

# FISIOTERAPIA ONLINE: PROPUESTA INNOVADORA DE UNA APLICACIÓN DE REHABILITACIÓN FÍSICA PARA LA COMUNIDAD POLITÉCNICA

## PROBLEMA

Según la OMS, el estándar mundial requiere al menos 1 fisioterapeuta por cada 1.000 habitantes. La Sociedad Ecuatoriana de Fisioterapia, asegura que en el 2022 existieron un total de 3.35 fisioterapeutas por cada 10.000 habitantes. En ese mismo año, El Universo estimó que 4.5 millones de personas requieren del servicio de fisioterapia anualmente en el Ecuador. Adicional a esto, INEC reportó en el 2022 que el 69,7% de los ecuatorianos tienen acceso a internet; lo cual demuestra la falta de aprovechamiento de la virtualidad para satisfacer la oferta y demanda del servicio.



## OBJETIVO GENERAL

Determinar la viabilidad y factibilidad económica de un servicio de fisioterapia online que satisfaga las necesidades de los usuarios que requieran el servicio en la comunidad politécnica.



## PROPUESTA

### ESTUDIO DE MERCADO

Establecer el nivel de aceptación del servicio de fisioterapia online para la comunidad politécnica a partir de un diseño de investigación exploratorio (focus group) y uno concluyente (encuestas).

### ESTUDIO FINANCIERO

Definir escenarios con distintos alcances y modalidades que permitan estimar precios, costos, tasas y capacidad instalada utilizadas en un flujo de caja para cada escenario.



Escenario Politécnico  
Modalidad Híbrida



Escenario Local  
Modalidad Híbrida



Escenario Nacional  
Modalidad Virtual

## RESULTADOS

### ESTUDIO DE MERCADO

- 9 de cada 10 personas mencionaron que la cualidad más importante del servicio de fisioterapia presencial es tener una atención personalizada.
- Más del 50% de los encuestados consideró pertinente la idea de que la rehabilitación física se pueda realizar a través de una aplicación, la cual incluya ejercicios terapéuticos asistidos.
- 3.5% de los votos corresponden a videos explicativos colocando a esta característica como la menos importante en el servicio de fisioterapia online.
- Se decidió brindar un informe de seguimiento a todos los pacientes, volviéndose el valor agregado del proyecto.
- Un 59% recomienda una modalidad híbrida con opción de asistir a 2 o 3 sesiones presenciales.

### ESTUDIO FINANCIERO

- Se determinó la tarifa para acceder mensualmente a la aplicación ( $T_q$ ) y el número de sesiones presenciales ( $q$ ).
- Del BCE se obtuvo una tasa de interés para financiamiento de 11,26%; mientras que del método WACC se estimó una tasa de descuento de 14,49%.

	espol	Argentina	Ecuador
TARIFA	$T(q) = 10+2q$	$T(q) = 15+5q$	$T(q) = 20$
TARIFA ESPOL	$T(q) = 10+2q$	$T(q) = 15+2q$	$T(q) = 15$
VAN	\$564,56	\$8.334,51	\$1.578,33
TIR	16,48%	18,72%	15,19%

## CONCLUSIONES

- La fisioterapia online posee un buen nivel de aceptación, debido a factores como la atención personalizada, costos asequibles, eliminación de barreras de entrada producidas por estratos sociales. Además, de ofrecer una retroalimentación por cada sesión realizada, otorgando un servicio de calidad que genere valor agregado.
- Desde el punto de vista del consumidor, la fisioterapia online tendrá un valor promedio entre \$14 a \$25 según el escenario y el número de sesiones presenciales. Sin embargo, ese mismo valor representa el costo promedio de una sesión presencial en la ciudad de Guayaquil, la cual excluye al segmento de personas de clase baja, por el alto costo del servicio.
- Desde el punto de vista del proveedor, el proyecto ofrecerá un salario fijo y variable a cada fisioterapeuta que se pertenezca al negocio, otorgándole así estabilidad económica junto a incentivos alineados al crecimiento del proyecto.
- Es factible invertir en cualquier escenario dado que cada uno creará valor y rendimiento. Sin embargo, el escenario local es el más viable debido a que tanto el VAN como el TIR son los más atractivos, lo cual demuestra que es el escenario con mayor rentabilidad. Además, cuenta con una modalidad y capacidad instalada que da paso al constante crecimiento del proyecto.