

COBRANZAS EFECTIVAS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE COMO EJE DE MEJORA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

PROBLEMA

Una institución educativa privada enfrenta inconsistencias financieras por una gestión centralizada e informal. La rotación de personal reveló errores en pagos y depósitos no identificados, distorsionando la deuda real. El proyecto propone un manual de cobranza modular para estandarizar procesos, garantizar integridad financiera y profesionalizar el área administrativa del plantel.

OBJETIVO GENERAL

Optimizar el registro y cruce de pagos en el sistema de cobranzas institucional mediante la elaboración de un manual de procesos que mejore la eficiencia financiera y eleve la satisfacción del cliente.

PROPUESTA

