

Desarrollo de una solución multiplataforma para la gestión de entrenamiento personal

PROBLEMA

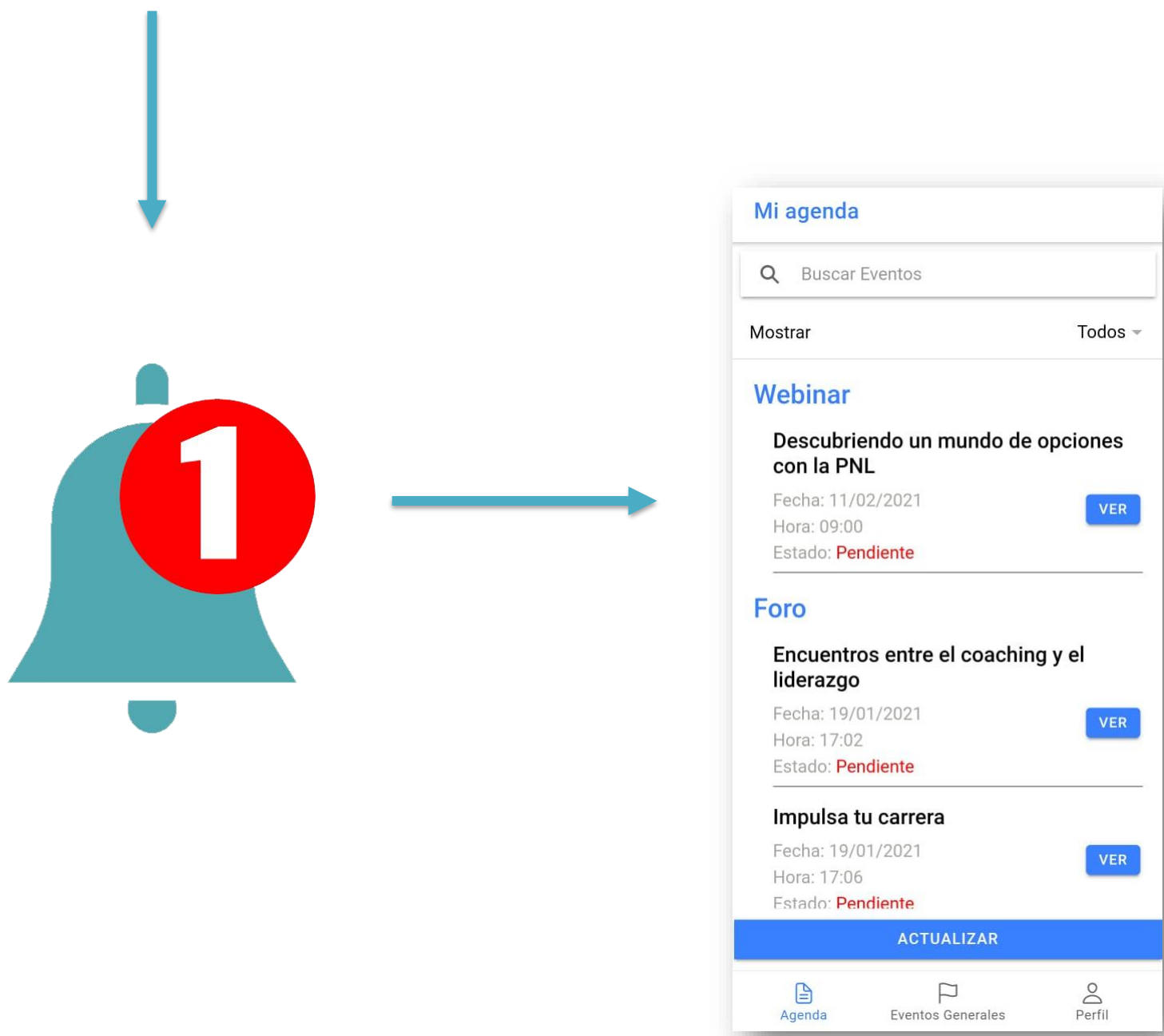
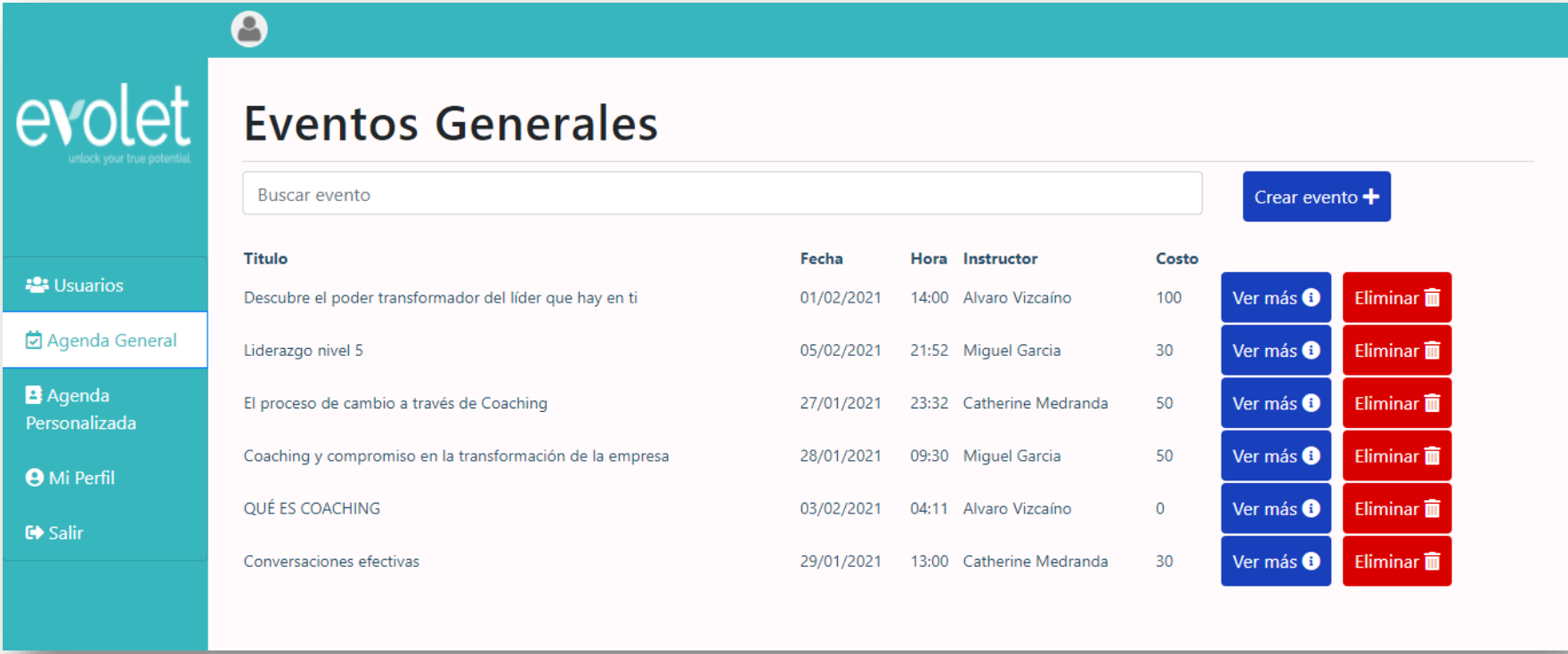
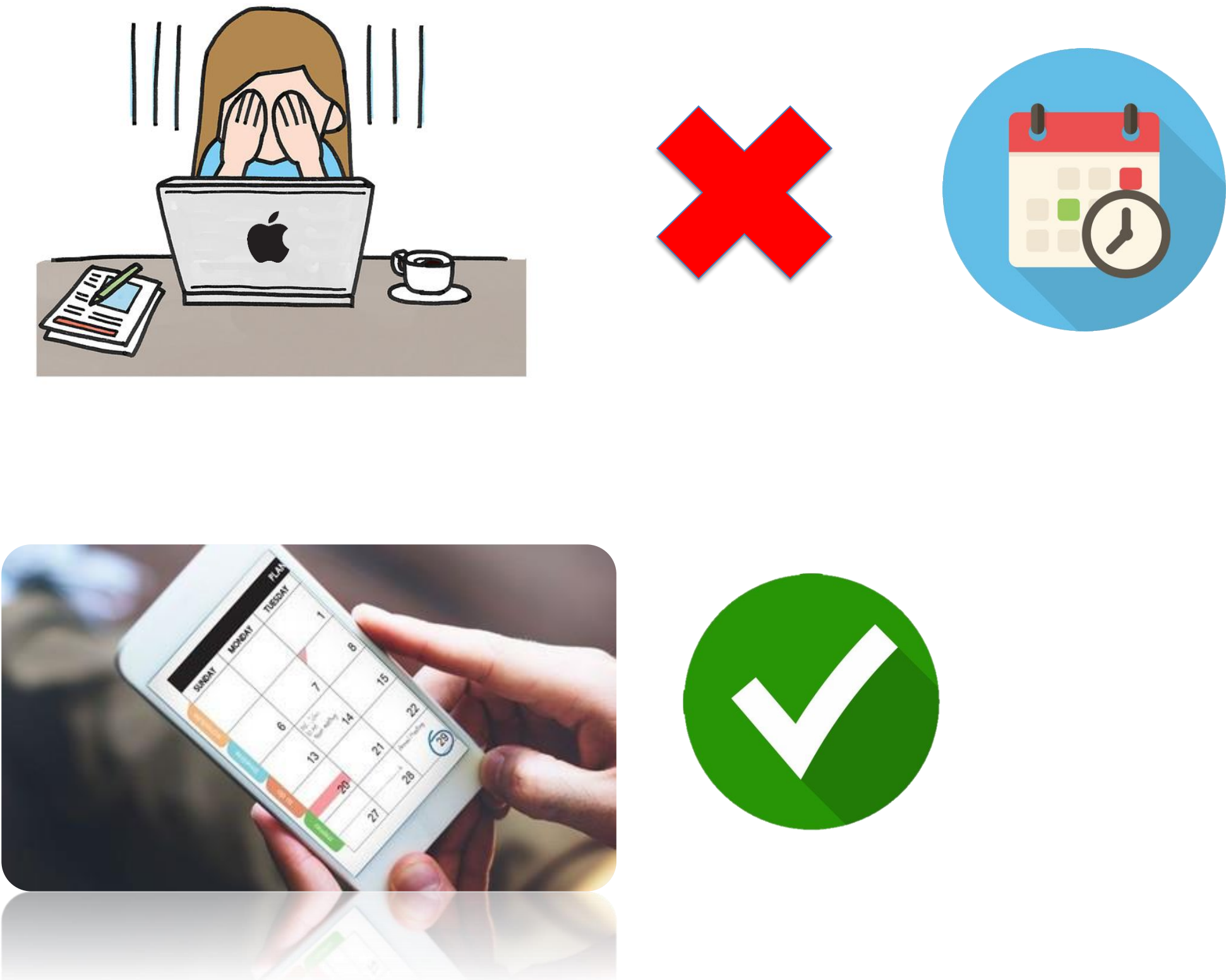
Utilizar tecnologías de correo electrónico o de mensajería para la planificación de una agenda de entrenamiento, conlleva a problemas de pérdida de información. Esta situación no permite agendar eventos para el usuario de forma efectiva, además de crear problemas de comunicación.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar una herramienta tecnológica e integral que permita la gestión de los procesos de coaching de manera personalizada y que sea un canal de comunicación directa con los usuarios

PROPUESTA

- Desarrollar una interfaz amigable e intuitiva que permite al usuario visualizar los eventos de agenda previamente publicados.
- Crear un panel administrativo que permita la fácil gestión de los usuarios y eventos.
- Notificar al usuario mediante un sistema de notificación enlazado al panel administrativo para avisar de eventos publicados asociados al usuario.
- Permitir la recuperación de las credenciales de acceso tanto de usuario de la app móvil como del panel administrativo con el fin solventar problemas de inicio de sesión por olvido de credenciales.



RESULTADOS

- La automatización de los procesos redujo el tiempo en que los administradores realizaban funciones como asignación de agenda, registro de nuevos usuarios, creación de eventos generales a un 90%, lo cual facilita las actividades que los administradores tienen que realizar dentro de la organización.
- Los usuarios de la aplicación móvil notaron un 100% de mejora en la organización de sus eventos, debido a que esta información anteriormente era manejada por correo electrónico y redes sociales, cuyas herramientas que no eran usadas solamente para el manejo de sus procesos de coaching.

CONCLUSIONES

- Durante la ejecución del plan de pruebas del proyecto Agenda EVOLET S.A., se comprobó la eficiencia de los procesos implementados en la solución, debido que los usuarios de la aplicación móvil se mostraron muy conformes con la organización de la información y el tiempo de respuesta de las funcionalidades implementadas.
- El análisis financiero realizado nos indica que es un producto muy rentable basándonos en los resultados del flujo de caja proyecto a 5 años. Se evaluó la recuperación del capital inicial usando el cálculo del plazo de recuperación, en el cual se obtuvo que el capital inicial puede ser recuperado en el primer año de ejecución del proyecto, si se replica esta solución a otras empresas de servicios.