

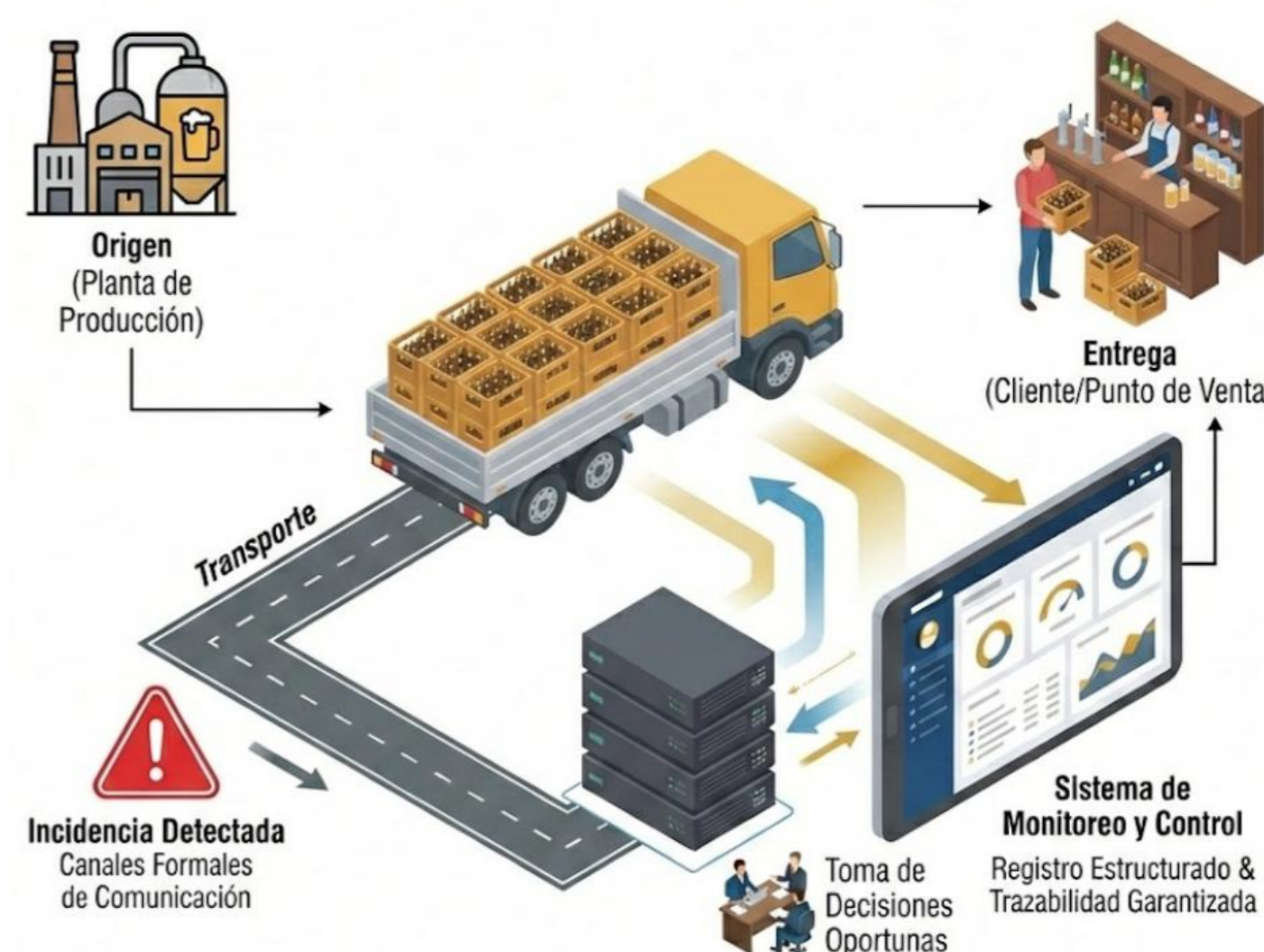
## Implementación de un sistema de monitoreo para la trazabilidad en una empresa logística en Guayaquil

### PROBLEMA

El proyecto surge de la necesidad de mejorar el control y trazabilidad de las incidencias que ocurren en las rutas de distribución dado que, estas se gestionan mediante el uso canales de comunicación informales que carecen de registro estructurado y documental. Además, que las novedades reportadas se ejecutan bajos criterios no controlados, lo que ocasiona reprocesos, demoras, uso ineficiente de recursos y riesgos operativos y financieros.

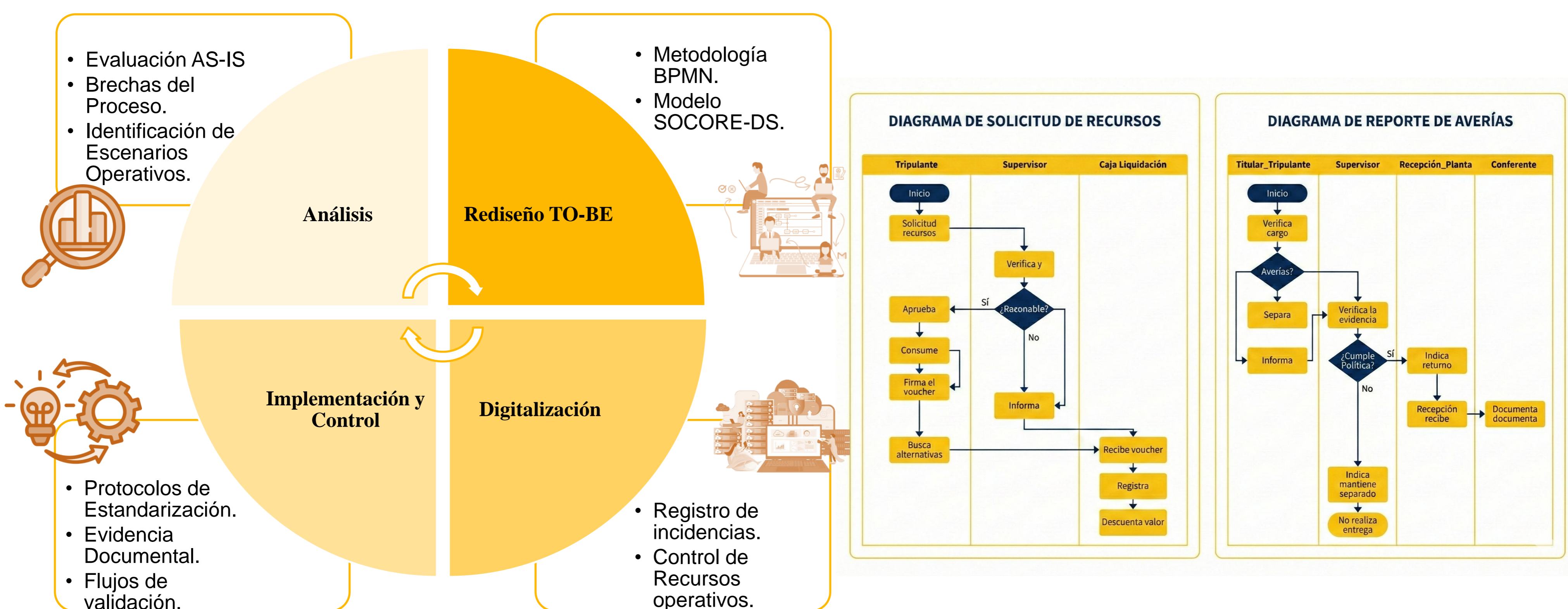
### OBJETIVO GENERAL

Optimizar la cadena de distribución y control de incidencia en la operación mediante un sistema de monitoreo que formalice el proceso de comunicación y control de novedades en la operación garantizando la trazabilidad, confiabilidad en la operación y decisiones oportunas.



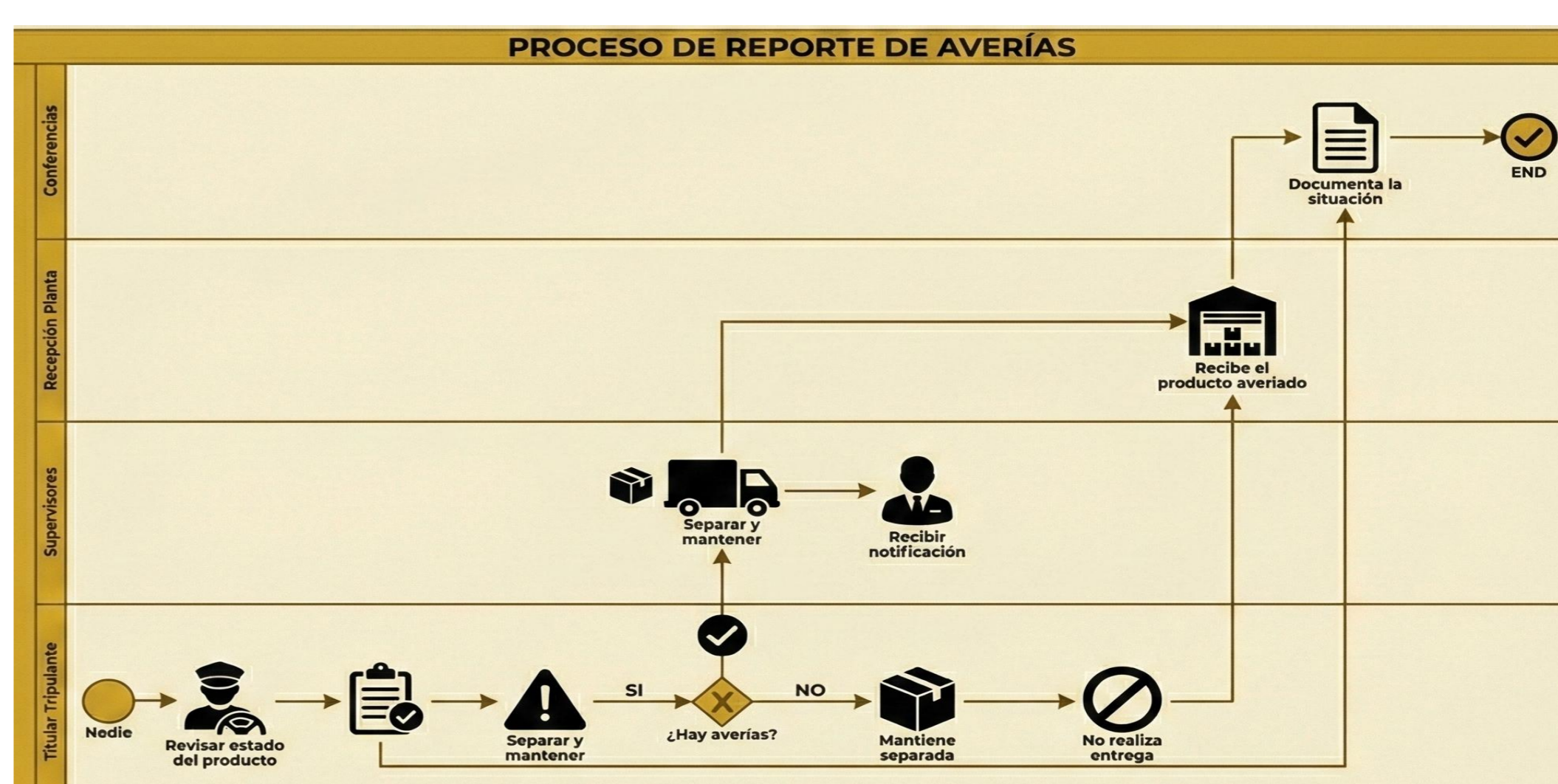
### PROPUESTA

implementación de un sistema de control y monitoreo automatizado este se fundamenta en el análisis del proceso actual (AS-IS) y en el rediseño del proceso mejorado (TO-BE), integrando la metodología BPM y alineada al modelo SCORE-DS.



### RESULTADOS

- ✓ AS-IS identificó brechas operativas y de control asociadas a la falta de protocolos, estandarización y mecanismos de seguimiento.
- ✓ La evaluación de tiempos de respuestas permitió identificar las inconsistencias significativas en la autorización y gestión de recursos.
- ✓ Estandarización de procesos, una ejecución homogénea, menor reproceso y transparencia operativa.



Tiempo de respuesta  
**+7%**

Reprocesos en la operación  
**-9%**

### CONCLUSIONES

- La gestión actual de incidencias presenta debilidades en el control y la estandarización, especialmente en escenarios operativos sin conectividad, lo que genera variabilidad en la ejecución y decisiones basadas en criterios individuales.
- El proceso mejorado (TO-BE), sustentado en el modelo SCOR-DS y la digitalización, fortalece el control, la trazabilidad y la gestión y liquidación del recurso operativo, reduciendo riesgos y estandarizando la ejecución.

