

Automatización del proceso de conciliaciones diarias de depósitos y recaudaciones en una terminal terrestre

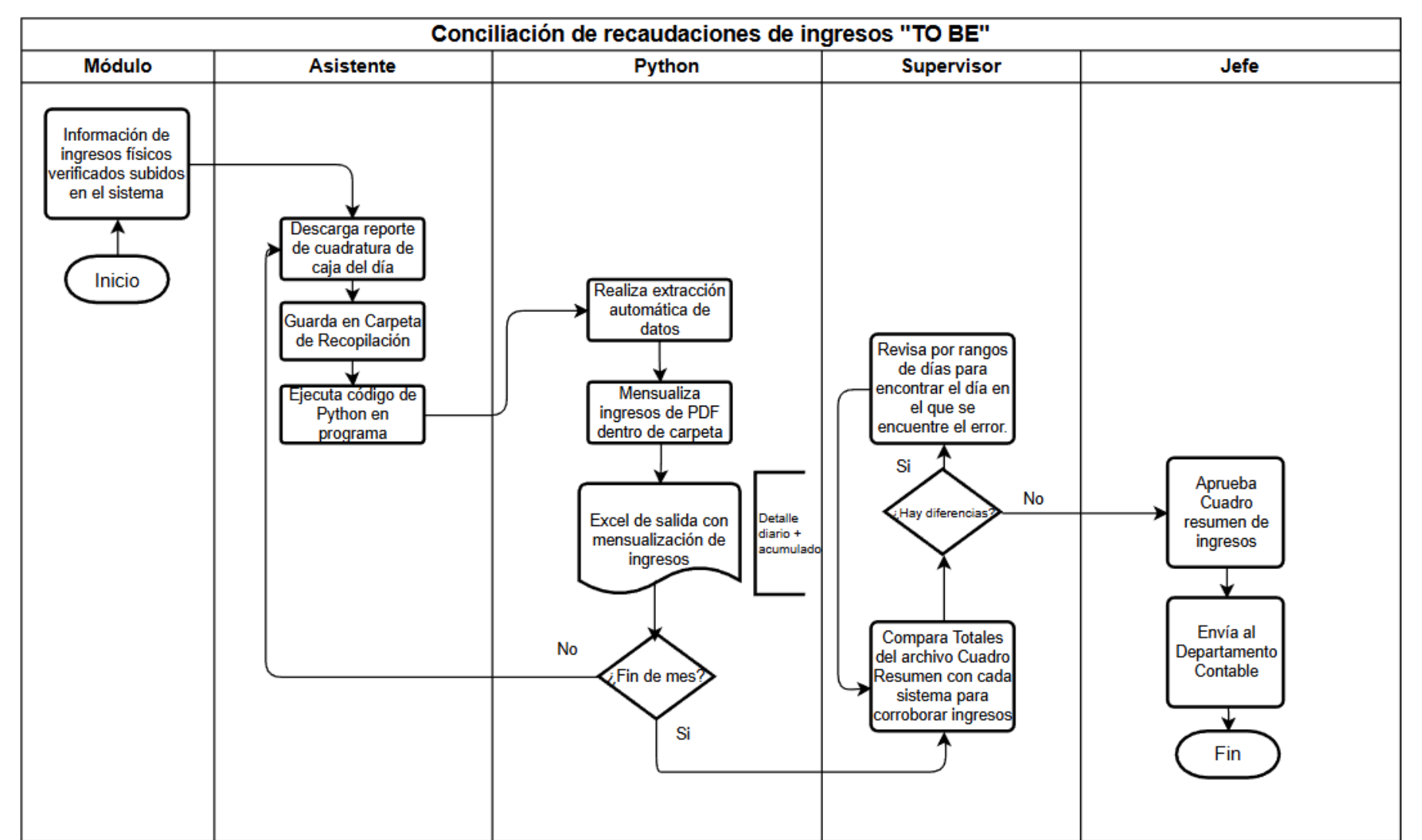
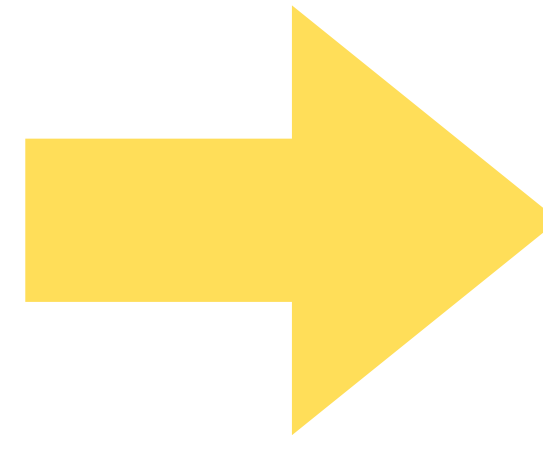
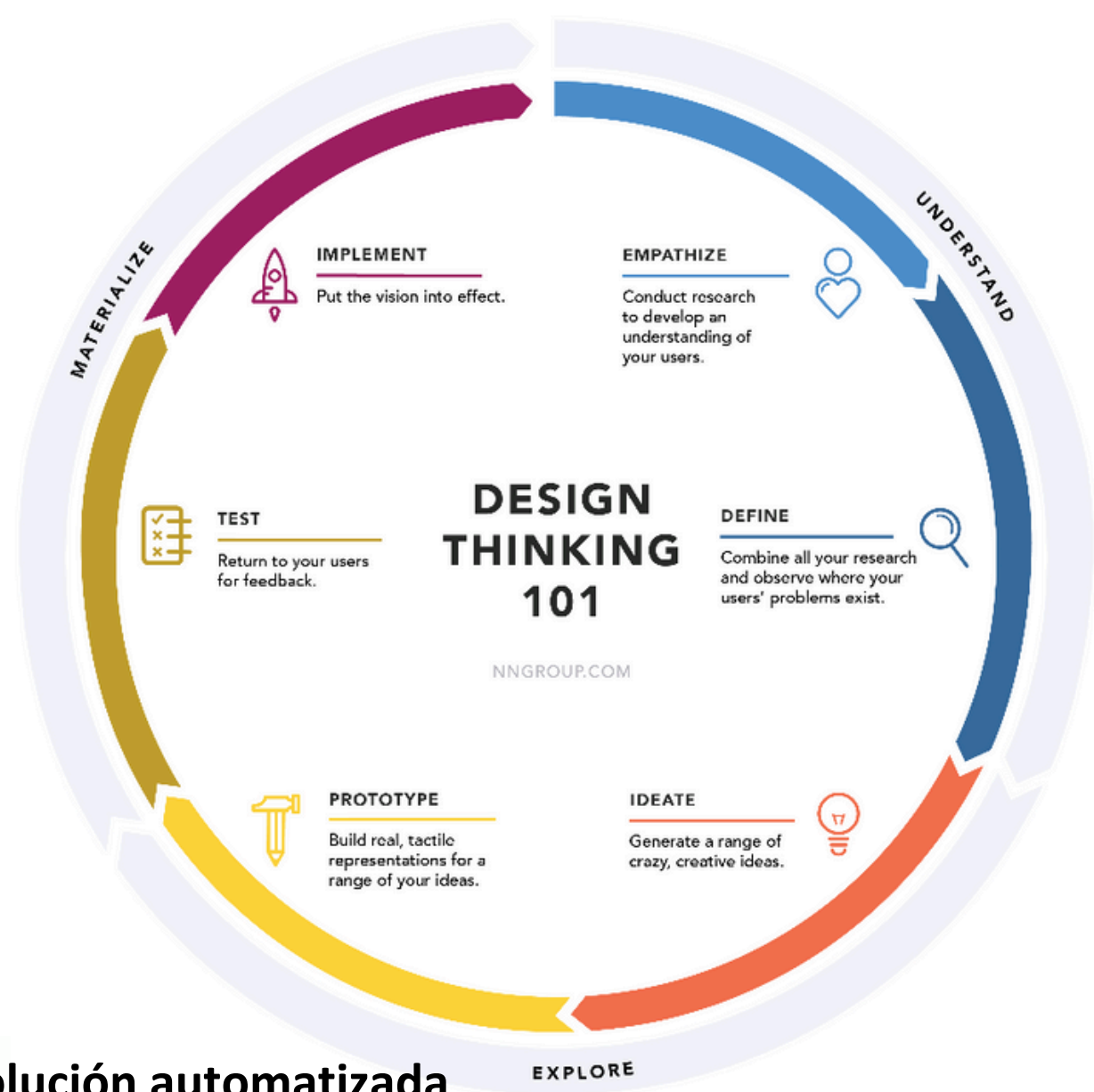
PROBLEMA

En la terminal terrestre, el proceso de conciliación diaria de depósitos y recaudaciones se realiza de forma manual, a partir de múltiples fuentes de información, lo que genera reprocesos, demoras en el cierre diario, alta probabilidad de errores y dificultades para el control oportuno de los ingresos. Esta situación impacta negativamente en la eficiencia operativa y en la confiabilidad de la información financiera.

OBJETIVO GENERAL

Optimizar el proceso de conciliaciones de recaudaciones en una terminal terrestre mediante el desarrollo de un prototipo automatizado que reduzca tareas manuales, minimice errores y fortalezca el control interno y la confiabilidad de la información financiera.

PROPUESTA



Diseño de la solución automatizada

- Transcripción automática de reportes en formato PDF a bases estructuradas (Excel).
- Integración y validación de información de depósitos y recaudaciones.
- Eliminación de la transcripción manual diaria.

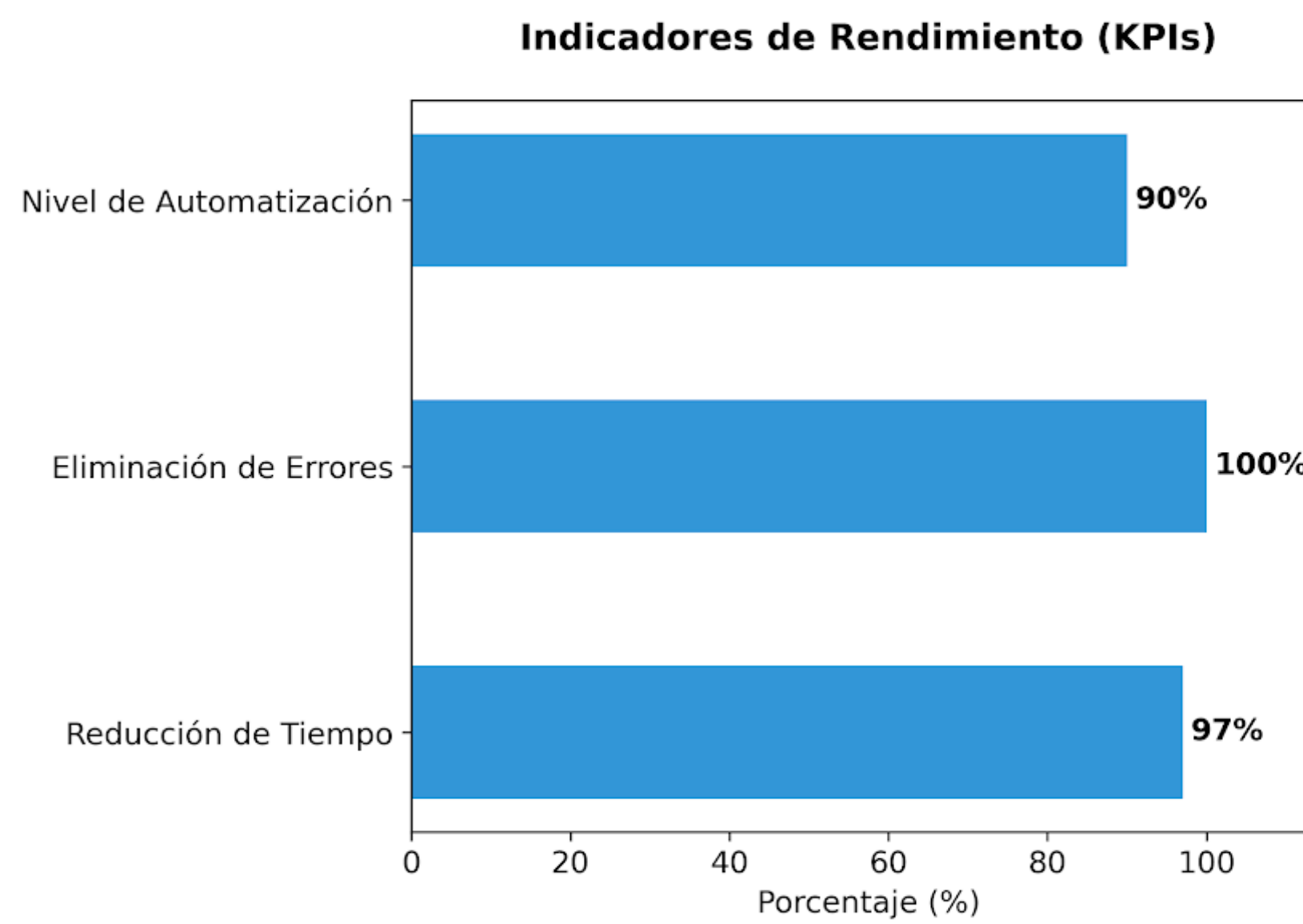
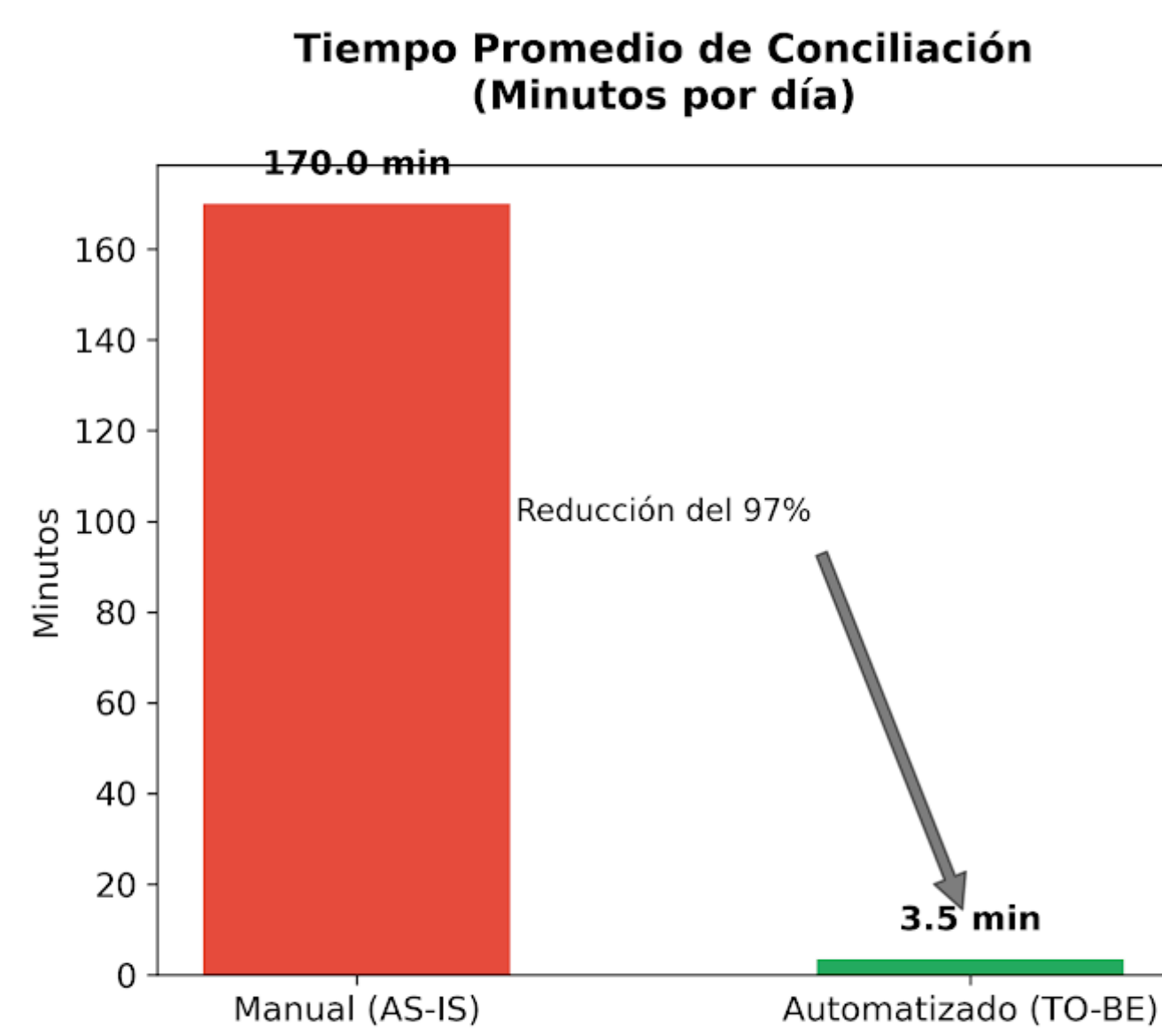
Análisis del proceso actual

- Levantamiento del proceso manual de conciliación.
- Identificación de fuentes de información (reportes, comprobantes y registros).
- Detección de cuellos de botella, reprocesos y riesgos operativos.

Implementación y control

- Generación automática del archivo de conciliación diaria.
- Validaciones y alertas por diferencias detectadas.
- Seguimiento de resultados y control del proceso.

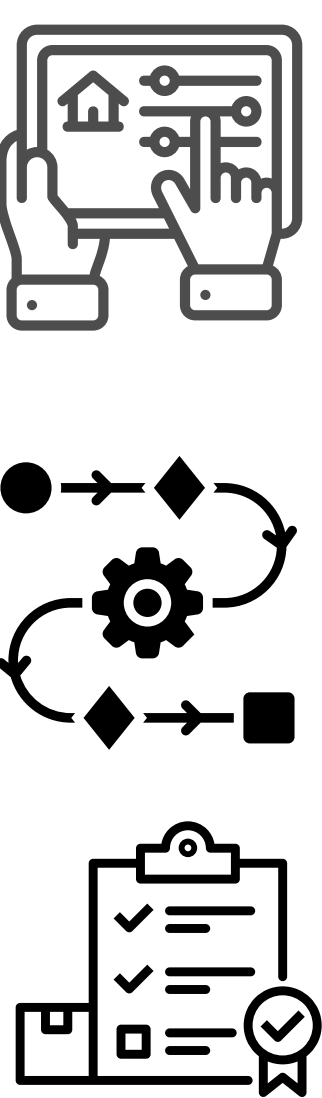
RESULTADOS



- Eficiencia: Reducción del 97% en el tiempo operativo (de horas a minutos).
- Calidad: Eliminación del 100% de errores de transcripción manual.
- Economía: Ahorro anual estimado de USD 2,550.
- La automatización alcanzó un nivel del 90%, fortaleciendo la trazabilidad, el control interno y liberando recursos para tareas de análisis en lugar de digitación.

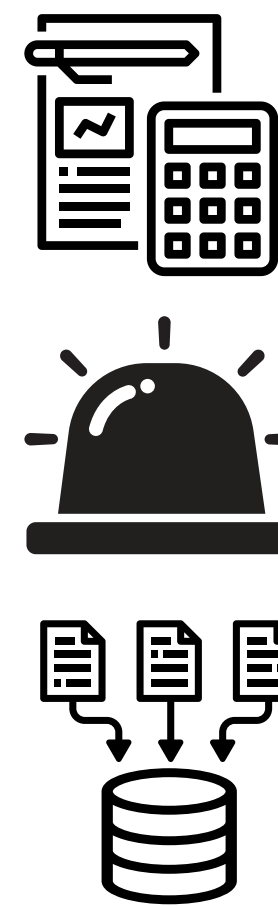
Impacto Económico: Ahorro anual estimado de USD 2,550 | ROI Inmediato

CONCLUSIONES



- La automatización del proceso de conciliaciones diarias mejoró la eficiencia operativa y la confiabilidad de la información financiera en la terminal terrestre.
- La eliminación de la transcripción manual redujo errores y reprocesos en el control de depósitos y recaudaciones.
- La solución diseñada respondió a las necesidades del usuario, fortaleciendo el control interno y la toma de decisiones.

RECOMENDACIONES



- Integrar la herramienta automatizada con los sistemas contables y financieros existentes.
- Implementar validaciones y alertas automáticas para el control diario de diferencias.
- Replicar la automatización en otros procesos administrativos de la organización.