

# REDUCCIÓN DEL PORCENTAJE DE INCONSISTENCIA EN INVENTARIO EN UNA EMPACADORA DE CAMARÓN

## 1. PROBLEMA

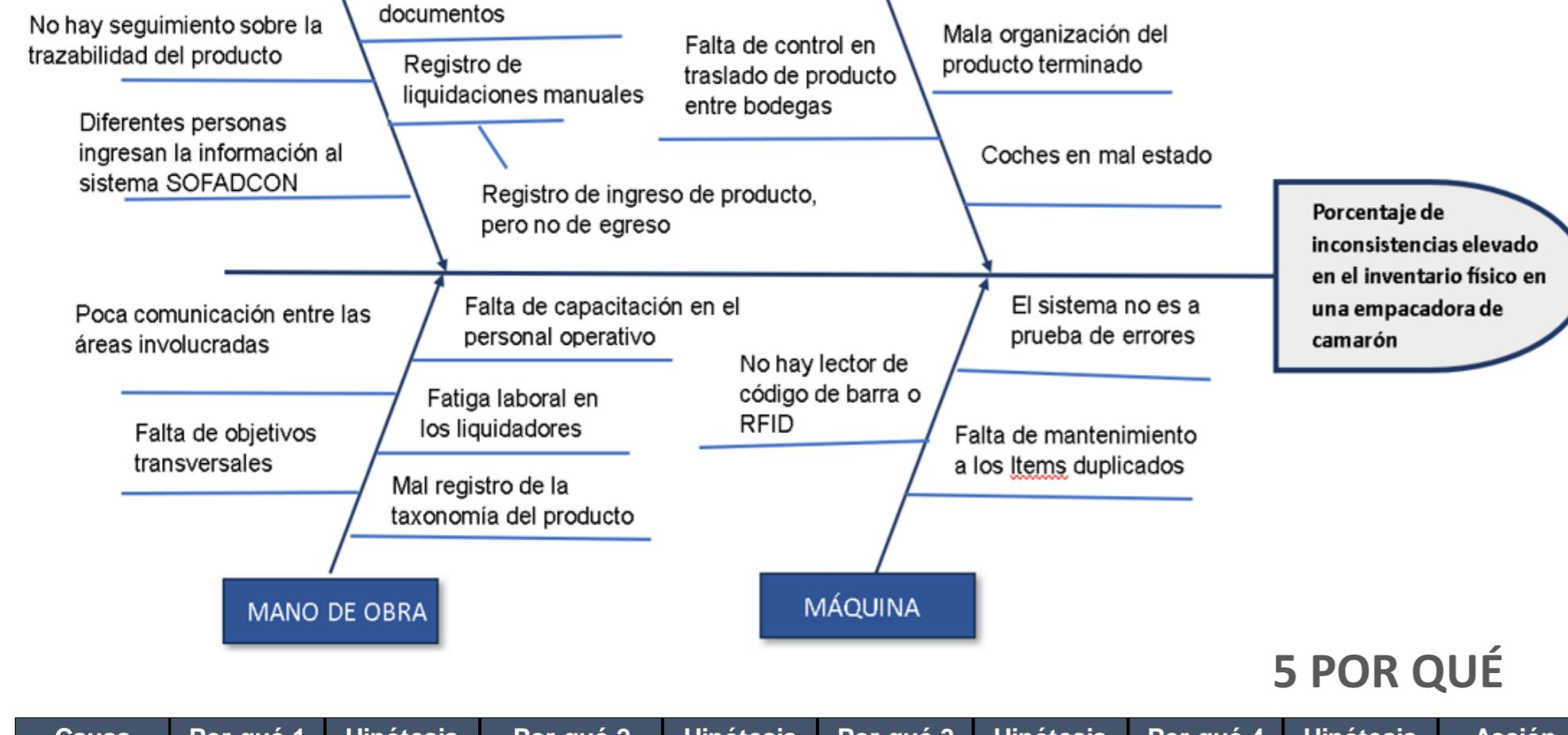
El porcentaje de inconsistencias del inventario físico en el área de cámara de frío ha venido en incremento desde octubre del 2022, con un promedio del 51.42% de inconsistencias cuando el valor deseado por la empresa es del 12%.

| Necesidades                                       | Drivers           | CTQ   | Objetivo |
|---|-------------------|---|----------|
| Reducir el descaudre de inventario                | Inventario        | $\% \text{ Inconsistencias inventario} = \frac{\text{Inventario Camara (sale)}}{\text{Inventario Producción (entra)}} \times 100$ | ≤ 12%    |
| Mejorar la digitalización de los datos operativos | Information       | $\% \text{ reducción de uso de papel} = \frac{\text{Uso de papel final}}{\text{Uso de papel inicial}} \times 100$                 | > 70%    |
| Mejorar el ambiente laboral productivo            | Proceso operativo | $\% \text{ Satisfacción laboral} = \frac{\text{Nivel de satisfacción final}}{\text{Nivel de satisfacción inicial}} \times 100$    | > 70%    |

### ESTRATIFICACIÓN DEL PROBLEMA



## 4. ANÁLISIS DE CAUSAS



### 5 POR QUÉ

| Causa                                     | Por qué 1   | Hipótesis | Por qué 2  | Hipótesis | Por qué 3                                | Hipótesis | Por qué 4                                   | Hipótesis | Acción   |
|---|---|-----------|--|-----------|--|-----------|---|-----------|--|
| Mal registro de la taxonomía del producto | ¿Por qué hay un mal registro de la taxonomía del producto?                      | Sí        | ¿Por qué cada operario ingresa la taxonomía del producto de acuerdo a su criterio? | Sí        | ¿Por qué desconocen como hacerlo?        | Sí        | ¿Por qué no cuentan con una lista definida? | Sí        | Implementar un formato de creación de ítems a partir de las variables del producto |
|   | Porque cada operario ingresa la taxonomía del producto de acuerdo a su criterio |           | porque no conocen la forma correcta de ingresar la taxonomía del producto          |           | porque no cuentan con una lista definida |           | Porque la taxonomía no está parametrizada   |           |  |

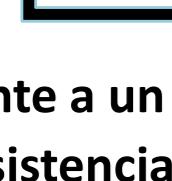
## 6. RESULTADOS

Se mejoró la satisfacción laboral de los operadores en un 60% en el corto plazo posterior a la implementación de las soluciones.



### ECONÓMICO 01

Reducción de \$72,000 en inventario físico..



Equivalente a un 18% de las inconsistencias durante el mes de enero.

### SOCIAL 02

Incremento ponderado del 30% en la satisfacción laboral de los operadores.



Las variables con mayor peso fueron, la satisfacción, uso del nuevo sistema y organización de la información.

### AMBIENTAL 03

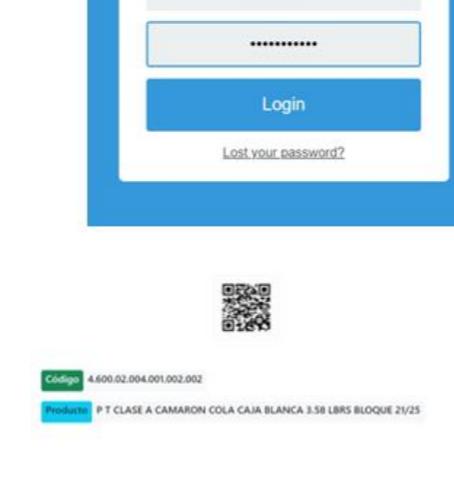
Reducción del 60% uso de resmas de papel al mes

Equivalentes a 4,500 hojas consumidas en liquidaciones

Dado la optimización y automatización del proceso en el 95% de las tareas

### Registro de liquidación digital

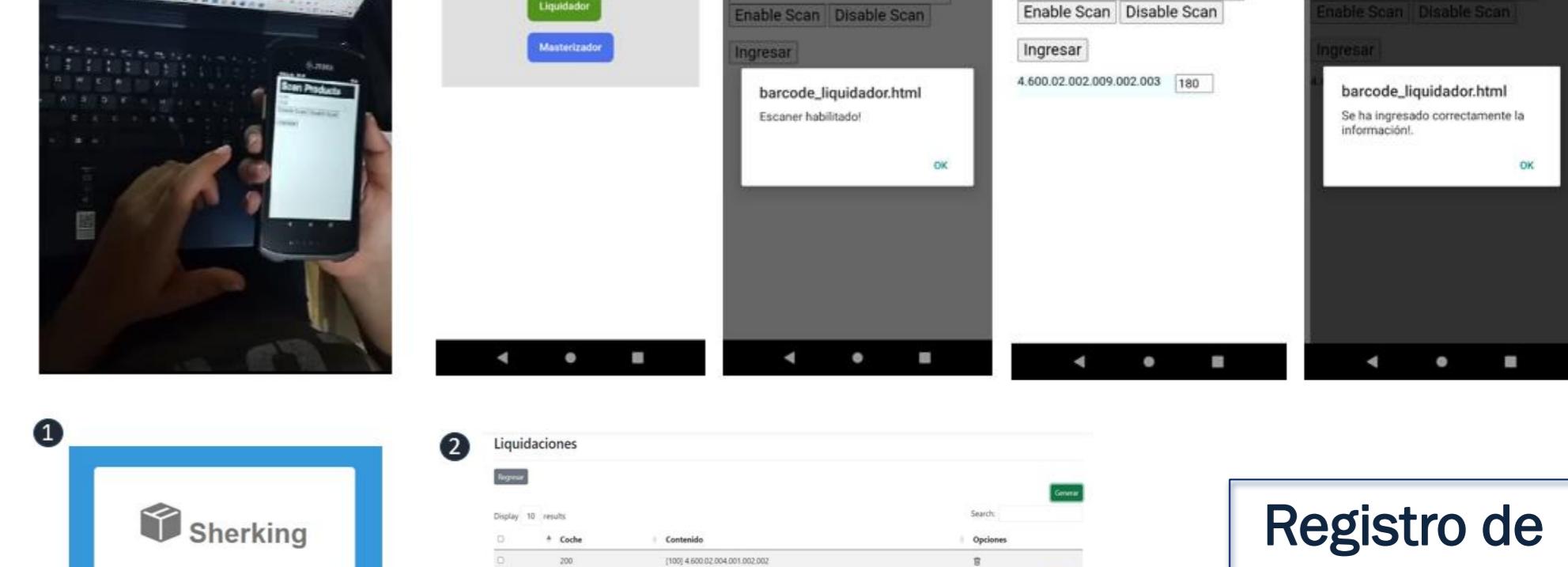
05



### Creación de Código



### Sistema de lectura Código QR



## 7. CONCLUSIONES

- Se redujo el porcentaje de inconsistencia mediante el uso de formatos dinámicos y la creación de código único para cada producto.
- Se logró reducir el consumo de papel en el área de producción con la inclusión de herramientas digitales como el uso del QR.
- El personal operativo mejoró su satisfacción laboral con el uso de nueva tecnología.

## 8. RECOMENDACIONES

- Mantener el orden del proceso con las soluciones implementadas para evitar que vuelvan a generarse inconsistencias.
- Tener equipo de reserva de lectura de QR en caso de que el principal sufra algún deterioro por exceso de uso.
- Cumplir con la prioridad del plan de control para evitar que se pierdan las implementaciones realizadas en este proyecto.