

Rediseño del sistema de gestión de inventario de productos para proyectos en una empresa de servicios de seguridad electrónica.

PROBLEMA

Una empresa que se encarga de ofertar servicio de videovigilancia carece de un sistema eficiente de abastecimiento y control de inventario, lo que produce la replanificación de la ejecución de otros proyectos, inicio de facturación de estos y retraso en pagos a los empleados.

OBJETIVO GENERAL

Rediseñar el sistema de gestión de despacho y reabastecimiento de equipos con la estandarización de procesos para satisfacer los tiempos establecidos por la empresa.

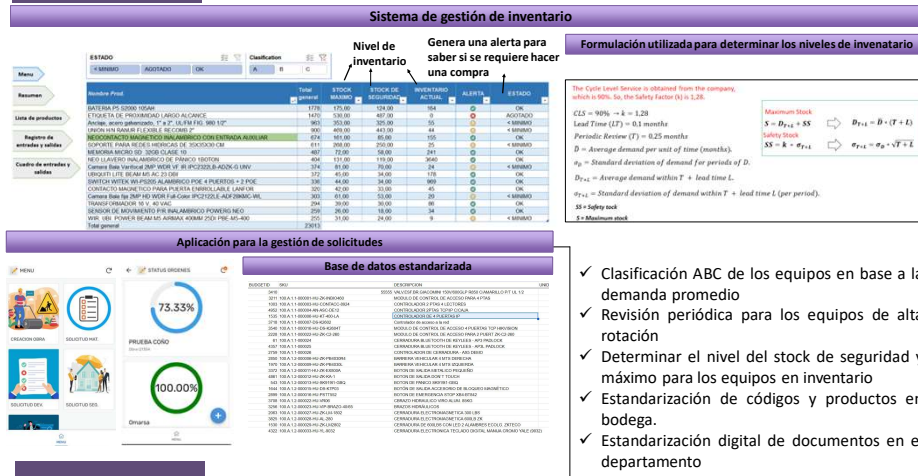
ESPECIFICACIONES

- 90% de nivel de servicio
- Número de despachos por proyecto sea igual a 2
- Mejorar y digitalizar la documentación del departamento de compras al 100%

RESTRICCIONES

- La bodega, la cual es tercerizada no realiza ningún despacho de pedido en menos de 24 horas.
- La capacidad del almacén de mantenimiento no se puede ampliar.

PROPUESTA



RESULTADOS



Se refleja una reducción del 75% del número de envíos por proyecto. Lo que aumenta el nivel de servicio con despachos entregados correctos y a tiempo.

RESULTADOS

- Se diseña un sistema de gestión de inventario que permitió reducir el número de envíos por proyecto en un 75%.
- Gracias al sistema de gestión propuesto se logra una disminución del 60,2% del uso de galón de combustible por proyecto.
- El sistema de gestión propuesto logra que reducir alrededor de USD 43 en costos logísticos de transacción por proyecto.
- Con el diseño propuesto en el departamento de compras se logra un 79% de aceptación y satisfacción por parte de las personas encuestadas.