

Diseño y evaluación de una escala de cultura tributaria en la ciudad de Guayaquil.

PROBLEMA

A pesar de los esfuerzos institucionales por fortalecer el cumplimiento tributario, Ecuador no cuenta con una **herramienta validada** que permita diagnosticar de forma integral la **cultura tributaria** de los ciudadanos, lo que impide comprender con evidencia empírica sólida los factores que sostienen o debilitan el cumplimiento fiscal voluntario.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar una **escala de medición** de la cultura tributaria que permita el diagnóstico integral de las actitudes, conocimientos y comportamientos de los contribuyentes hacia el cumplimiento fiscal voluntario.



PROPUESTA

Del diseño de la escala al diagnóstico de la cultura tributaria, en un solo instrumento validado.



RESULTADOS



La muestra está conformada por **435** personas, de la cual el **70,77%** se encuentra en **niveles socioeconómicos bajo y medio**.



CTA (47,88%) → más alta y homogénea
CTB (45,29%) → coherente con la actitud declarada
CTK (24,84%) → mayor dispersión → desigualdad informativa



Escala Valida y Robusta:
 ✓ α Alfa de Cronbach = **0,94**
 ✓ CFI = 0,923 | TLI = 0,914 | RMSEA = 0,080
 ✓ Alta **validez y confiabilidad**



68,54% de la muestra se ubica en niveles **medio (40-60)** y **alto (60-80)** de cultura tributaria.



Ecuación final del **ICT**:
 $ICT = 0,335(CTB) + 0,33(CTA) + 0,335(CTK)$

CONCLUSIONES

- La cultura tributaria no se fortalece solo con sanciones, sino con **información, confianza y comprensión del contribuyente**.
- La **escala** permite, **ver con claridad** dónde están las fallas, **identificar** a quiénes dirigir las políticas y **evaluar** si las estrategias realmente funcionan.
- Medir la cultura tributaria no es un ejercicio académico: es el primer paso para **recaudar mejor, con mayor legitimidad y justicia social**.