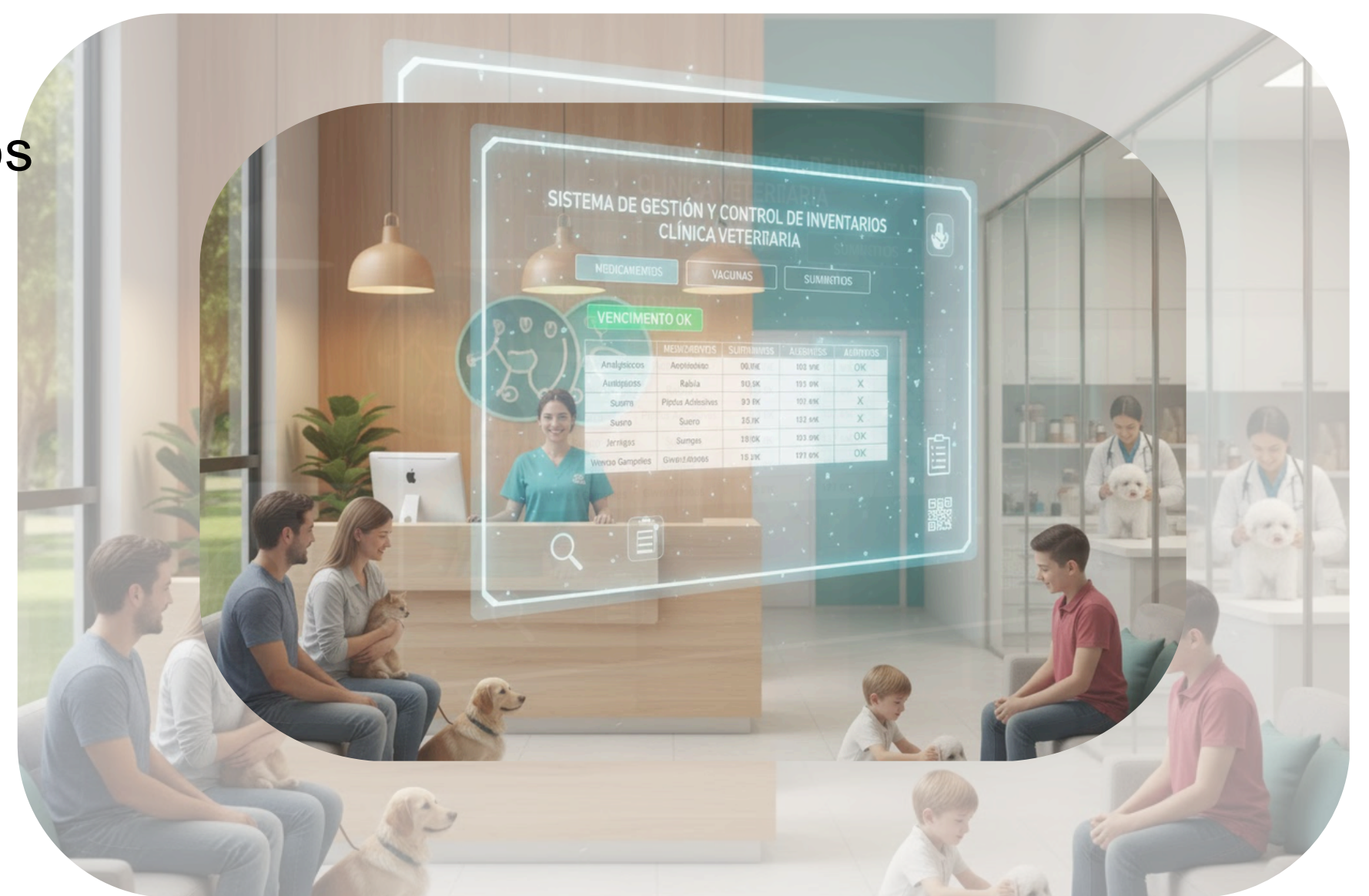


Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para una clínica veterinaria

PROBLEMA

La gestión de inventarios en clínicas veterinarias se ve afectada por la falta de integración entre los sistemas médicos y contables, generando reprocesos y registros manuales que debilitan el control interno. Ante esta situación, el proyecto tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión de inventarios, apoyado en una herramienta tecnológica conceptual, que fortalezca la trazabilidad, la segregación de funciones y la confiabilidad de la información.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Modelo de Gestión de Inventario mediante prácticas de coso y mejora continua para mejorar el control de stocks en la veterinaria de estudio.

PROPUESTA

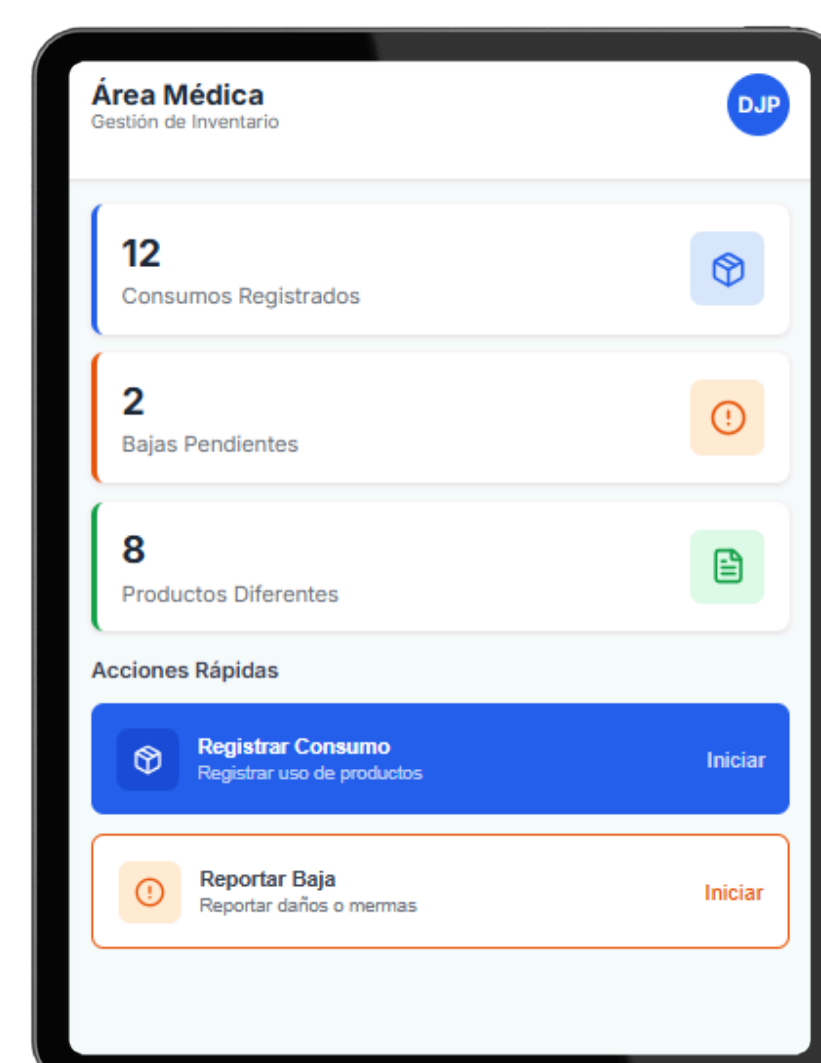
- Análisis situacional**
Recopilación de información mediante entrevistas, observación y revisión documental para identificar brechas de control interno y problemas de trazabilidad.
- Evaluación de procesos**
Análisis de los flujos reales de inventario para detectar reprocesos, riesgos operativos y fallas en la segregación de funciones.
- Evaluación de Roles**
Revisión de roles y responsabilidades del personal involucrado en la gestión de inventarios.



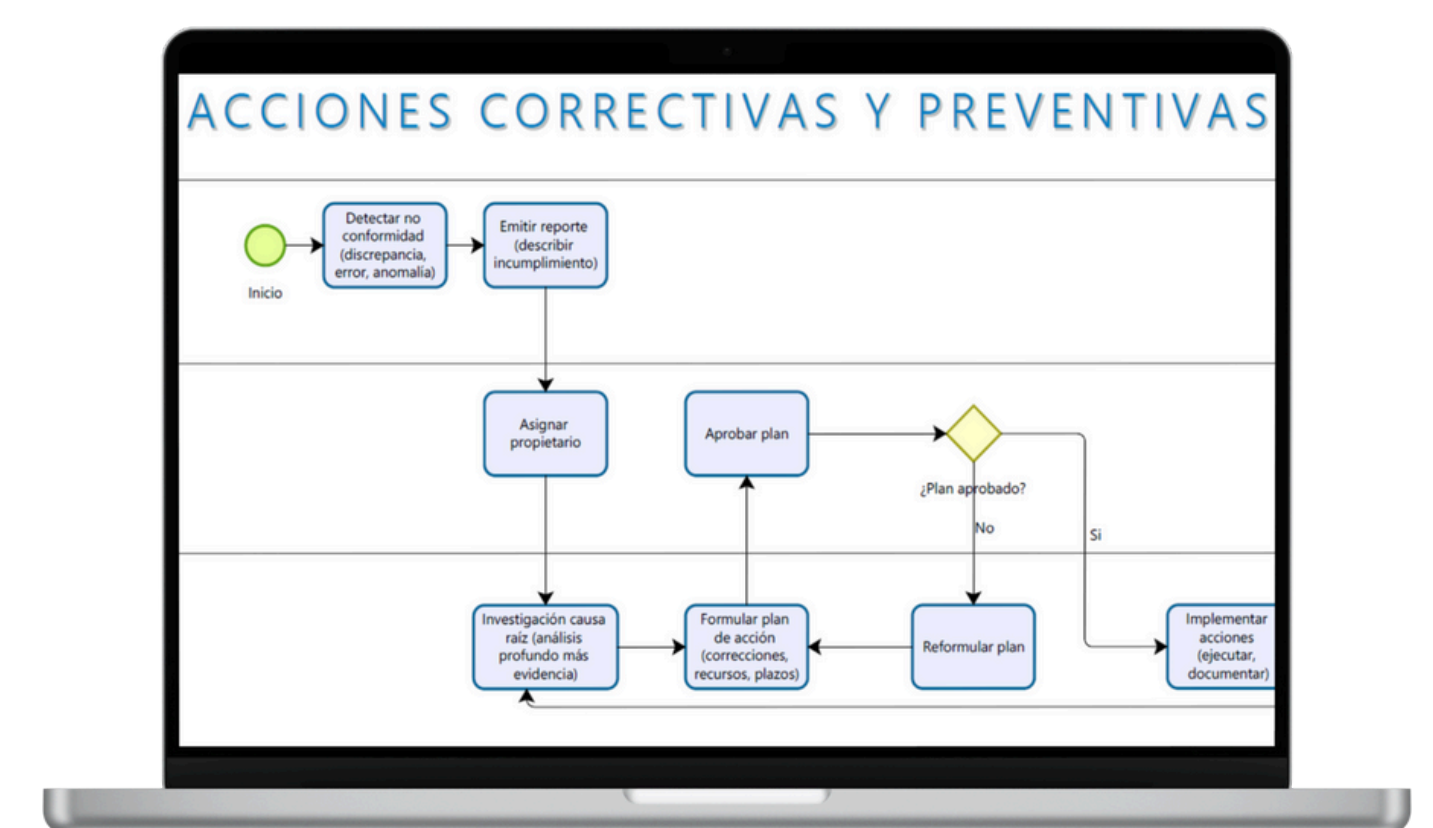
- Modelado y visualización**
Diseño de procesos mejorados y dashboards de control con indicadores clave y alertas.
- Propuesta de mejora**
Modelo de gestión de inventarios basado en COSO, apoyado en una herramienta tecnológica que fortalece la trazabilidad, el control interno y la toma de decisiones.

RESULTADOS

Aspecto	AS-IS (Situación actual)	TO-BE (Modelo propuesto)
Registro de consumos	Manual / tardío	Digital y en tiempo real
Trazabilidad	Inexistente	Por lote y vencimiento
Ajustes de inventario	Frecuentes	Controlados y autorizados
Segregación de funciones	No definida	Roles diferenciados
Información gerencial	No confiable	Dashboards y reportes



El análisis evidencia una reducción significativa del riesgo operativo en la gestión de inventarios tras el diseño del modelo propuesto. La incorporación de controles basados en COSO y el soporte tecnológico conceptual fortalecen la trazabilidad, disminuyen los ajustes manuales y mejoran la confiabilidad de la información para la toma de decisiones.



CONCLUSIONES



La gestión de inventarios presenta deficiencias por la falta de integración de sistemas y controles formales, lo que incrementa el riesgo operativo.



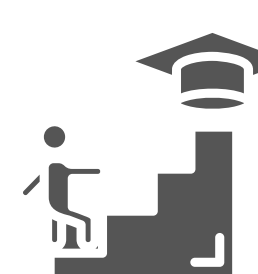
El modelo propuesto, basado en el marco COSO, fortalece el control interno mediante procesos estandarizados y segregación de funciones.



La herramienta tecnológica conceptual mejora la trazabilidad y la confiabilidad de la información para la toma de decisiones.

ADMI – 1311
Código Proyecto

RECOMENDACIONES



Implementar progresivamente el modelo de gestión de inventarios propuesto, priorizando los insumos críticos y fortaleciendo la capacitación del personal involucrado.



Integrar la herramienta tecnológica conceptual con los sistemas médicos y contables para garantizar la trazabilidad y el registro oportuno de los consumos.



Establecer indicadores de gestión y auditorías periódicas que permitan monitorear el cumplimiento de los controles y promover la mejora continua.

