

La ESPOL promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Reducción de Merma en los Procesos de Comercialización de Pollo en una Empresa Minorista

PROBLEMA

A partir de enero de 2024, la merma en una empresa minorista de pollo ha aumentado al 6.1%, superando significativamente el estándar de la empresa del 2.07%.

OBJETIVO GENERAL

Reducir el porcentaje promedio mensual de merma de pollo en una línea minorista de pollo en un 80%, disminuyendo el GAP actual del 6.1% en 2.87%, dentro de un período de 4 meses a través de la implementación de un proyecto Lean Six Sigma.

PROPUESTA

Definir

M Medir

Analizar

Mejorar

Controlar

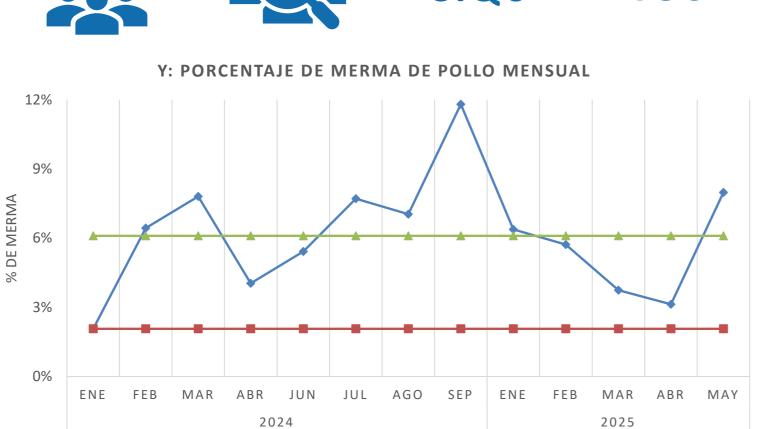
Definir

CTQ's

VOC

Medir

Se realizó limpieza de datos considerando el rango de 0%-30% para Y



AÑO/MES

Pareto % de Contribución de Merma por SKU 100% 80% de Werma 40% 40% 80% 60% 40% % 20% 20% 0% 0% ALITAS AL GRANEL 5KG POLLO VACIO GRANDE PECHUGA ABIERTA PECHUGA S/PIEL Y S/HUESO PIERNITAS 5KG **MUSLITO 5KG** ALAS BBQ 5KG PECHUGA SIN PIE SKU

Analizar

Causas Potenciales Ishikawa+AMEF

38

Matriz Causa-Efecto Matriz Impacto-Control Plan de Verificación 5 ¿Por qué's?

Las visitas GEMBA permitieron validar el efecto de las causas sobre el **problema**.

GEMBA













Mejorar

- Implementar Control Visual: señalización, letreros y sirena inalámbrica para alarma
- Implementar un plan de mantenimiento preventivo

Medidas de Frecuencia Control

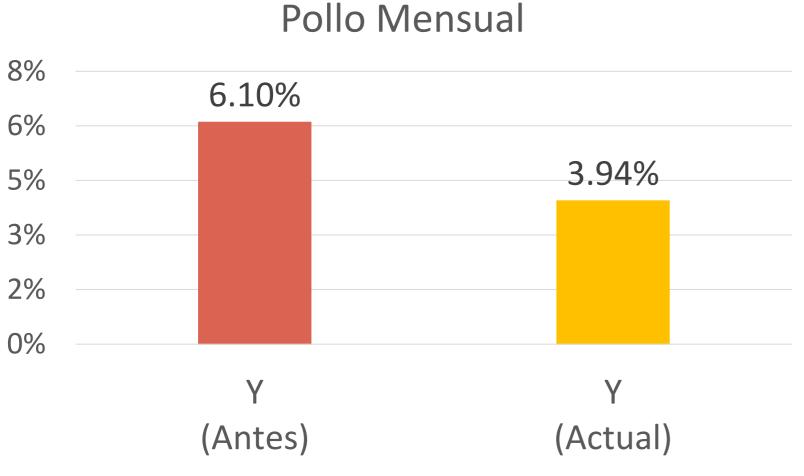


Controlar

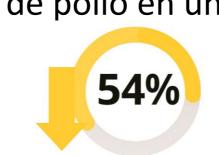
Plan de Control y Reacción

RESULTADOS

Comparación del % de Merma de



Reducción de la merma de pollo en un:





Económico

Reducción de pérdidas por merma de pollo de un 35%

Social Aumento al 100% de personal capacitado en



Ambiental Eficiencia del 97% del proceso de conversión

de productos

la cadena de frío

CONCLUSIONES

- Se redujo la merma de pollo de un 6.1% al 3.94% aumentando la eficiencia en el proceso de la cadena de frío.
- Se logró reforzar en el personal la importancia de cumplir con los estándares de temperatura en cámaras e islas, generando así una reducción de la merma en los productos avícolas.
- Se evidenció falta de registros y malas prácticas del personal mediante las herramientas de Lean Manufacturing para reducir errores operativos.
- Se logró reducir las pérdidas por merma de pollo de \$1165 a \$752 generando mayor beneficio económico.



INGE-2820

Código Proyecto





