

# Modelo de evaluación de impacto socioeconómico para medición de los proyectos de una empresa pública

## PROBLEMA

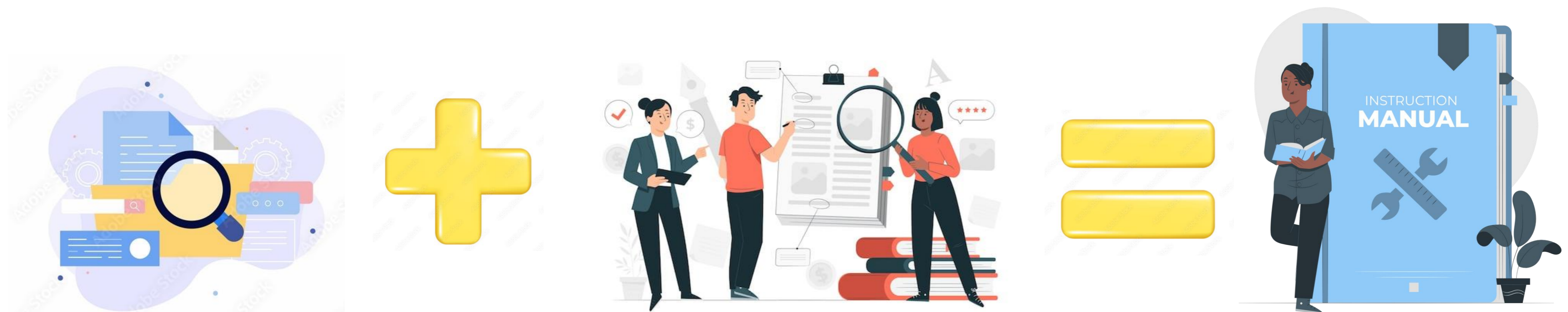
**ESPOLTEL**, actualmente, no cuenta con una metodología de evaluación de impacto y se ve en la necesidad de evaluar sus proyectos y los efectos consecuentes para poder conocer y mejorar su alcance de objetivos.



## OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo de evaluación de impacto socioeconómico para la medición de los proyectos desarrollados por una empresa pública.

## PROPUESTA



Realizar una guía metodológica de evaluación de impacto.

Esta guía posee:

- Metodología adecuada para los proyectos que ejecuta la empresa.
- Indicadores socioeconómicos que sean observables y medibles ante las situaciones que se presenten al momento de ser evaluados.

## RESULTADOS

Para una correcta medición de impacto y teniendo presente los diferentes sectores que abarcan los proyectos de la empresa, la metodología más adecuada y eficiente es: **Metodología de evaluación de impacto por micro simulaciones.**

Nos permite obtener un estimador eficiente y confiable del impacto que se genera teniendo un grupo control y tratamiento antes y después de la ejecución del proyecto.

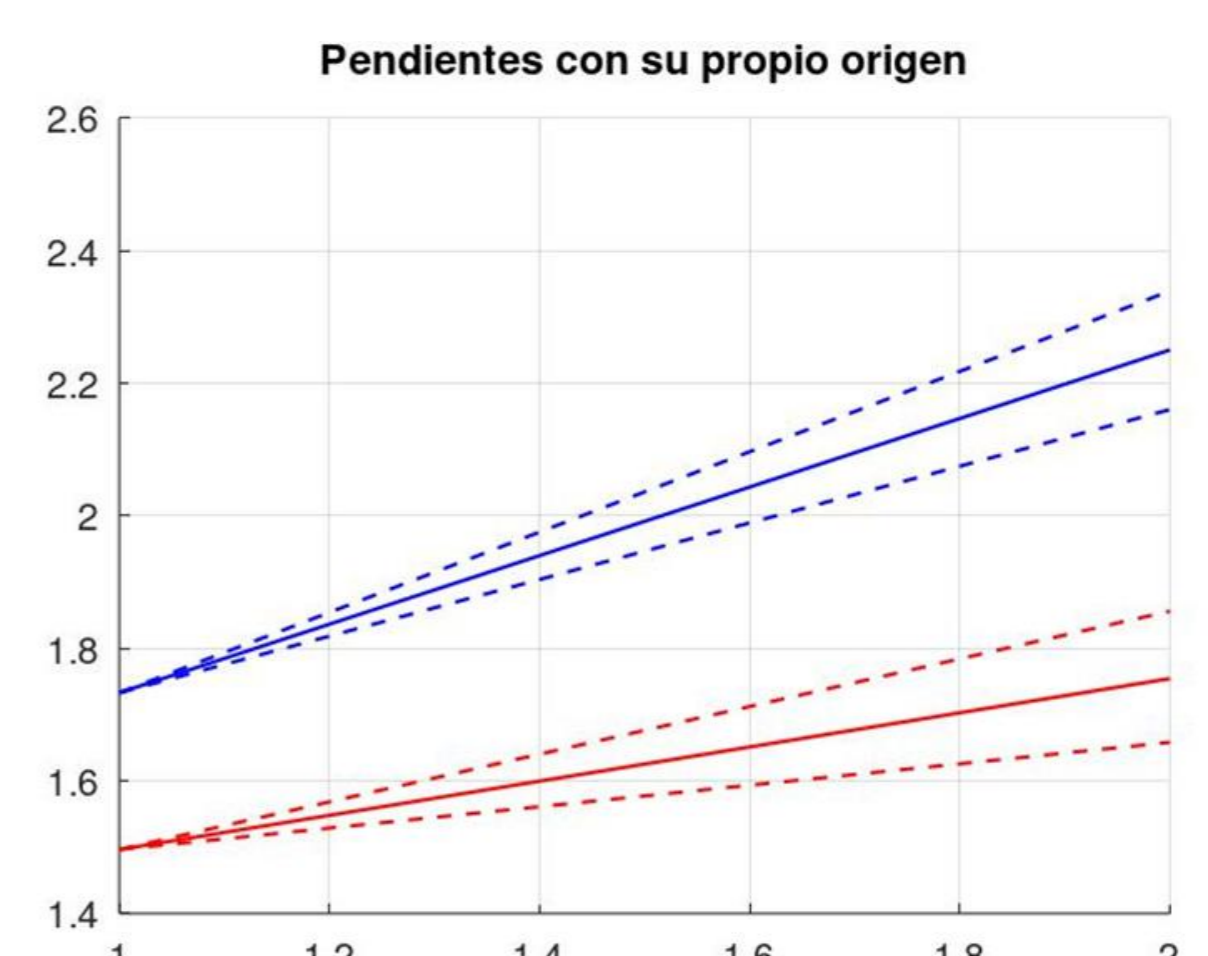
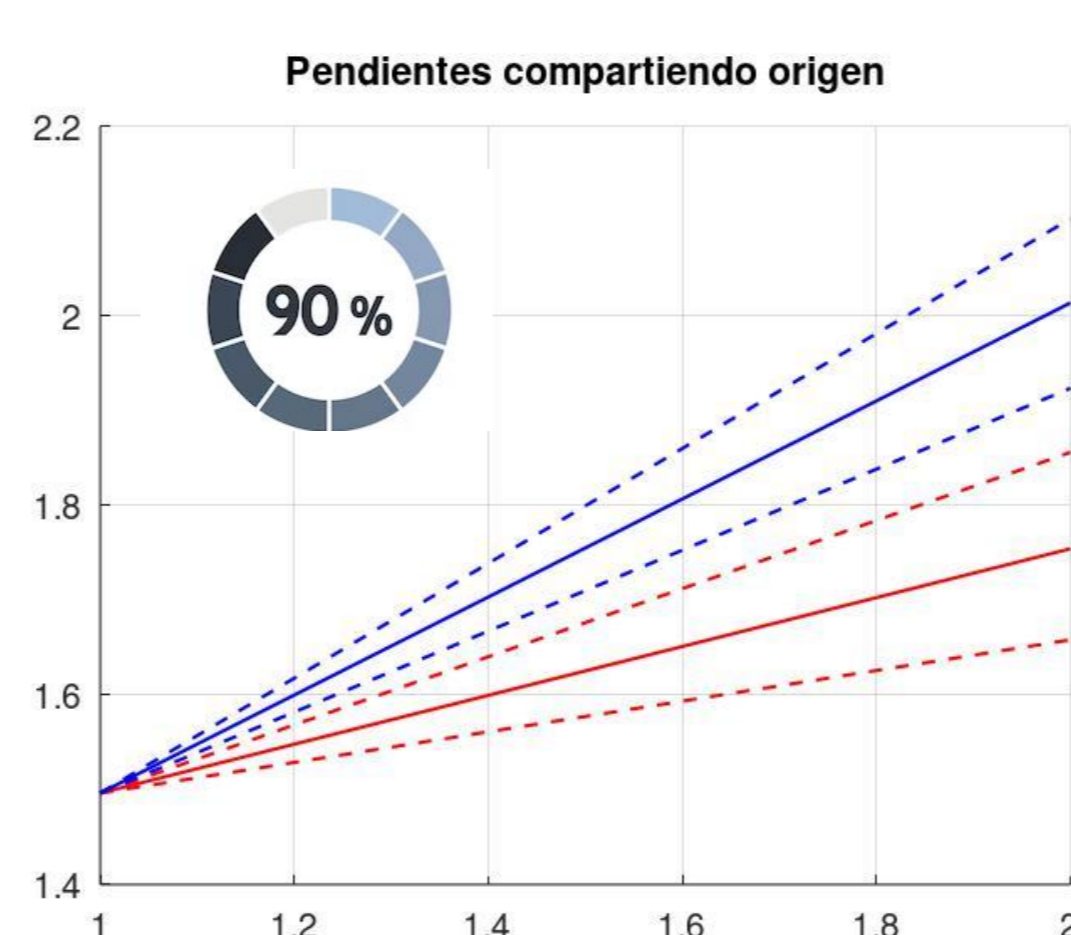
Se proporcionó una lista de indicadores para mayor facilidad para el cliente y su correcta implementación.



Simulación del proyecto **Call center de agendamiento de citas médicas a nivel nacional.**

Busca medir si la implementación del proyecto aumenta el número de citas agendadas.

El proyecto tuvo un efecto real del 90%.



## CONCLUSIONES



- El esquema metodológico propuesto incluye elementos y bases que permitirá a la empresa seguir un orden y llegar al objetivo que se planteen.
- La evaluación por micro simulaciones es la metodología de impacto más adecuada para la empresa.
- La simulación del call center de citas demostró el impacto positivo que le otorga a la comunidad el programa aumentando el número de citas médicas.