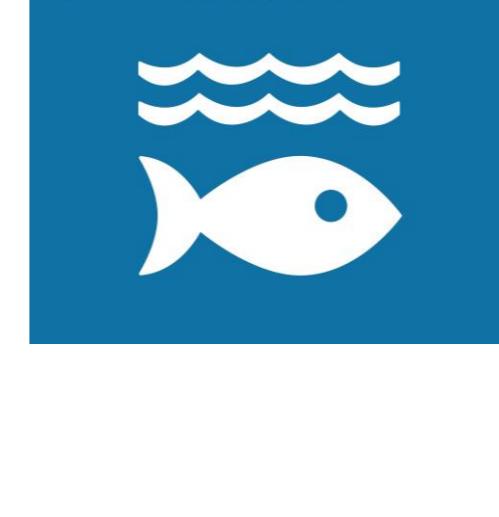
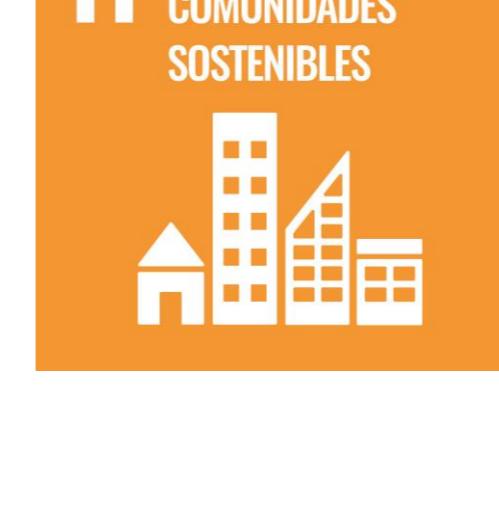
falta de limpieza y mantenimiento deficiente causas raíz o problemas activos que generan el rechazo del producto no conforme.

Mejoras: proceso de limpieza de la peletizadora estandarizado y registro de limpieza de los equipos y las superficies.

Brecha entre las actividades realizadas y las esperadas del 84%, por lo que se estableció que la organización cuenta con una cultura de calidad deficiente.

Se establecieron diversos programas de intervención, seguimiento y monitoreo para disminuir considerablemente los índices de rechazo de producto no conforme.

# Recursos gráficos



OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE

## Indicaciones generales:

- Respetar formato (colores y forma).
- En la sección de ODS debe incluir a los que hace referencia el proyecto.
- En caso de impresión, poster impreso en material cintra de vinil.