

Desarrollo de una solución multiplataforma para el seguimiento del estado de salud de pacientes con atención domiciliaria

PROBLEMA

Ante esta nueva normalidad producto de la pandemia, se evidenció la necesidad de una atención y seguimiento remoto con calidad del estado de salud de los pacientes (ver *figura 1*). Así como la necesidad de tener una ficha o historia clínica digital que acompañe a los pacientes al momento de comunicarle la información médica al doctor, sin la necesidad de tener que estar supeditado bajo el manejo de muchos papeles.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una aplicación multiplataforma para facilitar el seguimiento digital del estado de salud de pacientes con atención domiciliaria.

PROPUESTA

Diseño y desarrollo de una aplicación web y móvil de fácil uso, que permita gestionar el seguimiento remoto del estado de salud de pacientes que se encuentran siendo atendidos desde casa.

Una aplicación basada en los siguientes criterios y cuya arquitectura se muestra en la *figura 2*:

- Gratuidad.
- Gestión de Citas en línea.
- Gestión de seguimientos en línea.
- Comunicación directa entre paciente o encargado del paciente y médico.
- Bajo riesgo de implementación.

RESULTADOS

Entre los resultados más relevantes tenemos:

- La solución propuesta es muy rentable ya que los tiempos se manejan dentro del estándar frente a otros aplicativo que posee ciertas funcionalidades en común.
- El perfil paciente y cuidador destaca frente a plataformas donde la información del estado de salud de los pacientes puede ser visualizada y gestionada exclusivamente por el médico.
- El aplicativo móvil hace que la solución sea más novedosa debido a la gran flexibilidad y cantidades de funciones que posee.

CONCLUSIONES

- Se definió a cada uno de los perfiles de usuarios que forman parte del sistema multiplataforma desarrollado.
- Se recabaron cada uno de los requerimientos que abarcó la solución propuesta, para lograr cubrir con cada una de las revelaciones manifestadas por los usuarios.
- Se realizó el diseño e implementación de un sistema multiplataforma para facilitar el seguimiento digital del estado de salud de pacientes con atención domiciliaria.

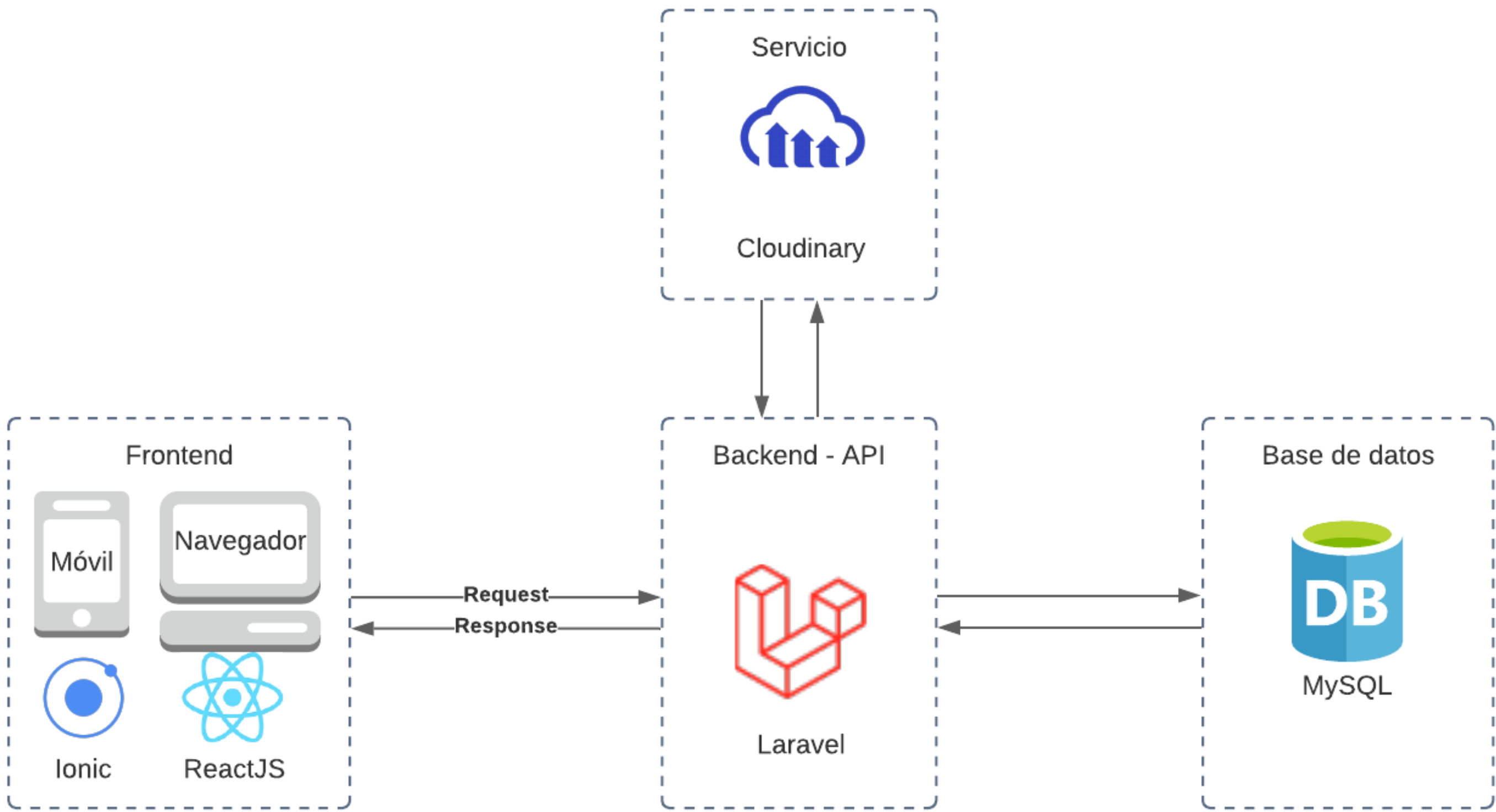
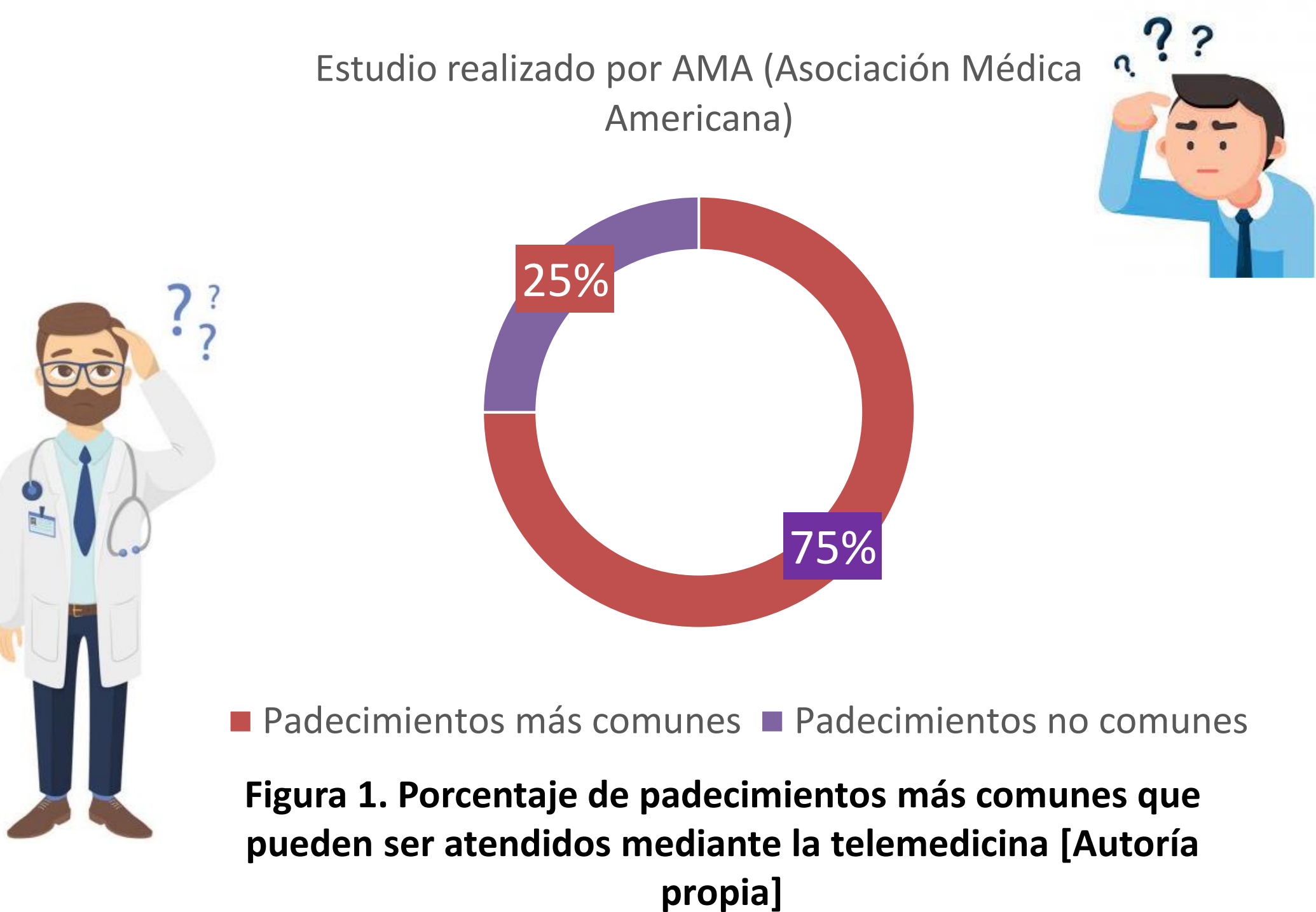


Figura 2. Arquitectura del sistema propuesto [Autoría propia]

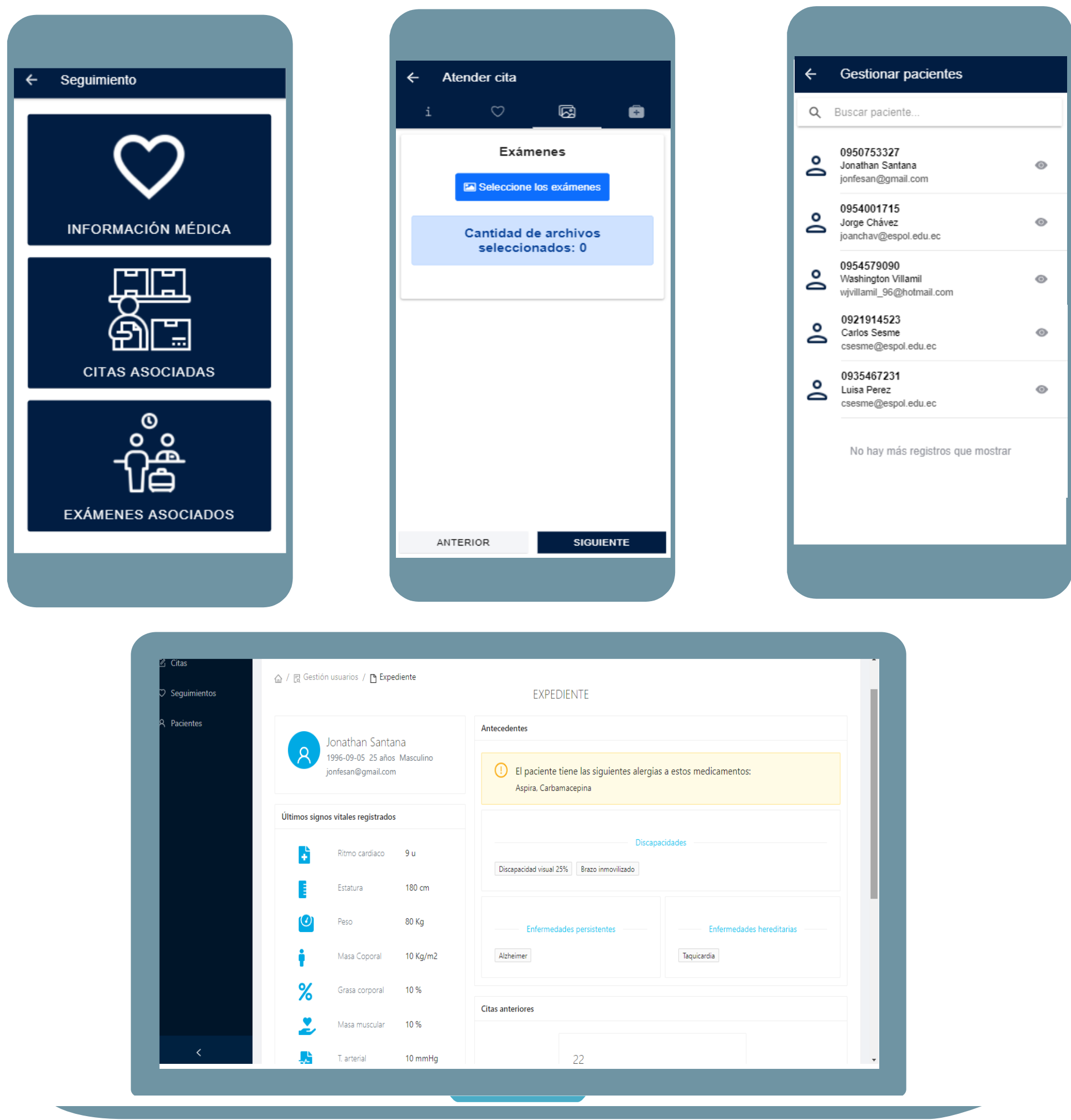


Figura 3. Solución multiplataforma propuesta [Autoría propia]

- Se corroboró con los usuarios médico, paciente y cuidador que la opción de seguimientos que posee la aplicación es muy novedosa ya que permite manejar una interacción entre el médico y paciente/cuidador.
- Se emplearon tecnologías que están a la vanguardia en el desarrollo del sistema.