



Reducción de tiempo de actualización de información en el sistema de registro de productos.

PROBLEMA

En un mundo altamente competitivo, la pandemia que cursamos ha expuesto la debilidad de la estructura operacional de muchas compañías. Esta ha provocado que las actividades se muden cada vez más al ámbito digital. Las empresas se ven en la necesidad de romper el modelo tradicional, obligándolas a acercarse a los clientes en vez de esperar que ellos se acerquen. Una empresa líder en *retailing* necesitará que sus acciones posean la rapidez y eficacia suficiente para adaptarse al contexto. Luego de estudios de las operaciones, se determinó que la velocidad a la que se ejecutaba el proceso no se alineaba a la necesaria para conseguir los resultados buscados.

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que provocan el estado del proceso para modificarlos en busca de un proceso más ágil que sea competitivo en el mercado que la empresa se desenvuelve.

PROPUESTA

METODOLOGÍA

1. Definición
2. Medición
3. Análisis
4. Improve (Mejora)
5. Control

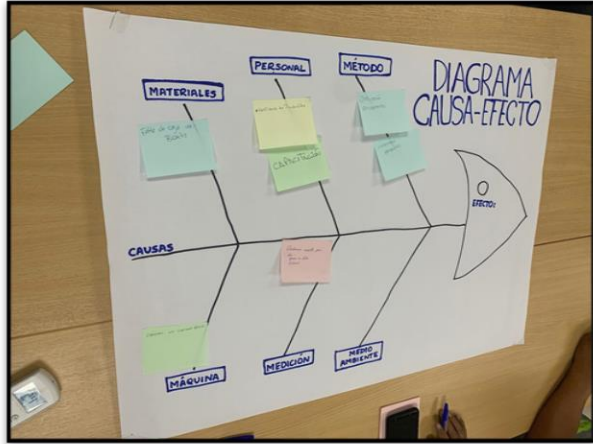
①



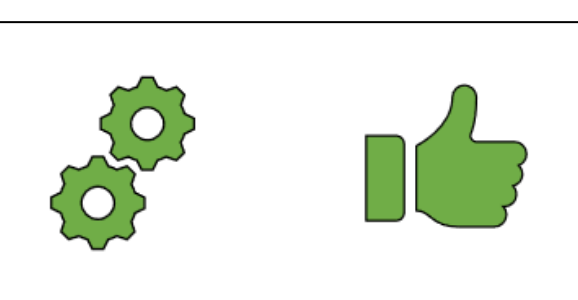
②



③



④



⑤

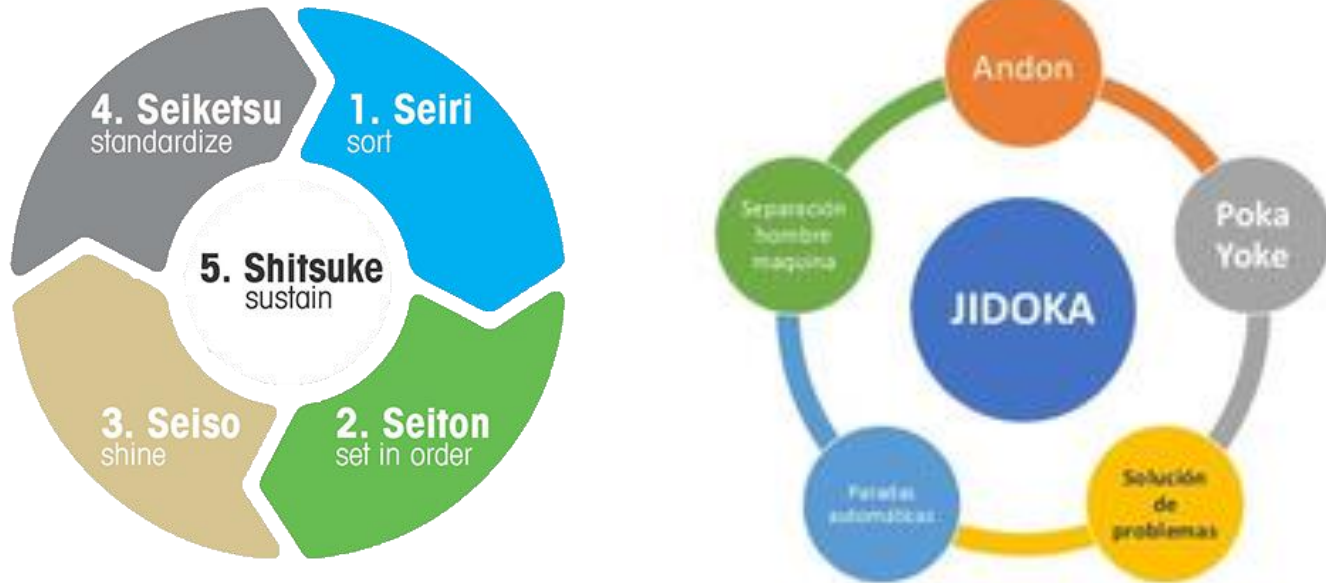
Tiempo total de proceso: 7 días a 2.9517 días.

Luego del estudio, se identificaron las causas raíces del estado actual del proceso. Junto al equipo protagonista del proceso, se idearon propuestas para conseguir mejoras. Se consideró el uso de mejores **herramientas para facilitar el trabajo del operador** tanto en el sitio de la toma de fotos como posteriormente en la edición de las mismas, proceso de digitalización. Se identificaron problemas en la comunicación, permitiendo que se genere un **sistema más eficiente el cual reduce la cantidad de errores**. Se aplicó el uso de ingeniería **para convertir el proceso en uno más esbelto, el cual reduzca la cantidad de desperdicios que se producen**. Finalmente se estableció un plan de contingencia en cuanto a la función de los operadores para **planificar la rotación de personal para satisfacer variaciones en la demanda**.

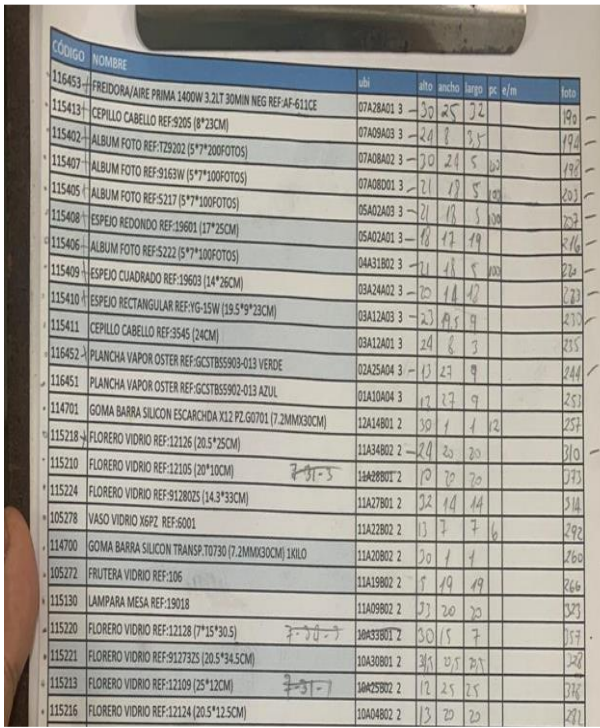
1. Mejores herramientas.



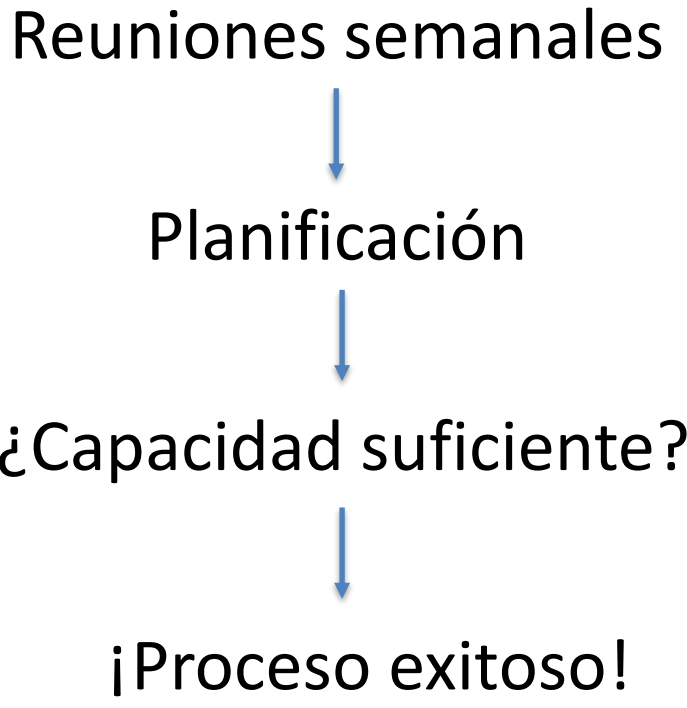
3. Mejora con uso de ingeniería.



2. Mejora de comunicación.

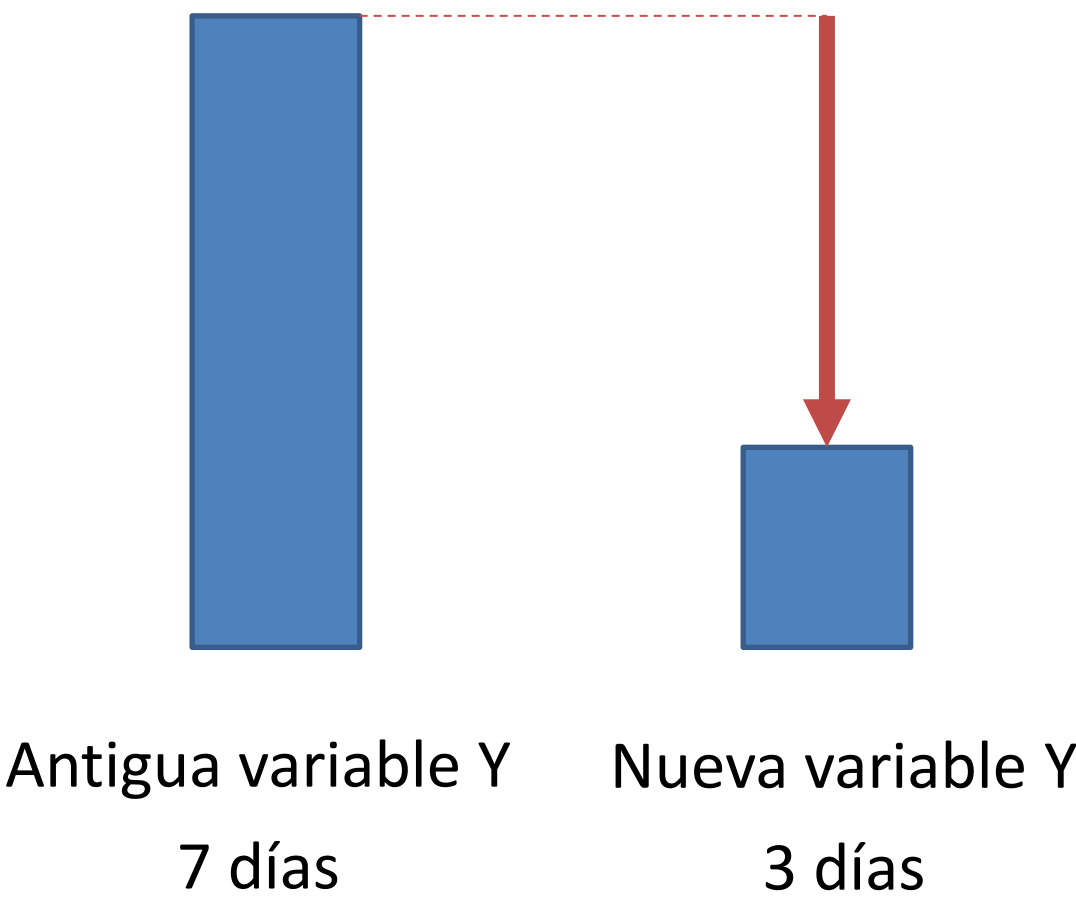


4. Plan de contingencia.



RESULTADOS

Comparación de tiempo total del proceso



Estado del proceso: **A a B**

Recepción de nuevos productos y enlistado: **N/A**

Tiempo de espera: **2 días a 1 día**

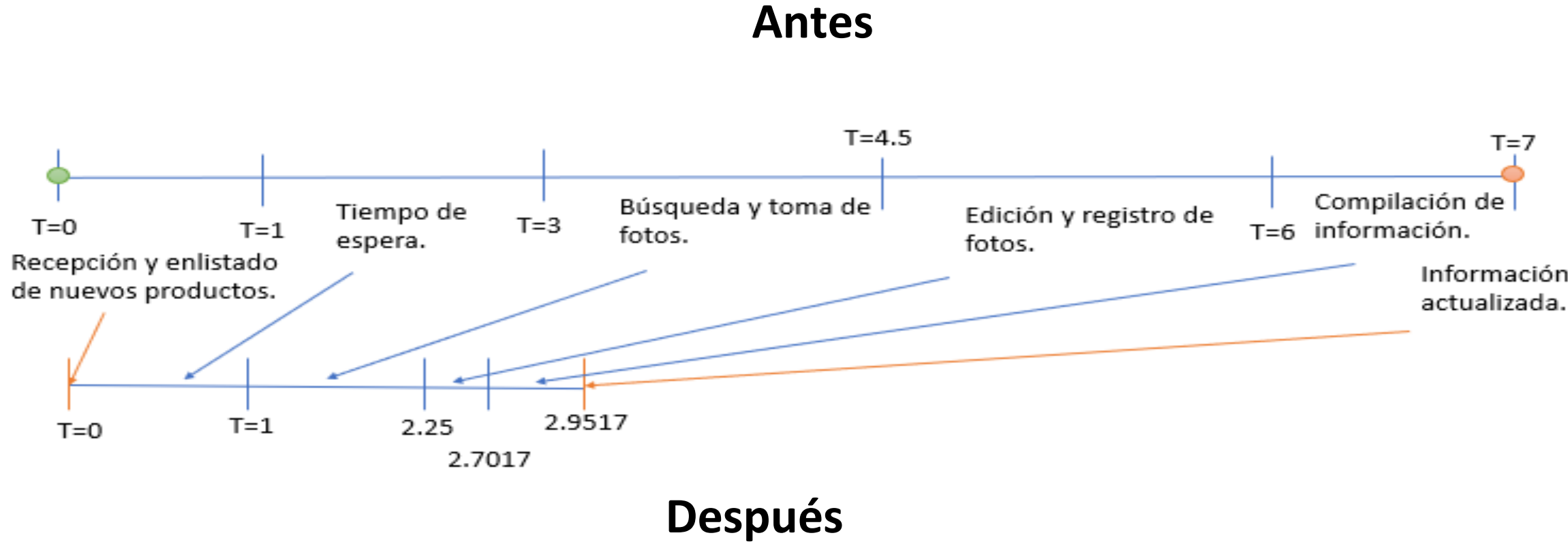
Búsqueda y toma de fotos: **1.5 días a 1.25 días**

Edición de fotos: **1.5 días a 0.5 días**

Compilación de información: **0.25 días**

Tiempo total del proceso: **7 días a 3 días.**

Desglose de variable de respuesta dividida por proceso



CONCLUSIONES

- Se logró reducir el **tiempo total del proceso en menos del 50%**.
- Las herramientas ingenieriles permitirán que constantemente el proceso pueda ser sometido a modificaciones las cuales permitirán **un proceso que mejore continuamente**, alcanzando cada vez mejores resultados.
- Se tomó en cuenta **aspectos ambientales, humanos y económicos** los cuales **también se verán beneficiados** de los cambios en el proceso. En lo ambiental, se redujo la contaminación producida. En lo humano, los operadores se encuentran más cómodos al tener una visión más crítica que puede servir para futuras mejoras. En lo económico, los beneficios aumentaron considerablemente con el nuevo estado del proceso.
- Se dio pie al inicio de automatizaciones en el proceso para poder reducir el tiempo total. Se recomienda la eliminación del proceso de compilación mediante modificaciones en el software actual.